



2018 | التقرير السنوي
Annual Report

شركة ترست
العالمية للتأمين



قائمة المحتويات



12



الرسالة

10



الرؤيا

6



لمحة عامة

28



الإدارة التنفيذية

20



أعضاء مجلس الإدارة

18



كلمة رئيس مجلس الإدارة

43



إيضاحات إضافية

34



تقرير مجلس الإدارة للعام 2018

33



أهم إنجازات العام 2018

72



البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2018 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



ترست ... الإختيار الاول

التقرير السنوي

2018





السيد/غازي ابو نحل
مؤسس ورئيس المجموعة





لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالميا وإقليميا. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليمتد نشاطها لاحقا لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الإقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.

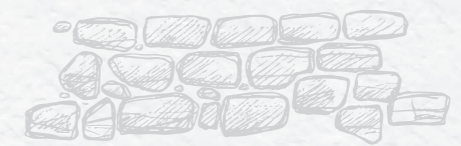




من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال صناعة التأمين، كما أنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية للتأمين»، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمية مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الإستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة إستيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.





الرؤيا

ترست ... الإختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تبقى الإختيار الأول للشركات والأفراد، فـشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، وإننا نعمل على الإستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الإحتياجات والإنتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين والموجودات ورضا الزبائن.

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى:

- ❖ إستمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للإكتتاب.
- ❖ تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية إحتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- ❖ الإستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والإلتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- ❖ الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.





الرسالة

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والإستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الإقتصاد والمجتمع والإرتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين الى الواقع الفلسطيني.

القيم

إن نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الأخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشدنا في سلوكنا وأنشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي إختيار نوع أنشطة الأعمال التي ننخرط بها، وتحديد الأسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، وننسجم وتتفاعل ونسترشد قيم المجموعة في أداتنا والتي تتمثل في:

الإنفتاح:

نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لإبتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

العدالة:

نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالإحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

الإمتثال:

نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

روح الفريق:

نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح (الخير العام) للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً رغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الإعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونفرّج روح العمل الجماعي ووضوحها فوق الإنجازات الفردية.

التغيير:

بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

المسؤولية:

نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين- على الدوام - بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الإرتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

العاملون معنا: نختار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمتهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق، يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للإنحياز للشركة وذلك من خلال:

- ❖ تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2019-2021.
- ❖ تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- ❖ تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- ❖ بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والإلتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- ❖ تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية، وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- ❖ الإستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- ❖ تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الإستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- ❖ المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية لتلبي جميع احتياجاته.





السيد/كامل ابو نحل
رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السادة / المساهمين الكرام

أعضاء الجمعية العامة الموقرين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسعدني ويشرفني بمناسبة انعقاد الهيئة العامة الرابعة والعشرون لجمعيةكم الموقرة أن أرحب بكم أجمل ترحيب، متمنياً لكم ديمومة العافية والصحة ولأعمال جمعيةكم النجاح والتوفيق.

اسمحوا لي أن أقدم لكم نتائج أعمال الشركة عن العام المنصرم 2018، وعرض ملخص عن الأداء العام يشمل البيانات المالية الموحدة وقائمة الدخل الموحد ونشاطات الاستثمار الموحدة ومجمل النشاطات التشغيلية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2018.

أولاً - نظرة عامة: -

ما زالت المنطقة والاقليم والسوق المحلي يتخبط في حالة تراوح بين عدم الاستقرار والتراجع للسنة الخامسة على التوالي بسبب حالة الجمود السياسي التي تعصف بالسوق الفلسطيني وما نتج عنها من تراجع اقتصادي وانخفاض في معدلات الدخل وزيادة نسبة البطالة، مع تعطيل لنصف الوطن ومقدراته وانسحابه من السلة الاقتصادية الاجمالية مما خلق حالة انعدام للفرص وتراجع في عملية الاقتصاد وتوقف العديد من المشاريع الاستثمارية في البلاد وانعكس ذلك بشكل أساسي على قطاع التأمين وحجم الأقساط والتعويضات ومعدل الأرباح.

ثانياً - النشاطات التشغيلية: -

تظهر البيانات المالية المعروضة أمام جمعيةكم الموقرة، استمرار شركتنا في قيادة السوق الفلسطيني للسنة التاسعة على التوالي وبدون منازع، حيث تبين البيانات الموحدة للشركة، تحقيق انتاج حوالي 100 مليون دولار مقارنة مع 93 مليون دولار في العام 2017 وبنسبة قدرها 8%.

بلغت الأصول في العام 2018 مبلغ 179 مليون دولار، مقارنة مع 175 مليون دولار في العام 2017، أما حقوق المساهمين فقد بلغت 61,229 مليون دولار في 2018، مقارنة مع 59,985 مليون دولار في 2017.

كما حققت الشركة أرباحاً قبل الضريبة بلغت 8.345 مليون دولار في العام 2018 مقارنة بـ 7.245 مليون دولار في العام 2017، وبلغت الأرباح الصافية بعد اقتطاع الضرائب 5.887 مليون دولار مقارنة مع 5.436 مليون دولار في العام 2017.

أما التزاماتنا تجاه الغير فتظهر من خلال التعويضات المسددة في العام 2018 والتي بلغت 60 مليون دولار نقداً مما يؤكد قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا بمصداقية عالية والحفاظ على المؤمنين على رأس اهتماماتنا.

لقد عملت الإدارة وبتوجيهات المجلس على تدعيم الاحتياطات الفنية والتي تزيد من قدرة الشركة على الاستدامة حيث بلغت اجمالي الاحتياطات الفنية (قبل حصة معيدي التأمين) للشركة 91 مليون دولار.

ثالثاً - تطوير الأدوات والكوادر: -

تحرص الشركة على تطوير أدوات وبرامج العمل في الشركة حيث باشرت باستخدام برنامج المحاسبة المتطور SAP والذي يوفر جودة عالية وسهولة ودقة أكبر في العمليات المحاسبية.

ووفرت الكثير من الدورات للكوادر لتحسين مهاراتهم في كافة المجالات حيث بلغ عدد المشاركين في الدورات التدريبية 88 موظف بنسبة 20% من اجمالي موظفي المجموعة.

رابعاً - نظرة مستقبلية: -

ان مجلسكم الموقر يتطلع الى تطوير وتنوع مصادر الاستثمار لزيادة أرباح المساهمين، ويعمل على دراسة العديد من الخطط للمساهمة في نشاطات مختلفة و/ أو التوسع في مجالات أخرى مع الحرص على دراسة الخطوات بمهنية عالية تحقق إضافة نوعية لوضع الشركة ومكانتها.

نتطلع دائماً الى جمعيةكم كمصدر أعلى للسلطة والتوجيه ونحرص على الالتزام بتحويل أمنياتكم الى وقائع ملموسة وأن نؤدي دورنا بكل شفافية ومصداقية ومهنية.

وكل عام وأنتم بألف خير

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

رئيس مجلس الإدارة

كامل أبو نحل



أعضاء مجلس الإدارة

تم إنتخاب السادة / أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 21 نيسان 2015 في إجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة (2015-2018) ويتكون من السادة:

السيد/ كامل غازي كامل أبو نحل

رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1974.

بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ- جامعة لندن.

رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين

وإعادة التأمين البحرين، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار، عضو مجلس

إدارة مركز التجارة العالمي قبرص، والقابضة، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس

إدارة شركة فنتورا دل مار المملكة المتحدة، المملكة العربية السعودية.



السيد/ جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل

عضو مجلس إدارة

من مواليد عمان عام 1954.

حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، Salem State College, Boston، الولايات

المتحدة الأمريكية.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير العام للشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.

عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة ترست الصناعية في

الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة.



الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1961.

حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinnati، الولايات

المتحدة الأمريكية.

رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست

الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر،

شركة السري للتجارة.



السيد / أنور محمد احمد الشنطي

عضو مجلس الإدارة / المدير العام

من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.

حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.

أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.

المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.

عضو مجلس ادارة جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين.

عضو مجلس ادارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.

عضو مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين.

عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.

عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه

المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.

عضو مجلس إدارة في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.

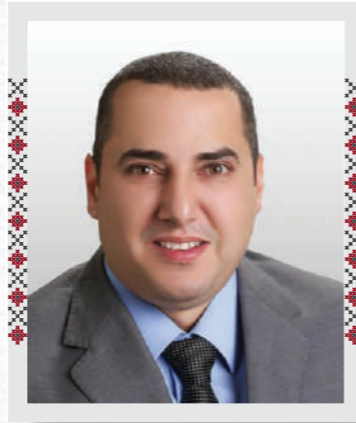
عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود

عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة الكويت عام 1976.
المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن.
حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة فيلاديلفيا- الأردن.
محاسب متقدم في مجموعة طلال ابو غزالة.
نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين- قبرص لدى فرعها في الأردن.
شغل سابقا عدة مناصب أهمها: نائبا لمدير عام شركة ترست العالمية للتأمين- سوريا.
المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين- سوريا.
رئيس قسم المحاسبة في شركة ترست العالمية للتأمين قبرص لدى فرعها بالأردن.

**السيد ماجد محمد عبد الحميد عقل**

عضو مجلس إدارة

من مواليد غزة عام 1957.
مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر.
خبره أكثر من 38 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.
عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي- السودان.

**السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل**

عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام 1961.
حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي، لندن.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCI).
عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).
زميل في معهد التأمين القانوني (FCII).
خبرة (29) عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.
شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات المحلية والدولية.

**السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل**

عضو مجلس إدارة

من مواليد بينا في فلسطين عام 1931.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت- الأردن.
عضو جمعية رجال الأعمال العرب.
عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
عضو جمعية المستثمرين الأردنيين.
نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.



أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2018	عدد الأسهم 2017	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / كامل غازي كامل أبو نحل	رئيس مجلس الإدارة	أردني	199,996	215,680	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين (البحرين) ويمثلها:			428,991	285,994	لا يوجد
الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	قطري	90,907	60,605	لا يوجد
السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو	أردني	199,996	133,331	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص) ويمثلها:			6,214,890	4,143,260	لا يوجد
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	عضو	فلسطيني	12,857	36,211	لا يوجد
السيد/ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو	فلسطيني	--	--	لا يوجد
السيد / خالد كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو	فلسطيني	9,005	126,942	لا يوجد
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو	أردني	--	--	لا يوجد
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو	أردني	2,236,345	1,490,897	لا يوجد

دور مجلس الإدارة وآلية عمله:

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والإستثمارية وإعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في العام 2018، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي وبالبلغ قيمتها 160 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة إجتماعاتها قبل عقد إجتماعات مجلس الإدارة.

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة:

لجنة التدقيق	
السيد/ ماجد عقل	رئيساً
السيد/ خالد أبو نحل	عضواً
السيد / هيثم مسعود	عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة لإختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي واجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

المدير العام

السيد/ أنور محمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام 2018

السادة / PriceWaterHouseCoopers (PWC)

لجنة الاستثمار	
رئيساً	السيد / جمال أبو نحل
عضواً	الشيخ ناصر بن علي آل ثاني
عضواً	السيد / أنور الشنطي

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- متابعة كافة إستثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الإستثمارات سواء كانت إستثمارات بالعملات أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الإستثمار وخطط الشركة في إستثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد افاق الإستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لادارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحفظةها الإستثمارية.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع للسنة المالية.

لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة: -

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي كامل ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	20,000	1,468	21,468
السيد / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	20,000	3,215	23,215
السيد / جمال كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	1,505	21,505
السيد / انور محمد احمد الشنطي	عضو مجلس إدارة / المدير العام	20,000	36,152	56,152
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	20,000	11,697	31,697
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	-	20,000
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو مجلس إدارة	20,000	-	20,000
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو مجلس إدارة	20,000	-	20,000
المجموع		160,000	54,037	214,037

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني): -

لا يوجد أي ملكية لأقارب أعضاء مجلس الإدارة.

لجنة المخاطر	
رئيساً	السيد / خالد أبو نحل
عضواً	السيد / ماجد عقل
عضواً	السيد / هيثم مسعود

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.

لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة	
رئيساً	الشيخ ناصر بن علي آل ثاني
عضواً	السيد / جمال أبو نحل
عضواً	السيد / محيي الدين الجمل

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل سنوي وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الإحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الإلتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الإختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة إلتزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.





الإدارة التنفيذية

السيد/أنور محمد احمد الشنطي**عضو مجلس الإدارة / المدير العام**

- ❖ من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- ❖ حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.
- ❖ أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- ❖ المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- ❖ عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- ❖ المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- ❖ المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- ❖ رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- ❖ عضو مجلس ادارة جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين.
- ❖ عضو مجلس ادارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- ❖ عضو مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين.
- ❖ عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.
- ❖ عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- ❖ عضو مجلس إدارة في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- ❖ عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- ❖ عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- ❖ عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

السيد/عزام عبد الإله خفش**نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية**

- ❖ من مواليد مدينة نابلس عام 1969.
- ❖ حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة النجاح الوطنية بتقدير إمتياز مع مرتبة الشرف عام 1995.
- ❖ عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 25 عاما تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين.
- ❖ حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية مثل قوانين ضريبة الدخل والمضافة وقانون الشركات.
- ❖ حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- ❖ التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.
- ❖ عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.

السيد / عطية عبد الرحمن موسى**مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي**

- ❖ من مواليد مدينة رام الله عام 1975.
- ❖ حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام 1998.
- ❖ عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 20 عاما بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.
- ❖ تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.
- ❖ حاصل على العديد من الدورات في مجال الحاسوب ولديه شهادات دولية منها EDRP,ENSA,CEH,ITIL V3.
- ❖ حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.
- ❖ ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها.
- ❖ عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.



أهم إنجازات العام 2018

أولاً: قامت الشركة في نهاية العام 2018 بتأسيس شركة سمات هيلث لخدمات التأمين الصحي لتكون شركة سمات هيلث متخصصة في ادارة التأمين الصحي.

ثانياً: إرتفعت المحفظة التأمينية للشركة بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وقد بلغ إنتاج الشركة 100 مليون دولار أمريكي مقابل 93 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

ثالثاً: قامت الشركة بزيادة إحتياجاتها الفنية ضمن الخطة المعدّة والمعتمدة من قبل السادة/مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد استمرت الإحتياجات الفنية كافية وعادلة خلال العام 2018.

رابعاً: رقد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة.

خامساً: المشاركة ورعاية العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2018 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.

سادساً: قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.

سابعاً: قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدّثت وطوّرت من قاعدة البيانات وأنظمة العمل.

ثامناً: أنهت الشركة التسوية الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2017.

تاسعاً: قامت الشركة خلال العام 2018 بتطوير منظومة ادارة المخاطر لكافة دوائر الشركة و فروعها و حققت نتائج مجزية بوضع الخطط و تطبيقها و الحصول على نتائج مميزة بهذا الخصوص.

عاشراً: تحقيق الاستقرار المالي للشركة ودعم كفاءة راس المال حيث قامت الشركة في العام 2018 برفع راس المال بنسبة 50% عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية وكذلك توزيع ارباح نقدية بنسبة 20% من راس المال الاسمي والمدفوع.

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2018	عدد الأسهم 2017	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / أنور الشنطي	المدير العام	فلسطيني	12,857	36,211	لا يوجد
السيد / عزام الخفش	نائب المدير للشؤون المالية والإدارية	فلسطيني	6,000	---	لا يوجد
السيد / عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي	فلسطيني	---	---	لا يوجد
المجموع			18,857	36,211	

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية للشركة الأم:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

تكاليف الرواتب وملحقاتها	بدل سفر	المجموع 2018	المجموع 2017
662,588	69,491	732,079	652,699

تقرير مجلس الإدارة للعام 2018

ومن جهة أخرى فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة خلال العام 2018 مبلغ 55 مليون دولار أمريكي مقابل 52 مليون دولار أمريكي في العام 2017 بزيادة بلغت 3 مليون دولار أمريكي ونسبة 6%، وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية 21.984 مليون دولار أمريكي عام 2018 مقابل 19.377 مليون دولار أمريكي في العام 2017.

حققت الشركة أرباحاً تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين بقيمة 7.222 مليون دولار أمريكي مقابل ارباح تشغيلية 5.985 مليون دولار أمريكي عام 2017 نتيجة للتحسن الكبير في أداء محفظة التأمين الصحي وسياسة التحفظ التي إنتهجتها الشركة في مثل هذا النوع من التأمين، وتنوع المحفظة التامينية لعب دور كبير واساسي في تحقيق الارباح المجزية.



يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في إجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي الرابع والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة- شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين عن السنة المنتهية في 31/12/2018 مقارنة مع العام 2017 و قد تم اعادة تصنيف بعض الارقام في العام 2017 نتيجة للتغير الذي قد يحصل في المعايير المحاسبية و/أو بعض متطلبات الجهات الرقابية في فلسطين.

مجال التأمين:

إستمرت الشركة هذا العام و كما في الاعوام السابقة بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى إنخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، و بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 100 مليون دولار أمريكي مقابل 93 مليون دولار أمريكي في العام الماضي بزيادة 7 مليون دولار أمريكي بنسبة إرتفاع 8% وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

نوع التأمين	2018		2017	
	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج
المركبات	66.899	67%	61.144	66%
تأمينات العمال	9.406	10%	9.083	10%
تأمينات المسؤولية المدنية	1.497	1%	1.617	2%
التأمين الصحي	6.863	7%	6.589	7%
التأمينات الهندسية	1.263	1%	1.235	1%
تأمينات الحريق	6.907	7%	6.763	7%
التأمين البحري	0.683	1%	0.713	1%
تأمينات الحياة	5.286	5%	4.634	5%
التأمينات العامة الأخرى	0.998	1%	0.937	1%
المجموع	99.802	100%	92.715	100%



رأس مال الشركة:

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل خمسة عشر مليون دولار، موزعة على خمسة عشر مليون سهم، القيمة الاسمية للسهم الواحد دولار أمريكي.

نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

البيان / السنة	2017 دولار أمريكي	2018 دولار أمريكي
صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	1,681,537	2,243,752
صافي ربح / (خسارة) شركة ترست العقارية قبل إستبعاد العمليات المشتركة	(90,362)	68,746
إستبعاد إيجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين والشركات الشقيقة	(149,762)	(149,762)
الخسارة بعد إستبعاد العمليات المشتركة	(240,124)	(81,016)
خسارة شركة ترست للسياحة والسفر	(908)	(11,185)
مجموع الأرباح للشركات التابعة	1,440,505	2,151,551

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 160 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2018 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 5.887 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 5.436 مليون دولار أمريكي في العام 2017.

المصاريف الإدارية والعمومية:

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 17.18 مليون دولار أمريكي في العام 2018 مقابل 15.50 مليون دولار أمريكي في العام 2017 وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 17.18% من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 16.72% في العام 2017.

أصول الشركة:

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في العام 2018 مبلغ 179 مليون دولار أمريكي مقابل 175 مليون دولار أمريكي في العام 2017 بزيادة بلغت 4 مليون دولار أمريكي ونسبة 2%.

في حين بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة للعام 2018 مبلغ 53 مليون دولار أمريكي مقابل 51 مليون دولار أمريكي في العام 2017 بزيادة بلغت 2 مليون دولار أمريكي وما نسبته 4%.

وبلغت الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع في العام 2018 مبلغ 21 مليون دولار أمريكي مقابل 24 مليون دولار أمريكي في العام 2017 بإنخفاض بلغ 3 مليون دولار أمريكي نتيجة لانخفاض القيمة السوقية للمحافظ الاستثمارية في الأسواق العالمية والمحلية، تركّز معظمها في السوق القطري حيث بلغ الانخفاض في المحفظة مبلغ 1.30 مليون دولار أمريكي.

المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين في العام 2018 مبلغ 21 مليون دولار أمريكي مقابل 23 مليون دولار أمريكي في العام 2017 بانخفاض نسبته 9%.

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2017	2018
صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة / الادعاءات الموقوفة	40.128	43.676
صافي الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	0.843	1.162
صافي أقساط التأمين غير المكتسبة	22.453	22.371
المجموع	63.424	67.209

إستثمارات الشركة:

(المبالغ بالمليون دولار)

2017	2018	البيان / السنة
27.582	28.410	النقد والنقد المعادل
23.936	21.398	إستثمارات وحصص وأسهم
21.057	21.782	الإستثمارات العقارية (الأراضي)
72.575	71.590	مجموع الإستثمارات

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي:

أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

محفظة شركة ترست العالمية للتأمين وشركة ترست العقارية

القيمة العادلة 31/12/2017	القيمة العادلة 31/12/2018	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 31/12/2018	اسم الشركة المدرجة محليا
160,432	163,845	%2.63	341,344	شركة واصل
568,550	485,162	%0.13	379,033	باديكو
322,291	254,114	%0.11	309,895	الوطنية موبائل
39,480	30,597	%0.23	35,000	مطاحن القمح الذهبي
99,000	---	---	---	شركة العربية الفلسطينية للاستثمار - ايبك
---	126,567	%0.13	104,601	بنك الاستثمار الفلسطيني
1,189,753	1,060,285			مجموع الأسهم المدرجة محليا
18,690,466	16,942,928		1,280,044	المحفظة الخارجية
19,880,219	18,003,213			مجموع المحفظة محليا و خارجيا

محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

القيمة العادلة 31/12/2017	القيمة العادلة 31/12/2018	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 31/12/2018	اسم الشركة المدرجة محليا
1,715,241	1,621,831	%0.20	266,000	شركة الاتصالات الفلسطينية
1,524,791	1,010,291	%0.73	546,103	البنك الاسلامي الفلسطيني
3,240,032	2,632,122			مجموع الاسهم المدرجة محليا
309,021	309,021		322,165	أسهم محلية (غير مدرجة)
506,430	453,367		185,000	المحفظة الخارجية
4,055,483	3,394,510			مجموع المحفظة محليا وخارجيا
23,935,702	21,397,723			اجمالي الإستثمارات

الأرباح المدورة:

2017 دولار أمريكي	2018 دولار أمريكي	البيان / السنة
14,951,935	17,332,688	أرباح مدورة من سنوات سابقة
(1,500,000)	(5,422,019)	توزيعات أرباح نقدية على المساهمين و اسهم منحة مجانية
4,424,338	4,537,267	الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية
17,876,273	16,447,936	مجموع الأرباح
(543,585)	(1,177,394)	المحول للإحتياطي الإختياري و الإيجاري
17,332,688	15,270,542	الأرباح المدورة

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على:

* توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 15% من القيمة الإسمية للسهم و بقيمة 2.250 مليون دولار أمريكي، على ان يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة.

سيتم توزيع المبلغ من الأرباح المتحققة القابلة للتوزيع وتوفير اي فرق من الإحتياطي الإختياري للشركة.

مجال الإستثمار:

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقا لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية.

في سبيل تعزيز قاعدة أصولها بإستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الإستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، حيث تشكل إستثمارات الشركة أهم عناصر الإيرادات التي تجنيها الشركة من مصادر خارج العمليات الرئيسية لشركاتها.

بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2018 مبلغ 2.274 مليون دولار أمريكي مقابل 2.221 مليون دولار أمريكي عام 2017، وبلغت الإيرادات الأخرى خلال العام مبلغ 477 الف دولار مقابل 674 الف دولار في العام الماضي.

قيمة التغير المتراكم في القيمة العادلة للإستثمارات تأثر بالانخفاض بمبلغ 829 الف دولار أمريكي نتيجة لانخفاض قيمتها العادلة.



رابعاً: الاستثمارات العقارية (الأراضي):

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	دولار أمريكي 2018	دولار أمريكي 2017
أرض نابلس - شارع الروضة	2,033	1,041,350	1,097,820
أرض نابلس - شارع فيصل	2,779	1,973,090	1,843,403
أرض نابلس سالم (1)	20,000	185,000	175,000
أرض نابلس سالم (2)	15,485	112,266	104,523
أرض غزة - النصيرات	2,305	1,810,703	1,678,705
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,715,943	9,776,271
أراضي البيرة	2,416	1,873,491	1,923,944
أرض جنين - تينين	50,039	3,705,204	3,193,453
أرض جنين - تلفيت	12,081	613,408	492,516
إستثمارات مشتركي التكافل			
ارض البيرة	1,012	751,410	771,245
المجموع		21,781,865	21,056,880

سياسة ومخاطر الإستثمار:

بالرغم من الظروف التي عصفت بالاقتصاد الفلسطيني خلال العام المنصرم، وبالأسواق الخارجية نتيجة ارتفاع أسعار الفائدة على الدولار الأمريكي إلا ان الشركة عملت على المحافظة على التنوع والتوزيع في استثماراتها لتجنب هذه الظروف وتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية.

الشركات التابعة:

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	10 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الإستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي

ثانياً: موجودات مالية بالكلفة المطفأة و/أو محتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق :

اسم الشركة	عدد الأسهم	القيمة العادلة 2018	القيمة العادلة 2017
شركة ميناء دبي الدولي	2000	201,673	206,514
المجموع	2000	201,673	206,514

ثالثاً: موجودات مالية من خلال الدخل:

اسم الشركة المساهم فيها	عدد الأسهم 31/12/2018	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2018	القيمة العادلة 31/12/2017
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	200,000	%0.08	256,000	300,000
الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار (أبيك)	200,000	%0.24	470,000	495,000
البنك الاسلامي العربي	100,001	%0.13	157,003	-
شركة الاتصالات الفلسطينية	5,000	%0.004	30,463	-
المجموع	505,001		913,466	795,000



إيضاحات إضافية



شركة التكافل الفلسطينية للتأمين:

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562601179).

تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الإستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالإستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.44% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.44% لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

شركة ترست العقارية:

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصومية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562420703).

تهدف الشركة إلى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة ترست للسياحة والسفر:

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الاول عام 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصومية.

خلال العام 2011 تم نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (563107895).

تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.



السيطرة على الشركة:

تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

النسبة	عدد الأسهم	البيان
41.43%	6,214,890	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص
2.86%	428,991	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- توجيه دعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ إنعقاد الهيئة.
- وضع التقرير السنوي لدى دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- نشر إعلان دعوة إنعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من إنعقاد الهيئة.
- نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

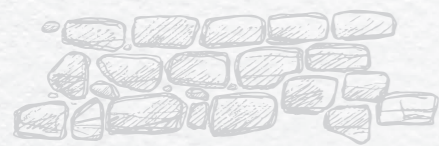
تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2018	2017
عدد المساهمين	112 مساهم	92 مساهم
عدد الأسهم المتداولة	1,767,854 سهم	37,906 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	5,960,240 دولار أمريكي	170,577 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	55 عقد	8 عقود
أعلى سعر تداول خلال العام	4.58 دولار أمريكي	4.50 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	3.01 دولار أمريكي	4.50 دولار أمريكي
سعر الإفتتاح في بداية العام	4.50 دولار أمريكي	4.50 دولار أمريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	3.72 دولار أمريكي	4.50 دولار أمريكي
عدد الأسهم المصدرة	15 مليون سهم	10 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	55.8 مليون دولار أمريكي	45 مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	17.68%	0.38%
العائد على السهم للشركة الأم	30%	29%

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

أسهام المساهم	2018		2017	
	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	6,214,890	41.43%	4,143,260	41.43%
السيد / محيي الدين الجمل	2,236,345	14.91%	1,490,897	14.91%

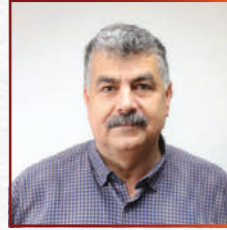


الموظفين:

نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة إهتماماتنا، وتتبنى شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب وإستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن إستمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:

استمراراً لرؤية شركة ترست العالمية للتأمين بأن الثروة الحقيقية لريادتها قطاع التأمين الفلسطيني تكمن في استقطاب الخبراء في المجال الإداري، المهني والاستشاري، نضع بين أيديكم الإدارة التنفيذية التي تقوم بتوجيه جميع الأعضاء المهنيين والعاملين على تحقيق اهداف الشركة واستدامة جودة خدماتها.



السيد / جعفر الخواجا
مدير تسويق دائرة
الحياة



السيد / تيسير رواجبة
مدير دائرة تعويضات
التأمينات العامة



السيد / بركات ميادمة
المدير المالي



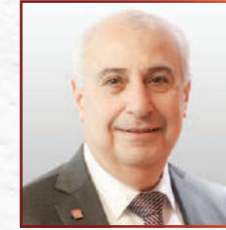
السيدة / رزان يامين
مدير الدائرة القانونية
والتعويضات الجسدية
(المركبات والعمال)



السيد / هاشم دجاوي
مدير دائرة التأمين
الصحي



السيدة / رانيا الأشقر
مدير دائرة إكتتاب
التأمينات العامة



السيد / انور الشنطي
المدير العام



السيد / عطية موسى
مساعد المدير العام للتطوير
والتخطيط الإستراتيجي



السيد / عزام الخفش
نائب المدير العام للشؤون
المالية والإدارية



السيد / عبد الله صادق
مدير دائرة التسويق
والإنتاج المباشر



السيد / سليمان ريجان
مدير دائرة تعويضات
حوادث المركبات المادية



السيد / هائل حسونة
مدير التدقيق الداخلي



السيدة / راوية بدوان
مدير العلاقات العامة
وخدمة الجمهور



السيد / عبد الله داود
مدير شؤون الوكلاء



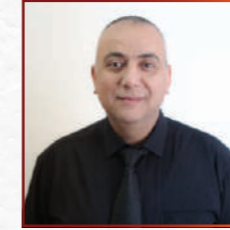
السيد / شادي العبادي
مدير دائرة إنتاج المركبات



السيد / عزام عياش
مدير إعادة التأمين



السيد / ابراهيم حشايسة
مدير الشؤون الإدارية



السيد / رياض أبو رحمة
مدير دائرة التحصيل
والذمم



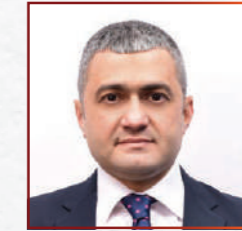
السيد / مصطفى سلامة
مدير الإستثمار وشؤون
المساهمين



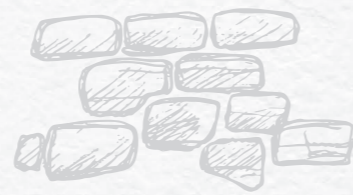
السيد / مظفر منصور
القائم بأعمال مدير
دائرة إدارة المخاطر



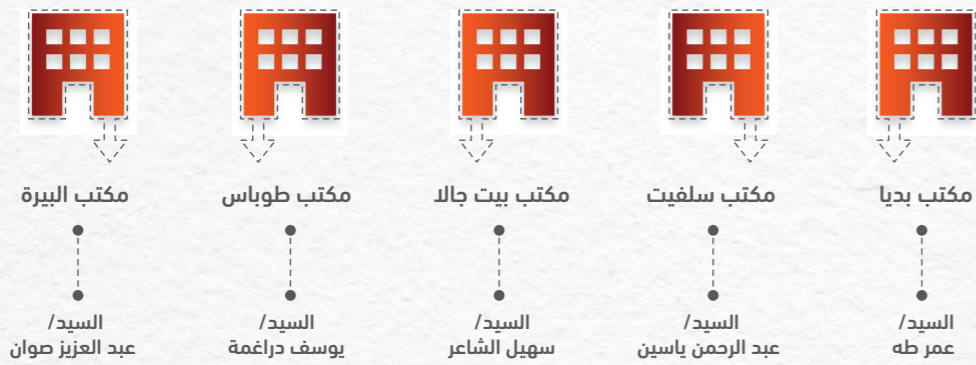
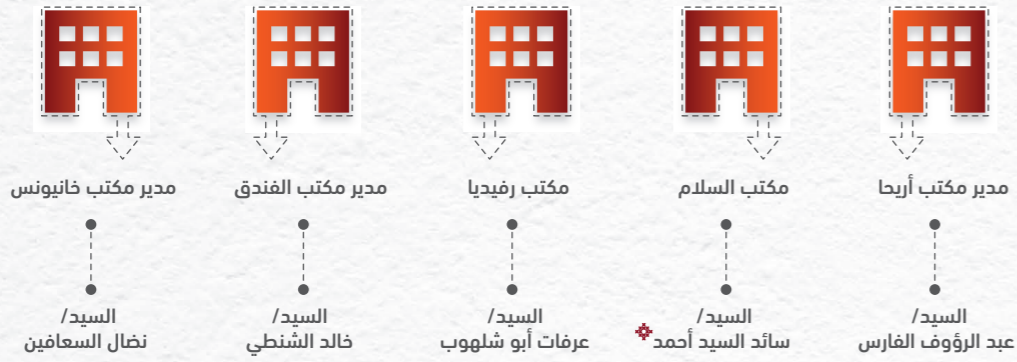
السيدة / سامية علوان
مدير دائرة الموارد البشرية



السيد / نضال خليل
مدير دائرة تأمينات
الحياة



المكاتب:



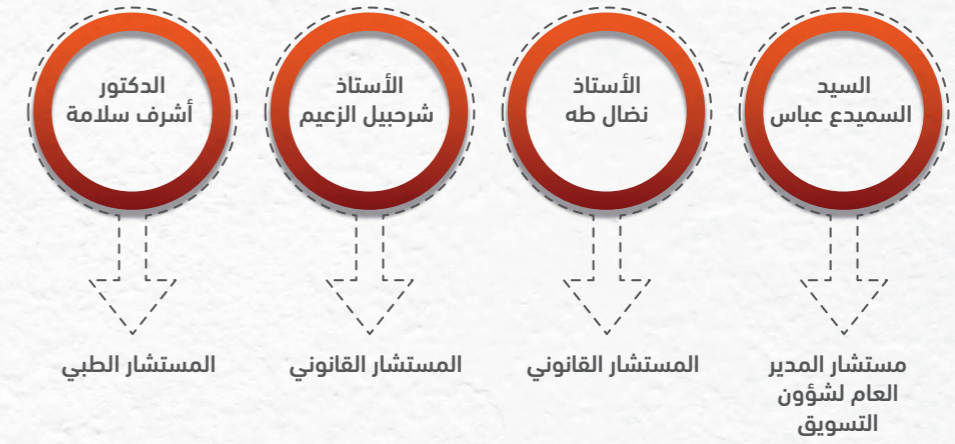
قدم السيد / سائد سيد احمد استقالته من الشركة في شهر 3/2019 وتم تعيين السيد / بدر فطاطة مديراً للفرع.

توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع

عدد الموظفين	المكاتب
7	بديا
1	رفديا
-	السلام
3	خان يونس
4	طوباس
2	بيت جالا
2	سلفيت
2	الفندق
2	البيرة
3	أريحا
26	المجموع

عدد الموظفين	الفرع
119	رام الله
35	نابلس
21	الخليل
18	غزة
11	طولكرم
9	بيت لحم
10	جنين
8	قلقيلية
231	المجموع

المستشارين:



مدراء الفروع:



قدم السيد / سائد سيد احمد استقالته من الشركة في شهر 3/2019 وتم تعيين السيد / بدر فطاطة مديراً للفرع.

قدم السيد / سامي سلامة استقالته من الشركة في شهر 2/2019، وسيتم تعيين مدير للفرع بدلا من السيد/سلامة قريباً.

توزيع موظفي الشركات التابعة:

عدد الموظفين	الشركة التابعة
4	شركة ترست العقارية
4	شركة ترست للسياحة والسفر
190	شركة التكافل للتأمين
198	المجموع

عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة:

اسم الشركة	31-12-2017	31-12-2018
ترست للتأمين	240	257
ترست للسياحة والسفر	3	4
ترست العقارية	3	4
التكافل للتأمين	174	190
المجموع	420	455

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما في 31/12/2018

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة والسفر	شركة التكافل	المجموع
ماجستير	8	0	1	4	13
بكالوريوس	154	1	2	137	294
دبلوم	54	1	0	20	75
أقل من دبلوم	41	2	1	29	73
المجموع	257	4	4	190	455

المخطط التنظيمي



الحوكمة الرشيدة:

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات.

ستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني، وحتى ان ينفذ كل فرد من هذه العائلة مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريبها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الوضع التنافسي للشركة:

قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين في بداية العام 2016 بتطبيق التعرفة ومنع الخصومات التي كانت تعطى بدون أي منطوق مهني، وقامت الهيئة في تثبيت حصص الشركات في التأمين الإلزامي للمركبات مقابل أن تقوم شركات التأمين التي تتجاوز الحصة السوقية المعتمدة لها من قبل الهيئة في دفع عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة، ومما لا شك فيه أن شركتنا كانت صاحبة حصة الأسد في تسديد هذه العمولات في العام 2017 حيث حققت نتائج كبيرة في محفظتها التأمينية لثقة المجتمع الفلسطيني بها وأدائها المميز، وقد سددت شركتنا نقداً مبلغ 1.045 مليون دولار أمريكي عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة. وسددت شركة التكافل الفلسطيني للتأمين 214 ألف دولار أمريكي عمولة لشركات التأمين أيضاً في العام 2017.

قررت هيئة سوق راس المال الفلسطيني في العام 2018 وقف دفع تلك العمولات بعد ان استقر السوق الفلسطيني وتم تثبيت التعرفة و اصبحت المنافسة بين شركات التامين قائمة على جودة الخدمة و قوة الشركة المالية و الفنية.

لقد كانت شركة ترست - فلسطين ومنذ البداية مع تنظيم قطاع التأمين ووقف الفوضى السابقة التي كانت في السوق الفلسطيني وما زلنا نؤمن بهذه الفكرة للنهوض بالقطاع لما هو خير للمواطن أولاً وللشركة ثانياً وللمساهمين ثالثاً.

وعليه فإننا نأمل أن يستمر تطبيق تثبيت التعرفة، ونشكر هيئة سوق راس المال على قرارها بوقف العمولات المسددة لشركات التأمين ونأمل عدم اللجوء إلى الخصومات التي أدت إلى منافسة غير مدروسة ونتائج كارثية لقطاع التأمين حتى تبقى المنافسة قائمة على الخدمة وتحسين الأداء وليس على السعر دون أي منطوق علمي أو مهني في تحديده.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تولي الشركة اهتماماً عالياً في تطوير أنظمة الضبط الداخلي وتحديث وتطبيق إجراءات العمل المتبعة والمصممة وفق أعلى المعايير المهنية بما يضمن تحقيق الحد الأقصى من الشفافية، مما أدى بشكل مباشر لرفع الكفاءة الإنتاجية وتحسين مستوى الجودة المقدمة للمواطن من سرعة في الأداء ودقة في العمل والإلتزام بالتعويض.

وتقوم الشركة من خلال دائرة التدقيق الداخلي وبالتنسيق الكامل مع الإدارة التنفيذية بمتابعة كافة إجراءات العمل والتأكد من سير جميع العمليات الإنتاجية والتشغيلية وفق أحدث المعايير العالمية في كافة فروع الشركة على امتداد الوطن، هذا فضلاً عن التحديث والتطوير المستمر على هذه الأنظمة، مما مكنا من مواجهة التحديات المتجددة والمتنامية والتغلب عليها بنجاح كبير، الأمر الذي كان سبباً مباشراً في رفع مستوى جودة الخدمات التأمينية المقدمة بالتوازي مع سرعة إنجاز العمليات.

مع العلم بأنه لا يوجد أي مواطن ضعف جوهري في أنظمة الضبط الداخلية والتي قد ينتج عنها احتمال عدم إمكانية منع أو الكشف عن أي بيان غير صحيح وذو أثر جوهري.



معلومات

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

إيماناً من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تأهيل وتدريب كافة كوادرها البشرية بمختلف مستوياتهم الإدارية، تم التسجيل والمشاركة بعدد من البرامج التدريبية بلغت لهذا العام ثمانية عشرة برنامجاً منها الدولية وأخرى محلية لتشمل جميع النواحي التقنية، المهنية، السلوكية والمهارات الإدارية.

وبلغ عدد المشاركين ثمانية وثمانون متدربة ومتدرب لكل موظفي المجموعة، والذين قاموا بدورهم اتباع نهج نقل المعرفة للطواقم ما بعد التدريب لتوحيد المستوى المعلوماتي والمعرفي للارتقاء بالمنظومة إدارياً وتقنياً وضمان استمرار تميزها بشكل ملحوظ في قطاع التأمين.

الرقم	اسم البرنامج	العدد
1	تأمينات المسؤولية المبادئ والمفاهيم - اتحاد الاردني لشركات التأمين	1
2	Government risk assessment and control management in the Inc. industry	1
3	ادارة مخاطر جريمة غسل الاموال في المصارف والمؤسسات المالية في ظل المعايير الدولية الحديثة	3
4	ملتقى شرم الشيخ السنوي للتأمين واعادة التأمين - شرم الشيخ	1
5	Certified Ethical Hacker (CEH 10)	1
6	CCNA training	1
7	Insurance Seminar 2018 liability & Medal	1
8	دورة تدريبية على مستوى عربي بعنوان " تأمينات المسؤولية - المبادئ والمفاهيم".	1
9	ASAP program training	2
10	GRC training	1
11	ورشه عمل ادارة المخاطر المؤسسيه / دبي	2
12	دوره ادارة مخاطر / الاردن	2
13	ورشه عمل مسؤوليات واخطاء المهن الطبيه	2
14	دورة الاساليب الاكتوارية / قبرص	2
15	دورة التطوير الحاصل على معايير المحاسبة الدولية / قبرص	2
16	دورة أنظمة تأمين / قبرص	5
17	Windows & Office Basics / رام الله	10
18	ورشه عمل التكافل الاسلامي / رام الله	50
المجموع		88

البحث والتطوير:

انطلاقاً من الثقة التي أولها المواطن الفلسطيني للشركة في حمايته حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت الشركة ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الاحتلال الإسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة وثيقة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها باحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لاحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال العام 2018 احتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد للسنة الخامسة، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، فقد قامت الشركة بإرفاد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية وهي شركة ساب SAB الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصص السوقية للشركة.

تم خلال العام ذاته مواصلة التركيز على رأس المال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

التوجه الإستراتيجي للشركة:

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتنا الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهّلنا لقيادة قطاع التأمين وحياسة الحصص السوقية الأكبر من هذا القطاع.

إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والتمثلة في كوادرنا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.



الخطة المستقبلية:

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني وإستمرار قصة النجاح التي تحققت الشركة منذ تأسيسها.
- الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على إختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الإمتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الإقتصادية والإجتماعية وتنفيذ حملات توعية وتنقيف للمجتمع.
- الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمته كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية و اللجينية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالإكتتاب في المناطق العربية و اللجينية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة بما لا يقل عن منتج جديد واحد سنوياً.
- تنويع المحفظة الإستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.
- تشغيل شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي لتكون هذه الشركة الذراع لإدارة التأمين الصحي لشركة ترست للتأمين وغيرها من الشركات ، وستباشر الشركة اعمالها في العام 2019.

المسؤولية الإجتماعية:

إيماناً منا بالمسؤولية الإجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك، ستكثف الشركة من دورها في مجال المسؤولية الإجتماعية والإقتصادية والبيئية خلال العام 2019 وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام 2018 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية، ورعت عدة برامج إجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وتنوي الشركة خلال العام 2019 بإنتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الإجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالإهتمام ورعاية المسؤولية الإجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حد.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض إلى عدم الإلتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية.
- الإنكماش الإقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من إحتمايلات المطالبات الإحتيالية حجماً وعداداً إضافة إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الإعتيادية أو الزلازل وإمكانياتنا المحدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.
- تقلب الأوضاع السياسية للمنطقة العربية وخاصة فلسطين حيث ان وجود الاحتلال الإسرائيلي سبب رئيسي في خلق أزمات نتيجة انعدام الأفق للوصول الى تسوية للقضية الفلسطينية.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخريين لإسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالي :

شركة ترست العالمية للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 1062 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 364 قضية
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 457 قضية

شركة التكافل للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 223 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 455 قضية
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 472 قضية

علماً بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.



المسائل التي أُحيلت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

- رفع رأسمال الشركة من 10 مليون سهم الى 15 مليون سهم، القيمة الاسمية للسهم دولار امريكي واحد عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية وذلك بتاريخ 10 نيسان 2018.
- توزيع ارباح نقدية على المساهمين 20% من راس المال الاسمي والمدفوع بتاريخ 10 نيسان 2018.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2018 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

- لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة جاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية. مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين والشركات ذات العلاقة وموظفي الإدارة العليا للشركة وشركاتها التابعة.
- إن شروط تسعير المعاملات التي تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها.
- تعمل شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص) وكذلك شركة ترست العالمية للتأمين (البحرين) كمشغل لإعادة التأمين، والتي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددین أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائنها، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم، وتخطط الشركة خلال العام 2019 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

- لا توجد أية قوانين جديدة أقرت خلال العام 2018، ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة. مع العلم بأنه تم إقرار قانون الضمان الإجتماعي خلال عام 2016 وكذلك قانون غسل الأموال، وقامت الشركة بإتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين.
- تم في بداية العام 2019 وقف نفاذ قانون الضمان الاجتماعي بموجب قرار من السيد رئيس دولة فلسطين لحين القيام بعمل التعديلات الخاصة بذلك القانون.

إنقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الإستثمار المتبعة والقائمة على تنويع إستثماراتها.

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.
- الإلتزام بقانون الضمان الإجتماعي حال البدء في تطبيقه.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

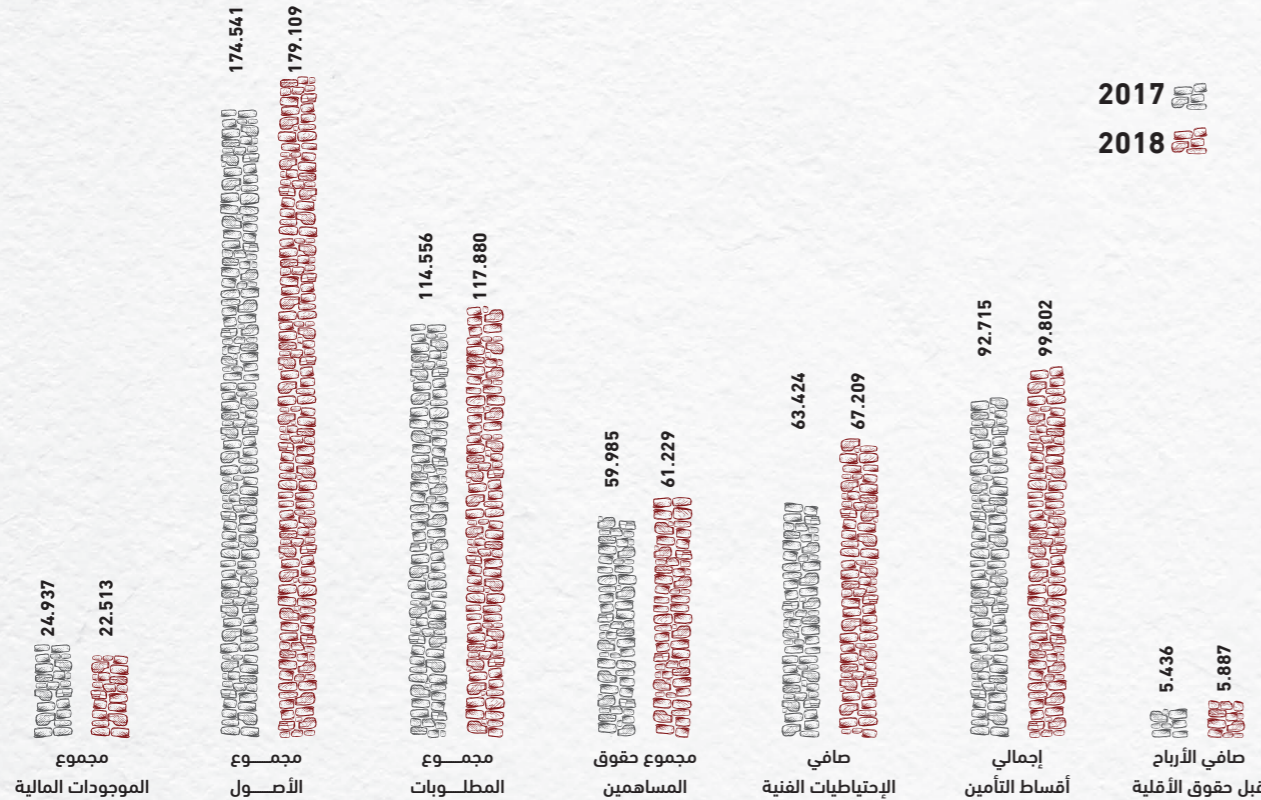


المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2018	2017	2016	2015	2014
مجموع الموجودات المالية	22.513	24.937	25.448	32.582	30.078
مجموع الأصول	179.109	174.541	145.947	109.436	94.255
مجموع المطلوبات	117.880	114.556	95.864	61.671	58.379
مجموع حقوق المساهمين	61.229	59.985	50.083	47.765	35.876
صافي الإحتياطيات الفنية	67.209	63.424	53.020	29.019	28.887
إجمالي أفساط التأمين	99.802	92.715	58.704	42.909	44.297
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	5.887	5.436	3.656	2.649	2.362

❖ العام 2016 يظهر بيانات شركة التكافل للتأمين بعد أن تم الإستحواذ عليها في نهاية الربع الأخير من العام 2016، والأرقام أعلاه تعكس نتائج ثلاثة شهور فقط منذ تاريخ الإستحواذ مع بيانات شركة ترست للتأمين عن العام بالكامل. أما العام 2017 والعام 2018 فالبيانات المالية تعكس كامل نتائج شركة ترست للتأمين والشركات الشقيقة والتابعة من ضمنها شركة التكافل للتأمين.



علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصّل عنها:

❖ يوجد بعض التعديلات على بيان المركز المالي الموحد، حيث تم إعادة تقييم الموجودات الثابتة لشركة التكافل اسوة بالشركة الام شركة ترست العالمية للتأمين. وذلك لمقتضيات البيانات المالية المجمعة حيث تقيد شركة التكافل الموجودات الثابتة بالتكلفة. وكان أثر ذلك على البيانات المالية المجمعة بقيمة 581 ألف دولار في العقارات والمعدات ايضاح رقم (5) و كان الطرف الاخر جانب المطلوبات في حساب التغير في القيمة العادلة و حقوق غير المسيطرة.

❖ بناء على تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بتاريخ 10 آذار 2019 تم تعديل تعليمات عرض حساب المشاركات والمستردات ضمن احتياطي الإدعاءات تحت التسوية، بحيث تظهر موجودات ومطلوبات عقود التأمين بالصافي وكان أثر ذلك على البيانات المالية بانخفاض موجودات ومطلوبات عقود التأمين بقيمة المستردات.

❖ تم احتساب ضرائب مؤجلة على الإلتزامات لشركة التكافل للتأمين وذلك لمقتضيات البيانات المالية المجمعة وأثر ذلك على حساب الضرائب المؤجلة وعلى التغير في القيمة العادلة بمبلغ 154 ألف دولار امريكي.

الإمتيازات:

لا توجد أي إمتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق والإستشارات الضريبية:

بلغت أتعاب التدقيق الخارجي والإستشارات الضريبية للعام 2018 مبلغ 56,840 دولار أمريكي مقابل مبلغ 56,840 دولار أمريكي للعام الماضي. فيما بلغت أتعاب التدقيق الخارجي والإستشارات الضريبية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين للعام 2018 مبلغ 45,140 دولار أمريكي مقابل مبلغ 45,140 دولار أمريكي للعام الماضي.

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2018:

الوضع المالي للشركة:

قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على إحتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي اعتمدت من قبل هيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين، وقد ارتفعت أصول الشركة إلى 179 مليون دولار أمريكي مقابل 175 مليون دولار أمريكي بزيادة 2% عن العام الماضي.

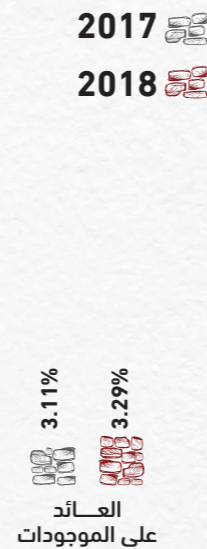
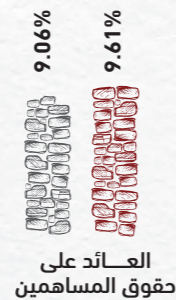
تم المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية وإظهار قدرتها على تسديد إلتزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 28.410 مليون دولار أمريكي مقابل 27.58 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

بلغ رأس مال الشركة العامل بعد طرح مطلوبات وموجودات عقود التأمين مبلغ 56 مليون دولار أمريكي مقابل 51 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة.

قامت الشركة خلال العام 2018 بتوزيع إستثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات على أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع إستثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

أهم النسب المالية:

البيان / السنة	2018	2017
العائد على الموجودات	3.29%	3.11%
العائد على حقوق المساهمين	9.61%	9.06%
العائد على السهم	30%	29%
معدل الملكية	34%	34%
نسبة التداول	3.63 مرة	3.20 مرة
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	0.91 مرة	0.75 مرة
القيمة السوقية إلى العائد للشركة الأم	19.12 مرة	16.41 مرة



الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2018	2017	2016	2015	2014
الأرباح قبل الضرائب	8.345	7.245	4.744	2.862	3.872
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	2	1.5	-	1	1
أسهم منح مجانية	5	-	-	-	-
مجموع حقوق المساهمين	61.229	59.985	50.083	47.765	35.876
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار امريكي)	3.72	4.5	4.5	2.67	2.5



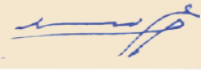



نشاطات وفعاليات الشركة خلال العام 2018

الإقرارات:

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2019.

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال:

عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة	
السيد / ماجد عقل	السيد / جمال أبو نحل	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	السيد / كامل ابو نحل	الاسم
				التوقيع

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي:

نائب المدير العام للشؤون المالية و الإدارية	المدير العام	رئيس مجلس الإدارة	
السيد / عزام الخفش	السيد / أنور الشنطي	السيد / كامل ابو نحل	الاسم
			التوقيع



المدير العام في مؤتمر الحكمة 2018



توقيع اتفاقية تأمينات جامعة النجاح الوطنية





موظفات الشركة في احتفالية يوم المرأة العالمي



زيارة الشركة لقرى الاطفال SOS بمناسبة عيد الأم



اجتماع الهيئة العامة للعام 2017



توزيع المظلات على المواطنين





الإفطار الرمضاني لموظفي شركة ترست العالمية للتأمين



محاضرة توعوية عن سرطان الثدي في اليوم الوردي



استضافة منتدى سيدات الاعمال دعما لتمكين المشاريع النسائية الصغيرة



معرض الصناعات الإنشائية



شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة
المنتهية في 31 كانون الاول 2018
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



ترست
للتأمين
فلسطين





تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (فيما يلي "الشركة") كما في 31 كانون الأول 2018، وأداءها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للشركة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2018،
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبنية في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير.

نعتمد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الهامة	مطلوبات عقود التأمين
---------------------	----------------------

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية الشركة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال الشركة.

أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالاستجابة لأمور التدقيق الهامة
<p>مطلوبات عقود التأمين</p> <p>يمثل بند مطلوبات عقود التأمين والذي يشمل إحتياطي إعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وإحتياطي إعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) ما نسبته 77% من إجمالي مطلوبات الشركة. ونظراً للحجم المادي لهذه الأرصدة ولأهمية التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة في تقدير هذه المطلوبات، فإننا نعتبر تقييم مطلوبات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الهامة.</p> <p>يتطلب تقييم مطلوبات عقود التأمين درجة كبيرة من التقديرات والافتراضات من قبل الإدارة، وخصوصاً إحتياطي إعاءات تحت التسوية وإحتياطي الإعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) كما في 31 كانون الأول 2018. تمثل الإحتياطيات المقيدة أفضل التقديرات للتكلفة النهائية المتوقع تكبدها عند تسوية المطالبات سواء تم الإبلاغ عنها أو لم يتم كما في 31 كانون الأول 2018.</p> <p>كما هو مبين في الإيضاح رقم (26) حول البيانات المالية الموحدة، قامت الإدارة بتقدير قيمة إجمالي مطلوبات عقود التأمين بما فيها إحتياطي إعاءات تحت التسوية وإحتياطي الإعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) بمبلغ 90,626,933 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018.</p>	<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بإحتياطي إعاءات تحت التسوية وإحتياطي الإعاءات غير المبلغ عنها (IBNR):</p> <ul style="list-style-type: none"> • فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بعملية التبليغ عن المطالبات واعتمادها وتسويتها في مختلف قطاعات الأعمال، • تقييم إحتياطيات المطالبات الموقوفة من قبل حاملي وثائق التأمين والمسجلة من قبل الإدارة من خلال مراجعة عينة من تقارير تسوية الخسائر المعدة من قبل مقيمي الخسائر، والسياسات الداخلية المتعلقة بالإحتياطيات، والافتراضات الصريحة أو الضمنية المستخدمة والمتعلقة بمبالغ التسوية المتوقعة وطرق تسوية المطالبات، • تقييم موضوعية واستقلالية وخبرة المثمن الاكتواري المعتمد من قبل الإدارة، • تقييم دقة واكتمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل المثمن الاكتواري كمدخلات للتقييم، • الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل المثمن الاكتواري.



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة للعام 2018 باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات والتي تم تزويدنا بها قبل تاريخ تقريرنا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرياً.

في حال إستنتاجنا وجود أخطاء جوهرياً بناءً على العمل المنفذ من قبلنا على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقريرنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرياً، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرياً، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرياً عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن احتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرياً إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة (يتبع)

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرياً في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرياً الناتجة عن احتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الاحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة وشركاتها التابعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفيما إذا كانت هناك شكوك جوهرياً، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرياً، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في الشركة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق الشركة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.



شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

بيان المركز المالي الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة (يتبع)

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد امتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس وتر هاوس كوبرز فلسطين

خالد حجابا
رخصة رقم 2003/115
رام الله، فلسطين
25 آذار 2019

كما في 31 كانون الأول		إيضاح	الموجودات
2017	2018		
			الموجودات غير المتداولة
22,129,168	23,522,016	(5)	عقارات ومعدات
21,056,880	21,781,865	(6)	استثمارات عقارية
6,733,526	6,733,526		موجودات غير ملموسة
206,514	-	(7)	موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
1,405,088	1,857,519	(8)	نقد مقيد السحب
23,935,702	21,397,723	(9)	موجودات مالية متوفرة للبيع
1,666,595	1,939,825	(11)	موجودات ضريبية مؤجلة
723,798	1,054,914		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
77,857,271	78,287,388		
			الموجودات المتداولة
17,959,112	18,265,137	(12)	ذمم مدينة
1,252,780	2,724,365	(13)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
22,738,148	23,417,897	(26)	موجودات عقود إعادة التأمين
-	201,673	(7)	موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
2,714,445	2,602,415	(14)	موجودات متداولة أخرى
23,641,625	24,286,077		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
795,000	913,466		موجودات مالية للمتاجرة
27,582,409	28,410,244	(15)	النقد والنقد المعادل
96,683,519	100,821,274		
174,540,790	179,108,662		
			مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
10,000,000	15,000,000	(1)	رأس المال المدفوع
2,500,000	3,088,697	(17)	احتياطي إجباري
4,351,828	3,362,544	(17)	احتياطي اختياري
18,782,900	17,954,152	(10)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
692,910	(215,088)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
17,332,688	15,270,542		أرباح مدورة
53,660,326	54,460,847		
6,324,775	6,767,803		حقوق الملكية العائد الى مساهمي الشركة الام
59,985,101	61,228,650		
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
3,137,025	3,910,021	(18)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2,083,507	2,024,759	(25)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
36,085	-	(24)	الجزء طويل الامد لتمويل مرابحة اسلامية
5,256,617	5,934,780		
			المطلوبات المتداولة
835,341	1,391,624	(19)	مخصص الضرائب
6,694,502	6,256,264	(20)	ذمم دائنة
751,796	33,201	(24)	قروض قصيرة الاجل
4,739,384	4,257,837	(21)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
6,218,085	5,844,442	(22)	مطلوبات متداولة أخرى
3,898,067	3,534,931	(23)	تسهيلات ائتمانية
86,161,897	90,626,933	(26)	مطلوبات عقود التأمين
109,299,072	111,945,232		
114,555,689	117,880,012		
174,540,790	179,108,662		
			مجموع المطلوبات
			مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 79 إلى 121 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 27 كانون الثاني 2019.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

بيان الدخل الشامل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول	
2017	2018
5,435,845	5,886,968
	ربح السنة
	بنود الدخل الشامل الأخرى
	بنود يمكن إعادة تصنيفها الى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:
(186,771)	(1,852,293)
1,431,331	(1,454,193)
	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
	فروقات ترجمة عملات اجنبية
	بنود لا يمكن إعادة تصنيفها الى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:
4,355,085	1,038,667
5,599,645	(2,267,819)
11,035,490	3,619,149
	التغير في القيمة العادلة للاراضي والمباني
	مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
	إجمالي الدخل الشامل للسنة
	ويعود إلى:
9,387,846	2,800,521
1,647,644	818,628
11,035,490	3,619,149

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

بيان الدخل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح
2017	2018	
92,714,736	99,802,246	(27)
(1,176,353)	(761,331)	(27)
91,538,383	99,040,915	
	إيرادات أقساط التأمين	
	اجمالي أقساط التأمين المكتتبية	
	التغير في احتياطي الاخطار السارية	
	اجمالي أقساط معيدي التأمين	
	التغير في احتياطي الاخطار السارية	
	صافي أقساط معيدي التأمين	
	صافي أقساط التأمين المكتتبية قبل العمولات	
	العمولات المقبوضة	
	العمولات المدفوعة	
	صافي الأقساط المكتتبية بعد العمولات	
	المطالبات المتكبدة	
	المطالبات المسددة	
	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	
	صافي المطالبات المسددة	
	التغير في احتياطي إدعاءات تحت التسوية	
	التغير في حصة معيدي التأمين من الإدعاءات تحت التسوية	
	صافي المطالبات المتكبدة	
	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعمامة	
	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمامة	
	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعمامة	
	المصاريف والإيرادات غير الموزعة	
	أرباح (خسائر) عملات أجنبية	
	عوائد الاستثمارات	
	أرباح تقييم استثمارات عقارية	
	إيرادات أخرى، بالصافي	
	مصروف ذمم مشكوك في تحصيلها	
	مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين	
	ربح السنة قبل الضرائب	
	مصروف الضرائب	
	ربح السنة	
	الربح العائد إلى:	
	مساهمي الشركة الأم	
	حقوق غير مسيطرة	
	العائد على السهم	
	الحصة الأساسية والمخفضة لحاملي أسهم الشركة	
	الأم من ربح السنة	
	0.29	0.30

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
بيان التدفقات النقدية الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح
2017	2018	
7,244,515	8,344,803	
1,028,755	995,743	(5)
814,074	1,327,206	(18)
(766,290)	(981,983)	(30)
(129,602)	(21,596)	(29)
(504,099)	(842,482)	(29)
4,407	57,762	(29)
1,479	(80,696)	(29)
(885,058)	(256,952)	(29)
(837,758)	(1,151,215)	(29)
105,304	26,648	
-	318,668	
47,493	10,191	
6,123,220	7,746,097	
(4,733,500)	(3,071,846)	
(570,908)	(919,785)	
(758,169)	74,341	(14)
839,031	(373,643)	(22)
10,404,138	3,785,287	(26)
11,303,812	7,240,451	
(1,593,934)	(2,216,782)	(19)
(130,099)	(419,456)	(18)
9,579,779	4,604,213	
(5,531,790)	(1,559,635)	(15)
(2,384,719)	(2,246,768)	(5)
159,229	149,557	(5)
(2,548,860)	(1,579,323)	
4,299,955	2,502,865	
43,359	555,779	
(799,634)	(651,311)	
1,046,342	1,151,215	
450,276	885,012	
366,210	-	
(4,899,632)	(792,609)	
(105,304)	(26,648)	
(369,392)	(36,085)	
(2,091,487)	(718,595)	
3,353,953	(363,136)	(23)
(1,500,000)	(2,375,600)	(16)
(404,963)	(452,431)	
(1,117,193)	(3,972,495)	
373,672	(570,909)	
3,562,954	(160,891)	
11,141,200	15,077,826	
15,077,826	14,346,026	(15)

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

حقوق الملكية	حقوق غير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية المملوكة الى مساهمي الشركة الأم	أرباح مدورة	حقوق الملكية العائدة الى مساهمي الشركة الأم	احتياطيات	رأس المال المدفوع
59,985,101	6,324,775	53,660,326	17,332,688	692,910	18,782,900	10,000,000
5,886,968	1,349,701	4,537,267	4,537,267	-	(828,748)	-
(2,267,819)	(531,073)	(1,736,746)	-	(907,998)	(828,748)	-
3,619,149	818,628	2,800,521	4,537,267	(907,998)	(828,748)	-
(2,375,600)	(375,600)	(2,000,000)	(1,177,394)	-	-	-
-	-	-	(2,000,000)	-	-	-
61,228,650	6,767,803	54,460,847	15,270,542	(215,088)	17,954,152	15,000,000
50,083,401	4,310,921	45,772,480	14,951,935	(200,813)	14,713,115	10,000,000
5,435,845	1,011,507	4,424,338	4,424,338	-	-	-
5,599,645	636,137	4,963,508	-	893,723	4,069,785	-
11,035,490	1,647,644	9,387,846	4,424,338	893,723	4,069,785	-
366,210	366,210	-	(543,585)	-	-	-
(1,500,000)	-	(1,500,000)	-	-	-	-
59,985,101	6,324,775	53,660,326	17,332,688	692,910	18,782,900	10,000,000

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (1) عام

تأسست شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخين 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أعمال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (18) فرعاً كما في 31 كانون الأول 2018 و31 كانون الأول 2017.

بلغ عدد موظفي الشركة (265) و(246) موظفاً، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجات الشركة (60) و(59) كما في 31 كانون الأول 2018 و31 كانون الأول 2017، على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 10,000,000 دولار أمريكي موزعة على 10,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم كما في 31 كانون الأول 2017. أقرت الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها الذي عقد في 10 نيسان 2018 توزيع أسهم مجانية بنسبة 50% من القيمة الاسمية للسهم بإجمالي مبلغ 5,000,000 دولار أمريكي عن طريق تحويل 1,577,981 دولار أمريكي من الاحتياطي الاختياري للشركة بالإضافة إلى توزيع مبلغ 3,422,019 دولار أمريكي من الأرباح المدورة ليصبح رأس المال المدفوع 15,000,000 دولار أمريكي موزعة على 15,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم كما في 31 كانون الأول 2018.

إن شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة هي شركة مساهمة عامة وأسهمها مدرجة في بورصة فلسطين. تم إقرار البيانات المالية الموحدة المرفقة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 27 كانون الثاني 2019.

تمت الموافقة على البيانات المالية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 2019/03/14 بموجب كتابهم إشارة رقم 2019/PCMA/ DIWAN13119/.

إيضاح (2) ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

2.1 أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة والشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2018 وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والموجودات المالية متوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والمباني والأراضي والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ البيانات المالية الموحدة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار البيانات المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة.

إن إعداد البيانات المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

2.2 البيانات المالية الموحدة

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل والخاضعة لسيطرتها، وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثمارها في الشركات التابعة أو يكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركات التابعة. ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة التالية كما في 31 كانون الأول 2018:

اسم الشركة	راس المال المدفوع (دولار أمريكي)	نسبة ملكية الشركة	طبيعة نشاط الشركة	مقر الشركة	تاريخ التملك
شركة ترست العقارية	2,107,143	100%	استثمار وإدارة عقارات	رام الله	1995
شركة ترست للسياحة والسفر	100,000	100%	بيع تذاكر السفر	رام الله	1994
شركة التكافل للتأمين	10,325,000	62.44%	التأمين الإسلامي	رام الله	2016

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للشركة باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركات التابعة مختلفة يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركة التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركات المستثمر بها إذا كان هنالك تغير في الحقائق أو الظروف تدل على التغير في إحدى العناصر الثلاث للسيطرة. يبدأ توحيد البيانات المالية للشركات التابعة عند حصول الشركة على القدرة للسيطرة وينتهي عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة نتائج الشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في بيان الدخل الموحد من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2.3 التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة تتوافق مع تلك التي تم استخدامها في إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية كما في 31 كانون الأول 2017، باستثناء ما ورد أدناه.

(1) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة والتي صدرت وتم تطبيقها من قبل الشركة في السنة المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2018، لم يكن لهذه المعايير والتفسيرات تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة:

المعايير الجديدة	تاريخ السريان
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) "ضرائب الدخل" الإقرار بأصول ضريبية موجهة عن خسائر غير متحققة.	1 كانون الثاني 2018
- تعديلات معيار المحاسبة الدولية رقم (7) "بيان التدفقات المالية".	1 كانون الثاني 2018
- تعديلات معيار المحاسبة الدولية رقم (40) "العقارات الإستثمارية" تحويلات لعقارات الإستثمارية.	1 كانون الثاني 2018
- التعديلات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للدورة 2012-2014.	1 كانون الثاني 2018
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، "الإيرادات من العقود مع العملاء" طبيعة التعديل: أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية معايير جديدة للإقرار بالإيراد. يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (18) والذي يغطي عقود البناء. بناءً على المعيار الجديد، يتم الإقرار بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل. يسمح المعيار بان يتم التطبيق بأثر رجعي كامل أو بأثر رجعي معدل.	1 كانون الثاني 2018
الأثر: لا يوجد أثر جراء تطبيق المعيار على البيانات المالية الموحدة للشركة وذلك نظراً لكون معظم إيراداتها تأتي من مصادر غير خاضعة لهذا المعيار.	1 كانون الثاني 2018
التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4، "عقود التأمين" بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" قام مجلس معايير المحاسبة الدولية في 12 أيلول 2016 بنشر التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4، "عقود التأمين" بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية". تتطرق هذه التعديلات للمخاوف حيال تواريخ السريان المختلفة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 (الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018) ومعيار عقود التأمين الجديد، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 (الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021). تقدم هذه التعديلات لشركات التأمين حلين محتملين: إعفاء مؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 للفترة السنوية التي تبدأ قبل 1 كانون الثاني 2021 و"أسلوب التغطية"، ويمكن الاختيار بين كلا الأسلوبين. وبموجب "أسلوب التغطية" تعيد شركة التأمين التصنيف من الربح أو الخسارة إلى الدخل الشامل الأخر أي تغييرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المحتفظ بها لأي نشاط يتعلق بعقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4، وذلك إذا تم الاعتراف بهذه التغييرات في الربح أو الخسارة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) وليس بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 39. وبموجب "الإعفاء المؤقت" يُسمح للمنشآت بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (39) "الأدوات المالية، الاعتراف والقياس"، بدلاً من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية"، إذا التزمت بالمعايير التالية:	1 كانون الثاني 2018
1. إذا لم تطبق شركة التأمين أي من إصدارات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. 2. التي تتعلق أنشطتها في الغالب بالتأمين في تاريخ التقرير السنوي الذي يسبق مباشرة 1 نيسان 2016. ويجب تخطي الاختبارات التالية: - القيمة الدفترية للمطلوبات الناشئة من العقود التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 مقارنة مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها. - إجمالي القيمة الدفترية لمطلوبات شركة التأمين المتصلة بالتأمين مقارنة مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع المطلوبات: • إذا كانت النسبة المئوية أعلى من 90%، تعتبر أنشطة شركة التأمين متصلة بشكل كبير بالتأمين. • إذا كانت النسبة أقل من أو تساوي 90%، لكن أكبر من 80% ولم تكن شركة التأمين تزاوّل أنشطة مهمة غير متصلة بالتأمين، تعتبر الأنشطة	1 كانون الثاني 2018

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

متصلة بشكل كبير بالتأمين. وبخلاف ذلك، لا تعتبر الأنشطة متصلة بشكل كبير بالتأمين. • إذا كانت النسبة المئوية أقل من أو تساوي 80%، لا تعتبر أنشطة شركة التأمين متصلة بشكل كبير بالتأمين. أجرت الشركة تقييماً للتعديلات وخلصت إلى أن أنشطتها مرتبطة إلى حد كبير بالتأمين. قامت الشركة بتطبيق الإعفاء المؤقت في فترة إقرارها اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018.
--

(2) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة والتي صدرت إلا أنها غير نافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2018 ولم تقم الشركة بالتطبيق المبكر لأي منها:

المعايير الجديدة	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، "عقود الإيجار" يحل هذا المعيار محل التوجيهات الحالية في المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، ويعد المعيار تعديلاً كبيراً في عملية المحاسبة من قبل المستأجرين على وجه الخصوص حيث كان يجب عليهم بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 التمييز بين عقود الإيجار التمويلي (المدرجة في الميزانية العمومية) وعقود الإيجار التشغيلي (غير المدرجة في الميزانية العمومية). أما الآن فيجب على المستأجرين بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 الاعتراف بالتزامات الإيجار بما يعكس مدفوعات الإيجار المستقبلية و "حق استخدام الأصل" لجميع عقود الإيجار تقريباً. كما أدرج مجلس معايير المحاسبة الدولية إعفاء اختياري لبعض عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة، إلا أن هذا الإعفاء لا يمكن تطبيقه إلا بواسطة المستأجرين. وفيما يتعلق بالمؤجرين تبقى المعالجة المحاسبية نفسها تقريباً. ومع ذلك ونظراً لقيام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتحديث التوجيهات بشأن تعريف عقد الإيجار (وكذلك التوجيهات حول التجميع والفصل بين العقود)، فسوف يتأثر المؤجرون أيضاً بالمعيار الجديد. وعلى أقل تقدير، فمن المتوقع أن يؤثر نموذج المحاسبة الجديد للمستأجرين على المفاوضات بين المؤجرين والمستأجرين. وبموجب المعيار الدولي رقم 16، فإن العقد يعد، أو يتضمن، إيجاراً إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام أصل معين لفترة من الزمن مقابل تعويض ما. تقوم الشركة حالياً بتقييم تأثير تطبيق المعيار الجديد والغير ساري بعد على هذه البيانات المالية الموحدة.	1 كانون الثاني 2019
معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - (الأدوات المالية) تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. و سيتم تطبيق أحكام انتقالية محددة. أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في تموز 2014، الصيغة النهائية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) "الأدوات المالية" ليحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39) الأدوات المالية "الاعتراف والقياس" و جميع الصيغ السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). يجمع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) جميع الجوانب الثلاثة للمحاسبة عن مشروع الأدوات المالية: التصنيف والقياس وانخفاض القيمة و محاسبة التحوط. يسري المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. باستثناء محاسبة التحوط، فإن التطبيق بأثر رجعي مطلوب ولكن تقديم معلومات المقارنة ليس إلزامياً. بالنسبة لمحاسبة التحوط يتم تطبيق المتطلبات بشكل عام بأثر مستقبلي، مع بعض الاستثناءات المحدودة. قامت الشركة بتأجيل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) إلى التاريخ الأسبق لسريان معيار عقود التأمين الجديد (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في 1 كانون الثاني 2021، وذلك من خلال تطبيق الإعفاء المؤقت وفقاً للتعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4، "عقود التأمين" بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية".	1 كانون الثاني 2018
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، "عقود التأمين" في 18 أيار 2017، أنهى مجلس معايير المحاسبة الدولية مشروعه الطويل لوضع معيار محاسبي حول عقود التأمين وأصدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين". يحل المعيار الدولي رقم 17 محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 والذي يسمح حالياً بالعديد من الممارسات. سيؤدي المعيار الدولي رقم 17 إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود استثمار تشمل ميزة المشاركة الاختيارية.	1 كانون الثاني 2021

	<p>ينطبق المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021 ويسمح بالتطبيق المبكر إذا كان متزامناً مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية".</p> <p>يتطلب المعيار الدولي رقم 17 نموذج قياس حالي حيث يعاد قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويعتمد القياس على أسس التدفقات النقدية المرجحة المخصومة وتعديل للمخاطر وهامش الخدمات التعاقدية الذي يمثل أرباح العقد غير المكتسبة. وهناك أسلوب تخصيص مبسّط للأقساط يُسمح به للالتزامات على مدار فترة التغطية المتبقية إذا أتاح هذا الأسلوب طريقة قياس غير مختلفة جوهرياً عن النموذج العام أو إذا كانت فترة التغطية تمتد لسنة أو أقل. ومع ذلك، يجب قياس المطالبات المتكبدة بالاعتماد على أسس التدفقات النقدية المرجحة والمعدلة بالمخاطر والمخصومة.</p> <p>ولغرض العرض والقياس، على المنشآت عند الاعتراف المبدئي فصل أي محفظة (تشمل عقوداً معرضة لمخاطر مشابهة وتدار معاً كما لو كانت محفظة واحدة) إلى ثلاث مجموعات من العقود وهي: العقود الشاقة، والعقود لا تنطوي على خطر جوهري بأن تصبح عقوداً شاقة، والعقود المتبقية. ويجب ألا تجتمع العقود المصدرة لأكثر من سنة في شركة واحدة.</p> <p>تقوم الشركة حالياً بإجراء تحليل لتأثير المعيار بالإضافة إلى توثيق التغييرات في السياسات المحاسبية للشركة. وليس من الممكن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) على هذه البيانات المالية الموحدة. ليس لدى الشركة أي خطط لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في وقت مبكر قبل تاريخ التطبيق الإجباري اعتباراً من 1 كانون الثاني 2021.</p>
--	--

تحقق الإيرادات**عقود التأمين**

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

إيرادات الإيجارات والخدمات

يتم تصنيف عقود التأجير التي لا تنتقل فيها مخاطر ومنافع الملكية من المؤجر إلى المستأجر كعقود إيجار تشغيلية. يتم إضافة الكلفة التي يتم تكبدها في عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها كإيرادات إيجار على فترة عقد الإيجار.

تتحقق إيرادات الإيجار التشغيلي والخدمات على طول فترة الإيجار. يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي دفعت من قبل المستأجر في فترات ما بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مقبوضة مقدماً بينما يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي لم يتم دفعها كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مستحقة وغير مقبوضة.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تصنيف البنود المتداولة وغير المتداولة

تقوم الشركة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو تهدف إلى بيعها أو استهلاكها في عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
- النقد والنقد المعادل باستثناء الودائع التي تستحق خلال فترة تزيد عن ثلاث شهور والنقد المقيد لأغراض التبادل أو المستخدم لتقسيط مطلوبات لا تتجاوز فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

أما باقي الموجودات الأخرى فيتم تصنيفها موجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات بمدة لا تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة

أما باقي المطلوبات الأخرى فيتم تصنيفها مطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها، إن وجدت.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك وفقاً لسياسة محددة من قبل الإدارة:

- يحمل 10% منها لبيان الدخل الموحد.
- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية متوفرة للبيع

هي موجودات مالية لا تتجه نية الشركة إلى الاحتفاظ بها لغايات المتاجرة أو الاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بند مستقل ضمن حقوق الملكية. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعية أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال التغير المتراكم في القيمة العادلة.

يتم تسجيل فروقات تحويل العملة الأجنبية لادوات الملكية في بند التغير المتراكم في القيمة العادلة ضمن حقوق الملكية.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالتكلفة ويتم تسجيل اي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

موجودات مالية للمتاجرة

هي موجودات مالية قامت الشركة بشرائها بغرض بيعها في المستقبل القريب وجني الأرباح قصيرة الأجل من خلال عمليات الشراء والبيع والتقلبات في الاسعار السوقية لهذه الاستثمارات.

يتم تسجيل الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على بيان الدخل الموحد عند الشراء)، ويعاد تقييمها في تاريخ البيانات المالية الموحدة بالقيمة العادلة ويتم تسجيل التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد في نفس فترة حدوث التغير.

يتم تسجيل الارباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في بيان الدخل الموحد.

موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

هي موجودات مالية لها دفعات ثابتة أو محددة القيمة والأجل ولدى الشركة النية والقدرة للاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. يتم تسجيل الموجودات المالية عند الشراء بالكلفة (القيمة العادلة) مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفاً العلاوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، قيماً على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم امكانية استرداد الاصل او جزء منه. ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات او سداد المطلوبات إما في:

- سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض ان المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية. تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها. جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في البيانات المالية الموحدة تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:

المستوى الاول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

في نهاية كل فترة مالية تحدد الشركة فيما إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له أثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات والتي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعتها وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن بيان الدخل الموحد.

الموجودات المالية المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق - يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طويل الأمد. يتم قياس جوهرية الانخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل الموحد.

الموجودات غير الملموسة (الشهرة)

يتم تسجيل الشهرة بالتكلفة التي تمثل الزيادة في تكلفة امتلاك او شراء الاستثمار في الشركة التابعة عن حصة الشركة في القيمة العادلة لصافي موجودات تلك الشركة بتاريخ الامتلاك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة.

يتم توزيع الشهرة على وحدة/وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة.

يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ كل بيانات مالية موحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة لوحدة / لوحدات توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفاتر لوحدة/وحدات توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في بيان الدخل الموحد.

استثمارات عقارية

يتم تصنيف العقارات المحتفظ بها لغرض الإيجار أو لأغراض الزيادة في قيمتها أو لكليهما كاستثمارات عقارية. تدرج الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة والتي تعد القيمة العادلة للمقابل المدفوع متضمنة تكاليف الشراء المتعلقة بالعقار. بعد الإثبات المبدئي يتم قياس جميع الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة ويتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد. في حال وجود انخفاض في قيمة هذه العقارات يتم أخذ مخصص بقيمة ذلك الانخفاض ويحمل إلى بيان الدخل الموحد في الفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

عقارات ومعدات

باستثناء الأراضي والمباني التي تظهر بالقيمة العادلة تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتركمة، إن وجدت. تشمل العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	مباني
42-40	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
11-5	أجهزة الحاسب الآلي
5	سيارات
6-7	خلو طرف
42-40	

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة اقتصادية متوقعة من استخدام البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للبند في بيان الدخل الموحد.

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة، إن لزم الأمر.

يتم اظهار الأراضي والمباني بالقيمة العادلة. يتم إجراء تخمين القيمة العادلة للأراضي بشكل دوري كافٍ للتأكد من أن القيمة العادلة لا تختلف جوهرياً عن القيمة الدفترية. يتم قيد الزيادة في القيمة العادلة لهذه الأراضي من خلال حقوق الملكية الموحد ويتم قيد الانخفاض، الذي يتجاوز عن أية زيادة سابقة في القيمة العادلة، في بيان الدخل الموحد. ويتم تحويل فرق استهلاك المباني بين قيمة إعادة التقييم والكلفة في الارباح المدورة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال الدخول في تعاقبات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الادعاءات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على المبالغ التي ستسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس إجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية، ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل التي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحمل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كإقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاؤ مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (ادعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة.

تحتسب المخصصات للادعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقريراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الادعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وبناءً على تقارير أكتوارية صادرة من أكتواري مختص ومستقل.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي الشركة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

ذم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات

يتم احتساب المخصصات عندما يترتب على الشركة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الالتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات متزامناً.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير العام وصانعي القرار لدى الشركة.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية أخرى.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

بلغت أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

2017	2018	
3.481	3.766	شيقل إسرائيلي
0.709	0.709	دينار أردني
0.833	0.873	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
3.640	3.639	ريال قطري

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة الام على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

إيضاح (3) إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر، هذه الحدود تعكس استراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة.

تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسِّن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبحري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعية من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم استراتيجية إعادة التأمين بالشركة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص المطالبات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

التأمين البحري:

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	2018	2017	2016	2015	2014 وما قبلها
103,123	103,123	109,537	175,561	96,415	811,945
133,367	-	133,367	168,755	96,011	876,104
166,904	-	-	166,904	95,519	877,389
93,559	-	-	-	93,559	914,512
910,115	-	-	-	-	910,115
1,407,068	103,123	133,367	166,904	93,559	910,115
1,260,821	28,047	104,622	147,046	88,780	892,326
146,247	75,076	28,745	19,858	4,779	17,789
-	-	(23,830)	8,657	2,856	(98,170)

تأمينات المسؤولية المدنية:

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	2018	2017	2016	2015	2014 وما قبلها
445,058	445,058	464,694	354,139	311,813	1,762,051
457,677	-	457,677	365,704	313,002	1,732,878
407,119	-	-	407,119	340,763	1,750,468
342,468	-	-	-	342,468	1,817,182
1,831,140	-	-	-	-	1,831,140
3,483,462	445,058	457,677	407,119	342,468	1,831,140
2,572,882	175,795	300,815	280,076	237,006	1,579,190
910,580	269,263	156,862	127,043	105,462	251,950
-	-	7,017	(52,980)	(30,655)	(69,089)

تأمين الحياة:

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	2018	2017	2016	2015	2014 وما قبلها
8,874,815	2,690,958	1,342,124	956,567	671,570	3,213,596
8,874,815	2,690,958	1,342,124	956,567	671,570	3,213,596
8,424,208	2,429,004	1,257,721	853,276	670,611	3,213,596
450,607	261,954	84,403	103,291	959	-
-	-	-	-	-	-

التأمين الصحي:

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	2018	2017	2016	2015	2014 وما قبلها
78,567,397	6,333,373	10,303,244	12,668,193	12,786,004	36,476,583
78,567,397	6,333,373	10,303,244	12,668,193	12,786,004	36,476,583
77,194,058	6,117,922	9,935,592	12,751,712	12,336,924	36,051,908
1,373,339	215,451	367,652	(83,519)	449,080	424,675
-	-	-	-	-	-

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً للتوزيع القطاعي كما يلي:

2017		2018		القطاع العام القطاع الخاص شركات ومؤسسات وافراد
إجمالي مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود التأمين	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود التأمين	
704,363	123,855	750,573	95,031	
85,457,534	22,614,293	89,876,360	23,322,866	
86,161,897	22,738,148	90,626,933	23,417,897	

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي الى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم الشركة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية والأكثوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين العام. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الاعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الاكتتاب مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغيير	2018		2017	
		الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات
فرع تأمين المركبات	10%	6,689,931	5,506,316	6,114,411	4,907,073
فرع تأمينات العمال	10%	940,580	842,305	908,253	775,486
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	10%	149,729	119,137	161,727	112,008
فرع التأمين الصحي	10%	686,293	699,921	658,878	830,459
فرع التأمينات الهندسية	10%	126,259	67,347	123,528	69,302
فرع تأمين الحريق	10%	690,732	230,843	676,253	215,538
فرع التأمين البحري	10%	68,336	37,873	71,346	43,752
فرع تأمين الحياة	10%	528,630	172,324	463,372	162,941
فرع التأمين العامة الأخرى	10%	99,736	54,391	93,706	42,773
		9,980,226	7,730,457	9,271,474	7,159,332

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغيير	2018		2017	
		الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
فرع تأمين المركبات	10%	3,928,835	4,264,831	3,273,572	3,640,568
فرع تأمينات العمال	10%	549,320	542,236	487,008	592,277
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	10%	47,042	49,108	41,475	58,055
فرع التأمين الصحي	10%	611,792	537,450	993,559	763,817
فرع التأمينات الهندسية	10%	112,515	15,007	50,841	32,702
فرع تأمين الحريق	10%	322,605	27,578	238,822	78,181
فرع التأمين البحري	10%	6,804	(266)	17,083	6,056
فرع تأمين الحياة	10%	359,831	84,053	178,822	27,418
فرع التأمينات العامة الأخرى	10%	75,179	12,014	15,262	22,595
		6,013,923	5,532,011	5,296,444	5,221,669

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين:

نوع التأمين	2018		2017	
	إجمالي مطالبات المطالبات المعاد تأمينها	الصافي	إجمالي مطالبات المطالبات المعاد تأمينها	الصافي
فرع تأمين المركبات	61,919,242	48,808,337	56,142,341	43,706,519
فرع تأمينات العمال	13,358,366	11,521,302	13,364,531	11,750,206
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	1,725,889	1,512,089	1,732,646	1,469,873
فرع التأمين الصحي	2,552,596	2,552,596	3,582,158	3,582,158
فرع التأمينات الهندسية	1,521,155	1,223,529	1,759,703	463,749
فرع تأمين الحريق	5,980,148	5,137,015	5,584,510	986,528
فرع التأمين البحري	209,440	169,168	210,586	66,614
فرع تأمين الحياة	2,433,607	1,152,489	2,497,766	991,893
فرع التأمينات العامة الأخرى	926,490	573,927	1,287,656	406,209
	90,626,933	67,209,036	86,161,897	63,423,749

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاء المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين للالتزامات غير المتوقعة عند نشونها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغيير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغيير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2018، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المقترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2018 إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغيير	2018	
		الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	10%	10%	84,248
دينار أردني	10%	10%	-
ريال قطري	10%	10%	-
شيفل إسرائيلي	10%	10%	120,865

نوع التأمين	نسبة التغيير	2017	
		الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	10%	10%	17,011
دينار أردني	10%	10%	282
ريال قطري	10%	10%	-
شيفل إسرائيلي	10%	10%	2,746

مخاطر التغيير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغيير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	التغيير في المؤشر	2018	
		الأثر على حقوق الملكية الموحد	الأثر على بيان الدخل الموحد
بورصة فلسطين	10%	369,142	91,347
أسواق مالية أجنبية	10%	1,534,366	-

نوع التأمين	التغيير في المؤشر	2017	
		الأثر على حقوق الملكية الموحد	الأثر على بيان الدخل الموحد
بورصة فلسطين	10%	442,979	79,500
أسواق مالية أجنبية	10%	1,714,327	-

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (0.709 دولار أمريكي لكل دينار أردني)، وبالتالي فإن أثر مخاطر عملة الدينار الأردني غير جوهري على البيانات المالية الموحدة.

نوع التأمين	نسبة التغيير	2018	
		الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
شيفل إسرائيلي	10%	10%	1,790,590
ريال قطري	10%	10%	-
أخرى	10%	10%	-

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2017	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	
	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
شيفيل إسرايلي	776,799	10%
ريال قطري	-	10%
أخرى	-	10%

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللحد من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس يومي وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

31 كانون الأول 2018	خاضعة لمخاطر السيولة		
	المجموع	أكثر من سنة	خلال سنة
النقد والنقد المعادل	28,410,244	-	28,289,512
نقد مقيد السحب	1,857,519	1,857,519	-
موجودات مالية متوفرة للبيع	21,397,723	21,397,723	-
شيكات برسم التحصيل	25,340,991	-	24,286,077
موجودات مالية للمتاجرة	913,466	913,466	-
ذمم مدينة	18,265,137	-	18,265,137
ذمم شركات التأمين وإعادة	2,724,365	-	2,724,365
التأمين المدينة	23,417,897	-	23,417,897
موجودات عقود إعادة التأمين	1,196,046	-	1,196,046
موجودات متداولة أخرى	201,673	-	201,673
موجودات مالية محتفظ بها	123,725,061	22,431,921	98,380,707
حتى تاريخ الاستحقاق			
مجموع الموجودات المالية	123,725,061	22,431,921	98,380,707
ذمم دائنة	6,256,264	-	6,256,264
ذمم شركات التأمين وإعادة	4,257,837	-	4,257,837
التأمين الدائنة	3,534,931	-	3,534,931
تسهيلات ائتمانية	33,201	-	33,201
قروض قصيرة الأجل	90,626,933	-	90,626,933
مطلوبات عقود التأمين	3,714,244	-	3,714,244
مطلوبات متداولة أخرى	108,423,410	-	108,423,410
مجموع المطلوبات المالية	108,423,410	-	108,423,410
فجوة الاستحقاق	15,301,651	22,431,921	(10,042,703)
الفجوة التراكمية	-	15,301,651	(7,130,270)

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة		
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة
31 كانون الأول 2017			
النقد والنقد المعادل	27,582,409	-	27,492,041
نقد مقيد السحب	1,405,088	1,405,088	-
موجودات مالية متوفرة للبيع	23,935,702	-	-
شيكات برسم التحصيل	24,365,423	723,798	23,641,625
موجودات مالية للمتاجرة	795,000	-	-
ذمم مدينة	17,959,112	-	17,959,112
ذمم شركات التأمين وإعادة	1,252,780	-	1,252,780
التأمين المدينة	22,738,148	-	22,738,148
موجودات عقود إعادة التأمين	1,024,098	-	1,024,098
موجودات متداولة أخرى	206,514	-	206,514
موجودات مالية محتفظ بها	121,264,274	24,821,070	94,314,318
حتى تاريخ الاستحقاق			
مجموع الموجودات المالية	121,264,274	24,821,070	94,314,318
ذمم دائنة	6,694,502	-	6,694,502
ذمم شركات التأمين وإعادة	4,739,384	-	4,739,384
التأمين الدائنة	3,898,067	-	3,898,067
تسهيلات ائتمانية	751,796	-	751,796
قروض قصيرة الأجل	86,161,897	-	86,161,897
مطلوبات عقود التأمين	4,255,638	-	4,255,638
مطلوبات متداولة أخرى	36,085	36,085	-
تمويل مريحة إسلامية	106,537,369	36,085	106,501,284
مجموع المطلوبات المالية	106,537,369	36,085	106,501,284
فجوة الاستحقاق	14,726,905	2,092,801	(12,186,966)
الفجوة التراكمية	-	(10,094,165)	(12,186,966)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة:

جودة الائتمان	الضمان مقابل الأصول	البيان	
		2017	2018
عالي	-	27,582,409	28,410,244
عالي	-	1,405,088	1,857,519
متوسط	-	23,641,625	24,286,077
متوسط	-	723,798	1,054,914
عالي	-	206,514	201,673
عالي	شيكات ضمان مقابل سقف الذمة للوكلاء	17,959,112	18,265,137
عالي	حجز 25%-40% من الأقساط	1,252,780	2,724,365
عالي	-	22,738,148	23,417,897
عالي	-	1,024,098	1,196,046

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

(1) النقد والنقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:

تقوم الشركة بربط وودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل وبعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

(2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:

تقوم الشركة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإدائها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول الشركة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة بالإضافة إلى أن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى. وقد وفرت الشركة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق الشركة.

(3) موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق:

قامت الشركة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

(4) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:

تقوم الشركة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الجيدة لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن الشركة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيدين.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس مال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. باستثناء توزيع اسهم مجانية بنسبة 50% من القيمة الاسمية للسهم بإجمالي مبلغ 5,000,000 دولار أمريكي.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 61,228,650 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 مقابل 59,985,101 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017. تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المتطلبات المستقبلية عندما تظهر.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2018 و2017:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2017	2018	2017	2018	
27,582,409	28,410,244	27,582,409	28,410,244	موجودات مالية
1,405,088	1,857,519	1,405,088	1,857,519	النقد والنقد المعادل
				نقد مقيد السحب
21,573,057	19,035,078	21,573,057	19,035,078	موجودات مالية متوفرة للبيع : مدرجة
2,362,645	2,362,645	2,362,645	2,362,645	غير مدرجة
795,000	913,466	795,000	913,466	موجودات مالية للمتاجرة
24,365,423	25,340,991	24,365,423	25,340,991	شيكات برسم التحصيل
17,959,112	18,265,137	17,959,112	18,265,137	ذمم مدينة
				موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
206,514	201,673	206,514	201,673	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
1,252,780	2,724,365	1,252,780	2,724,365	موجودات عقود إعادة التأمين
22,738,148	23,417,897	22,738,148	23,417,897	موجودات متداولة أخرى
1,024,098	1,196,046	1,024,098	1,196,046	
121,264,274	123,725,061	121,264,274	123,725,061	
				مطلوبات مالية
6,694,502	6,256,264	6,694,502	6,256,264	ذمم دائنة
4,739,384	4,257,837	4,739,384	4,257,837	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
3,898,067	3,534,931	3,898,067	3,534,931	تسهيلات ائتمانية
86,161,897	90,626,933	86,161,897	90,626,933	مطلوبات عقود التأمين
4,315,638	3,714,244	4,315,638	3,714,244	مطلوبات متداولة أخرى
751,796	33,201	751,796	33,201	قروض قصيرة الأجل
36,085	-	36,085	-	تمويل مرابحة إسلامية
106,597,369	108,423,410	106,597,369	108,423,410	

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل والمستحق من الشركات التابعة وضم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المتداولة الأخرى والذمم الدائنة وضم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المتداولة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لموجوداتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللأفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية. تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللأفصاح عن القيم العادلة للموجودات بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد التي لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد وللأفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي ليس لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للأفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للأفصاح عن القيمة العادلة للأراضي والمباني.

2018	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية متوفرة للبيع (إيضاح 9)				
أسهم مدرجة	19,035,078	19,035,078	-	-
أسهم غير مدرجة	2,362,645	-	-	2,362,645
	21,397,723	19,035,078	-	2,362,645
موجودات مالية للمتاجرة				
أسهم مدرجة	913,466	913,466	-	-
استثمارات عقارية (إيضاح 6)	21,781,865	-	-	21,781,865
	44,093,054	19,948,544	-	24,144,510
2017	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية متوفرة للبيع (إيضاح 9)				
أسهم مدرجة	21,573,057	21,573,057	-	-
أسهم غير مدرجة	2,362,645	-	-	2,362,645
	23,935,702	21,573,057	-	2,362,645
موجودات مالية للمتاجرة				
أسهم مدرجة	795,000	795,000	-	-
استثمارات عقارية (إيضاح 6)	21,056,880	-	-	21,056,880
	45,787,582	22,368,057	-	23,419,525

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لموجودات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (4) الأسس والتقديرات

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغيرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

التدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل الموحد للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

المخصصات

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي واثاق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المكتوبة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية الدولية.

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة الشركة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة الشركة تستخدم تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من هيئة سوق راس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية. والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابله مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة وإطلاع.

الشهرة

يتم إجراء اختبار التدني بشكل سنوي على الأقل أو عند وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالولايات المتحدة الأمريكية)

المجموع	خضو طرف	مشاريع تحت التنفيذ	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي
29,914,086	59,408	-	1,625,039	2,004,769	3,341,631	19,392,170	3,491,069
2,246,768	-	-	728,645	379,496	338,571	800,056	-
(198,720)	-	-	(198,720)	-	-	-	-
758,797	-	-	-	-	-	774,716	(15,919)
(643,881)	-	-	(66,541)	(66,706)	(147,609)	(363,025)	-
32,077,050	59,408	-	2,088,423	2,317,559	3,532,593	20,603,917	3,475,150
7,784,918	1,238	-	818,694	1,760,723	1,522,597	3,681,666	-
995,743	1,782	-	249,960	126,905	286,130	330,966	-
(70,759)	-	-	(70,759)	-	-	-	-
(154,868)	-	-	(27,941)	(50,278)	(54,713)	(21,936)	-
8,555,034	3,020	-	969,954	1,837,350	1,754,014	3,990,696	-
23,522,016	56,388	-	1,118,469	480,209	1,778,579	16,613,221	3,475,150

بلغ فائض إعادة التقييم مبلغ 758,797 و4,355,085 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 و2017 على التوالي .

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالولايات المتحدة الأمريكية)
إيضاح (5) عقارات ومعدات (تابع)
تفاصيل البند

المجموع	خضو طرف	مشاريع تحت التنفيذ	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي
22,794,376	-	730,540	1,399,487	1,880,541	2,831,667	14,802,741	1,149,400
2,384,719	59,408	(730,540)	490,407	66,244	347,994	563,202	857,464
-	-	-	-	-	(932)	730,540	-
(339,627)	-	-	(323,318)	(15,377)	-	-	-
4,355,085	-	-	-	-	-	2,870,880	1,484,205
719,533	-	-	58,463	73,361	162,902	424,807	-
29,914,086	59,408	-	1,625,039	2,004,769	3,341,631	19,392,170	3,491,069
6,922,606	-	-	880,518	1,572,496	1,164,444	3,305,148	-
1,028,755	1,238	-	205,806	151,655	310,507	359,549	-
(310,000)	-	-	(295,898)	(13,492)	(610)	-	-
143,557	-	-	28,268	50,064	48,256	16,969	-
7,784,918	1,238	-	818,694	1,760,723	1,522,597	3,681,666	-
22,129,168	58,170	-	806,345	244,046	1,819,034	15,710,504	3,491,069

2017
الائحة أو سوسو التقييم
الرصيد في بداية السنة
إضافات
محول من مشاريع تحت التنفيذ
استعادات
إعادة تقييم أصول
فروقات ترجمة عملات
الرصيد في نهاية السنة
الاستهلاك
الرصيد في بداية السنة
الاستهلاك
فروقات ترجمة عملات
الرصيد في نهاية السنة
صافي القيمة الدفترية
كما في 31 كانون الأول 2017

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (6) استثمارات عقارية
تفاصيل البند -

المساحة (متر مربع)	2018	2017
أرض نابلس - شارع الروضة	2,033	1,097,820
أرض نابلس - شارع فيصل	2,779	1,843,403
أرض نابلس - سالم (1)	20,000	175,000
أرض نابلس - سالم (2)	15,485	104,523
أرض غزة - النصيرات	2,305	1,678,705
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,776,271
أراضي البيرة	2,416	1,923,944
أرض جنين - تنين	50,039	3,193,453
أرض جنين - تلفيت	12,081	492,516
استثمارات مشتركة تكافل أراضي البيرة	1,012	771,245
	21,781,865	21,056,880

إن الاستثمارات العقارية تقع في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم. وعند التوصل إلى قيم السوق التقديرية، فإن جهات التقييم قد استعانت بمعرفتها في السوق وحكمها الشخصي المهني ولم تعتمد فقط على التاريخ السابق للمعاملات المشابهة.

إيضاح (7) موجودات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

يمثل هذا البند استثمار الشركة في صكوك إسلامية في الإمارات العربية المتحدة بعائد متوقع يتراوح بين 6.25% و6.40% وفترة استحقاق تنتهي خلال العام 2019.

إيضاح (8) نقد مقيد السحب

تفاصيل البند -

2018	2017
1,000,125	1,000,125
857,394	404,963
1,857,519	1,405,088

وديعة محجوزة لأمر الهيئة *
نقد مقيد السحب بموجب حجوزات محاكم **

(*) يمثل هذا المبلغ ودائع لدى البنوك المحلية بمبلغ 1,000,125 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

(**) يمثل هذا المبلغ نقد لدى البنوك المحلية مقيد السحب بموجب قرارات محاكم قضائية مقابل قضايا تعويضات مرفوعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي للشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (9) موجودات مالية متوفرة للبيع
تفاصيل البند -

2018	مدرجة	غير مدرجة	المجموع
استثمارات في أسهم شركات محلية	3,691,423	309,021	4,000,444
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	15,343,655	2,053,624	17,397,279
	19,035,078	2,362,645	21,397,723
2017	مدرجة	غير مدرجة	المجموع
استثمارات في أسهم شركات محلية	4,429,785	309,021	4,738,806
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	17,143,272	2,053,624	19,196,896
	21,573,057	2,362,645	23,935,702

تظهر الموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

إيضاح (10) التغير المتراكم في القيمة العادلة

فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

2018	2017
الرصيد في بداية السنة	18,782,900
التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع	14,713,115
التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني	(285,300)
الرصيد في نهاية السنة	4,355,085
	18,782,900

إيضاح (11) موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

2018	2017
الرصيد في بداية السنة	1,666,595
إضافات	1,429,683
فروقات ترجمة عملات أجنبية	205,997
الرصيد في نهاية السنة	30,915
	1,939,825

إيضاح (12) ذمم مدينة

تفاصيل البند -

2018	2017
ذمم عملاء	15,277,527
ذمم وكلاء ومنتجين	4,736,152
ذمم حكومية	310,321
مخصص تدني ذمم مدينة	20,811,146
	(2,852,034)
	17,959,112

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تدني المدينة كما في 31 كانون الأول 2018 و2017:

2018	2017
الرصيد في بداية السنة	2,852,034
إضافات	2,794,642
شطب ذمم مشكوك في تحصيلها	-
فروقات ترجمة عملات أجنبية	-
الرصيد في نهاية السنة	57,392
	2,955,926

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2018 و2017:

	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
	أقل من 90 يوم	91-180 يوم	181-270 يوم	271-360 يوم	أكثر من 360 يوم	
2018	11,616,657	3,613,806	1,412,995	484,955	1,136,724	18,265,137
2017	9,144,200	3,011,532	769,034	1,313,924	3,720,422	17,959,112

تعمل الشركة حسب سياستها الائتمانية بتوقيع المؤمن له على نموذج تسهيل الائتماني لضمان حصول الشركة على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، بالإضافة إلى ذلك تتوقع الإدارة تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى كما ويوجد شيكات ضمان من وكلاء الشركة مقابل الذمم الخاصة بهم. كما يوجد بوليصة تأمين على حياة لكل منتج ووكيل المستفيد منها الشركة.

إيضاح (13) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

تفاصيل البند -

2017	2018
664,525	2,160,026
588,255	564,339
1,252,780	2,724,365

ذمم معيدي التأمين
ذمم شركات التأمين المحلية

إيضاح (14) موجودات متداولة أخرى

تفاصيل البند -

2017	2018
425,000	325,000
1,078,793	874,581
299,678	347,705
100,000	102,171
186,554	206,788
180,106	325,503
143,536	105,847
300,778	314,820
2,714,445	2,602,415

دفعات مقدمة لشراء برامج
مصاريف مدفوعة مقدماً
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
دفعة مقدمة على حساب استثمارات
إيرادات مستحقة
ذمم موظفين
توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
أخرى

إيضاح (15) النقد والنقد المعادل

تفاصيل البند -

2017	2018
90,368	120,732
27,492,041	28,289,512
27,582,409	28,410,244

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

تراوحت نسبة الفوائد خلال عام 2018 على أرصدة الودائع لدى البنوك ما بين 3.10% و 4.4% بالدولار الأمريكي والدينار الأردني على التوالي.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2017	2018
90,368	120,732
27,492,041	28,289,512
27,582,409	28,410,244
(12,504,583)	(14,064,218)
15,077,826	14,346,026

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر

تشمل ودائع لدى البنوك مبلغ محجوز بقيمة 3,534,931 دولار أمريكي والذي يمثل تأمينات نقدية مقابل تسهيلات حسابات جاري المدين الممنوحة للشركة (إيضاح 23).

إيضاح (16) توزيعات أرباح نقدية واسهم مجانية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 12 نيسان 2017 توزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من رأس المال المدفوع والتي بلغت 1,500,000 دولار أمريكي في عام 2017.

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 10 نيسان 2018 توزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من القيمة الاسمية للسهم والتي بلغت 2,000,000 دولار أمريكي. كما وأقرت الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها الذي عقد في 10 نيسان 2018 توزيع أسهم مجانية بنسبة 50% من القيمة الاسمية للسهم بإجمالي مبلغ 5,000,000 دولار أمريكي عن طريق تحويل 1,577,981 دولار أمريكي من الاحتياطي الاختياري للشركة بالإضافة إلى توزيع مبلغ 3,422,019 دولار أمريكي من الأرباح المدورة ليصبح رأس المال المدفوع 15,000,000 دولار أمريكي موزعة على 15,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

أقرت الهيئة العامة لشركة التكافل في اجتماعها الذي عقد في 3 نيسان 2018 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 10% من القيمة الاسمية للسهم بإجمالي مبلغ 1,000,000 دولار أمريكي حيث بلغت حصة حقوق الأقلية 375,600 دولار أمريكي.

أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من القيمة الاسمية للسهم للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018. تخضع هذه المبالغ للموافقة من قبل الهيئة العامة للشركة.

إيضاح (17) الاحتياطات

احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع 10% من صافي الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الاختياري ما يتم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً للنظام الداخلي للشركة، على أن لا يتجاوز مجموع المبالغ المقطعة نصف رأس المال الشركة. يستخدم الاحتياطي الاختياري لأغراض يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (18) مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017:

2017	2018	
2,410,558	3,160,815	الرصيد في بداية السنة
814,074	1,327,206	إضافات
(130,099)	(419,456)	تعويضات مدفوعة
66,282	(134,754)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
3,160,815	3,933,811	الرصيد في نهاية السنة
(23,790)	(23,790)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
3,137,025	3,910,021	

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

إيضاح (19) مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 كما يلي:

2017	2018	
367,115	835,341	الرصيد في بداية السنة
2,033,070	2,804,257	التخصيص للسنة
(717,914)	(1,074,351)	التسديد خلال السنة
(876,020)	(1,142,431)	التسديد خلال السنة عن سنوات سابقة
29,090	(31,192)	فروقات عملة
835,341	1,391,624	الرصيد في نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في بيان الدخل الموحد ما يلي:

2017	2018	
2,033,070	2,804,257	التخصيص للسنة
(205,997)	(305,039)	ضرائب مؤجلة
(18,403)	(41,383)	خصم تشجيعي على الضرائب
1,808,670	2,457,835	

توصلت شركة ترست إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها حتى عام 2017.

إيضاح (20) ذمم دائنة

تفاصيل البند -

2017	2018	
1,708,346	2,055,419	ذمم موردين
4,398,490	3,602,985	ذمم عملاء
311,892	412,063	ذمم وكلاء
17,613	17,933	ذمم موظفين
258,161	167,864	أخرى
6,694,502	6,256,264	

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (21) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند -

2017	2018	
2,257,201	2,045,664	ذمم معيدي التأمين
395,872	351,184	ذمم شركات التأمين
2,086,311	1,860,989	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
4,739,384	4,257,837	

إيضاح (22) مطلوبات متداولة أخرى

تفاصيل البند -

2017	2018	
649,592	819,415	شيكات آجلة تستحق خلال سنة
187,377	172,390	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
424,326	532,650	صندوق الادخار
67,611	-	عمولات مستحقة
39,710	43,979	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
1,313,810	1,225,691	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
1,054,208	864,747	مصاريف مستحقة
198,631	152,202	إيجارات مقبوضة مقدماً
390,006	420,599	إجازات مستحقة
60,000	160,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
70,757	62,337	هيئة سوق رأس المال
80,368	27,883	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
1,681,689	1,362,549	أخرى
6,218,085	5,844,442	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2017	2018	
1,117,720	1,313,810	الرصيد في بداية السنة
4,028,553	4,041,756	إضافات
(3,855,172)	(4,035,902)	التسديد خلال السنة
22,709	(93,973)	فرق عملة
1,313,810	1,225,691	الرصيد في نهاية السنة

يمثل هذا البند رصيد الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2018 مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7.96 مليون شيكل تقريباً لصالح الشركة لم يتم التوصل إلى تسويات بخصوصها لغاية تاريخه.

إيضاح (23) تسهيلات انتمائية

حصلت الشركة على تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بسقف 16 مليون شيقل اسرائيلي (4,596,380 دولار أمريكي)، بسعر فائدة تتراوح بين (4% و 5.5%). بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 3,534,931 دولار أمريكي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمانة حجز مبلغ 3,534,931 دولار أمريكي من الودائع البنكية والتي يحتسب عليها فوائد دائنة كما هو موضح في إيضاح (15).

إيضاح (24) القروض

حصلت شركة التكايفل (شركة تابعة) بتاريخ 23 كانون الأول 2015 على تمويل مرابحة إسلامية من أحد البنوك الإسلامية المحلية بقيمة 4,000,000 شيكل اسرائيلي (ما يعادل 1,025,223 دولار أمريكي) بهامش ربح سنوي ثابت مقداره 4.5%. تم منح الاتفاقية بضمان الكفالة الاعتبارية لأعضاء مجلس إدارة الشركة. إن هدف الاتفاقية هو شراء مقر الشركة في مدينة الخليل بالإضافة إلى توسعة المقر الرئيسي للشركة في مبنى أبراج هاوس من خلال شراء طابق إضافي. يسدد التمويل على ثلاث سنوات. بلغ رصيد التمويل كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 33,201 دولار أمريكي.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (25) مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

2018	2017
الرصيد في بداية السنة	1,931,674
إضافات	89,115
إستردادات	-
فروقات ترجمة عملات أجنبية	62,718
الرصيد في نهاية السنة	2,083,507
2,024,759	

إيضاح (26) مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين
تفاصيل البند -

2018	2017
مطلوبات عقود التأمين:	
إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية ينزل (صافي المشاركات والاستردادات) *	71,010,150
صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية	60,930,407
إحتياطي الادعاءات غير مبلغ عنها (Pure)	2,236,017
الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	1,828,319
إحتياطي الاخطار السارية	25,936,932
إجمالي مطلوبات عقود التأمين	86,161,897
موجودات عقود إعادة التأمين:	
إحتياطي الادعاءات تحت التسوية	18,005,261
إحتياطي الادعاءات غير مبلغ عنها (Pure)	263,118
الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	985,311
إحتياطي الاخطار السارية	3,484,458
إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين	22,738,148
صافي مطلوبات عقود التأمين:	
إحتياطي الادعاءات تحت التسوية	38,155,368
إحتياطي الادعاءات غير مبلغ عنها (Pure)	1,972,899
الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	843,008
إحتياطي الاخطار السارية	22,452,474
63,423,749	67,209,036

(* بناء على تعليمات هيئة سوق راس المال الفلسطينية بكتابهم رقم PCMA/ DIWAN/13087/2019 بتاريخ 10 آذار 2019 والذي تم بموجبه تعديل التعليمات الصادرة رقم PCMA /DIWAN11210/2018 بتاريخ 3 حزيران 2018، ليتم عرض المشاركات والمستردات ضمن إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية كما هو مبين اعلاه.

* يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

2018	2017
المشاركات والمستردات من افراد و شركات تأمين محلية	7,751,421
المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق	2,113,140
المستردات من جهات اخرى	215,182
10,079,743	9,538,709
-	-
10,079,743	9,538,709

ينزل: (المخصص)
صافي المستردات والمشاركات

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إحتياطي الادعاءات تحت التسوية (مبلغ و غير مبلغ عنها)
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من إجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
2017	2018	2017	2018	2017	2018
36,569,930	41,940,826	10,912,383	11,654,627	25,657,547	30,286,199
10,884,219	11,151,845	1,347,423	1,614,820	9,536,796	9,537,025
1,292,418	1,372,777	145,418	152,801	1,147,000	1,219,976
2,109,637	1,296,650	-	-	2,109,637	1,296,650
1,446,275	1,215,404	1,056,999	998,237	389,276	217,167
4,161,176	4,674,313	3,397,785	4,001,255	763,391	673,058
127,569	145,021	81,489	119,316	46,080	25,705
669,447	450,607	520,562	331,333	148,885	119,274
1,135,975	786,886	806,320	485,401	329,655	301,485
58,396,646	63,034,329	18,268,379	19,357,790	40,128,267	43,676,539
فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية
فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة
فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق
فرع تأمين البحرية	فرع تأمين البحرية	فرع تأمين البحرية	فرع تأمين البحرية	فرع تأمين البحرية	فرع تأمين البحرية
فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى

إحتياطي الأخطار السارية
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي الأخطار السارية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
2017	2018	2017	2018	2017	2018
19,572,411	19,978,416	1,523,439	1,456,278	18,048,972	18,522,138
2,480,312	2,206,521	266,902	222,244	2,213,410	1,984,277
440,228	353,112	117,355	60,999	322,873	292,113
1,472,521	1,255,946	-	-	1,472,521	1,255,946
313,428	305,751	238,955	225,292	74,473	80,459
1,423,334	1,305,835	1,200,197	1,135,760	223,137	170,075
83,017	64,419	62,483	49,852	20,534	14,567
151,681	139,604	75,127	88,526	76,554	51,078
25,936,932	25,609,604	3,484,458	3,238,951	22,452,474	22,370,653
فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات	فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال	فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية	فرع تأمينات السجلات المدنية
فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة	فرع تأمينات الصحة
فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية	فرع تأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق	فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحرية	فرع التأمين البحرية	فرع التأمين البحرية	فرع التأمين البحرية	فرع التأمين البحرية	فرع التأمين البحرية
فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى	فرع التأمين العامة الأخرى

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (27) معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

المجموع	قطاع الاستثمار والحزبية	التأمينات العامة الأخرى	تأمين الحياة	التأمين البحري	تأمين الحريق	التأمينات الهندسية	التأمين الصحي	تأمينات المسؤولية المدنية	تأمينات العمل	تأمين المركبات
99,802,246	-	997,363	5,286,294	683,359	6,907,324	1,262,590	6,862,920	1,497,290	9,405,800	66,899,306
(761,331)	-	(2,255)	-	15,516	89,568	(2,959)	163,612	71,012	189,290	(1,285,115)
99,040,915	-	995,108	5,286,294	698,875	6,996,892	1,259,631	7,026,532	1,568,302	9,595,090	65,614,191
(15,468,331)	-	(476,321)	(3,504,398)	(436,081)	(5,307,455)	(723,082)	-	(271,747)	(681,332)	(4,067,915)
(175,911)	-	16,338	-	(10,310)	(43,446)	(6,092)	-	(52,227)	(41,118)	(39,056)
(15,644,242)	-	(459,983)	(3,504,398)	(446,391)	(5,350,901)	(729,174)	-	(323,974)	(722,450)	(4,106,971)
83,396,673	-	535,125	1,781,896	252,484	1,645,991	530,457	7,026,532	1,244,328	8,872,640	61,507,220
(7,353,489)	-	33,856	(25,068)	141,501	853,576	201,744	-	15,596	11,150	-
77,304,553	-	543,913	1,723,240	378,723	2,308,424	673,468	6,999,207	1,191,367	8,423,050	55,063,161
(60,139,212)	-	(751,785)	(3,598,306)	(68,040)	(3,226,046)	(1,125,142)	(6,117,922)	(470,427)	(5,493,198)	(39,288,346)
10,129,932	-	609,481	3,049,951	51,078	2,875,922	804,736	-	86,877	341,756	2,310,131
(50,009,280)	-	(142,304)	(548,355)	(16,962)	(350,124)	(320,406)	(6,117,922)	(383,550)	(5,151,442)	(36,978,215)
(7,255,079)	-	319,523	215,379	(45,348)	(542,671)	154,252	768,450	(121,519)	(595,592)	(7,407,553)
541,034	-	-	-	14,972	(16,072)	40,929	-	(261)	3,550	497,916
364,831	-	7,608	-	7,653	(17,347)	18,800	(25,022)	(2,683)	24,888	350,934
1,359,854	-	(304,968)	(186,088)	42,336	650,436	(43,643)	-	16,932	296,241	888,608
(165,277)	-	-	(165,257)	-	-	-	-	-	-	-
(156,208)	-	-	(156,208)	-	-	-	-	-	-	-
(55,320,105)	-	(120,141)	(840,529)	2,651	(275,778)	(150,068)	(5,374,994)	(491,081)	(5,422,355)	(42,648,310)
21,984,448	-	423,772	882,711	381,374	2,032,646	523,400	1,624,713	700,286	3,000,695	12,414,851
(14,762,061)	-	(147,653)	(786,748)	(101,283)	(1,029,102)	(187,059)	(1,013,360)	(221,289)	(1,392,831)	(9,882,736)
7,222,387	-	276,119	95,963	280,091	1,003,544	336,341	611,353	478,997	1,607,864	2,532,115
130,156	130,156	-	-	-	-	-	-	-	-	-
477,364	477,364	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,273,583	2,273,583	-	-	-	-	-	-	-	-	-
981,983	981,983	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(318,668)	(318,668)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,422,002)	(2,422,002)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8,344,803	1,122,416	276,119	95,963	280,091	1,003,544	336,341	611,353	478,997	1,607,864	2,532,115

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018:

إيرادات أقساط التأمين:
 إجمالي أقساط التأمين المكتسبة
 التغيير في احتياطي الاحتجز السارية

إجمالي أقساط معجزي التأمين
 التغيير في احتياطي الاحتجز السارية

صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل المولات
 المولات المرفوضة

صافي الأقساط المكتسبة بعد المولات
 المطالبات المستحقة

المطالبات المستحقة
 حصة معجزي التأمين من المطالبات المستحقة

صافي المطالبات المستحقة
 التغيير في إجمالي احتياطي الإحراجات تحت التمرية

صافي المطالبات المكتسبة
 التغيير في حصة معجزي التأمين من احتياطي الإحراجات تحت التمرية

صافي ربح الأعمال
 التغيير في احتياطي المشاورات والإحراجات تحت التمرية في الاحتياطي الصحي التأمين الحياة

صافي المطالبات المكتسبة
 صافي ربح الأعمال قبل المصاريف الإدارية ونظمية

صافي ربح الأعمال قبل المصاريف الإدارية ونظمية
 التغيير في احتياطي المشاورات والإحراجات تحت التمرية في احتياطي المشاورات غير الموزعة:

إيرادات أخرى، بالعملي
 عوائد استثمارت
 ربح تقييم استثمارت عقارية
 مصروف تكافؤ ملكية في تحصيلها
 مصروف فائدة و عمارة غير موزعة على فروع التأمين قبل الضرائب

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (29) عوائد الاستثمارات
تفاصيل البند -

2017	2018	
837,758	1,151,215	عوائد توزيعات أسهم و صكوك
504,099	842,482	عوائد ودائع بنكية
885,058	256,952	أرباح بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(1,479)	80,696	أرباح (خسائر) بيع موجودات مالية للمتاجرة
(4,407)	(57,762)	خسائر تقييم موجودات مالية للمتاجرة
2,221,029	2,273,583	

إيضاح (30) إيرادات أخرى، بالصافي
تفاصيل البند -

2017	2018	
402,015	383,387	إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
97,184	102,308	إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
90,000	22,500	إيرادات إيجارات
129,602	21,596	أرباح بيع عقارات ومعدات
(45,137)	(52,427)	أخرى
673,664	477,364	

إيضاح (31) الحصة الأساسية والمخفضة لحاملي أسهم الشركة الأم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2017	2018	
4,424,338	4,537,267	ربح السنة العائد لحاملي أسهم الشركة الأم
		سهم
15,000,000	15,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة
0.29	0.30	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

إيضاح (32) معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

يشمل بيان المركز المالي الموحد الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

2017	2018	طبيعة العلاقة	
549,679	2,160,026	مساهمون رئيسيون	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
1,618,059	1,860,989	مساهمون رئيسيون	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
112,200	-	مساهم رئيسي	ذمم مدينة
287,076	418,282	مساهم رئيسي	مطالبات تحت التسوية
450,265	33,201	مساهم رئيسي	تمويل مرابحة إسلامية
10,171,774	8,784,298	مساهم رئيسي	أرصدة لدى البنوك
60,000	160,000	أعضاء مجلس الإدارة	مخصص مكافأة
			يتضمن بيان الدخل الموحد المعاملات التالية مع جهات ذات علاقة:
2017	2018	طبيعة العلاقة	
2,162,330	2,647,957	مساهم رئيسي	اقساط مكتتبه
897,526	1,417,141	مساهم رئيسي	ادعاءات مدفوعة
89,670	56,276	مساهم رئيسي	مصاريف تمويل وعمولات بنكية
137,555	315,644	مساهم رئيسي	عوائد ودائع
198,998	234,135	مجلس إدارة	مصاريف مجلس الإدارة
1,191,818	1,119,844	إدارة عليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (33) القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة والشركات التابعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشارين القانونيين للشركة والشركات التابعة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

إيضاح (34) تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

إيضاح (35) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام البيانات المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2017 لتتناسب مع عرض البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

الشركات التابعة

شركة ترست العقارية - رام الله
البييرة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله
رام الله - ص.ب 1860
هاتف: 022978550 / 022425735

شركة ترست للسياحة والسفر - رام الله
البييرة - شارع نابلس - مقابل الوطنية موبایل
هاتف: 022414895
فاكس: 022414897
فاكس: 022425734

شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة
رام الله - عين منجد، مبنى أبراج هاوس
رام الله - ص.ب 1444
هاتف: 022947070

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين

الفروع

الادارة العامة- رام الله البييرة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله رام الله - ص.ب 1860 هاتف 022425735 / 022978550 فاكس : 022425734	فرع الخليل الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة ص.ب 128 هاتف 022221608 / 022224236 فاكس : 022225708
فرع نابلس نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست ص.ب 1560 هاتف 092331330 / 092331321 فاكس : 092383766	فرع بيت لحم بيت لحم - شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن هاتف 022760415/022742476 فاكس : 022742477
فرع غزة شارع جمال عبد الناصر مقابل الانوروا ص.ب 1038 هاتف 082823446 فاكس : 082823447	فرع جنين جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح هاتف 042503550 / 042503557 فاكس : 042436378
فرع قلقيلية قلقيلية - شارع أبو عمشة - مول عزام جاموس هاتف: 092942610 فاكس: 092948791	فرع طولكرم طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدارس الوكالة هاتف: 092674171 فاكس: 092674172

المكاتب

مكتب بيت جالا بيت جالا-الشارع الرئيسي - بجانب بنك القدس تلفاكس: 022760416	مكتب سلفيت سلفيت- شارع الداخلية- بجانب بنك القدس هاتف : 092517373 فاكس 092517337
مكتب رفيديا - نابلس شارع رفيديا الرئيسي- عمارة الزيتون بجانب بنك فلسطين تلفاكس : 092386052	مكتب طوباس طوباس- الشارع الرئيسي- مقابل بنك فلسطين تلفاكس : 092571110
مكتب الفندق الفندق - شارع نابلس - قلقيلية تلفاكس : 092998756	مكتب خانيونس خانيونس- دوار ابو حميد/ بناية الاغا- غزة هاتف:082062240 فاكس:082064430
مكتب بديا بديا- عمارة الامير طه غوق البنك العربي هاتف : 092991610 فاكس:092991611	مكتب أريحا أريحا- شارع المنتزهات- عمارة الحسيني هاتف:022322387 فاكس:022327172
مكتب البييرة - رام الله البييرة - شارع نابلس- بجانب مخبز الصر芬دي هاتف: 2414895 فاكس: 2414897	مكتب السلام - الخليل الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي هاتف: 022294741 فاكس: 022294740



A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.

1800878787
www.trustpalestine.com



RX Date/Time 14/03/2019 09:27 2946947
From PCMA_FAX_2946947. Thu 14 Mar 2019 09:26:53 AM IST

Page 1 of 1 P.001



شركة ترست العالمية للتأمين م.ع.م
TRUST INTERNATIONAL INSURANCE CO. P.L.C

Palestine Capital Market Authority



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية



الإشارة: PCMA/ DIWAN13119/ 2019

التاريخ 14/03/2019

حضرة السيد أنور الشنطي المحترم
المدير العام
شركة ترست العالمية للتأمين
تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية السنوية الموحدة (الختامية) لشركة ترست العالمية للتأمين للعام 2018

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، ولإستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد مراجعة مسودة البيانات المالية الختامية لشركة ترست العالمية للتأمين للفترة المنتهية في 2018/12/31 ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، ولاحقاً لكتابكم الوارد إلى الهيئة بتاريخ 2019/02/28 وكتابكم اشارة رقم (AN-05-2019) بتاريخ 2019/03/10 فإننا نطمحكم بموافقة الهيئة على يلي:

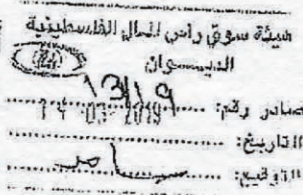
- 1- تحديد تاريخ 2019/04/10 موعد اجتماع الهيئة العامة العادي.
- 2- عرض البيانات المالية الختامية على الهيئة العامة للشركة.
- 3- رفع توصية للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بتاريخ اجتماع الهيئة العامة وبنسبة 15 % من القيمة الاسمية للسهم.
- 4- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2018/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الهيئة العامة.
- 5- وعليه يتوجب عليكم تزويد هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق الخارجي.

تود للتويه الى أن عدم اعتراض هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب لية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

أحمد جدوع

مدير عام الإدارة العامة للتأمين



نسخة: المدير مدير عام الهيئة المحترم
نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية

المدير العام / عضو مجلس الإدارة

أنور الشنطي

Tel.: +970 2 2946946
Fax: +970 2 2946947
P.O.BOX: 4041 – El Birh

www.pcma.ps
e-mail: diwan@pcma.ps

هاتف: +970 2 2946946
فاكس: +970 2 2946947
ب.ب: 4041 - البرة

التاريخ: 25/3/2019

الإشارة: AZ-06-2019

السادة/ بورصة فلسطين المحترمين
لعناية السيد/ احمد عويضة المحترم
الرئيس التنفيذي
تحية طيبة وبعد

الموضوع: التقرير السنوي لشركة ترست للتأمين وشركاتها التابعة

يسرنا ان نرفق طياً التقرير السنوي لشركة ترست للتأمين وشركاتها التابعة كما هو في 2018/12/31 مع موافقة السادة/ هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الادارة العامة للتأمين على البيانات المالية المجمعة.

يرجى التكرم بالافصاح عن التقرير السنوي حسب الاصول .

مع العلم بأن اجتماع الهيئة العامة العادية سيكون بتاريخ 2019/4/10 .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

وكل عام والجميع بالف خير