

التقرير السنوي ٢٠١٣



ترست
للتأمين
فلسطين



الرؤيا

ترست ... الاختيار الأول

إن الرؤيا التي تتطلع اليها ترست فلسطين أن تصبح هي **الاختيار الأول للشركات والأفراد**، حيث أن ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الامكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال المرحلة القادمة، وحيث أننا وبحمد الله قد أصبحنا الاختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا الى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، فإننا نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كاختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الاحتياجات والانتشار ونوع السلع وجودة الأداء الى التصنيف الأول في الانتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن .

الرسالة

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للشركات والأفراد والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الاقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني الى العالمية من خلال نقل تجربة العالم واهتمامه بالتأمين للواقع الفلسطيني.

تسعى ترست فلسطين من أجل انجاز رؤيتها الى :

1. استمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للاكتتاب.
2. تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية احتياجات الزبائن الحاليين والوصول الى كل الزبائن المتوقعين .
3. الاستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وانجاز الرؤية المشتركة.
4. الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع اليها أنظار الناس في المجتمع .



لمحة عامة



الفهرس

١	الرؤيا والرسالة	.١
٤	لمحة عامة	.٢
٨	كلمة رئيس مجلس الإدارة	.٣
١٠	أعضاء مجلس الإدارة	.٤
١٩	الإدارة التنفيذية	.٥
٢٣	اهم إنجازات العام ٢٠١٣	.٦
٢٦	تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٣	.٧
٣٥	إيضاحات إضافية	.٨
٥٧	القوائم المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات المستقلين للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠١٣	.٩

القيم

إن نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الأخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشدنا في سلوكنا وأنشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي اختيار نوع أنشطة الأعمال التي نخطط لها، وتحديد الأسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، ونسجهم وتفاعلهم ونسبهم شدة قيم المجموعة في أداءنا والتي تتمثل في:

١. **الإنفتاح** : سوف نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، وسوف نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تنفيذها لابتكار أنية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

٢. **العدالة** : سوف نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، أو الجنسية، أو العرق، أو الدين وسوف نعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

٣. **الامتثال** : سوف نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، وسوف نلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب باسم طواقمنا وشركائنا في العمل، وسوف نحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

٤. **روح الفريق** : سوف نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح "الخير العام" للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً لرغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، وسوف نقرّ روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية.

٥. **التغيير** : بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مñas منه، فإننا سوف نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

٦. **المسؤولية** : سوف نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولية ولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين-على الدوام- بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني سوف يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

٧. **العاملون معنا** : سوف نختار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أساس مقدرتهم على المشاركة بقيمتهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

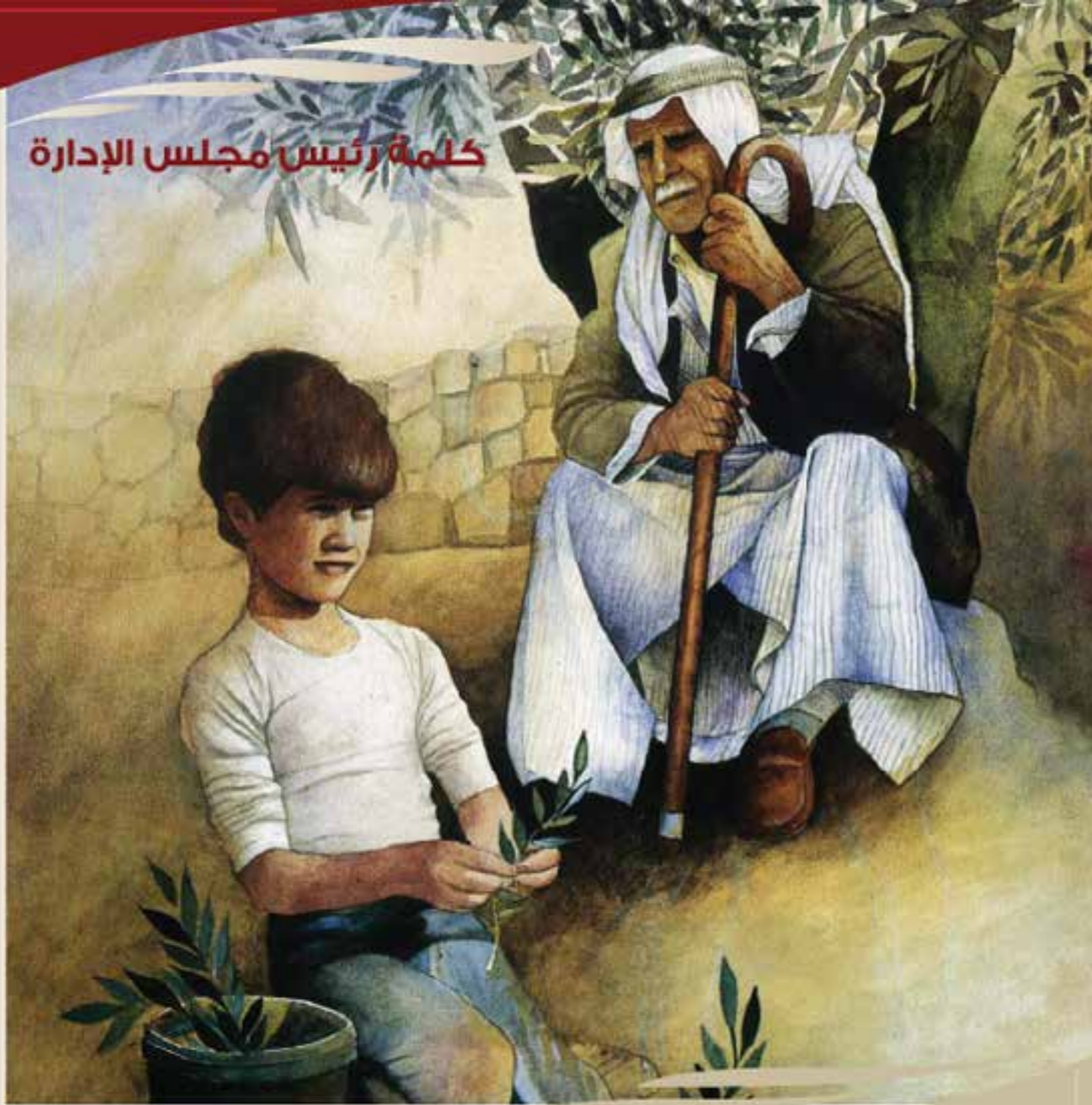
لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين على امتداد الأسواق العربية والعالمية. ترست فلسطين والتي امتد نشاطها ليشمل كل فلسطين بدأت أولى خطواتها في عام ١٩٩٤ وهي شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط. تتطلع ترست فلسطين باقتدار وتمكّن وأمل لإنهاء العقد الثاني من ولادتها فإنها مازالت توفر الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وإنجاز الوعد ووعد البناء.

من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات "ترست العالمية" للتأمين، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها ممزوجاً بانتمائها لعروبيتها وأرضها وإيمانها بالإنسان ومقدرته على التحدي والعطاء. تتمتع شركتنا بقدره استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتغالي في خدمة عملائهم.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة وذلك من خلال :

١. تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام ٢٠١٤-٢٠١٦.

٢. تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الانتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.

٣. تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.

٤. بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها .

٥. تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الادارية، وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.

٦. الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.

٧. تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الاجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.

أعضاء مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة السادة/ المساهمين الكرام المحترمين، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرفني المثول أمامكم من جديد، وبعد عام اخر مليء بالفعاليات والإنجازات لأضع بين أيديكم ملخصاً عن واقع شركتكم وإلى أين وصلت في ظل الخطط والبرامج التي تم إعدادها وتنفيذها خلال العام المنصرم والتي ارتكزت على فلسفة ومنهاج عمل قائم على الاستثمار المتواصل في ضمان ولاء الزبائن وتحسين البرامج والخدمات وآليات العمل للاحتفاظ بهم.

أولاً: البيئة العامة للعمل :

مما لا شك فيه أن التفاعلات السياسية والاقتصادية في المنطقة كان لها الأثر الأكبر في رسم الخطوط العريضة لمناخ الأعمال خلال العام المنصرم وما شهدته المنطقة العربية من إرهابات غير متوقعة خلف أثره البالغ على واقع النمو الإقتصادي والاستقرار والتطور في قطاع الأعمال مما انعكس على واقع التأمين وأثر بشكل مباشر على أداء الشركة، مؤكداً لكم أننا قد أعددتنا أنفسنا لتلك الظروف من خلال خلق الكادر المدرب المنتمي ونسج علاقات استراتيجية مع المحيط، وتوفير خدمات نوعية عالية الجودة جعلتنا رغم تلك الظروف الاختيار الأول للمستهلك الفلسطيني.

ثانياً : نشاطات الشركة:

لقد حافظت شركتكم وللأسفة الرابعة على التوالي على مكانتها في السوق الفلسطيني كرائدة لهذا القطاع ومتمكّنة من وضع الحلول التأمينية الناجحة للمستهلكين، ورغم التنافس الشديد بين الشركات، وانحصار نمو الأعمال وعدم ازدياد المحفظة التأمينية بشكل جوهري في فلسطين إلا أننا حافظنا على حصتنا بنفس الوتيرة التي تم التخطيط لها وسجلنا أقساطاً زادت بأكثر من ٢١% عن العام السابق.

وكما تعهدنا لكم في العام السابق بأن نعمل على تحسين الأداء من جميع الجوانب، فقد سجلت السنة المالية الحالية زيادة في الانتاج بمقدار ٢١% عن العام الماضي وزيادة في الأرباح قبل الضرائب بنسبة ٧٩% عن العام الماضي وزيادة في حقوق المساهمين بنسبة ٤% عن العام الماضي أيضاً وزيادة في الاحتياطيات الفنية بنسبة ١١% عن العام الماضي وحافظنا على توازن المحفظة ما امكنا ذلك مبتعدين عن الإكتتاب في الأخطار المرتفعة قدر الإمكان.

وحرصنا على تدعيم الاحتياطيات الفنية وأخذ مخصصات إضافية بلغت ٦,٦٠ مليون دولار امريكي لزيادة القوة المالية للشركة وتوفير القدرة التأمينية لديها لمواجهة الأزمات التي قد تنشأ.

أما على صعيد البناء الداخلي للشركة، فإننا على فناعة تامة بأن نجاح الشركة يعتمد على الموارد البشرية التي نثق بها في تنفيذ استراتيجيتنا، وبالتالي فإن تحسين أداء الشركة يتطلب منا الاستمرار في اعتماد المعايير الدولية في تقييم العاملين لدينا وتشجيعهم على التعلم المستمر والانخراط في البرامج التدريبية المتخصصة، وذلك لضمان خدمة عالية الجودة للعلاء، وتعظيم المنتجات كمنتجات منافسة تحتفظ بالاولوية في الاختيار لدى المستهلك.

إننا نحرص على أن تؤدي إدارتنا التنفيذية أعمالها بنزاهة وبأعلى المعايير الأخلاقية لضمان معدلات نمو مرتفعة والاحتفاظ بمكانة عالية ومميزة في قطاع التأمين الفلسطيني.

ملتزمون أمامكم بتحقيق أعلى التوقعات الممكنة والتفوق على التحديات وتحقيق قوة مالية وربحية ونمو ملحوظ في المبيعات وزيادة في نسب السيولة وأعلى درجات رضا الزبائن .

نعمل من أجلكم، نتبع توجهاتكم، مصممون على النجاح وعازمون على تحويل رغباتكم الى حقائق منجزة.

وكل عام وانتم بخير

رئيس مجلس الإدارة
كامل أبو نحل

أعضاء مجلس الإدارة

• تم انتخاب السادة / أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ١١ نيسان ٢٠١١ في اجتماع الهيئة العامة غير العادية لأربع سنوات مقبلة (٢٠١١-٢٠١٤) ويتكون المجلس من السادة

السيد / كامل غازي أبو نحل
رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام ١٩٧٤
بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار، عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي (قبرص، والقابضة)، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فلتورا دل مار (المملكة المتحدة، المملكة العربية السعودية)

الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني
نائب رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام ١٩٦١
حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinatti، الولايات المتحدة الأمريكية.
رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة السري للتجارة.

السيد / جمال كامل عبدالرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة

من مواليد عمان عام ١٩٥٤
حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، Salem State College, Boston، الولايات المتحدة الأمريكية.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير العام للشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبتروكيم المحدودة قطر

السيد محي الدين محمد حسن الجمل
عضو مجلس إدارة

من مواليد يثا في فلسطين عام ١٩٣١
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت - الأردن، عضو جمعية رجال الأعمال العرب، عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين، عضو جمعية المستثمرين الأردنيين، نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.

السيد روجي مصطفى قاسم الترهني
عضو مجلس إدارة

من مواليد القدس عام ١٩٤٦
حاصل على درجة البكالوريوس محاسبة بمرتبة الشرف - كلية التجارة من جامعة القاهرة عام ١٩٦٩.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو مجلس إدارة الشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين، عضو مجلس إدارة شركة المغتربين الأردنيين للإستثمار والتطوير العقاري.

السيد حماد أبو شنب
عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام ١٩٣٩.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
مؤسس ومدير عام عدة شركات منها شركة محمد بن راشد الخاطر للمقاولات، شركة بوكشيشة للتجارة والمقاولات، شركة الرشيد للتجارة ومواد البناء

السيد إيهاب محمد علي الأشقر
عضو مجلس إدارة

من مواليد مخيم الشاطئ - مدينة غزة - عام ١٩٦٥
حاصل على شهادة الثانوية العامة - كلية غزة عام ١٩٨٦.
من مؤسسي شركة ترست العالمية للتأمين فلسطين وتخرج في مناصب إدارية عدة منذ تأسيسها عام ١٩٩٤
يمثل شركة ترست العالمية للتأمين في العديد من الشركات المساهمة العامة

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة ،

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم	عدد الأسهم	الشركات المسبطرة عليها
			٢٠٢٢	٢٠٢١	من قبل الأعضاء
السيد / كامل غازي ابو نحل	رئيس المجلس	أردني	١٣٢,٣٣١	١٣٢,٣٣١	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين- النصارين			٢٨٥,٩٩٤	٢٨٥,٩٩٤	
وبمثلها: الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب الرئيس	قطري	٦,٦٠٥	٦,٦٠٥	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص			٤,٤٣٢,٦٠	٤,٤٣٢,٦٠	
وبمثلها: السيد/روحي مصطفى الترفي	عضو	أردني	١٢,٣٢	١٢,٣٢	لا يوجد
السيد / النور محمد الشنتي	عضو	فلسطيني	٣٧,٣١١	٣٧,٣١١	لا يوجد
السيد / سمير خليل سكر	عضو	أردني	٤٤,٤٤٠	٤٤,٤٤٠	لا يوجد
السيد / وليد عبد الله السعدي	عضو	أردني	---	---	لا يوجد
السيد / محي الدين الجمل	عضو	أردني	١,٤٩٠,٨٩٧	١,٤٩٠,٨٩٧	لا يوجد
السيد / حماد اسماعيل ابو شنب	عضو	فلسطيني	٧٦١,٣٦٦	٧٦١,٣٦٦	لا يوجد
السيد / ايهاب محمد علي الاشقر	عضو	فلسطيني	١٤٣,٧٤٤	١٤٣,٧٤٤	لا يوجد
السيد / جمال كامل ابو نحل	عضو	أردني	٣٢٢,٣٣١	٣٢٢,٣٣١	لا يوجد

السيد أنور محمد أحمد الشنتي
عضو مجلس إدارة / المدير العام

من مواليد مدينة طابقية عام ١٩٦٠
انتهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٥

المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين منذ العام ٢٠١٠
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
مدير عام و عضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية.
مدير عام و عضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة.
عضو مجلس إدارة سابق مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين سابقاً، شركة جريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
عضو مجلس إدارة - سابق- الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
مدير عام الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق سابقاً وكان له عدة مناصب إدارية عليا أخرى في قطاع التأمين في فلسطين والإمارات العربية المتحدة.

السيد سمير خليل سكر
عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة نابلس عام ١٩٥٦
حاصل على درجة البكالوريوس من كلية الرياضيات وعلوم الكمبيوتر - جامعة لندن سيتي عام ١٩٨١.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية، شركة ترست اليمن، شركة ترست لبنان، الشركة الأفريقية الآسيوية، رئيس اللجنة التنفيذية في شركة ترست سوريا، مراقب ومستشار مجلس إدارة شركة ترست قبرص.

السيد وليد عبد الله السعدي
عضو مجلس الإدارة

من مواليد عمان عام ١٩٦٠.
حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والعلوم المالية عام ١٩٨٢ وعلى شهادات CMA, IMA.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة إزدان العقارية، الرعاية الطبية، شركة تداول للإستثمار، شركة عمان ري، الشركة الإستثمارية العقارية للمستثمرين الأردنيين.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

أولاً: لجنة التدقيق الداخلي وتتكون من:

- السيد / وليد السعدي رئيساً
- السيد / روجي الترهني عضواً
- السيد / محيي الدين الجمل عضواً

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت وتتكون من:

- السيد / الشيخ ناصر بن علي رئيساً
- السيد / جمال أبو نحل عضواً
- السيد / سمير سكر عضواً

ثالثاً: لجنة الاستثمار وتتكون من:

- السيد / جمال أبو نحل رئيساً
- السيد / إيهاب الأشقر عضواً
- السيد / أنور الشلطي عضواً

رابعاً: لجنة الحوكمة وتتكون من:

- السيد / كامل أبو نحل رئيساً
- السيد / سمير سكر عضواً
- السيد / وليد السعدي عضواً

• يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر اجتماع للسنة المالية.

• لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق الداخلي.

المدير العام
السيد/ أنور محمد الشلطي
مدققي حسابات الشركة لسنة ٢٠١٣
السادة ارنست ويونغ
المستشارين القانونيين
الأستاذ المحامي / نضال أمير طه
الاستاذ المحامي / شرحبيل يوسف الزعيم

دور مجلس الإدارة وألية عمله :

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من عشرة أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة واستراتيجيتها وخطتها المستقبلية وقرار الموازنات والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة. تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال إتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة ١٠,٠٠٠ سهم.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً:

عقد مجلس إدارة الشركة خمس جلسات في عام ٢٠١٣، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة دون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً:

لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنها أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها ٧٥ ألف دولار أمريكي.

ثالثاً:

• تعقد اللجنة الاستثمارية جلسات ربع سنوية لمتابعة النشاطات الاستثمارية للشركة وتكون الجلسات بحضور جميع الأعضاء.

• تعقد لجنة التدقيق الداخلي للشركة جلسات شهرية بحضور جميع أعضاء اللجنة.

• تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت جلسات ربع سنوية.

رابعاً:

لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

ملكية أعضاء واقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والاولاد تحت السن القانوني):

الاسم	صلة القرابة	الجنسية	عدد الأسهم ٢٠١٣	عدد الأسهم ٢٠١٢	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
السيد / إيهاب محمد علي الاشقر	عضو مجلس الادارة	فلسطيني	١٤٣,٧٤٤	١٤٣,٧٤٤	لا يوجد
ريم خليل موسى الاشقر	زوجة	فلسطينية	١٢٣,٧٤٩	١٢٣,٧٤٩	لا يوجد
محمد ايهاب محمد اشقر	ابن	فلسطيني	٢٩,٤٢٣	٢٩,٤٢٣	لا يوجد
جواهر ايهاب محمد اشقر	ابنة	فلسطينية	١٧,٠٢٨	١٧,٠٢٨	لا يوجد
لولو ايهاب محمد اشقر	ابنة	فلسطينية	١٤,٤٢٣	١٤,٤٢٣	لا يوجد
حبيبة ايهاب محمد اشقر	ابنة	فلسطينية	٢٤,٧٢١	٢٤,٤٥٥	لا يوجد
المجموع			٣٥٣,٠٨٨	٣٥٢,٨٢٢	

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة:
(المبالغ بالدولار الأمريكي)

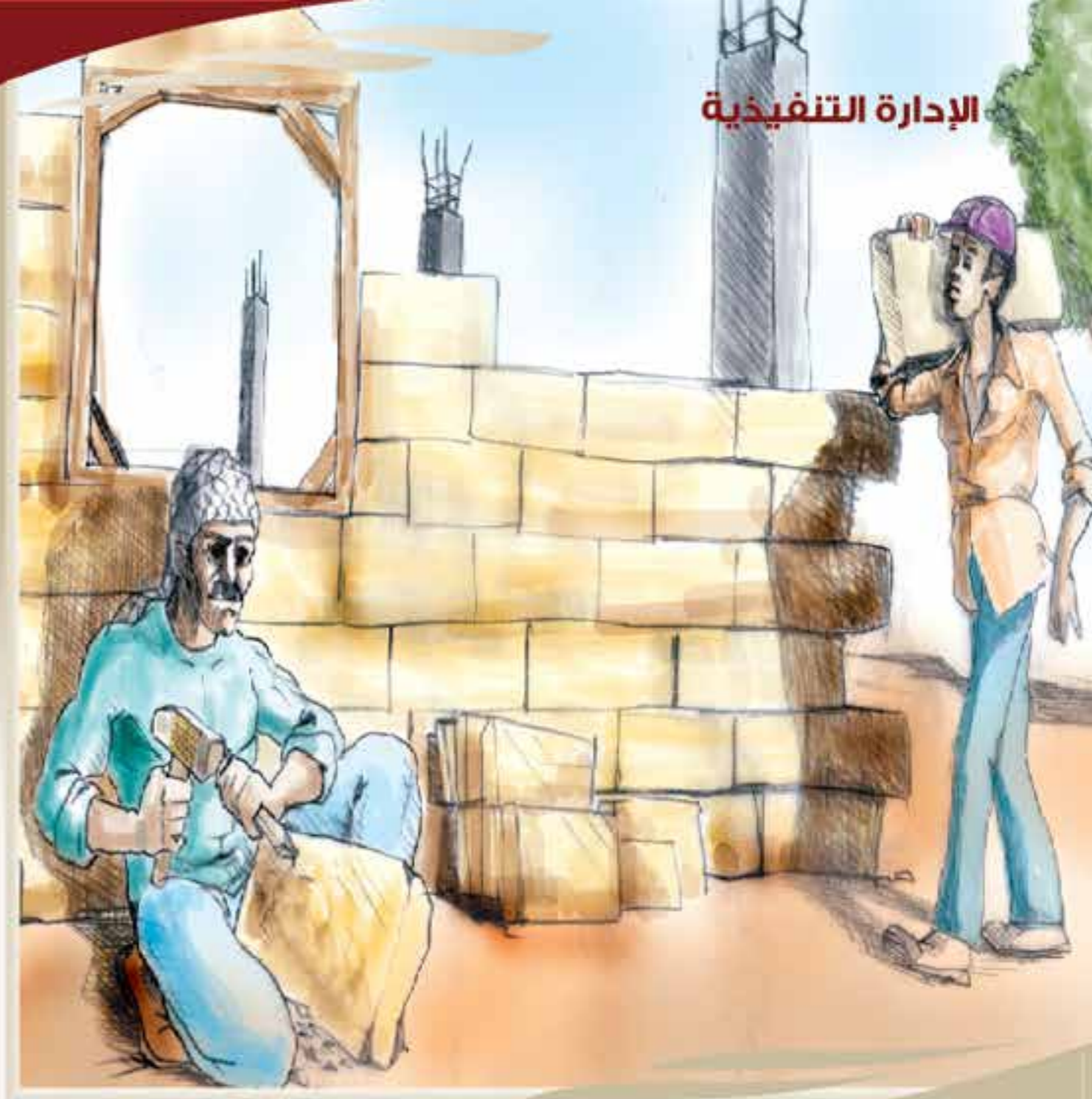
الاسم	المنصب	الراتب السنوي والمزايا	المكافآت السنوية	بدل حضور الجلسات	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	---	٧,٥٠٠	---	٣,٠٠٧	١٠,٥٠٧
الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	---	٧,٥٠٠	---	٢,٧٠١	١٠,٢٠١
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	عضو المدير العام	٢٩١,٥٨٤	٧,٥٠٠	---	٩,٨٩٤	٣٠٨,٩٧٨
السيد / حماد اسماعيل أبو شنب	عضو	---	٧,٥٠٠	---	---	٧,٥٠٠
السيد / إيهاب محمد علي الاشقر	عضو/منتدب لشؤون الاستثمار والتطوير	٤٠٥,٢٦	٧,٥٠٠	---	٤,٩١٤	٤١٧,٦٢٠
السيد / جمال كامل أبو نحل	عضو	---	٧,٥٠٠	---	٥,٣٣٦	١٢,٨٣٦
السيد/ روعي مصطفى الترهني	عضو	---	٧,٥٠٠	---	---	٧,٥٠٠
السيد / وليد السعدي	عضو	---	٧,٥٠٠	---	٥,٨١١	١٣,٣١١
السيد / سمير خليل سكر	عضو	---	٧,٥٠٠	---	٤٨٢	٧,٩٨٢
السيد / محي الدين الجمل	عضو	---	٧,٥٠٠	---	---	٧,٥٠٠
المجموع		٦٩٦,٧٩٠	٧٥,٠٠٠	---	٣٢,١٤٥	٨٠٣,٩٣٥

الإدارة التنفيذية

الاسم	المناصب	نبذة تعريفية
السيد / أنور محمد أحمد الشلطي	عضو مجلس الإدارة المدير العام	من مواليد مدينة قلقيلية عام ١٩٦٠ الذي العديد من مسافات المعهد القانوني البريطاني حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٥ المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين منذ العام ٢٠٠٠ عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. مدير عام و عضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية. مدير عام و عضو مجلس إدارة شركة ترست لتسيارة و السفر والحج والعمرة. عضو مجلس إدارة سابق ميثا جيتيرمال، شركة التكافل للتأمين سابقاً، شركة جيزكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين. عضو مجلس إدارة - سابق - الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق مدير عام الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق سابقاً وكان له عدة مناصب إدارية عليا أخرى في قطاع التأمين في فلسطين والإمارات العربية المتحدة.

السيد / جمال يوسف جمعة عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	من مواليد مدينة رام الله عام ١٩٦١ حاصل على شهادة العلوم في التجارة ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة القدس المفتوحة بتقدير جيد عام ٢٠٠٥ عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وتمهدة ٣٣ عاماً (دولة الكويت ، الأردن وفلسطين) تخرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين. عضو مجلس إدارة في اتحاد شركات التأمين الفلسطينية ، حاصل على رخصة محكم قضايا تأمين من الدرجة الأولى من وزارة العدل حاصل على رخصة وكيل تأمين من عام ١٩٩٣ من الإدارة العامة للتأمين ، حاصل على مجموعة من الدورات التأمينية وإعادة التأمين والعديد من ورش العمل ذات العلاقة في مجال التأمين ... الخ . التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين بتاريخ ١٩٩٤/٨/١٥ تقلد العديد من المناصب والآن يشغل منصب نائب المدير العام للشؤون الفنية في شهر ٢٠٢٨.
--------------------------------	------------------------------------	---

الإدارة التنفيذية



أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة :

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم	عدد الأسهم	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
			٢٠١٣	٢٠١٢	
السيد/ أنور الشنطي	المدير العام	فلسطيني	٣٧,٣١١	٣٧,٣١١	لا يوجد
السيد/ جمال عواد	نائب المدير للشؤون الفنية	فلسطيني	٢,٦٧٨	٢,١٠٥	لا يوجد
السيد / عزاهم خفش	مساعد المدير للشؤون المالية والادارية	فلسطيني	---	---	لا يوجد
المجموع			٣٩,٩٨٩	٣٩,٤١٦	

ملكية اقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والاولاد تحت السن القانوني):

الاسم	الصلة	الجنسية	عدد الأسهم	عدد الأسهم	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
			٢٠١٣	٢٠١٢	
السيد / جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	فلسطيني	٢,٦٧٨	٢,١٠٥	لا يوجد
غادة "محمدغازي" عواد	زوجة	فلسطينية	٢٣١	٢٣١	لا يوجد
المجموع			٢,٩٠٩	٢,٣٣٦	

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية:

المبالغ بالدولار الأمريكي

الاسم	المنصب	الراتب السنوي والمزايا	مكافآت السنوية	بدل سفر	المجموع
السيد/ أنور الشنطي	المدير العام	٢٩١,٥٨٤	٧,٥٠٠	٩,٨٩٤	٣٠٨,٩٧٨
السيد/ جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	١٠٣,٧٢٤	---	١,٧٠٠	١٠٥,٤٢٤
السيد/ عزاهم خفش	مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	٥٧,٨٤٢	---	٦٩٢	٥٨,٥٣٤
السيد/ عبد المنعم عابدة *	المدير المالي	٣٤,٨٥٦	---	٩٩٥	٣٥,٨٥١
المجموع		٤٨٨,٠٠٦	٧,٥٠٠	١٣,٢٨١	٥٠٨,٧٨٧

*قدم السيد عبد المنعم عابدة استقالته من الشركة بتاريخ ٢٠١٣/٥/٣١

السيد / عزاهم عبد الاله خفش
مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية

من مواليد مدينة نابلس عام ١٩٦٩ حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف عام ١٩٩٥ عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة ١٩ عاما تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقا . حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين واعادة التأمين والقوانين السارية مثل قوانين ضريبة الدخل والمضافة وقانون الشركات الخ. حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق راس المال الفلسطينية - الادارة العامة للتأمين. التحق بالعمل في شركة ترست العالمية في شهر ٢٠١٣/٥ بمنصب مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية.

أهم إنجازات العام ٢٠١٣



أهم إنجازات العام ٢٠١٣

• قامت الشركة خلال العام ٢٠١٣ بزيادة إنتاجها بشكل ملحوظ بنسبة ٢١% عن العام الماضي ليصل إنتاج الشركة إلى ٤٤ مليون دولار أمريكي.

• حسنت الشركة من محافظتها التأمينية وعدلت من سياسة الاكتتاب مما زاد من أرباح الشركة بشكل كبير بحيث وصلت الأرباح الصافية بعد الضرائب إلى ٢,٩٣٧ مليون دولار أمريكي مقابل ١,٧٠٤ مليون دولار أمريكي في العام الماضي بزيادة نوعية ٧٢% عن العام الماضي.

• قامت الشركة في المحافظة على رصيد الخدم المدينة بالرغم من الزيادة الكبيرة في الإنتاج وبلغ رصيد الخدم المدينة ما يقارب ١٠ مليون دولار أمريكي مقابل ٩ مليون دولار في العام الماضي دون أخذ أية مخصصات إضافية للديون المشكوك في تحصيلها، وذلك استناداً إلى نظام وسياسة الإئتمان المعتمده بالشركة.

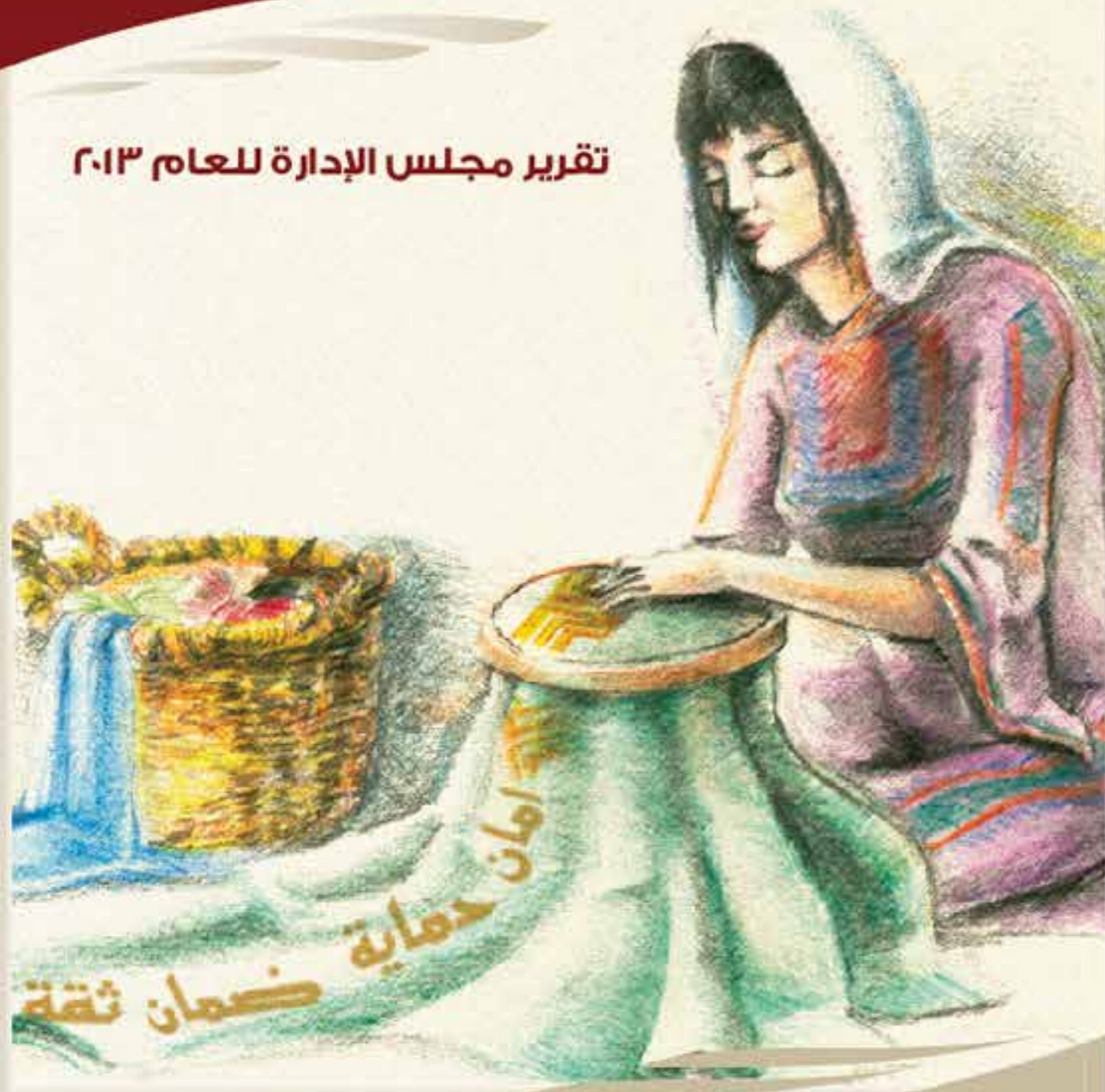
• قامت الشركة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢ / IAS) وذلك باحتساب مخصص ضرائب مؤجلة على حساب التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بمبلغ ٢,٤٥٢ مليون دولار أمريكي، وذلك من أجل تدعيم الاحتياطات الضريبية للشركة.

• قامت الشركة خلال العام ٢٠١٣ برفد جهازها الوظيفي بالعديد من الكفاءات المالية والإدارية والفنية من أجل تحسين الأداء وتقوية الهيكل التنظيمي.

• بدأت الشركة خلال العام ٢٠١٣ بتطبيق سياسة الإئتمان الصديدة وتوقيع المؤمن له على نموذج تسهيل إئتماني لضمان حصول الشركة على الضمانات الكافية مقابل هذه الخدم.

• قامت الشركة خلال العام ٢٠١٣ بأخذ كافة الاحتياطات الفنية حسب الدراسة الاكتوارية المقدمة من قبل الخبير الاكتواري الخاص بهئية سوق رأس المال الفلسطيني والخبير الاكتواري المعين من قبل الشركة، وبالتالي فإن الاحتياطات الفنية كافية وملائمة مما يدل على قدرة وكفاءة الشركة من كافة النواحي الفنية والمالية وستستمر الشركة ضمن هذه السياسة لتدعيم مركزها المالي.

تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٣



فعاليات وانشطة الشركة



تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٣

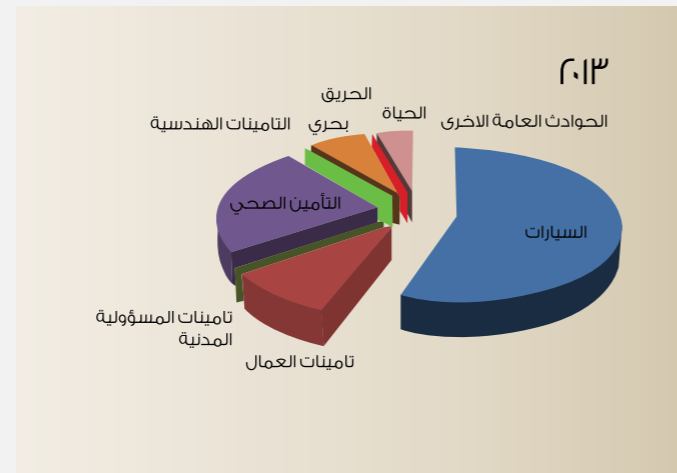
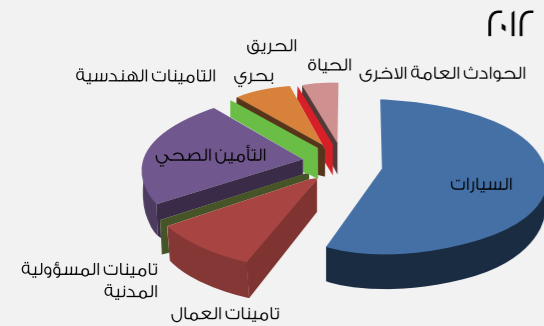
يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم بأجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي التاسع عشر والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة عن السنة المنتهية في ٢٠١٣/١٢/٣١.

مجالات التأمين :

استمرت الشركة هذا العام بتبني استراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام ٢٠١٣، فقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام ٢٠١٣ مبلغ ٤٣,٩٢٠ مليون دولار مقابل ٣٦,٤٤٨ مليون دولار في العام الماضي أي بزيادة نسبتها ٢١ ٪ وقد كان توزيع الانتاج على النحو التالي:

(المبالغ بالمليون دولار)

نوع التأمين	٢٠١٣		٢٠١٢		نسبة التغير
	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج	
السيارات	٢٣,٢١٩	%٥٢,٨٧	١٨,٧٢٨	%٥١,٣٨	%٢٣,٩٨
تأمينات العمال	٤,١٦	%٩,٣٤	٣,٤٥٣	%٩,٤٧	%١٨,٩١
تأمينات المسؤولية المدنية	٠,٦٠١	%١,٣٧	٠,٤٨١	%١,٣٢	%٢٤,٩٥
التأمين الصحي	٩,٧٦٣	%٢٢,٢٣	٧,٩٣٤	%٢١,٧٧	%٢٣,٠٥
التأمينات الهندسية	٠,٧٧٦	%١,٧٧	٠,٦٤٣	%١,٧٧	%٢٠,٦٨
الحريق	٢,٨١٩	%٦,٤٢	٢,٧٢٤	%٧,٤٧	%٣,٤٩
البحري	٠,٣١٢	%٠,٧١	٠,٣٣٤	%٠,٩٢	(%٦,٥٩)
الحياة	١,٧٩٩	%٤,١٠	١,٧٦٣	%٤,٨٤	%٢,٠٤
الحوادث العامة الأخرى	٠,٥٢٥	%١,١٩	٠,٣٨٨	%١,٠٦	%٣٥,٣١
المجموع	٤٣,٩٢٠	%١٠٠	٣٦,٤٤٨	%١٠٠	%٢٠,٥٠



البيان / السنة	٢٠١٣ بالمليون دولار	٢٠١٢ بالمليون دولار
مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإيداعات الموقوفة	١٩,٨٠٧	١٥,٧٧٧
الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	٠,٥٢٢	٠,٣٩٩
أقساط التأمين غير المكتسبة / الأخطار السارية	٩,٣٩٤	٧,١٢٠
المجموع	٢٩,٧٢٣	٢٣,٢٩٦

رأس مال الشركة :

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل ١٠ مليون دولار أمريكي (عشرة ملايين دولار أمريكي).

نتائج أعمال الشركات التابعة :

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

البيان / السنة	٢٠١٣ / دولار	٢٠١٢ / دولار
صافي ربح شركة ترست العقارية قبل استبعاد العمليات المشتركة	١٧٨,٤٩٥	٤٠,٨٦٦
استبعاد ايجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين	(١٤١,٨٢١)	(١٥١,٦٠٣)
الربح (الخسارة) بعد استبعاد العمليات المشتركة	٣٦,٦٧٤	(١١٠,٧٣٧)
خسارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة *	(٢٢٥,٠٠١)	(٣٤,٣٨٩)
مجموع الربح (الخسارة) للشركات التابعة	(١٨٨,٣٢٧)	(١٤٥,١٢٦)

* تم احتساب مخصص ديون مشكوك فيها بقيمة ٢١٦,٤٠٠ دولار أمريكي على ذمم الشركة منذ تأسيسها ولغاية ٢٠١٣/١٢/٣١ ، وبالتالي فإن خسارة الشركة قبل احتساب المخصص بلغت ٨,٠٦٠ دولار أمريكي.

ومن جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتكبدة خلال عام ٢٠١٣ مبلغ ٢٣,٢٩٥ مليون دولار مقابل ١٧,٦٠٤ مليون دولار في عام ٢٠١٢ بزيادة بلغت ٥,٦٩١ مليون دولار بنسبة ٣٢ % وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الادارية ١٠ مليون دولار سنة ٢٠١٣ مقابل ٧ مليون دولار في سنة ٢٠١٢ ارتفاعاً بنسبة ٤٣% .
وتمكننت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن اعمال التأمين بلغ ٣,٠٤٣ مليون دولار مقابل ١,٢٤٩ مليون دولار عام ٢٠١٢ أي بزيادة بنسبة ١٤٤% .

المصاريف الإدارية والعمومية :

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية ٨,٢٢١ مليون دولار في العام ٢٠١٣ مقابل ٦,٨٢٨ مليون دولار في عام ٢٠١٢ وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته ١٨,٧٢ % من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة ١٨,٧٣ % في العام ٢٠١٢.

أصول الشركة :

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في ٢٠١٣/١٢/٣١ مبلغ ٨٥ مليون دولار مقابل ٧٩ مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت ٦ مليون دولار بنسبة ٧,٥٩ % .
بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة للعام ٢٠١٣ مبلغ ١٨,٧٦٧ مليون دولار مقابل ١٦,٢٨١ مليون دولار بزيادة بلغت ٢,٤٨٦ مليون دولار و ما نسبته ١٥,٢٧% نتيجة الجهود الحثيثة التي قامت بها دائرة تحصيل الذمم المدينة، حيث حافظت الذمم المدينة على قيمتها البالغة ١٠ مليون دولار للعام ٢٠١٣ مقابل ٩ مليون دولار في العام الماضي بالرغم من الزيادة الكبيرة في الانتاج خلال العام ٢٠١٣ .
بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع ٢٣,٧٠١ مليون دولار في ٢٠١٣/١٢/٣١ مقابل ٢٠,٨٠٥ مليون دولار في ٢٠١٢/١٢/٣١ بزيادة بلغت ٢,٨٩٦ مليون دولار بنسبة زيادة ١٤% .

المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة في ٢٠١٣/١٢/٣١ عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ ١٤,٥٤٩ مليون دولار مقابل ١٤,٠٨٥ مليون دولار في ٢٠١٢/١٢/٣١ بزيادة بسيطة عن العام الماضي بنسبة ٣% .

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية كما يلي:

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة :

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب وتخصيص مبلغ ٧٥ الف دولار مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام ٢٠١٣ لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة ٢,٩٣٧ مليون دولار مقارنة مع ١,٧٠٤ دولارا أمريكي في العام ٢٠١٢. ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي:

البيان / السنة	٢٠١٣ / دولار	٢٠١٢ / دولار
أرباح مدوره من سنوات سابقة بعد التعديلات	٣٦٨,٣٩٠	٢٥٥,٣٦٠
الأرباح بعد مخصص الضرائب	٢,٩٣٦,٩٢٧	١,٧٠٣,٧٨٨
مجموع الأرباح القابلة للتوزيع كما يلي :	٣,٣٠٥,٣١٧	١,٩٥٩,١٤٨
المحول للإحتياطي الإجباري	(٢٩٣,٦٩٣)	(١٧٠,٣٧٩)
المحول للإحتياطي الإختياري	(٢٩٣,٦٩٣)	(١٧٠,٣٧٩)
الأرباح المدوره	٢,٧١٧,٩٣١	١,٦١٨,٣٩٠

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة ١٠ ٪ من راس المال المدفوع وتبلغ قيمة الأرباح المقترح توزيعها **مليون** دولار أمريكي على ان يتم توزيعها خلال العام ٢٠١٤

مجال الاستثمار :

حافظت بورصة فلسطين وأسواق المال العربية على القيم السوقية للأسهم مما حافظ على عوائد وأرباح الاستثمار في عام ٢٠١٣ إلى ١,٠٣٠ مليون دولار مقابل ١,٠٨١ مليون دولار عام ٢٠١٢. كما أن قيمة الاستثمارات تأثرت بالزيادة بمبلغ ١,٧٨١ مليون دولار أمريكي نتيجة إرتفاع قيمتها السوقية.

استثمارات الشركة:

الاستثمارات/ السنة	٢٠١٣ بالمليون دولار	٢٠١٢ بالمليون دولار
النقد والنقد المعادل	١١,٧٤٢	١١,٣٥٣
إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية*	٢٣,٧٠١	٢٠,٨٠٤
أراضي	٥,٤٣١	٥,٤٣١
مجموع الاستثمارات	٤٠,٨٧٤	٣٧,٥٨٨

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي :

اسم الشركة المدرجة محلياً	عدد الاسهم كما في ٢٠١٣/١٢/٣١	نسبة المساهمة	القيمة العادلة ٢٠١٣-١٢-٣١	القيمة العادلة ٢٠١٢-١٢-٣١
الاتصالات الفلسطينية	٢٩٧,٦٢٥	%٠,٢٢	٢,٤٤١,٦٢٤	٦٩٨,٢٣٠
شركة واصل	٣٤١,٣٤٤	%٥,٢٥	٤١٠,٣٨٦	٤٠٩,٢٢٨
باديكو	١٣٩,٠٣٣	%٠,٦	١٨٧,٦٩٥	١٢٥,١٣٠
البنك الوطني	١,٠٠٠,٠٠٠	%٢	١,١٧٠,٠٠٠	٩٠٠,٠٠٠
بنك فلسطين	٥٢٧,٧٥٠	%٠,٣٥	١,٦٨٨,٨٠٠	١,٢٧٠,٢٣٠
البنك التجاري الفلسطيني	١٠٠,٠٠٠	%٠,٣٣	٦٩,٠٠٠	٧٦,٠٠٠
البنك الإسلامي الفلسطيني	٣٣,٣٠٠	%٠,٦	٥١,٢٨٢	---
الوطنية موبايل	٣٠٩,٨٩٥	%٠,١٢	٣١٦,٠٩٣	٣٩٣,٥٦٧
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	٢,٧٠٣,٨٣٣	%٣١,٨٠	٢,٩٢٠,١٣٩	٢,٦٧٤,٨٦٣
مطاحن القمح الذهبي	٣٥,٠٠٠	%٠,٢٣	٤٤,٥٥٥	٣٤,٦٢
مجموع الاسهم المدرجة محلياً			٩,٢٩٩,٥٧٤	٦,٥٨١,٣١٠
المحفظة الخارجية			١٤,٤٠١,٠٠١	١٤,٢٢٣,٢١٢
مجموع المحفظه محلياً وخارجياً			٢٣,٧٠٠,٥٧٥	٢٠,٨٠٤,٥٢٢

بلغت الزيادة في التغير في القيمة العادلة في ٢٠١٣/١٢/٣١ مبلغ ١,٧٨٠,٨٩٤ دولار أمريكي

الاستثمار العقاري

البيان / السنة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
أرض نابلس - شارع الروضة	٥٠٨,٢٥٠	٥٠٨,٢٥٠
أرض نابلس - شارع فيصل	٦٣٠,٨٣٣	٦٣٠,٨٣٣
أرض نابلس - سالمة (١)	٩٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
أرض نابلس - سالمة (٢)	٥٢,٠٠٠	٥٢,٠٠٠
أرض غزة - منطقة أبو مدين - النصيرات	٤٦٣,٥٠٠	٤٦٣,٥٠٠
أرض غزة - منطقة الغنادق - شارع الرشيد	٣,٦٨٦,٤٠٠	٣,٦٨٦,٤٠٠
المجموع	٥,٤٣,٩٨٣	٥,٤٣,٩٨٣

سياسة ومخاطر الاستثمار

لا يوجد في المدى المنظور مخاطر خارجية عن المألوف كالأزمات المالية المحلية والإقليمية والعالمية، ولكن وحيث أنه من الصعب إيجاد استثمار خال من المخاطر تماماً إلا أن سياسة الشركة في الاستثمار تقوم على حفظ التوازن ما بين أهداف الاستثمار ودرجة المخاطرة من خلال توزيع الاستثمارات إقليمياً وقطاعياً

الشركات التابعة

إسم الشركة	النسبة المئوية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة	نتائج أعمال الشركات التابعة بعد استبعاد العمليات المشتركة
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	٥٠ مليون دينار أردني	\$٣٦,٦٧٤
شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر وحج وعمرة	١٠٠ ألف دولار أمريكي	\$(٢٢٥,٠٠٠)

شركة ترست العقارية

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ ٣٠ نيسان ١٩٩٥ وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (٥٧٤٤٧٠٣) تهدف الشركة إلى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة

تأسست الشركة بتاريخ ٢٢ كانون الاول عام ١٩٩٤ وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة تحت رقم (٥١٣١٧٨٩٥) وتم خلال العام ٢٠١١ نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. تهدف الشركة إلى بيع وتأجير السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية وتنظيم رحلات الحج والعمرة للحجاء المقدسة.

مع العلم ان الشركات التابعة مملوكة بنسبة ١٠٠٪ لشركة ترست العالمية للتأمين.

إيضاحات إضافية

لتفصيلاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	
عدد المساهمين	١٠٧	١٠٤	
عدد الأسهم المتداولة	٢٨٨,٣٧٥ سهم	٢٥٩,٤٩٠ سهم	
قيمة الأسهم المتداولة	٧٥٠,٦٩٢ دولار أمريكي	٧٣٤,٣١٠ دولار أمريكي	
عدد العقود المنفذة	١٢ عقد	٢٠ عقد	
أعلى سعر تداول خلال العام	٢١ دولار أمريكي	٢٩٥ دولار أمريكي	
أدنى سعر تداول خلال العام	٢,٥ دولار أمريكي	٢,٦ دولار أمريكي	
سعر الافتتاح في بداية العام	٢١ دولار أمريكي	٢٩٤ دولار أمريكي	
سعر الإغلاق في نهاية العام	٢,٥ دولار أمريكي	٢,٦ دولار أمريكي	
عدد الأسهم المصدرة	١٠ مليون سهم	١٠ مليون سهم	
القيمة السوقية للشركة	٢٥ مليون دولار أمريكي	٢٦ مليون دولار أمريكي	
معدل دوران السهم %	٢,٨٨%	٢,٥٩%	
العائد على السهم	٢٩%	١٧%	

مساهمون يملكون ٥% فأكثر من رأس مال الشركة ،

اسم المستثمر	عدد الأسهم	النسبة المئوية	اسم المستثمر	عدد الأسهم	النسبة المئوية
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	٤,٤٣,٦٠	٤٤,٤٣%	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	٤,٤٣,٦٠	٤٤,٤٣%
السيد / محي الدين الحمل	١,٤٩,٨٩٧	٤,٩١%	السيد / محي الدين الحمل	١,٤٩,٨٩٧	٤,٩١%
السيد / حماد اسماعيل أبو شنب	٧٢,٣٦	٧,٢١%	السيد / حماد اسماعيل أبو شنب	٧٢,٣٦	٧,٢١%

إيضاحات إضافية



في
التأمين
ثقة.

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين الى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

البيان	عدد الأسهم	النسبة
السادة/شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	٤,٤٣,٢٦٠	٦٤,٤٣%
السادة/شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين	٢٨٥,٩٩٤	٤,٢٨%

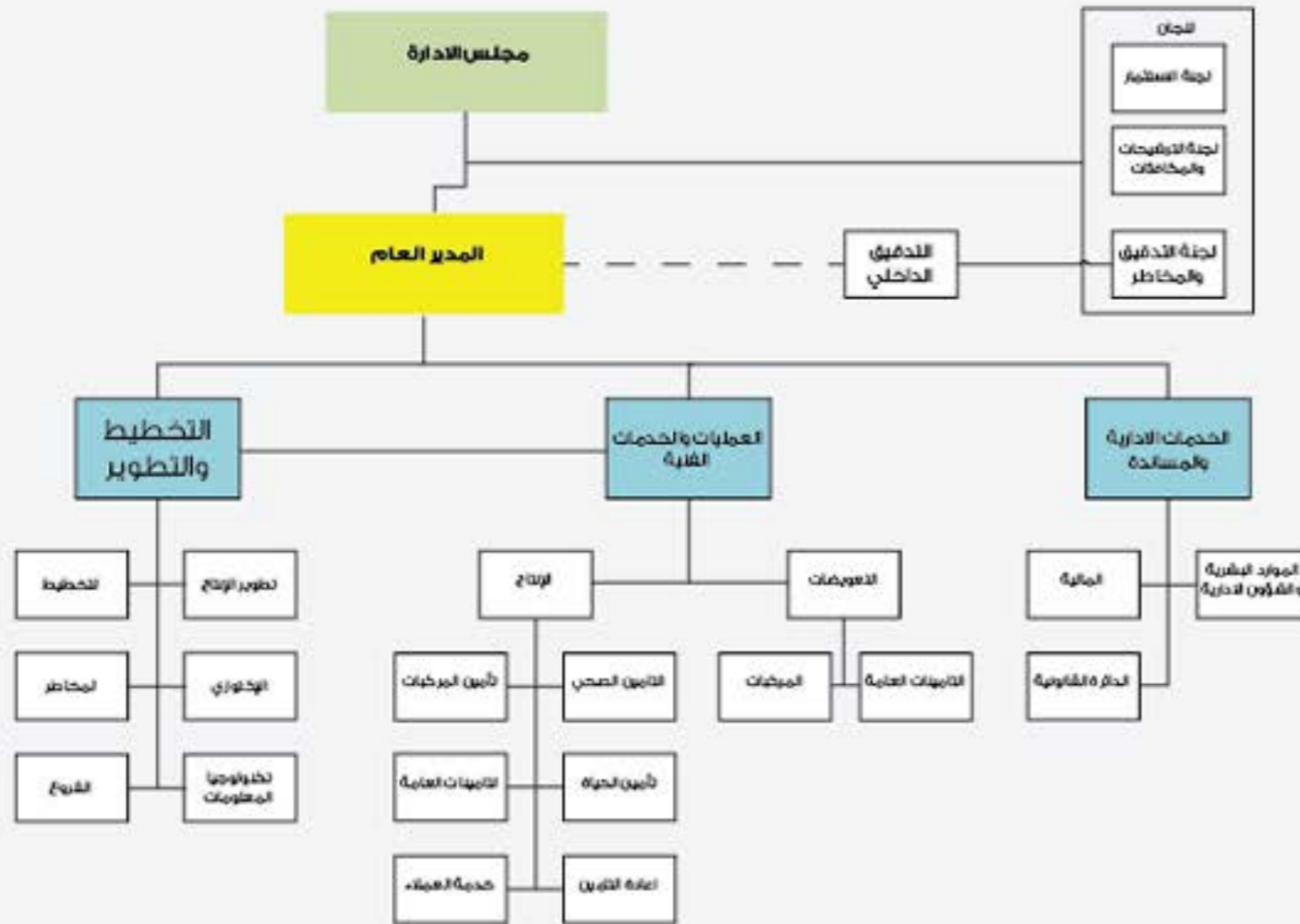
شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة. ويتم وضع التقرير السنوي لدى قسم الاستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.

يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.

يتم نشر كل ما ذكر اعلاه على موقع الشركة الالكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر .

المخطط التنظيمي



الموظفين:

تمارس شركة ترست العالمية للتأمين- ترست فلسطين وشركاتها التابعة أعمالها بمجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الغنية العريقة وكوخبه من الموظفين الملتزمين والمثابرين

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:

المدير العام	السيد/ أنور الشنطي
نائب المدير العام للشؤون الفنية	السيد/ جمال عواد
مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	السيد/ عزاه خفش
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات	السيد/ عطية موسى
مدير دائرة الحسابات	السيد/ محمد المصري
مدير دائرة الذمم والتحصيل	السيد/ رياض ابو رحمة
مديرة دائرة التأمينات العامة - الأكتاب	السيدة / رانيا الأشقر
مدير دائرة المركبات- الأكتاب	السيد/ شادي عبادي
مدير دائرة تأمينات الحياة	السيد/ جعفر خواجه
مدير دائرة التأمين الصحي	السيد/ هاشم حجاوي
مدير دائرة الحوادث والتعويضات - المركبات	السيد/ سليمان ربحان
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة	السيد/ باسم الصباغ
مدير التدقيق الداخلي	السيد/ عماد الشوبكي
مدير دائرة التسويق	السيد/ عبد الله صادق
رئيس قسم الاستثمار وشؤون المساهمين	السيد / مصطفى سلامة
رئيس قسم الشؤون الادارية	السيد / ابراهيم حشايبه

رئيس قسم الموارد البشرية	السيد / مجد حبايب
رئيس قسم إعادة التأمين	السيد / عزاه عياش
رئيس قسم الشؤون القانونية	السيدة/ ليندا مريش
رئيس قسم التعويضات الجسدية	السيدة/ رزان يامين

المستشارين:

مستشار المدير العام لشؤون التسويق	السيد/ السعيد عياش
-----------------------------------	--------------------

مدراء الفروع:

مدير فرع الخليل	السيد/ سائد سيد احمد
مدير فرع نابلس	السيد/ زياد لهادة
مدير فرع غزة	السيد/ يونس أبو مرشود
مدير فرع طولكرم	السيد/ عطا علي
مدير فرع جنين	السيد/ محمد عبد البراق
مدير فرع بيت لحم	السيد/ خالد عابش
مدير فرع قلقيلية	السيد/ رياض أبو حمدة
مدير فرع بحدبا	السيد/ عمر طه
مدير فرع أريحا	السيد/ عبد الرؤوف الفارس

عدد موظفي شركة ترست العالمية والشركات التابعة حسب المؤهل العلمي :

المؤهل العلمي	٢٠١٣/١٢/٣١	٢٠١٢/١٢/٣١
ماجستير	١٠	١٠
بكالوريوس	١١٧	١١٧
دبلوم	٣٩	٤٠
أقل من دبلوم	٤٢	٣٨
المجموع	٢٠١	٢٠٥

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وترست العقارية وترست للسياحة والسفر كما في ٢٠١٣/١٢/٣١

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة	المجموع
ماجستير	١٠	٠	٠	١٠
بكالوريوس	١١٦	٠	١	١١٧
دبلوم	٣٩	٠	١	٤٠
أقل من دبلوم	٣١	٧	٠	٣٨
المجموع	١٩٦	٧	٢	٢٠٥

قواعد الحوكمة الرشيدة :

تنفيذاً للرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الإهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

كما وتقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، كما تم تشكيل لجنة حوكمة مكونة من رئيس مجلس الإدارة رئيساً للجنة وعضوين آخرين من مجلس الإدارة.

مدراء المكاتب:

مدير مكتب سلفيت	السيد/ عبد الرحمن ياسين
مدير مكتب السلام	السيد/ رامي القواسمي
مدير مكتب بيت جالا	السيد/ سهيل الشاعر
مدير مكتب رفديا	السيد/ عرفات ابو شلهوب
مدير مكتب الفندق	السيد/ محمد شتيوي
مدير مكتب خان يونس	السيد/ نضال السعافين
مدير مكتب البيرة	السيد/ عادل الكعبي

توزيع الموظفين على الفروع ومكاتب الشركة:

الفروع	عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين
رام الله	٨٣	مكتب البيرة	١
الخليل	١٧	مكتب شركة ترست السياحية	٢
اربحا	٢	مكتب السلام	١
بديا	٤	مكتب بيت جالا	٢
بيت لحم	٨	مكتب خان يونس	٣
جنين	٧	مكتب الفندق	١
طولكرم	١٠	مكتب رفديا	٢
غزة	٢٢	مكتب سلفيت	٢
قلقيلية	٧		
نابلس	٣١		
المجموع	١٩١	المجموع	١٤

مع العلم بأنه لا يوجد أي مواطن ضعف جوهرية في أنظمة الضبط الداخلية والتي قد ينتج عنها احتمال عدم إمكانية منع أو الكشف عن أي بيان غير صحيح وذو اثر جوهري

تدريب وتأهيل موظفي الشركة،

إنطلاقاً من إيماننا المطلق بأن كوادرننا البشرية هي أعلى ما نملك، وتطبيقاً لخطتنا الإستراتيجية لرفع مستوى جودة عملياتنا الانتاجية والتشغيلية، فقد أولت الشركة ومنذ تأسيسها أهمية كبرى لرفع مستوى كوادرها البشرية من خلال سعيها الدؤوب للحفاظ على تفوقها وقيادتها لسوق التأمين الفلسطيني، حيث ارتكزت هذه الاستراتيجية على أن أفضل السبل في مواجهة التحديات المتجددة هي بتطوير الموارد البشرية وإمدادهم بأحدث المعلومات والخبرات. وقد شاركت الشركة في الكثير من البرامج التدريبية والدورات وورش العمل والمؤتمرات المحلية والدولية المختصة بكافة المجالات وكافة مستويات العمل الإداري، بالإضافة الى البرامج التي تعقد داخل مقر الشركة والتي حاضر فيها نخبة من الخبراء العالميين الذين جاءوا خصيصاً الى الوطن لرفد محرائنا وموظفينا بأحدث التقنيات والخبرات التي كان لها الأثر المباشر في تحقيق أعلى مستويات الجودة المقدمة، هذا فضلاً عن اشراف الإدارة العليا المباشر على سير رحلة تطوير الكادر الوظيفي بل والمشاركة شخصياً في هذه البرامج إيماناً منها بضرورة إشراك كافة الموظفين في النهل من التجربة العلمية والعملية.

وقد بلغت مصاريف تدريب وتأهيل موظفين الشركة خلال العام ٢٠١٣ مبلغ ١٨,٠٣٠ دولار امريكي مقابل ١٨,٠٦٠ دولار امريكي في العام الماضي.

الرقم	اسم الدورة	عدد الموظفين	مكان الاعقاد
١	التخطيط الاستراتيجي وتأهيل قيادات الصف الاول والثاني	١	دبي، الامارات العربية المتحدة
٢	المهارات الادارية العليا	٢٩	مقر الشركة، رام الله
٣	مؤتمر الاصلاح الصحي	٢	البحر الميت/ الاردن
٤	المؤتمر العربي التاسع للموارد البشرية	١	عمان/ الاردن
٥	الشهادة المهنية للتأمين وحلول التأمين المهني	٣	فلسطين و البحرين
٦	شهادة اعادة التأمين	٦	رام الله / فلسطين
٧	برنامج الاصدار الموحد	٢٠	رام الله / فلسطين
٨	امتحان أبلتس للغة الانجليزية	٢	رام الله / فلسطين
٩	دورة IFRS	٣	رام الله / فلسطين
١٠	شهادة متخصص في مكافحة غسيل الاموال	٢	رام الله / فلسطين
١١	ورشه عمل تحديث المعايير المحاسبية	١	رام الله / فلسطين
١٢	مؤتمر التأمين البحري	٣	العقبة/ الاردن
١٣	Windows ٢٠١٢	١	رام الله / فلسطين
١٤	دورة في برنامج SAB - BI	٢	قبرص
	المجموع	٧٦	

وستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة واستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية، الى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة الى السوق الفلسطيني، وحتى كل فرد من هذه العائلة ينفذ مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

لتتزم شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) بالإفصاح عن أداؤها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقاريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفاافية من خلال قسم الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الوضع التنافسي للشركة،

على الرغم من حالة الفوضى التي يمر بها قطاع التأمين نتيجةً للتجاوزات غير المدروسة التي تنتهجها الشركات المنافسة، إلا أن للشركة مكانتها المتميزة الراسخة في قطاع الأعمال الفلسطيني، فقد استمرت الشركة في قيادة سوق التأمين الفلسطيني باعتبارها صاحبة أعلى حصة سوقية وواصلت ريادتها في كافة أنواع التأمين وذلك للثقة الكبيرة التي نالتها الشركة من المواطن الفلسطيني عبر تاريخها الممتد، وقد قاربت حصة الشركة خلال العام ٢٠١٣ الى ما نسبته ٣٠% من اجمالي السوق الفلسطيني.

وفي هذا السياق فإن توجهنا الاستراتيجي يعتمد على الحفاظ على قيادتنا لسوق التأمين وفتح آفاق تأمينية جديدة للمواطنين بهدف كسب المزيد من الثقة وبالتالي زيادة الحصة السوقية لتعزيز مكانتنا القيادية في سوق التأمين الفلسطيني.

إننا في شركة ترست العالمية للتأمين نثبت عاماً تلو الآخر أن التحديات مهما بلغت والصعوبات مهما عظمت فإننا وعبر ثقة المواطنين والمستثمرين والعمل الدؤوب والإخلاص اللامتناهي نتجاوز كل التحديات بتميز كبير ونشارك في بناء اقتصادنا الوطني بحسب وإصرار مستمر.

كفاية الظمة الضبط والرقابة الداخلية،

تولي الشركة اهتماماً عالياً في تطوير أنظمة الضبط الداخلي وتحديث وتطبيق إجراءات العمل المتبعة والمصممة وفق أعلى المعايير المهنية بما يضمن تحقيق الحد الأقصى من الشفاافية، مما أدى بشكل مباشر لرفع الكفاءة الإنتاجية وتحسين مستوى الجودة المقدمة للمواطن من سرعة في الأداء ودقة في العمل والالتزام بالتعويض.

وتقوم الشركة من خلال التدقيق الداخلي وبالتنسيق الكامل مع الإدارة التنفيذية بمتابعة كافة إجراءات العمل والتأكد من سير جميع العمليات الانتاجية والتشغيلية وفق أحدث المعايير العالمية في كافة فروع الشركة على امتداد الوطن، هذا فضلاً عن التحديث والتطوير المستمر على هذه الأنظمة مما مكنا من مواجهة التحديات المتجددة والمتنامية والتغلب عليها بنجاح كبير، مما كان سبباً مباشراً في رفع مستوى جودة الخدمات التأمينية المقدمة بالتوازي مع سرعة انجاز العمليات.

إنطلاقاً من الثقة التي أولها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الاستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الإحتلال الاسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الانتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

خلال العام ٢٠١٣ إحتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، الأمر الذي أدى لرفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة.

تم خلال العام ذاته التركيز على الرأس مال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة استراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الاستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

التوجه الاستراتيجي للشركة،

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الاستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهلنا لقيادة قطاع التأمين وحيازة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع.

إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في اصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الأفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرننا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.

الخطة المستقبلية،

١- العمل على تطبيق الخطة الاستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية الادارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني واستمرار قصة النجاح التي تحققت الشركة منذ تأسيسها.

٢- الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية الادارية، المالية، والتسويقية ضمن استراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية تعتمد على اختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.

٣- الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الامتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.

٤- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.

٥- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذ حملات توعية وثقافية للمجتمع.

٦- الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمتة كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.

٧- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.

٨- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.

المسؤولية الاجتماعية،

إيماناً منا بالمسؤولية الاجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك، ستكثف الشركة من دورها في مجال المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية خلال العام ٢٠١٤ وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام ٢٠١٣ بدعم ورعاية بعض من البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية، وركزت على برامج اجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وشاركت في حملة لتنظيف مدينة رام الله من خلال إيفاد طاقم من المدراء والموظفين لتنفيذ الفكرة، وتوي الشركة خلال العام ٢٠١٤ بانتهاج سياسة واسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الاجتماعية.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض منهم الى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية والأخلاقية.

2.الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الاحتياطية حجماً وعداداً إضافة الى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.

3.الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخريين أمام نجاحاتها.

4.مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الاعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا محدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا يوجد اي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخريين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثريين عن التسديد وقد بلغ عدد هذه القضايا في نهاية العام ٢٧٤ قضية .

كما يوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طبيعة عملها والمتعلقة بالتعويضات، وبلغ عدد هذه القضايا ٥٠٣ قضية في نهاية العام . مع العلم بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة .

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

وافقت الهيئة العامة للشركة على توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٢,٥% خلال العام ٢٠١٣ عن أرباح الشركة في العام ٢٠١٢.

العمليات غير المتكررة

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال العام ٢٠١٣، ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت ٥٠٠٠ دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين او زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون %١٠ فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة بل على العكس تماماً حصل تطور وزيادة كبيرة في الإنتاج حيث ارتفعت أقساط الشركة بنسبة ٢١% عن العام الماضي نتيجة لزيادة حصة الشركة في السوق الفلسطيني ليصل انتاج الشركة الى ٤٤ مليون دولار أمريكي.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائنها وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنظم وتفكر خلال العام ٢٠١٤ بتقديم باقات تأمينية جديدة كل ذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة.

القطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الاستثمار المتبعة والقائمة على تنويع استثماراتها.

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الالتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول فيها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالالتزام الكامل بالقوانين التالية:

1. قانون الشركات.
2. نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
3. الالتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
4. قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
5. الالتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
6. الالتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يوميا ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية:

لا يوجد أي اختلافات في البيانات النهائية والمفصّل عنها في البيانات الأولية.

الامتيازات:

لا يوجد أي امتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة على تطبيق معايير الجودة الدولية.

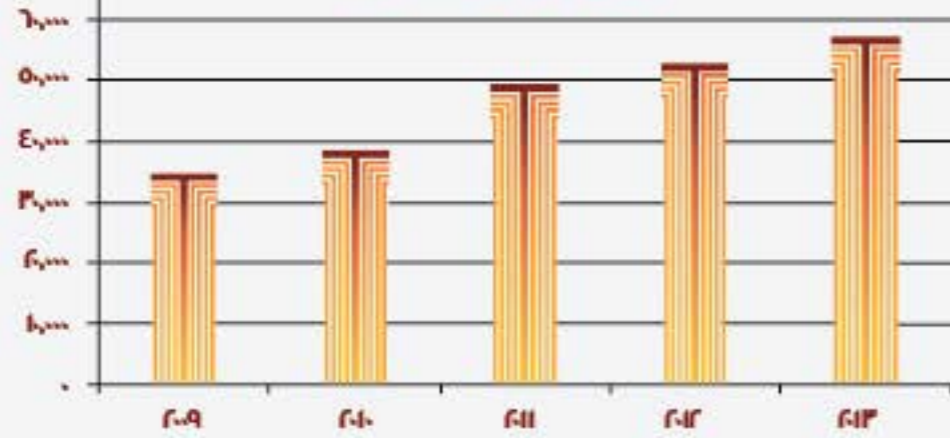
أتعاب التدقيق:

بلغت أتعاب التدقيق الخارجي للعام ٢٠١٣ مبلغ ٩٨,٦٨٥ دولار أمريكي مقابل مبلغ ٦٨,٨٤٠ دولار أمريكي للعام الماضي.

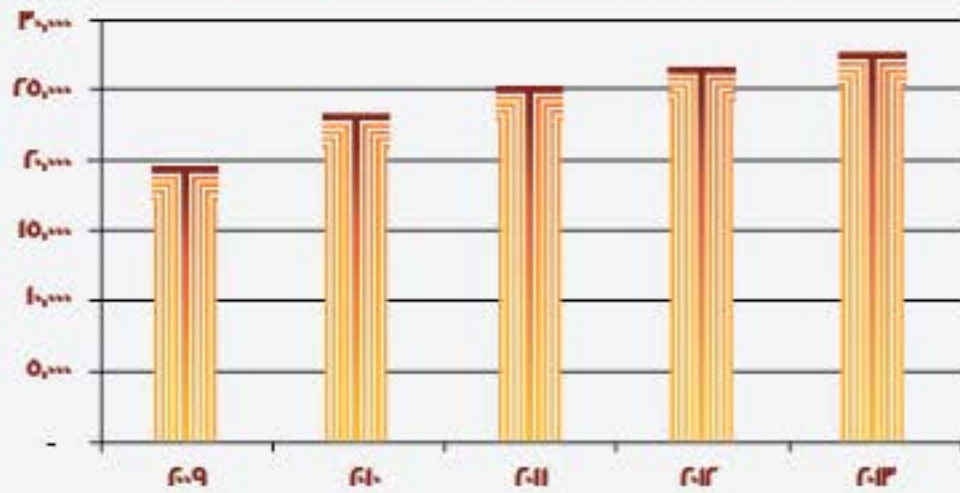
المؤشرات الرئيسية لقائمة المركز المالي الموحد وقائمة الدخل الموحدة (المبالغ بالمليون دولار):

البيان/ السنة	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩
مجموع الاستثمارات	٢٣,٧٤	٢٠,٨٠٥	٢٠,٣٧٧	١٧,٩٥٥	١٤,٣٦٥
مجموع الأصول	٨٤,٧٤٦	٧٩,٢٤	٧٤,٧٣٣	٦١,٩٣٤	٥٤,٢٢٠
مجموع المطلوبات	٥٧,١٣١	٥٢,٦٢	٤٩,٤٠٩	٣٨,٦٣١	٣٤,٧٠٦
مجموع حقوق المساهمين	٢٧,٦١٥	٢٦,٥٩٩	٢٥,٣٢٤	٢٣,٣٢٣	١٩,٥١٤
صافي الإحتياطيات الفعلية	٢٩,٧٢٣	٢٣,٢٩٧	١٩,٤٦٩	١٥,٧١١	١٢,٥٤٥
إجمالي أقساط التأمين	٤٣,٩٢٠	٣٦,٤٤٨	٣٥,٠٠٨	٢٣,٧٣٧	١٧,١٧٢
صافي الأرباح	٢,٩٣٧	١,٧٠٤	١,٤٥٦	١,٦٠٤	Nil

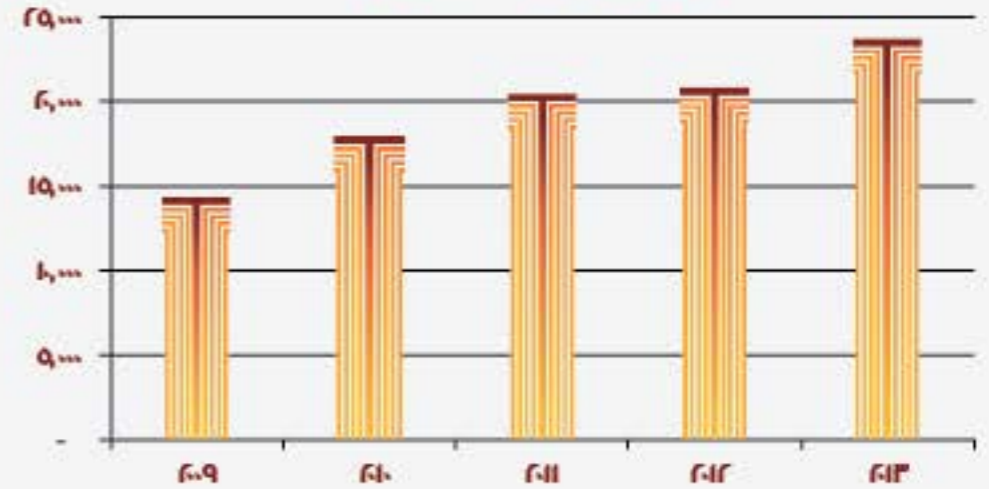
مجموع المطلوبات



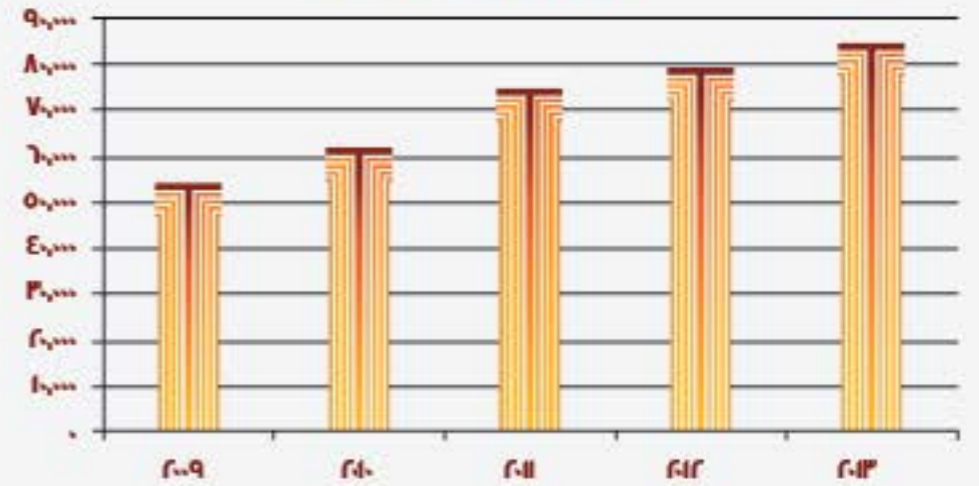
مجموع حقوق المساهمين



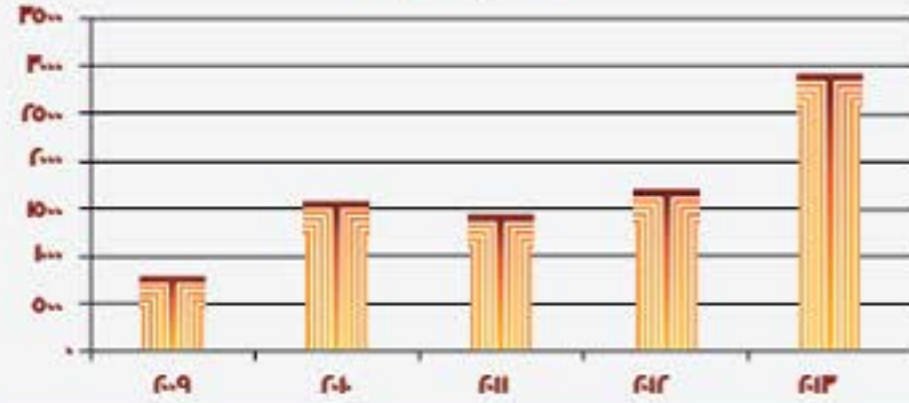
مجموع الاستثمارات



مجموع الاصول



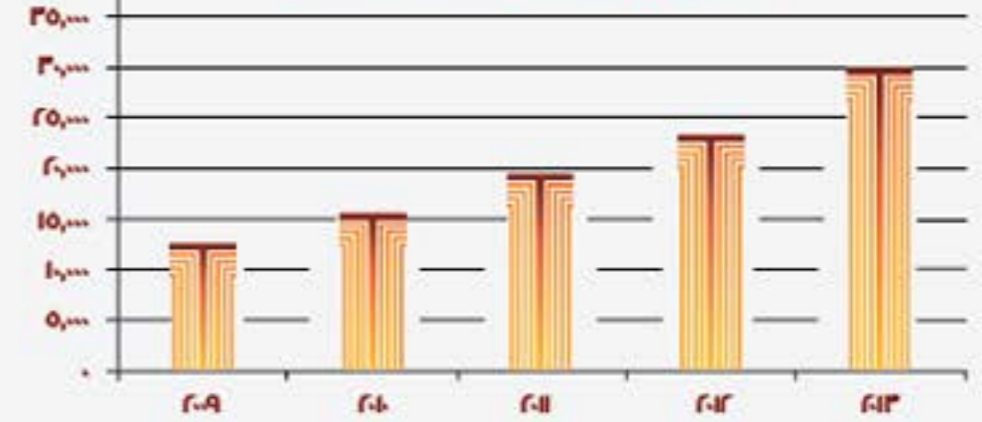
صافي الارباح



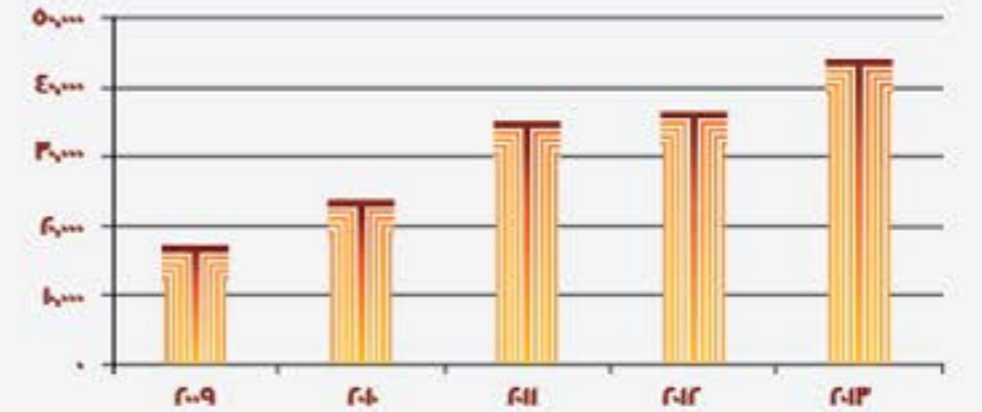
الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات (المبالغ بالمليون دولار).

البيان / السنة	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩
الأرباح / (الخسائر) قبل الضرائب	٣,٩٧	٢,٢٣	١,٩٤٧	٢,٣١	١,٣٨
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	١,٢٥٠	١,٠٠٠	---	٨٢٥	٨٢٥
قيمة الأرباح الموزعة على شكل أسهم ملصقة مجانية	---	---	١,٧٥٠	---	---
مجموع حقوق المساهمين	٢٧,٦١٥	٢٦,٥٩٩	٢٥,٣٢٤	٢٣,٣٣	١٩,٥١٤
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة)	٢٥٠	٢٦٠	٢٩٤	٣٠٠	٢٨٥

صافي الاحتياطات الفنية



اجمالي أقساط التأمين



الوضع المالي للشركة:

• قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي بزيادة إحتياطياتها الفنية بقيمة ٤ مليون دولار أمريكي وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال – الإدارة العامة للتأمين، وقد إرتفعت أصول الشركة الى ٨٥ مليون دولار أمريكي مقابل ٧٩ مليون دولار أمريكي بزيادة ٨٪ عن العام الماضي.

• تم المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية وإظهار قدرتها على تسديد إلتزاماتها أولاً بأول دون اي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب ١٢ مليون دولار أمريكي.

• بلغ رأسمال الشركة العامل بعد تخفيض الإحتياطيات الفنية مبلغ ١٦ مليون دولار أمريكي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة والإبقاء على فائض قيمة ١٦ مليون دولار أمريكي.


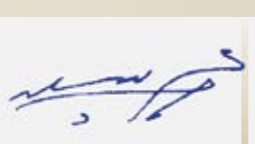


• قامت الشركة خلال العام ٢٠١٣ بتوزيع استثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة في توزيع استثماراتها في السوق المحلي والخارجي .

أهم النسب المالية :




البيان / السنة	٢٠١٣	٢٠١٢
العائد على الموجودات	٣,٤٧٪	٢,١٥٪
العائد على حقوق المساهمين	١,٦٤٪	٦,٤١٪
العائد على السهم	٢٩٪	١٧٪
معدل الملكية	٣٣٪	٣٤٪
نسبة التداول	٢,١٢ مرة	١,٨٩ مرة
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية	٩١٪	٩٧٪
القيمة السوقية الى العائد	٦,٣٠ مرة	١١,٧٥ مرة

الإقرارات:

- ١- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام ٢٠١٤.
٢- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية و توفير نظام رقابة فعال :

الاسم	رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	السيد / كامل ابو نحل	الشيخ / ناصر بن سعود ال ثاني	سمير سكر	جمال أبو نحل
التوقيع				

- ٣- نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي:

الاسم	رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	مساعد المدير العام للشؤون المالية و الإدارية
	السيد / كامل ابو نحل	السيد / أنور الشنطي	السيد / عزام خفش
التوقيع			

**شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة
المحدودة
القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٣**

**القوائم المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات
المستقلين للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣**



شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة المركز المالي الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٣

٢٠١٢	٢٠١٣	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		الموجودات غير المتداولة
١١,٧٠١,١٠٠	١١,٨١٥,٨٠٤	٤	عقارات ومعدات
٥,٤٣,٩٨٣	٥,٤٣,٩٨٣	٥	استثمارات عقارية
٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٢٣,٧٠٠,٥٧٥	٦	موجودات مالية متوفرة للبيع
١,٢١٢,٣٧٥	١,٣٧٠,٢٦٣	٨	موجودات ضريبية مؤجلة
٨٨,٧٧٤	٥٤٩,٢٥١		شيكات برسوم التحصيل تستحق بعد عام
٣٩,٢٣٧,٧٥٤	٤٢,٨٦٦,٨٧٦		
			الموجودات المتداولة
٩,١٤٩,٦٢	١,٤٣١,١٤٢	٩	ذمم مدينة
٥٣,٠٥٨	٥٧٧,٩٨٠	١٠	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
١٣,٣٧٦,٦٩٨	١١,٠٢٩,١٥١	٢٠	موجودات عقود إعادة التأمين
١,١٠٣,٤٧٦	١,٧٤,٢١٢	١١	موجودات متداولة أخرى
٤,٩٢٧,٨١١	٧,٠٢٤,٧٦٧		شيكات برسوم التحصيل تستحق خلال عام
١١,٣٥٣,١٩٩	١١,٧٤١,٨٩١	١٢	النقد والنقد المعادل
٣٩,٩٦٣,٣٠٤	٤١,٨٧٩,١٤٣		مجموع الموجودات
٧٩,٢١,٠٥٨	٨٤,٧٤٦,٠١٩		
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية والمطلوبات
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١	رأس المال المدفوع
١,٨٦٩,٥٩٦	٢,١٦٣,٢٨٩	١٤	احتياطي إجباري
١,٨١٧,٦٢٤	٢,١١١,٣١٧	١٤	احتياطي اختياري
١١,٢٩٣,٧٧٨	١٠,٦٢٢,٢٧٣	٧	التغير المتراكم في القيمة العادلة
١,٦١٨,٣٩٠	٢,٧١٧,٩٣١		أرباح محدرة
٢٦,٥٩٩,٣٨٨	٢٧,٦١٤,٨١٠		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات غير المتداولة
١,٨٤٣,٧٩٣	١,٨٣,٤٤٦	١٥	مخصص تعويض نهاية الخدمة
			المطلوبات المتداولة
٢,٨٤٨,٩٠٣	٣,٧٣٩,٧٧٩	١٦	مخصص الضرائب
٢,٣٥١,٨٦٦	١,٧٤٨,١٢٢	١٧	ذمم دائنة
٣,٦٩٨,٤٥٠	١,٢٧٠,٧٥٤	١٨	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
٥,١٨٥,٢٨١	٧,٧٩٠,٨٩	١٩	مطلوبات متداولة أخرى
٣,٦٧٣,٣٧٧	٤,٧٥٢,٠١٩	٢٠	مطلوبات عقود التأمين
٥,٧٥٧,٨٧٧	٥٥,٣٠,٧٦٣		
٥٢٦,١٦٧٠	٥٧,١٣١,٢٩		مجموع المطلوبات
٧٩,٢١,٠٥٨	٨٤,٧٤٦,٠١٩		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الايضاحات المرفقة من ا الى ٣٣ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة.

90
Years in MENA

بغداد ٢٠١٣ 2٠١٢
الرياض 2٠١٢ 2٠١٣
www.ey.com

لبنان بيروت
البحرين البحرين
مصر القاهرة
الكويت الكويت
دومينيكا سانتو

EY
Building a better
working world

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركائها التابعة (الشركة)، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التكاليف التقنية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك بتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للتدقيق وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بدقة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وأدائها المالي وتدققاتها التقنية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

إرنست ويونغ

مسئله

رخصة رقم ٢٠٠٢/١٠٥

١٧ آذار ٢٠١٤

رام الله - فلسطين

عضو في مؤسسة إرنست ويونغ العالمية

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

٢٠١٢	٢٠١٣	إيضاح	
١,٧٠٣,٧٨٨	٢,٩٣٦,٩٢٧		ربح السنة
			بنود الدخل الشامل الأخرى
٥٧١,٨٣١	١,٧٨٠,٨٩٤	٧	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
---	(٢,٤٥٢,٣٩٩)	٧	ضرائب مؤجلة
٥٧١,٨٣١	(٦٧١,٥٠٥)		مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٢,٢٧٥,٦١٩	٢,٢٦٥,٤٢٢		إجمالي الدخل الشامل للسنة

تعتبر الايضاحات المرفقة من ١ الى ٣٣ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

٢٠١٢	٢٠١٣	إيضاح	
			إيرادات أقساط التأمين
٣٦,٤٤٨,٠٣٠	٤٣,٩٢٠,٢٤٨	٢١	اجمالي أقساط التأمين المكتتية
(٧١٩,٦٧٢)	٥١٠,٥٤٩	٢١	التغير في أقساط غير مكتتية
٣٥,٧٢٨,٣٥٨	٤٤,٤٣٠,٧٩٧		اجمالي أقساط معيدي التأمين
(٩٩٠,٢٣٥٠)	(٥,٦٩٣,٢٩٩)	٢١	التغير في أقساط غير مكتتية
(٥٣٦,٥٢١)	(٢,٧٨٤,١٥٧)	٢١	صافي أقساط معيدي التأمين
(١٠,٤٣٨,٨٧١)	(٨,٤٧٧,٤٥٦)		صافي أقساط التأمين المكتتية قبل العمولات
٢٥,٢٨٩,٤٨٧	٣٥,٩٥٣,٣٤١		العمولات المقبوضة
١,٥٩٤,١١٥	٤٤٦,٦٤٨	٢١	العمولات المدفوعة
(٢,٢٧٨,٦٦٧)	(٢,٩٧٠,٩٦١)	٢١	صافي الأقساط المكتتية بعد العمولات
٢٤,٦٠٤,٩٣٥	٣٣,٤٢٩,٠٢٨		المطالبات المتكبدة
			المطالبات المسددة
٢٢,٤٨٤,٥١٨	٢٥,٦٢١,٣٧٩	٢١	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(٧,٤٥١,٩١٩)	(٦,٤٧٨,٨٨٦)	٢١	صافي المطالبات المسددة
١٥,٠٣٢,٥٩٩	١٩,١٤٢,٤٩٣	٢١	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٦,٠٠٠,٥٣٧	٤,٦٤١,٩٩٤	٢١	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
(٢٨,٩٥٢)	(٤٨٩,٤١٣)	٢١	صافي المطالبات المتكبدة
١٧,٦٠٤,١٨٤	٢٣,٢٩٥,٠٧٤		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة
٧,٠٠٠,٧٥١	١٠,١٣٣,٩٥٤		مصاريف مباشرة لفروع التأمين
(٢٢٨,٤١٧)	(١٨٤,٢٤٨)	٢١	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
(٥,٥٢٣,١٤٠)	(٦,٩٦,٣٤٦)	٢٢	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة
١,٢٤٩,١٩٤	٣,٠٤٣,٣٦٠		المصاريف والايادات غير الموزعة
			أرباح عملات أجنبية
١٥٢,١١١	٤٦٢,٠٠٣		عوائد الاستثمارات
١,٠٨١,٣٦٧	١,٠٢٩,٧٩٧	٢٣	إيرادات أخرى
١,٠٣٥,٧٠	٧٤٩,٩٩٩	٢٤	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(١,٣٠٥,١١٢)	(١,٣١٤,٨٣٣)	٢٢	ربح السنة قبل الضرائب
٢,٢١٦,٣٠	٣,٩٧٠,٣٢٦		مصروف الضرائب
(٥٠٨,٨٤٢)	(١,٣٣,٣٩٩)	١٦	ربح السنة
١,٧٠٣,٧٨٨	٢,٩٣٦,٩٢٧		الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة
٠,١٧	٠,٢٩	٢٥	

تعتبر الايضاحات المرفقة من ١ الى ٣٣ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

مجموع حقوق الملكية	أرباح محدرة	التغير المتراكم في القيمة العادلة	الاحتياطيات		رأس المال المدفوع	٣١ كانون الأول ٢٠١٣
			اختياري	إجباري		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٦,٥٩٩,٣٨٨	١,٦١٨,٣٩٠	١١,٢٩٣,٧٧٨	١,٨١٧,٦٢٤	١,٨٦٩,٥٩٦	١,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٣
٢٩٣,٦٩٢٧	٢٩٣,٦٩٢٧	---	---	---	---	ربح السنة
(٦٧١,٥٠٥)	---	(٦٧١,٥٠٥)	---	---	---	بنود الدخل الشامل الأخرى
٢,٢٦٥,٤٢٢	٢٩٣,٦٩٢٧	(٦٧١,٥٠٥)	---	---	---	اجمالي الدخل الشامل للسنة
(١,٢٥٠,٠٠٠)	(١,٢٥٠,٠٠٠)	---	---	---	---	توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (١٣)
---	(٥٨٧,٣٨٦)	---	٢٩٣,٦٩٣	٢٩٣,٦٩٣	---	المحصول للاحتياطيات - إيضاح (١٤)
٢٧,٦٠٤,٨١٠	٢,٧١٧,٩٣١	١٠,٦٢٢,٢٧٣	٢,١١١,٣١٧	٢,١٦٣,٢٨٩	١,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
٢٥,٣٢٣,٧٦٩	١,٢٥٥,٣٦٠	١٠,٧٢١,٩٤٧	١,٦٤٧,٢٤٥	١,٦٩٩,٢١٧	١,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٢
١,٧٠٣,٧٨٨	١,٧٠٣,٧٨٨	---	---	---	---	ربح السنة
٥٧١,٨٣١	---	٥٧١,٨٣١	---	---	---	بنود الدخل الشامل الأخرى
٢,٢٧٥,٦٠٩	١,٧٠٣,٧٨٨	٥٧١,٨٣١	---	---	---	اجمالي الدخل الشامل للسنة
(١,٠٠٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)	---	---	---	---	توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (١٣)
---	(٣٤٠,٧٥٨)	---	١٧٠,٣٧٩	١٧٠,٣٧٩	---	المحصول للاحتياطيات - إيضاح (١٤)
٢٦,٥٩٩,٣٨٨	١,٦١٨,٣٩٠	١١,٢٩٣,٧٧٨	١,٨١٧,٦٢٤	١,٨٦٩,٥٩٦	١,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢

تعتبر الايضاحات المرفقة من ١ الى ٣٣ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة.

تعتبر الايضاحات المرفقة من ١ الى ٣٣ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

إيضاح	٢٠١٣ دولار أمريكي	٢٠١٢ دولار أمريكي
أنشطة التشغيل		
ربح السنة قبل الضرائب	٣,٩٧٠,٣٢٦	٢,٢١٢,٧٣٠
تعديلات:		
استهلاكات وإطفاءات	٥٧٢,٠٤٤	٥٩٣,١٩٢
مخصص تعويض نهاية الخدمة	٥٣٨,٢٥٤	٣٣٣,٧٠٢
أرباح استبعاد عقارات ومعدات	(٣,٩٣١)	(٨,٤٨٢)
أرباح موجودات مالية متوفرة للبيع	(٧٢١,٨٨٨)	(٩٩٦,٤٧٧)
بنود غير نقدية ظاهرة في قائمة الدخل الموحدة	(٢١٨,٢٢٨)	(٥٧٦,٣٣٦)
	٤,١٣٦,٥٧٧	١,٥٥٨,٠٥٩
التغير في الموجودات والمطلوبات:		
ذمم مدينة	(٤,٣٦٤,٤٣٥)	(١,٠٤١,٥٩١)
ذمم دائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	(٢,٢٨١,٤٤٠)	(٤٤٥,٤٩٥)
موجودات متداولة أخرى	٤١,٥٨٢	(٤٦,٠٨٤)
مطلوبات متداولة أخرى	١٥٢,٤٠٩	٥٤٧,٠٧١
صافي مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين	٦,٤٢٦,١٨٩	٣,٨٢٧,٧٧٨
ضرائب مدفوعة	(٣٠٠,٤١١)	(٥١٠,٧١١)
دفعات تعويض نهاية الخدمة	(٣٣٣,٣٧٣)	(٢٣١,٦١٠)
صافي النقد من أنشطة التشغيل	٣,٤٧٧,٩٨٨	٣,٢٩٨,٠٥٧
أنشطة الاستثمار		
ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور	(٤,١٢٣,٠٤٠)	(٤٢٦,٤٣٥)
شراء عقارات ومعدات	(٧٢٨,٥٢٣)	(٤٢,٨٦٧)
بيع عقارات ومعدات	٤٥,٧٠٦	٨٨,٨٨١
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع	(١,٨٦٥,١٥٩)	(٤٨٠,٤٨٦)
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع	---	١,٠٠٥,٤٩٥
توزيعات نقدية مقبوضة	٧٠٩,٥٧٠	٤٦,٧١٥
صافي النقد (المستخدم في) من أنشطة الاستثمار	(٥,٩٦١,٤٤٦)	١٧٣,٣٠٣
أنشطة التمويل		
توزيعات أرباح نقدية	(١,٢٥٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل	(١,٢٥٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)
صافي (النقص) الزيادة في النقد والنقد المعادل	(٣,٧٣٤,٣٤٨)	٢,٤٧١,٣٦٠
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	١٠,٤٢٦,٧٦٤	٧,٩٥٥,٤٠٤
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	٦,٦٩٢,٤١٦	١٠,٤٢٦,٧٦٤

تعتبر الايضاحات المرفقة من ا الى ٣٣ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٣

١.عام

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام ١٩٩٤ كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ ٢٠ تشرين الأول ١٩٩٥ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم ٥٦٣٢٠٩١٤ لدى مراقب الشركات في مدينة غزة.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أعمال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين وبالبلغ عددها ١٧ و١٦ فرعاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٢، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة ٢٠٥ و ٢٠١ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٢، على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة ٥١ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٢.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ١٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي موزعة على ١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية قدرها دولار أمريكي واحد لكل سهم.

تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٤ شباط ٢٠١٤.

٢.القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة. لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال	نسبة الملكية		بلد المنشأ	شركة ترست العقارية
	٢٠١٣	٢٠١٢		
دولار أمريكي <td>% <td>% <td></td> <td></td> </td></td>	% <td>% <td></td> <td></td> </td>	% <td></td> <td></td>		
٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٣	
٢,١٧,١٤٣	٢,١٧,١٤٣	١٠٠	١٠٠	فلسطين
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠	فلسطين

٣.٣ أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والتي تظهر بالقيمة العادلة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة.

٣.٣ أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣. لتحقيق السيطرة عند امتلاك الشركة للحق، وتكون معرضة لعوائد متغيرة ناتجة عن استثمارها بالشركات المستثمر بها وأن تكون للشركة أيضاً القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها في هذه الشركات.

تم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة من تاريخ الشراء، وهو التاريخ الذي أصبح فيه للشركة القدرة على السيطرة على شركاتها التابعة. يستمر توحيد القوائم المالية للشركات التابعة حتى تاريخ الانحلال من هذه الشركات وهو التاريخ الذي تفقد فيه الشركة السيطرة على شركاتها التابعة.

تم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة للسنة المالية ذاتها وباستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والإيرادات والتكاليف والأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين الشركة والشركات التابعة والمعترف بها كموجودات.

٣.٣ التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة الشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير والتعديلات التالية والنافذة المفعول ابتداءً من أول كانون الثاني ٢٠١٣:

معايير التقارير المالية الدولية رقم (١٠) القوائم المالية الموحدة

يحل هذا المعيار محل جزء من معيار المحاسبة الدولية رقم (٢٧) والمتعلق بالقوائم المالية الموحدة. يؤسس معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٠) لنموذج سيطرة أحادي يطبق على جميع المنشآت بما فيها تلك المنشآت ذات الغرض الخاص.

معايير التقارير المالية الدولية رقم (١١) الترتيبات المشتركة

يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولية رقم (٣١) الحصة في المشاريع المشتركة* ويحل أيضاً محل تفسير رقم ١٣ (المنشآت تحت السيطرة المشتركة - المساهمات غير النقدية للمشاركة في مشروع مشترك).

معايير التقارير المالية الدولية رقم (١٢) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى

يضمن هذا المعيار جميع الإفصاحات التي كانت موجودة سابقاً في معيار المحاسبة الدولية رقم (٢٧) والمتعلقة بالقوائم المالية الموحدة، وكذلك الإفصاحات التي كانت موجودة في المعايير (٣١) و (٢٨).

معايير التقارير المالية الدولية رقم (١٣) قياس القيمة العادلة

يلوذ معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٣) مرجعية لقياس القيمة العادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية في حال كونها ملازمة أو مسموحة.

معايير المحاسبة الدولية رقم (١) عرض بلود الدخل الشامل الأخرى (تعديل)

يقضي التغيير في معيار المحاسبة الدولية رقم (١) إلى استحداث مجموعات بلود الدخل الشامل الأخرى، وذلك بأن يتم فصل تلك البلود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل في المستقبل عن البلود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. أثر هذا التعديل على طريقة العرض ولم يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) الأدوات المالية - تصنيف وقياس الموجودات المالية.
- المنشآت الاستثمارية - تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (١٠)
- تفاصيل الموجودات والمطلوبات المالية - تعديل على معيار المحاسبة الدولية رقم (٣٢)
- التفسير رقم (٢١) الرسوم الحكومية

معايير التقارير المالية الدولية رقم (٩) الأدوات المالية - تصنيف وقياس الموجودات المالية

يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولية رقم (٣٩) سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ كانون الثاني ٢٠١٧.

٣.٤ الأسس والتفديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتفديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التفديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التفديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التفديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التفديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التفديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التفديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

التدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبداعات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبداعات تحت النسبة أعلى قيمة مقدرة لنسبة كافة الإبداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإبداعات تحت النسبة على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للإبداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعمامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك وفقاً لسياسة محددة من قبل الإدارة.
- يحمل 10% منها لقائمة الدخل.
- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الشامل. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في قائمة الدخل إذا ما تبين موضوعياً أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال قائمة الدخل الشامل. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييمهم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طوبى الأمد. يتم قياس جوهرية الانخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

المخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإبداعات تحت النسبة)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.
يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبيانات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين. هذا وقد تختلف القيمة الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية الدولية، 3,0 ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المظبوطات كأقساط تأمين غير مكتسبة.
يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تحاول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأدوات المالية مثل المشتقات والموجودات غير المالية في تاريخ القوائم المالية. القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الأصول أو سداد الالتزامات إما في:

- سوق رئيسي للأصل أو الالتزام
 - أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملائمة للموجودات والمطلوبات.
- يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض أن المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية. تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام معطيات التي لا يمكن ملاحظتها. جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في القوائم المالية تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه.

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية متشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

في نهاية كل فترة مالية تحدد الشركة قيمة إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له أثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات ويتم الاعتراف بها في القوائم المالية على أساس متكرر.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعتها وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

الإستثمارات العقارية

يتم إظهار الإستثمارات العقارية بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم استبعاد الإستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها وعدم توقع تحقق منافع اقتصادية للشركة نتيجة بيعها.

يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الإستثمارات العقارية في قائمة الدخل في فترة حدوث الاستبعاد.

العقارات والمعدات

تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة إن وجدت. تشمل العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي. يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	مالي
5-6	أثاث ومفروشات وود بخورات ومعدات
0-10	أجهزة الحاسب الآلي
0	سيارات

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة اقتصادية متوقعة من استخدامه البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للبند في قائمة الدخل.

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال الدخول في تعاقبات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ قائمة المركز المالي أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المسددة وفقاً لبيانات عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أفساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنفد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنفد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الإعراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أفساط التأمين.

تمثل أفساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أفساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأفساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتها مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
٢٠٢٢	٢٠٢١	
٢,٧٣١	٣,٤٧٧	شيفل إسرائيلي
٠,٧٩	٠,٧٧	دينار أردني
٠,٧٥٧	٠,٧٢٤	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
٣,٦٤	٣,٦٤	ريال قطري

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة. مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلّغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلّغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

اختبار كفاية التزامات التأمين

لقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقييمها إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحدة.

حجم داللة ومستحقات

يتم إثبات المطالبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للضالغ أو الخدمات المسلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

الانقاص

لا يتم إجراء الانقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية المترتبة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس الانقاص أو يكون تحقق الموجودات ونسوبة المطالبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

لقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

المجموع	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	٢٠١٣
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الكلفة
١٦,١٦٧,١٩٦	٨٦٣,٠٠٠	١,١٧٩,٨٦٦	١,٥٤٨,٨٦٦	١١,٤٢٦,٦٤	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٣
٧٢٨,٥٢٣	١٦٤,٢٣٢	٢١٨,٥٥٣	١٩٥,٩٤٥	١٤٩,٧٩٣	---	إضافات
(٨٣٧,٤٧٧)	(٦١,٠١٤)	(٢٥٨,٣٦١)	(٥١٨,١٠٢)	---	---	استيعادات
١٦,٠٥٨,٢٤٢	٩٦٦,٢١٨	١,١٤٠,٠٥٨	١,٢٢٦,٧٠٩	١١,٥٧٥,٨٥٧	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
الاستهلاك						
٤,٤٦٦,٩٦	٢٩٤,٣٥٥	١,٠٥٠,٢٧٨	٩٦٣,٨٧١	٢,٢٠٢,٥٩٢	---	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٣
٥٧٢,٤٤	١٣,٥٣٠	١٠٤,٢٣٣	٩٣,٧٠٢	٢٤٣,٥٧٩	---	استهلاك السنة
(٧٩٥,٧٠٢)	(١٩,٢٣٩)	(٢٥٨,٣٦١)	(٥١٨,١٠٢)	---	---	استيعادات
٤,٢٤٢,٤٣٨	٤٠٥,٦٤٦	٨٥١,١٥٠	٥٣٩,٤٧١	٢,٤٤٦,١٧١	---	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
صافي القيمة الدفترية						
١١,٨١٥,٨٠٤	٥٦٠,٥٧٢	٢٨٨,٩٠٨	٦٨٧,٢٣٨	٩,١٢٩,٦٨٦	١,١٤٩,٤٠٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

عقارات ومعدات (تابع)

المجموع	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الكلفة
١٥,٨٩١,٧٩٦	٨٣٦,٥٢٤	١,١٥٤,٩٢٨	١,٤١١,٦٢٧	١١,٣٣٩,٣١٧	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٢
٤٢,٨٦٧	١٧١,٩٤٣	٢٤,٩٣٨	١٣٧,٢٣٩	٨٦,٧٤٧	---	إضافات
(١٤٥,٤٦٧)	(١٤٥,٤٦٧)	---	---	---	---	استيعادات
١٦,١٦٧,١٩٦	٨٦٣,٠٠٠	١,١٧٩,٨٦٦	١,٥٤٨,٨٦٦	١١,٤٢٦,٦٤	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢
الاستهلاك						
٣,٩٣٧,٩٧٢	٢١٥,٣٣٣	٩٠٤,٤٤٦	٨٩٦,٤٢٧	١,٩٢١,٧٦٦	---	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٢
٥٩٣,١٩٢	١٤٤,٩٠٠	١٠٠,٨٣٢	٦٧,٤٤٤	٢٨٠,٨٢٦	---	استهلاك السنة
(٦٥,٦٨)	(٦٥,٦٨)	---	---	---	---	استيعادات
٤,٤٦٦,٩٦	٢٩٤,٣٥٥	١,٠٥٠,٢٧٨	٩٦٣,٨٧١	٢,٢٠٢,٥٩٢	---	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢
صافي القيمة الدفترية						
١١,٧٠١,١٠٠	٥٦٨,٦٤٥	١٧٤,٥٨٨	٥٨٤,٩٩٥	٩,٢٢٣,٤٧٢	١,١٤٩,٤٠٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢
١١,٩٥٣,٨٢٤	٦٢١,١٩١	٢٥٠,٤٨٢	٥١٥,٢٠٠	٩,٤١٧,٥٥١	١,١٤٩,٤٠٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

٥. استثمارات عقارية

المساحة	٢٠١٣	٢٠١٢
متر مربع	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أرض نابلس - شارع الروضة	٢,٣٣	٥٠٨,٢٥٠
أرض نابلس - شارع فيصل	٢,٧٧٩	٦٣,٨٣٣
أرض نابلس - سالم (١)	٣٦,٨٣٠	٩٠,٠٠٠
أرض نابلس - سالم (٢)	١٥,٤٨٥	٥٢,٠٠٠
أرض غزة - النصيرات	٢,٥٧٥	٤٦٣,٥٠٠
أرض غزة - شارع الرشيد	٤,٠٩٤	٣,٦٨٦,٤٠٠
	٥,٤٣٠,٩٨٣	٥,٤٣٠,٩٨٣

يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضٍ بالكلفة. تقدر إدارة الشركة القيمة العادلة لهذه الأراضٍ وفقاً لتقارير مخرمين متخصصين بمبلغ ١٣,١٦٦,٢٩٥ دولار أمريكي. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم.

٦. موجودات مالية متوفرة للبيع

٢٠١٣	مدرجة	غير مدرجة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات في أسهم شركات محلية	٩,٢٩٩,٥٧٤	---	٩,٢٩٩,٥٧٤
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	١٢,٣٤٧,٣٧٧	٢,٥٣,٦٢٤	١٤,٤٠١,٠٠١
	٢١,٦٤٦,٩٥١	٢,٥٣,٦٢٤	٢٣,٧٠٠,٥٧٥

٢٠١٢	مدرجة	غير مدرجة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات في أسهم شركات محلية	٦,٥٨١,٣٠٩	---	٦,٥٨١,٣٠٩
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	١١,٤١٩,٥٨٩	٢,٨٠٣,٦٢٤	١٤,٢٢٣,٢١٣
	١٨,٠٠٠,٨٩٨	٢,٨٠٣,٦٢٤	٢٠,٨٠٤,٥٢٢

تظهر الموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

٧. التغير المتراكم في القيمة العادلة

يتكون التغير المتراكم من فائض تقييم الموجودات التالية:

٢٠١٣	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
موجودات مالية متوفرة للبيع	١,٠٥٤٧,٩٥٣	٨,٧٦٧,٠٥٩
أراضي الشركة	٣٥٣,٣١٨	٣٥٣,٣١٨
مباني الشركة	٢,١٧٣,٤٠١	٢,١٧٣,٤٠١
	١٣,٧٤,٦٧٢	١١,٢٩٣,٧٧٨

فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

٢٠١٣	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
رصيد بداية السنة	١١,٢٩٣,٧٧٨	١,٧٢١,٩٤٧
التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع	١,٧٨٠,٨٩٤	٥٧١,٨٣١
ضرائب مؤجلة	(٢,٤٥٢,٣٩٩)	---
رصيد نهاية السنة	١٠,٦٢٢,٢٧٣	١١,٢٩٣,٧٧٨

٨. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

٢٠١٣	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الرصيد في بداية السنة	١,٢١٢,٣٧٥	١,١٦٧,٥١٧
إضافات	١٦١,٥٦٨	١١,١٤١
إطفاء	(٣,٦٨٠)	(٦٥,٢٨٣)
الرصيد في نهاية السنة	١,٣٧٠,٢٦٣	١,٢١٢,٣٧٥

٩. ذمم مدينة

٢٠١٣	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
ذمم عملاء	٨,٩٩٥,٣٦٧	٩,٤٠٩,٤٧٩
ذمم وكلاء ومنتجات	٣,٢٣٢,٣٤٩	١,٥٢٠,٠٠٢
ذمم حكومية	٤٧٨,٤٢٦	٤٩٤,٥٨١
مخصص تدني ذمم مدينة	(٢,٢٧٥,٠٠٠)	(٢,٢٧٥,٠٠٠)
	١٠,٤٣١,١٤٢	٩,١٤٩,٠٦٢

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و٢٠١٢:

المجموع	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة				
	أقل من ٩٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	٢٧٠ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٠١٣	٥٠,٨٩,٣٥	١,٦٦٨,١٩٧	٣,٠٤٦,٧٥٨	٦٢٧,١٥٢	١,٤٣١,١٤٢
٢٠١٢	٤,٢٢,١٣٦	١,٧٩٥,٥٣٧	٢,٨٩٣,٦٦٣	٢٣٩,٧٢٦	٩,١٤٩,٦٢

بدأت الشركة في خلال عام ٢٠١٣ بسياسة ائتمان جديدة بتوقيع المؤمن له على نموذج تسهيل ائتماني لضمان حصول الشركة على ضمانات مقابل هذه الذمم المدنية، بالإضافة إلى ذلك تتوقع الإدارة تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب إتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى.

١٠. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم معيدي التأمين	٥٠٧,٥٧٥	---
ذمم شركات التأمين المحلية	٧٠,٤٠٥	٥٣,٠٥٨
	٥٧٧,٩٨٠	٥٣,٠٥٨

١١. موجودات متداولة أخرى

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مصاريف مدفوعة مقدماً	١٨٥,٨٩٧	٢١٥,٦٩١
ذمم موظفين	١٢,٣٧٣	١٨٨,٢٥٧
توزيعات أرباح غير مقبوضة	٢٢١,٨٢٦	٢٩,٥٠٨
إيرادات مستحقة وغير مقبوضة	٧٠,١٨	٤٦,٥٠٦
أخرى	٤٧٦,٩٨	٤٤٣,٥١٤
	١,٧٤,٢١٢	١,١٠٣,٤٧٦

١٢. النقد والنقد المعادل

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	٢٦,٤٢٢	٢١,٦١٩
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	١١,٧١٥,٤٦٩	١١,٣٣١,٥٨٠
	١١,٧٤١,٨٩١	١١,٣٥٣,١٩٩

بلغ معدل الفوائد خلال عام ٢٠١٣ على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة ١,١٣% و ٤,١٠% بالدولار الأمريكي والدينار الاردني على التوالي.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد مما يلي:

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	٢٦,٤٢٢	٢١,٦١٩
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	١١,٧١٥,٤٦٩	١١,٣٣١,٥٨٠
	١١,٧٤١,٨٩١	١١,٣٥٣,١٩٩
يُنزل: وودائع لدى البنوك تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر	(٤,٥٤٩,٤٧٥)	(٤٢٦,٤٣٥)
يُنزل: وديعة محجوزة لأمر الهيئة *	(٥٠٠,٠٠٠)	(٥٠٠,٠٠٠)
	٦,٦٩٢,٤١٦	١,٤٢٦,٧٦٤

* تتضمن الودائع وديعة لدى البنوك المحلية مبلغ ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (٢/٢) لسنة ٢٠٠٧ بموجب قانون التأمين رقم (٢٠) لسنة ٢٠٠٥، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

١٣. توزيعات

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في ١٠ نيسان ٢٠١٣ توزيع أرباح نقدية بنسبة ٢,٥% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ ١,٢٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في ١١ نيسان ٢٠١٢ توزيع أرباح نقدية بقيمة ١,٠ دولار أمريكي للسهم الواحد بإجمالي مبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

١٤. الاحتياطات

احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع ١٠% من صافي الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الاختياري ما يتم تحويله بنسبة لا تتجاوز ٢٠% من الأرباح السنوية الصافية، على أن لا يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة نصف رأسمال الشركة. يستخدم الاحتياطي الاختياري لأغراض يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

١٥. مخصص تعويض نهاية الخدمة

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	١,٩١٠,٧٢٤	١,٨١٩,٦٣٨
إضافات	٣٠٤,١١٥	٣٢٢,٦٩٦
تعويضات مدفوعة	(٣٣٣,٣٧٣)	(٢٣١,٦١٠)
الرصيد في نهاية السنة	١,٨٨١,٤٦٦	١,٩١٠,٧٢٤
مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*	(٥١,٠٢٠)	(٦٦,٩٣١)
	١,٨٣٠,٤٤٦	١,٨٤٣,٧٩٣

* بناء على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ ١ نيسان ٢٠١٦ وقرار مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ آذار ٢٠١٦، فقد تم تخصيص ٢٢٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

١٦. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ والسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ كما يلي:

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	٢,٨٤٨,٩٠٣	٢,٨٠٥,٢٧٤
التخصيص للسنة	١,١٩١,٢٨٧	٥٥٣,٧٠٠
التسديد خلال السنة	(٣٠٠,٤١١)	(٥١٠,٧١١)
الرصيد في نهاية السنة	٣,٧٣٩,٧٧٩	٢,٨٤٨,٩٠٣

* تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
التخصيص للسنة	١,١٩١,٢٨٧	٥٥٣,٧٠٠
ضرائب مؤجلة	(١٥٧,٨٨٨)	(٤٤,٨٥٨)
	١,٣٣٣,٣٩٩	٥٠٨,٨٤٢

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الربح المحاسبي للشركة	٣,٩٧٠,٣٢٦	٢,٢١٢,٦٣٠
أرباح غير خاضعة للضريبة	(٣١٥,٢٨٦)	(٦٩٦,٣٥٦)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	٦٠٢,٥٥٩	٥٩٠,٥٢١
الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة	٤,٢٥٧,٥٩٩	٢,١٠٦,٧٩٥
ضريبة القيمة المضافة	(٥٧١,٥٠٨)	(٢٧٢,٤٧١)
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب	(٤٩٦,٨٤٩)	(٤٢٢,١٣٢)
الربح الخاضع لضريبة الدخل	٣,١٨٩,٢٤٢	١,٤١٢,١٩٢
ضريبة الدخل	٦١٩,٧٧٩	٢٨١,٢٢٩
مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة	١,١٩١,٢٨٧	٥٥٣,٧٠٠
نسبة الضريبة الفعلية	%٣٠	%٢٥

لم تتوصل الشركة إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من ٢٠٠٤ وحتى ٢٠١٢، علماً بأن الشركة قامت بتقديم الإقرارات الضريبية عن تلك السنوات خلال المدة القانونية المحددة، ويتابع المستشار الضريبي إجراء التسويات النهائية مع الدوائر الضريبية.

١٧. ذمم دائنة

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم عملاء	١,٤١٢,٥١١	١,٢٦٧,٤٩٨
أخرى	٣٣٥,٦١١	١,٠٨٤,٣٦٨
	١,٧٤٨,١٢٢	٢,٣٥١,٨٦٦

١٨. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

	٢٠١٣	٢٠١٢
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم معيدي التأمين	٢١١,٩٣٢	٢,٦٩٥,٨٣٦
ذمم شركات التأمين	٤٦٥,٠٨٨	٦٠٥,٠١٧
مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين	٥٩٣,٧٣٤	٣٩٧,٥٩٧
	١,٢٧٠,٧٥٤	٣,٦٩٨,٤٥٠

١٩. مطلوبات متداولة أخرى

٢٠١٢	٢٠١٣	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٩٠٣,٨٦٠	٧٠١,٣٥٠	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
٢٧٧,٧١٨	٣٣٢,٥٥٦	إجازات مستحقة
٢٠٥,٢٤٧	٢٠١,٧٠١	إيجارات مقبوضة مقدماً
٤٨٧,٠٩٦	١٩٣,٠٥٧	مصاريف مستحقة
٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٣٧,٤٧١	٤٠,٣٥٩	هيئة سوق رأس المال
٨,١٦٧	٢٠,٦٦٥	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
---	٢,٤٥٢,٣٩٩	مطلوبات ضريبية مؤجلة**
٣,١٩٠,٧٢٢	٣,٧٧٣,٠٠٢	أخرى
٥,١٨٥,٢٨١	٧,٧٩٠,٠٨٩	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

٢٠١٢	٢٠١٣	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣٧٤,٨٣٥	٩٠٣,٨٦٠	الرصيد في بداية السنة
١,٥٧٧,٠٤١	٢,٠٨٦,٥٨٥	إضافات
(١,٠٤٨,٠١٦)	(٢,٢٨٩,٩٥٥)	التسديد خلال السنة
٩٠٣,٨٦٠	٧٠١,٣٥٠	الرصيد في نهاية السنة

** قامت الادارة خلال العام، وفي ضوء وضوح الممارسات الضريبية بخصوص قانون ضريبة الدخل الفلسطيني، باعادة تقديرها للضرائب المؤجلة وتسجيل مطلوبات ضريبية مؤجلة على ارباح تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع والذي يظهر بالصافي ضمن بند التغيير المتراكم في القيمة العادلة في قائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة.

٢٠. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

٢٠١٢	٢٠١٣	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		مطلوبات عقود التأمين:
٢٤,٢٩٠,١١٢	٢٨,٨٠٩,٢٣٦	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٦٠,١٤٧	٦٧,٢١٤	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
١١,٧٨٣,١١٨	١١,٢٧٢,٥٦٩	أقساط غير مكتسبة
٣٦,٦٧٣,٣٧٧	٤,٧٥٢,٠١٩	اجمالي مطلوبات عقود التأمين
		موجودات عقود إعادة التأمين:
٨,٥١٢,٧١٨	٩,٠٠٢,١٣١	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٢٠,١٠٧	١٤٨,٣٠٤	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٤,٦٦٢,٨٧٣	١,٨٧٨,٧١٦	أقساط غير مكتسبة
١٣,٣٧٦,٦٩٨	١١,٠٢٩,١٥١	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
		صافي مطلوبات عقود التأمين
١٥,٧٧٧,٣٩٤	١٩,٨٠٧,١٠٥	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٣٩٩,٠٤٠	٥٢١,٩١٠	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٧,١٢,٢٤٥	٩,٣٩٣,٨٥٣	أقساط غير مكتسبة
٢٣,٢٩٦,٧٧٩	٢٩,٧٢٢,٨٦٨	

- احتياطي الإمدادات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من إجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية لغرورع التأمين كما يلي:

	حصة الشركة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٣
فرع تأمين المركبات	١٢,٨٨٨,٧٣٩	١٠,٧٥,٣٢٩	٤,٨٤٤,٦٤٥	٥,٤٣٩,٨٢٩	١٤,٧٣٨,٥٦٨	١٤,٧٣٨,٥٦٨
فرع تأمينات العمال	٤,١٩٧,٧٤٧	٤,١٠٣,٢١٧	٤٤٦,١٧٧	٨٩٩,٧١٩	٥,٠٩٧,٤٦٦	٤,٥٤٤,٨٣٤
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	٢٩١,٥٤٤	٣٥٤,٠٢٧	٣٦٩,٧٣٣	٧٢,٤٦٧	٣٦٩,٧٣٣	٣٩١,٠٠٠
فرع التأمينات الصحية	١,٩٢٣,٧٥١	٥٤,٦٧٧	٨١١,١٥٥	---	١,٩٢٣,٧٥١	١,٣٥١,٦٩٢
فرع التأمينات الهندسية	٢٩٧,٧١٨	١١٢,٥٢١	٢٣٢,٨٤٧	٣١٦,٧٥٥	٣٤٥,٧٩٣	٣٤٥,٣٦٨
فرع تأمين الحريق	٢٩٥,٥٤١	٣٨٧,٤٣٩	١,٠٣١,٤٤٠	١,١٥١,٥٥٥	١,٤٤٧,٩٦٦	١,٤١٨,٨٧٩
فرع تأمين الحياة	٣٩,١٧٠	٢٨,٨٢٦	٩١,٦٠٦	١٧٧,٧٩١	٢١٦,٤٢٦	١٢,٤٤٢
فرع التأمين البحري	١,٦٢٩٥	٥٠,٣٣٩	٦,٤٨٨	٥٧,٨٣٥	٧٤,٣٢٠	١١١,٨٢٧
فرع التأمينات العامة الأخرى	١٢٤,٦٠٠	١٢٥,٠١٩	٩٦١,٧٧٧	٨٨٦,٨٦٠	١,٠٧٧,٤٦٠	١,٠٧٦,٩٦٠
	١٩,٨٠٧,١٠٥	١٥,٧٧٧,٣٩٤	٨,٥١٢,٧١٨	٩,٠٠٢,٣١١	٢٨,٨٠٩,٢٣٦	٢٤,٢٩٠,١١٢

- أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لغرورع التأمين كما يلي:

	حصة الشركة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٣
فرع تأمين المركبات	٥,٧٧٦,١٧٨	٥,٧٧٦,١٧٨	٩٩٩,٩٦٣	٩٩٩,٩٦٣	٤,٥٩٨,٤٨٥	٥,٥٨٤,٥٦٦
فرع تأمينات العمال	٧٨١,٨٩٥	٧٨١,٨٩٥	٢١٧,٢٢٦	٢١٧,٢٢٦	٧٠٠,٥٧٩	٩٤٣,٢٥٩
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	١١٤,٨٠٥	١١٤,٨٠٥	٢٢,٧٤٩	٢١,٦٠٥	٩٦,٩٨٤	١١٨,٥٨٩
فرع التأمينات الصحية	٢,٤٠١,٩١٩	٢,٤٠١,٩١٩	---	---	١,١٤٩,٥٩٢	٢,٨٧٣,٩٨١
فرع التأمينات الهندسية	٧٩,٧٣٣	٧٩,٧٣٣	١١٧,١٢٦	١٢٣,٦٨٤	٨٨,٥٩٠	٢١٢,٢٧٤
فرع تأمين الحريق	١٩٩,٠٩٤	١٩٩,٠٩٤	٤٤٢,٨٢٦	٣٧١,٤١٢	٢٤٤,٠٥٣	٦١٥,٤٦٥
فرع التأمين البحري	١١,٤٢٥	١١,٤٢٥	١٣,٦٦٣	٨,١٤٦	٨,١٢٢	١٦,٢٦٨
فرع تأمين الحياة	---	---	---	١,١٥٠,٤٢٠	٦,١٥٢	١,٣٥٦,٥٧٢
فرع التأمينات العامة الأخرى	٢٨,٨٠٤	٢٨,٨٠٤	٦٥,١٦٣	٣٤,٤٥٦	٢٧,٦٨٨	٦٢,٦٤٤
	٩,٣٩٣,٨٥٣	٩,٣٩٣,٨٥٣	١,٨٧٨,٧١٦	٤,٦٦٢,٨٧٣	٧,١٢٠,٢٤٥	١١,٧٨٣,١١٨

٢١. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣:

مركبات	تأمينات عمال	تأمينات مسؤولية مدنية	التأمين الصحي	تأمينات هندسية	تأمين الحريق	تأمين بحري	تأمين الحياة	تأمينات عامة أخرى	قطاع الاستثمار والخزينة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات أقساط التأمين:										
اجمالي أقساط التأمين المكتتبة	٢٣,٢١٩,١٦٢	٤,١٠٥,٤٢٠	٦,١,٢٢٦	٩,٧٦٣,٣١٢	٧٧٥,٦٧٢	٢,٨١٩,٤٦٣	١,٧٩٨,٩٠٦	٥٢٤,٨٠٨	---	٤٣,٩٢٠,٢٤٨
التغير في أقساط غير مكتتبة	(١,١٩١,٥٧٥)	(٥٥,٨٦٢)	(١٨,٩٦٥)	٤٧٢,٦٢	١٥,٤١٥	(٢٦,٤٥٥)	١,٣٥٦,٥٧٢	(٣١,٨٢٣)	---	٥١,٠٥٤٩
اجمالي أقساط معيدي التأمين	(١,٦٤٦,٩٨١)	(٥٧٥,٦٩٦)	(٤٩,٥٣٨)	١٠,٢٣٥,٣٧٤	٧٩١,٠٨٧	٣,٣,٤٥٩	٣,١٥٥,٤٧٨	(٢٨٨,٧٤٩)	---	٤٤,٤٣٠,٧٩٧
التغير في أقساط غير مكتتبة	١٣,٨٨٢	(٢٥,٤٥٤)	(٤٨,٣٩٤)	(١,٧٢٤,٣٨٩)	(٦,٥٥٨)	٥,٥١٧	(١,١٥٠,٤٢٠)	٣,٧٠٧	---	(٢,٧٨٤,١٥٧)
صافي أقساط معيدي التأمين	(١,٦٣٣,٠٩٩)	(٦٠,١٥٠)	(٤٨,٣٩٤)	(١,٧٤٨,٤٧٤)	(٢٦٣,٠٣٣)	(١٢٩,١١٧)	(٢,٣٧,٢٠٣)	(٢٥٨,٠٤٢)	---	(٨,٤٧٧,٤٥٦)
صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات	٢,٣٩٤,٤٨٨	٣,٤٤٨,٤٠٨	٥٣٣,٦٧٧	٨,٤٨٦,٩٠٠	٥٢٨,٠٥٤	١,٣٠٤,٦٤٤	٨٤٨,٢٧٥	٢٣٤,٩٤٣	---	٣٥,٩٥٣,٣٤١
العمولات المقبوضة	---	١٣,٢١٢	٧٣٤	---	٣٧,٧٦٨	٢٩,١٦٥	٣٧,٤٤٠	٥٩,٠٥٥	---	٤٤٦,٦٤٨
العمولات المدفوعة	(٢,٢٤٧,٢٥١)	(٢٤٥,٧٤٤)	(٤٤,٤٦٢)	(١٧٩,٥٣٤)	(٤٧,٥٠٣)	(١٠,٢٩٣)	(٦٨,٢٧٨)	(٣,٩٧٩)	---	(٢,٩٧٠,٩٦١)
صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات	١٨,١٤٧,٢٣٧	٣,٢١٥,٨٧٦	٤٩٠,١٣٩	٨,٣٠٧,٣٦٦	٥١٨,٣١٩	١,٤٤٩,٤٢١	٨١٧,٤٣٧	٢٩٠,١١٩	---	٣٣,٤٢٩,٠٢٨
المطالبات المتكبدة										
المطالبات المسددة	١,٨٧٠,٢٤٣	٢,٨٤٢,٨٠٥	٨٤,٦٠٤	٩,٦٣,٣٥٠	٥٨٢,٨٠٨	١,٣٤٨,٥٩٢	٧٠٢,٢٨	٨,٦٥٥	---	٢٥,٦٢١,٣٧٩
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	(٩٣٤,٢٢٣)	(٥٢٣,٢٦٩)	(٢,٨٠٨)	(٢٩٦,٤٧٧)	(٣٧٢,١٤٥)	(١,٠٥٦,٨١٨)	(٥٣٣,٨٤٦)	(٧٢,١١٤)	---	(٦,٤٧٨,٨٨٦)
صافي المطالبات المسددة	٩٩٣,٠٢٠	٢,٣١٩,٥٣٦	٨١,٧٩٦	٦,٣٣٦,٩٧٣	٢١٠,٦٦٣	٢٩١,٧٧٤	١٦٨,٤٣٢	٨,٥٤١	---	١٩,١٤٢,٤٩٣
احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة	(١٤,٩١٩,٩٧٤)	(٤,٥٤٤,٨٣٤)	(٣٩١,٠٠٠)	(١,٣٥١,٦٩٢)	(٣٤٥,٣٦٨)	(١,٤١٨,٨٧٩)	(١٢,٤٤٢)	(١,٠٨٦,٠٩٦)	---	(٢٤,٢٩٠,١١٢)
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة	---	---	---	---	---	---	(٦٠٠,١٤٧)	---	---	(٦٠٠,١٤٧)
احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة	١٨,٣٢٨,٥٦٨	٥,٠٩٧,٤٦٦	٣٦٤,١١	١,٩٢٣,٧٥١	٣٤٥,٧٩٣	١,٤٤٧,٩٦	٢١٦,٩١١	١,١١,٤٦٠	---	٢٨,٨٠٩,٢٣٦
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة	---	---	---	---	---	---	٦٧٠,٢١٤	---	---	٦٧٠,٢١٤
التغير في حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	(٥٩٥,١٨٤)	(٤٥٨,١٠٢)	(٣٥,٤٩٤)	٨١١,١٥	(٨٣,٢٢٨)	(١٢,١١٥)	٥٢,٨٠٣	---	---	٥٢,٨٠٣
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة	(٥٩٥,١٨٤)	(٤٥٨,١٠٢)	(٣٥,٤٩٤)	٨١١,١٥	(٨٣,٢٢٨)	(١٢,١١٥)	(٨٦,١٧٥)	٧٤,٢١٧	---	(٤٨٩,٤١٣)
صافي المطالبات المتكبدة	١٢,٧٤٩,٤٣٠	٢,٤٤٤,٦٠٤	١٩,٣١٣	٧,٤٨٦,١٧٧	١٢٧,٦٦٠	١,٩٩,٨٧٦	٣,١,٣٩٦	٨,١٢٢	---	٢٣,٢٩٥,٠٧٤
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة وغير مسددة	٥,٣٩٧,٨٠٧	٨٠,٨١٠	٤٧٠,٨٢٦	٨٢١,٣٤٩	٣٩٠,٤٥٩	١,٢٤٩,٥٤٥	٥١٦,٠٤١	٢٨١,٨٩٧	---	١٠,١٣٣,٩٥٤
مصاريف مباشرة لغروع التأمين	(٦٣,٧٢٧)	---	---	(٨٢,٩٣٦)	---	---	---	---	---	(١٨٤,٢٤٨)
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة	(٣,٦٥١,١٥٤)	(٦٤٥,٥٦٧)	(٩٤,٥٤١)	(١,٥٣٥,٢٥٦)	(١٢١,٩٧٢)	(٤٤٣,٣٥٣)	(٢٨٢,٨٧٣)	(٨٢,٥٢٥)	---	(٦,٩٦٠,٣٤٦)
صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة	١,٦٨٢,٩٢٦	١٥٦,٢٤٣	٣٧٦,٢٨٥	(٧٩٦,٨٤٣)	٢٦٨,٤٨٧	٨٠,١٩٢	١٩٥,٥٨٣	١٩٩,٣٧٢	---	٣,٠٤٣,٣٦٠
المصاريف والإيرادات غير الموزعة:										
أرباح عملات أجنبية	---	---	---	---	---	---	---	---	٤٦٢,٠٠٣	٤٦٢,٠٠٣
عوائد الاستثمارات	---	---	---	---	---	---	---	---	١,٢٩٧,٧٩٧	١,٢٩٧,٧٩٧
إيرادات أخرى	---	---	---	---	---	---	---	---	٧٤٩,٩٩٩	٧٤٩,٩٩٩
مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين	---	---	---	---	---	---	---	---	(١,٣١٤,٨٣٣)	(١,٣١٤,٨٣٣)
ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب	١,٦٨٢,٩٢٦	١٥٦,٢٤٣	٣٧٦,٢٨٥	(٧٩٦,٨٤٣)	٢٦٨,٤٨٧	٨٠,١٩٢	١٩٥,٥٨٣	١٩٩,٣٧٢	٩٢٦,٩٦٦	٣,٩٧٠,٣٢٦

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢:

مركبات	تأمينات عمال	تأمينات مسؤولية مدنية	التأمين الصحي	تأمينات هندسية	تأمين الحريق	تأمين بحري	تأمين الحياة	تأمينات عامة أخرى	قطاع الاستثمار والخزينة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات أقساط التأمين:										
اجمالي أقساط التأمين المكتتبه	١٨,٧٢٨,٤٩١	٣,٤٥٢,٩٦٦	٤٨٠,٥٣٥	٧,٩٣٤,٦١٥	٦٤٣,٤٠٨	٢,٧٢٣,٦٨٩	٣٣٣,٦٦١	١,٧٦٣,٠٤٤	---	٣٦,٤٤٨,٠٣٠
التغير في أقساط غير مكتتبه	(٢٢٤,٦٨٠)	١٨,٢٥٩	(٨,٤٦٦)	(٥٣,٧٧٤)	٧٦,٧٨٦	(٢٢,٦٨٨)	(٥٣٧)	(٥٩٦,٨٦١)	---	(٧١٩,٦٧٢)
اجمالي أقساط معيدي التأمين	١٨,٥٠٣,٨١١	٣,٥٦١,٢٢٥	٤٧٢,٠٦٩	٧,٨٨٠,٨٤١	٧٢٠,١٩٤	٢,٧٠١,٥٢١	١,١٦٦,٢٧٣	٥٦٦,٢٠٣	---	٣٥,٧٢٨,٣٥٨
التغير في أقساط غير مكتتبه	(٢,٤٨٨,٥٥٧)	(٣٦٦,٠٠٤)	(٥١,٧٦٨)	(٤,٢٧١,٩٣٨)	(١٤,٤٢٨)	(١,٤٦٧,٤٥٧)	(١,٩٦,٧٣٩)	(٢١٨,٥٣٨)	---	(٩,٩٠٢,٣٥٠)
صافي أقساط معيدي التأمين	(٢,٨٨٣,٥٣٤)	(٥٥٦,٩١٩)	(٦١,٠٥٧)	(٤,٢٣٨,٦٣٣)	(٢١٦,٧٢٨)	(١,٤٨٥,٩٣٦)	(١,٤٨٠,٩٠٦)	(٤٠٨)	---	(١٠,٤٣٨,٨٧١)
صافي أقساط التأمين المكتتبه قبل العمولات	١٥,٦٢٠,٢٧٧	٣,٠٠٤,٣٠٦	٤٠٠,٧٠٢	٣,٦٤٢,٢٠٨	٥٠٣,٤٦٦	١,٢١٥,٥٥٨	٥٣٦,٥٨٧	١٧٠,٦٦٥	---	٢٥,٢٨٩,٤٨٧
العمولات المقبوضة	---	١١,٩٥٠	١,٢٧٢	١,٠٢٨,٨٨٨	٢٨,١٢٨	٢٤,٤٩٠	١٢١,١٧٨	٥٠,٤٦٦	---	١,٥٩٤,١١٥
العمولات المدفوعة	(١,٤٣٦,٨١٨)	(١٢٨,٤١٥)	(٢٢,٥٢٣)	(٤٩٨,٥٩١)	(٢٨,٥٣٩)	(٨٠,٥٤٦)	(٧١,٧٩٦)	(٤,١٠٢)	---	(٢,٢٧٨,٦٦٧)
صافي الأقساط المكتتبه بعد العمولات	١٤,١٨٣,٤٥٩	٢,٨٨٧,٨٤١	٣٧٨,٨٨١	٤,٢٤٦,٥٠٥	٥٠٣,٠٥٥	١,٣٧٥,٥٠٢	٥٨٥,٤٤٠	٢١٥,٨٧٨	---	٢٤,٦٠٤,٩٣٥
المطالبات المتكبدة										
المطالبات المسددة	١٠,٨٠٠,٠٢٧	١,٦٧٩,٧٤٠	٧٤,٤٨٥	٨,٣٣٧,٣٢٣	٢٥٨,٤٠٣	٦٦٢,٢٩٢	٢١٠,٢٠٢	٦٢٧,٦٩٩	---	٢٢,٤٨٤,٥١٨
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	(٢,٢٠٨,٢٤٤)	(٢١٩,٥٩١)	---	(٣,٨٣٦,٢١٦)	(١٤٣,٣٥١)	(٥٠,٥٧٣)	(٥٢٢,٥٧٨)	(٥,٢٧٨)	---	(٧,٤٥١,٩١٩)
صافي المطالبات المسددة	٨,٥٩١,٧٨٣	١,٤٦٠,١٤٩	٧٤,٤٨٥	٤,٥٠١,١٠٧	١١٥,٠٥٢	١٥٦,٧١٩	١٠٥,٦٢٤	١٨٢,٤٢١	---	١٥,٠٣٢,٥٩٩
احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة	(١٤,١٩٦,٧٠٣)	(٤,١٣١,٩٠٩)	(٣٥٦,٣٨٣)	(٩٢٧,٠٠٠)	(٤٢٠,٥٥١)	(١,٦٧٧,٨٠٢)	(٣٤٩,٤٢٦)	(١٣٦,٨٣٠)	---	(٢١,٧٨٦,٥٦٦)
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة	---	---	---	---	---	---	(٣٠٢,٤٩٩)	---	---	(٣٠٢,٤٩٩)
احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة	١٤,٩١٩,٩٧٤	٤,٥٤٤,٨٣٤	٣٩١,٠٠٠	١,٣٥١,٦٩٢	٣٤٥,٣٦٨	١,٤١٨,٨٧٩	١٠٨,٦٩٦	١٠٨,٦٩٦	---	٢٤,٢٩٩,١١٢
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة	---	---	---	---	---	---	٦٠,١٤٧	---	---	٦٠,١٤٧
التغير في حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	---	---	---	---	---	---	(٢٠١,٠٧)	---	---	(٢٠١,٠٧)
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة	١,٢٩٨,٧٦٤	٩٦,٧٦٦	(٣٤,٦٨١)	(٢٥٤,٨١٥)	(٤٢,٨٤٧)	(٣٣٥,٥٦٤)	(٧,٢١٢)	(٩٥٦,٨٥٤)	---	(٢٨,٩٥٢)
صافي المطالبات المتكبدة	١٠,٦٠٣,٨١٨	١,٩٦٩,٨٧٠	٧٤,٤٨٥	٤,٦٧٠,٩٨٤	(٢,٩٧٨)	٧٢,٢٣٢	١٨٠,٧٦٩	١٠٦,١٤٣	---	١٧,٦٠٤,١٨٤
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة وغير مسددة	٣,٥٦٩,٦٤١	٩١٧,٩٧١	٣١,٤٠٠	(٤٢٤,٤٧٩)	٥٦,٠٣٣	١,٣٠٣,٢٧٠	(٢٨,٠٢٩)	(٤,٤٦٧)	---	٧,٠٠٠,٧٥١
مصاريف مباشرة لفروع التأمين	(١٢,٤١٣)	(٢٣,٥٥٣)	(٣,٢٧٨)	(٥٤,١٢٢)	---	---	(٢٤,٤٧)	(٢,٤٤٤)	---	(٢٢٨,٤١٧)
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة	(٢,٨٣٨,٠١٦)	(٥٢٣,٢٤٤)	(٧٢,٨١٨)	(١,٢٠٢,٣٦٩)	(٩٧,٤٩٩)	(٤١٢,٧٣٣)	(٢٦٧,١٦٢)	(٥٨,٧٣٨)	---	(٥,٥٢٣,١٤٠)
صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة	٦١٢,٢١٢	٣٧١,١٧٤	٢٣٤,٣٠٤	(١,٦٨٠,٩٧٠)	٤٠٠,٥٣٤	٨٩٠,٥٣٧	١١٣,١٠٢	١٤٣,٨٣٣	---	١,٢٤٩,١٩٤
المصاريف والإيرادات غير الموزعة:										
أرباح عملات أجنبية	---	---	---	---	---	---	---	---	١٥٢,١١١	١٥٢,١١١
عوائد الاستثمارات	---	---	---	---	---	---	---	---	١,٠٨١,٣٦٧	١,٠٨١,٣٦٧
إيرادات أخرى	---	---	---	---	---	---	---	---	١,٣٥٠,٧٠٠	١,٣٥٠,٧٠٠
مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين	---	---	---	---	---	---	---	---	(١,٣٠٥,١١٢)	(١,٣٠٥,١١٢)
ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب	٦١٢,٢١٢	٣٧١,١٧٤	٢٣٤,٣٠٤	(١,٦٨٠,٩٧٠)	٤٠٠,٥٣٤	٨٩٠,٥٣٧	١١٣,١٠٢	١٤٣,٨٣٣	٩٦٣,٤٣٦	٢,٢١٢,٤٣٠

٢٢. المصاريف الإدارية والعامية

٢٠١٣	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤٩٦٩,٦٥٣	٣,٨٣٥,٨٣٧
٤٩٦,٨٤٩	٤٢٢,١٣٢
١١٤,٦٥٠	٩٠,٨٤٢
١٥٠,٩٦٦	١٢٦,٢٧٤
١٧٣,١٦٠	١٧٥,٤٧٥
١٦٢,٤٥٤	١٣٥,٧٤٦
٢٦١,٨١٠	٢٦٣,٩٣٩
٨٢,٥٩٢	٩٦,٧٧٢
١٥٨,٦٥٤	٨٢,٥٤٢
٩٢,٧٨٨	١٢١,٥٨٢
٢٠٠,٨٠٣	١٣٨,٣٦٦
٢٤٦,٣٩٥	٢١٩,٧٧٣
٤١,٣٥١	٨٧,٢٦٨
٥٧٢,٠٤٤	٥٩٣,١٩٢
١٠٠,٨١٠	٨٥,٢٨٠
٢٧,٠٠٨	١٧٩,٦٥٩
٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠
٧١,٤٧٩	٥١,٠٩٢
٤٣,٤٢٣	٤٧,٧٢١
٨,٢٢١,١٧٩	٦,٨٢٨,٢٥٢

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامية على فروع التأمين كالتالي :

٢٠١٣	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٣,٦٥١,١٥٤	٢,٨٣٨,٠١٦
٦٤٥,٥٦٧	٥٢٣,٢٤٤
٩٤,٥٤١	٧٢,٨١٨
١,٥٣٥,٢٥٦	١,٢٢٢,٣٦٩
١٢١,٩٧٢	٩٧,٤٩٩
٤٤٣,٣٥٣	٤١٢,٧٣٣
٤٩,١٠٥	٥٠,٥١١
٢٨٢,٨٧٣	٢٦٧,٦٦٢
٨٢,٥٢٥	٥٨,٧٣٨
٦,٩٦,٣٤٦	٥,٥٢٣,١٤٠
١,٣١٤,٨٣٣	١,٣٠٥,١١٢
٨,٢٢١,١٧٩	٦,٨٢٨,٢٥٢

٢٣. عوائد الاستثمارات

٢٠١٣	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٧٢١,٨٨٨	٦١٦,٢٢٣
٢٤,٦٥٩	٨٤,٧٢٠
٦٧,٢٥٠	---
---	٣٨٠,٤٢٤
١,٠٢٩,٧٩٧	١,٠٨١,٣٦٧

٢٤. إيرادات أخرى

٢٠١٣	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤٣٥,٠٩٣	٤٢٤,٥٢٢
٦٠,٥٠٠	١٤,١٨٨
٣٢,٢٤٧	---
٣,٩٣١	٨,٤٨٢
٢١٨,٢٢٨	٥٨٧,٨٧٨
٧٤٩,٩٩٩	١,٠٣٥,٠٧٠

٢٥. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

٢٠١٣	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢,٩٣٦,٩٢٧	١,٧٠٣,٧٨٨
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
٠,٢٩	٠,١٧

٢٦. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدية التالية مع جهات ذات علاقة:

٢٠١٣		٢٠١٢	
طبيعة العلاقة		دولار أمريكي	
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	مساهمين رئيسيين	١,١٧٩,٤٧٧	---
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	مساهمين رئيسيين	٥٠٧,٥٧٥	---

- تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

٢٠١٣		٢٠١٢	
طبيعة العلاقة		دولار أمريكي	
مكافآت مجلس الإدارة	مجلس الإدارة	٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠
مصاريف سفر مجلس الإدارة		٥٨,٤٩٥	٥١,٠١٤
رواتب ومناقص الإدارة العليا	الإدارة العليا	٨٩٣,٢١٢	٦٧٣,٨٨٠
مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا	الإدارة العليا	٤٢,٣١٥	٣٤,٢٦٦

٢٧. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣:

قياس القيمة العادلة باستخدام				
تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهريّة يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهريّة لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي

موجودات مالية بالقيمة العادلة:

موجودات مالية متوفرة للبيع (ايضاح ٦):

مدرجة	٣١ كانون الأول ٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٢
مدرجة	٢,١٦٤,٦٩٥	٢,١٦٤,٦٩٥	---	---

فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢:

قياس القيمة العادلة باستخدام				
تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهريّة يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهريّة لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي

موجودات مالية بالقيمة العادلة:

موجودات مالية متوفرة للبيع (ايضاح ٦):

مدرجة	٣١ كانون الأول ٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١٢
مدرجة	١٨,٠٠٠,٨٩٨	١٨,٠٠٠,٨٩٨	---	---

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

٢٨. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و ٢٠١٢:

القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية			
النقد والنقد المعادل	١١,٧٤١,٨٩١	١١,٧٤١,٨٩١	١١,٣٥٣,١٩٩
موجودات مالية متوفرة للبيع:			
مدرجة	٢,١٦٤,٦٩٥	٢,١٦٤,٦٩٥	١٨,٠٠٠,٨٩٨
غير مدرجة	٢,٠٥٣,٦٢٤	٢,٠٥٣,٦٢٤	٢,٨٠٣,٦٢٤
شيكات برسم التحصيل	٧,٥٧٤,٠١٨	٧,٥٧٤,٠١٨	٥,٠١٦,٥٨٥
ذمم مدينة	١٠,٤٣١,١٤٢	٩,١٤٩,٦٢	٩,١٤٩,٦٢
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	٥٧٧,٩٨٠	٥٧٧,٩٨٠	٥٣,٠٥٨
موجودات عقود إعادة التأمين	١١,٠٢٩,١٥١	١٣,١٧٥,٥٩١	١٣,١٧٥,٥٩١
موجودات مالية أخرى	٨١٨,٢٩٧	٨٤١,٢٧٩	٨٤١,٢٧٩
	٦٥,٨٧٣,٠٥٤	٦٥,٨٧٣,٠٥٤	٦٠,٣٩٣,٢٩٦
مطلوبات مالية			
ذمم دائنة	١,٧٤٨,١٢٢	٢,٣٥١,٨٦٦	٢,٣٥١,٨٦٦
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	١,٢٧٠,٧٥٤	٣,٦٩٨,٤٥٠	٣,٦٩٨,٤٥٠
مطلوبات عقود التأمين	٤,٧٥٢,٠١٩	٣,٦٤٧,٢٧٠	٣,٦٤٧,٢٧٠
مطلوبات مالية أخرى	٤,٨٠٣,٤٣٣	٤,٨٠٣,٤٣٣	٤,٨٠٣,٤٣٣
	٤٨,٥٧٤,٣٢٨	٤٧,٢٢٤,٩٠٢	٤٧,٢٢٤,٩٠٢

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وللذمم المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.

- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

السلسلة الهرمي للقيم العادلة.

تستخدم الشركة السلسلة التالي للتحديد والافصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية.

- المستوى الأول، باستخدام أسعار اللداول (غير المعدلة) لأدوات مالية متشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة لأدوات المالية.
- المستوى الثاني، باستخدام معطيات غير أسعار اللداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث، باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم خلال العام استخدام المستوى الأول للحدود والافصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية ولم يتم استخدام أي من المستويين الثاني أو الثالث لتلك الموجودات.

29 إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتوقعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجيات محددة وتقييمها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهةها والعمل على تخفيضها والحد منها إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الحوافز المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تلحق بها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة.

تعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمبالغ المدفوعة والالتزامات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتوزيع عقود التأمين لديها، وكما أن هذه التوزيع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لتسوياتها وموجبات التأمين وتشيدها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبحري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (ماعدا عقود التأمين على الحياة) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الفاتحة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر نوعاً آخر في الأعمال ويمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الفاتحة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرضاً إضافية للنمو، إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاظهارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة مركز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة، إن أثر التغير المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المحتملة أدناه.

نوع التأمين	نسبة التغير	2013		2012	
		الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأقساط المكتتبة
	%	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
فرع تأمين المركبات	1+	221,911	1,897,732	1,818,327	1,818,327
فرع تأمينات العمال	1+	81,052	221,088	288,782	288,782
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	1+	6,223	89,412	28,427	28,427
فرع التأمينات الصحية	1+	97,321	1,97,327	793,601	793,601
فرع التأمينات الهندسية	1+	77,017	51,822	74,321	74,321
فرع تأمين الحريق	1+	28,927	122,922	137,000	137,000
فرع التأمين البحري	1+	21,228	9,221	22,222	22,222
فرع تأمين الحياة	1+	179,891	1,022	179,891	179,891
فرع التأمينات العامة الأخرى	1+	52,281	29,2	21,088	21,088
		2,392,20	2,322,92	2,322,92	2,322,92

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المفيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين للالتزامات غير المتوقعة عند نشوتها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساو ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
٢٠١٣	دولار أمريكي
(نقطة أساس)	دولار أمريكي
+١٠	٩١٠٣
+١٠	١,٦٧٠

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
٢٠١٢	دولار أمريكي
(نقطة أساس)	دولار أمريكي
+١٠	٨,٤٦٢
+١٠	٧٧٤

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغير	المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
	%	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
فرع تأمين المركبات	١٠+	١,٠٨٧,٠٢٤	(١,٢٧٤,٩٤٣)	١,٠٨٠,٠٠٣	(١,٠١٣,٣٨٢)
فرع تأمينات العمال	١٠+	٢٨٤,٢٨١	(٢٤١,٤٠٧)	١٦٧,٩٧٤	(١٩٦,٩٨٧)
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	١٠+	٨,٤٦٠	(١,٩٣١)	٧,٤٤٩	(٧,٤٤٢)
فرع التأمينات الصحية	١٠+	٩٦,٣٣٥	(٧٤٨,٦٠٢)	٨٣٣,٧٣٢	(٤٦٧,٩٨)
فرع التأمينات الهندسية	١٠+	٥٨,٢٨١	(١,٢٧٨)	٢٥,٨٤٠	٢٩٨
فرع تأمين الحريق	١٠+	١٣٤,٨٥٩	(١,٩٨٨)	٦٦,٢٢٩	(٧,٢٢٣)
فرع التأمين البحري	١٠+	٤,٦٢٩	١,١٠١	٢,١٠٢	(١,٤٤١)
فرع تأمين الحياة	١٠+	٧٠,٢٠٣	(٣,١٤٠)	٦٢,٧٧٠	(١٨,٠٧٧)
فرع التأمين العامة الأخرى	١٠+	٨,٠٦٦	(٨١٢)	٢,٣٥٣	(١,٦٦)
		٢,٥٦٢,١٣٨	(٢,٣٢٩,٥٠٨)	٢,٢٤٨,٤٥٢	(١,٧٦٠,٤١٨)

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين والتي تشمل احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة وإحتياطي الأقساط غير المكتسبة. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

إجمالي مطالبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها	الصافي	إجمالي مطالبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها	الصافي
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٥,١٤,٧٠٩	٦,٤٣٩,٧٩٢	١٨,٦٦٤,٩١٧	٢,٥٠٤,٥٤٠	٥,٨٣,٧٢٦	١٤,٦٣٠,٨١٤
٦,٩٦,٥٨٧	١,١١٦,٩٤٥	٤,٩٧٩,٦٤٢	٥,٤٨٨,٠٩٣	٦٨٤,٢٩٧	٤,٨٠٣,٧٩٦
٥٠,١٥٥	٩٥,٢١٦	٤٦,٣٤٩	٥٠,٥٨٩	٥٨,٥٧٨	٤٥١,١١
٤,٣٢٥,٦٠	---	٤,٣٢٥,٦٠	٤,٢٢٥,٦٧٣	٢,٥٣٥,٤٠٤	١,٦٩٠,٢٦٩
٥٤٦,١٥٢	٤٣٣,٢١	١٠٩,٤٥١	٥٥٧,٦٤٢	٣٥٦,٥٣١	٢٠١,١١١
٢,٨٩,١٦	١,٥٩٤,٣٨١	٤٩٤,٣٥	٢,٣٤,٣٤٤	١,٤٠٢,٨٥٢	٦٣١,٤٩٢
٩٩,٢١٨	٧١,٤٩٨	٢٧,٧٢٠	١٢٨,٠٩٥	٦٩,٦٣٤	٥٨,٤٦١
٢١٦,٩٦١	١٧٧,٧٩١	٣٩,١٧٠	١,٤٧٧,٠١٤	١,٢٤٢,٠٣٦	٢٣٤,٩٧٨
١,١٠٥,٤٢٧	٩٥٢,٠٢٣	١٥٣,٤٠٤	١,١٤٨,٢٤٠	٩٩٥,٥٣٣	١٥٢,٧٠٧
٤٠,٨١,٨٠٥	١,٨٨٠,٨٤٧	٢٩,٢٠,٩٥٨	٣٦,٠٧٣,٢٣٠	١٣,١٧٥,٥٩١	٢٢,٨٩٧,٦٣٩

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية
(%)	دولار أمريكي
٢٠١٣	
بورصة فلسطين	+١٠
أسواق مالية أجنبية	+١٠
٢٠١٢	
بورصة فلسطين	+١٠
أسواق مالية أجنبية	+١٠

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار). وبالتالي فإن أثر مخاطر العملات غير جوهري على القوائم المالية.

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
(%)	دولار أمريكي
٢٠١٣	
شيفل إسرائيلي	+١٠
ريال قطري	+١٠
أخرى	+١٠

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
(%)	دولار أمريكي
٢٠١٢	
شيفل إسرائيلي	+١٠
ريال قطري	+١٠
أخرى	+١٠

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموالية أجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

خاضعة لمخاطر السيولة			
خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٣١ كانون الأول ٢٠١٣			
النقد والنقد المعادل	١١,٧٤١,٨٩١	---	١١,٧٤١,٨٩١
موجودات مالية متوفرة للبيع	---	٢٣,٧٠٠,٥٧٥	٢٣,٧٠٠,٥٧٥
شيكات برسم التحصيل	٧,٠٢٤,٧٦٧	---	٧,٠٢٤,٧٦٧
ذمم مدينة	١٠,٤٣١,١٤٢	---	١٠,٤٣١,١٤٢
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	٥٧٧,٩٨٠	---	٥٧٧,٩٨٠
موجودات عقود إعادة التأمين	١١,٠٢٩,١٥١	---	١١,٠٢٩,١٥١
موجودات متداولة أخرى	٨١٨,٢٩٧	---	٨١٨,٢٩٧
مجموع الموجودات المالية	٤١,٦٢٣,٢٢٨	٥٤٩,٢٥١	٤٢,١٧٢,٥٧٩
ذمم دائنة	١,٧٤٨,١٢٢	---	١,٧٤٨,١٢٢
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	١,٢٧٠,٧٥٤	---	١,٢٧٠,٧٥٤
مطلوبات عقود التأمين	٤,٧٥٢,٠١٩	---	٤,٧٥٢,٠١٩
مطلوبات متداولة أخرى	٤,٨٠٣,٤٣٣	---	٤,٨٠٣,٤٣٣
مجموع المطلوبات المالية	٤٨,٥٧٤,٣٢٨	---	٤٨,٥٧٤,٣٢٨
فجوة الاستحقاق	(٦,٩٥١,١٠٠)	٥٤٩,٢٥١	(٦,٤٠١,٨٤٩)
الفجوة التراكمية	(٦,٩٥١,١٠٠)	(٦,٤٠١,٨٤٩)	(١٣,٣٥٢,٩٤٩)

٣٠. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها ٢٧,٦١٤,٨١٠ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ مقابل ٢٦,٥٩٩,٣٨٨ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢.

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

٣١. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

٣٢. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

٣٣. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية لعام ٢٠١٢ لتناسب مع تصنيف أرقام القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣. إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنة السابقة أو حقوق الملكية.

خاضعة لمخاطر السيولة

خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٣١ كانون الأول ٢٠١٢			
التقيد والتقيد المعادل	١١,٣٥٣,١٩٩	---	١١,٣٥٣,١٩٩
موجودات مالية متوفرة للبيع	---	٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٢٠,٨٠٤,٥٢٢
شيكات برسوم التحصيل	٤,٩٢٧,٨١١	---	٨٨,٧٧٤
ذمم مدينة	٩,١٤٩,٦٢	---	٩,١٤٩,٦٢
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	٥٣,٠٥٨	---	٥٣,٠٥٨
موجودات عقود إعادة التأمين	١٣,٣٧٦,٦٩٨	---	١٣,٣٧٦,٦٩٨
موجودات متداولة أخرى	٨٤١,٢٧٩	---	٨٤١,٢٧٩
مجموع الموجودات المالية	٣٩,٧٠١,١٠٧	٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٨٨,٧٧٤
ذمم دائنة	٢,٣٥١,٨٦٦	---	٢,٣٥١,٨٦٦
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	٣,٦٩٨,٤٥٠	---	٣,٦٩٨,٤٥٠
مطلوبات عقود التأمين	٣٦,٦٧٣,٣٧٧	---	٣٦,٦٧٣,٣٧٧
مطلوبات متداولة أخرى	٤٧,٢٣١٦	---	٤٧,٢٣١٦
مجموع المطلوبات المالية	٤٧,٤٢٦,٠٠٩	---	٤٧,٤٢٦,٠٠٩
فجوة الاستحقاق	(٧,٧٢٤,٩٠٢)	٨٨,٧٧٤	٢٠,٨٠٤,٥٢٢
الفجوة التراكمية	(٧,٧٢٤,٩٠٢)	(٧,٦٣٦,١٢٨)	١٣,١٦٨,٣٩٤

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الأخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في قائمة المركز المالي الموحدة.

عناوين فروع ومكاتب مجموعة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين
الفروع:

الإدارة العامة - رام الله البيزة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله - ص ب ١٨٦ هاتف: ٢٩٧٨٥٥٠ - ٢٢٤٢٥٧٣٥ فاكس: ٢٢٤٢٥٧٣٤	فرع غزة غزة - الرمالم ص ب ١٣٨ هاتف: ٢٨٣٣٤٤٦ - ٨ فاكس: ٢٨٢٣٣٤٤٧ - ٨
فرع نابلس نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست ص ب ١٥٦ هاتف: ٢٣٣٣٢١ - ٩ فاكس: ٢٣٨٣٧٦٦ - ٩	فرع جنين جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح هاتف: ٢٥٠٣٥٥٧ - ٤ فاكس: ٢٤٣٣٣٧٨ - ٤
فرع طولكرم طولكرم - شارع نابلس / عمارة البعباع هاتف: ٢٦٧٤١٧١ - ٩ فاكس: ٢٦٧٤١٧٢ - ٩	فرع قلقيلية قلقيلية - شارع أبو عمشة - مول عزام جاموس هاتف: ٢٩٤٢٦١٠ - ٩ فاكس: ٢٩٤٨٧٩١ - ٩
فرع الخليل الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة ص ب ١٢٨ هاتف: ٢٢٢٤٢٣٦ - ٢, ٢٢٢٢٦٠٨ - ٢ فاكس: ٢٢٢٢٥٧٠٨ - ٢	فرع بيت لحم بيت لحم - شارع الخليل القدس هاتف: ٢٧٦٠٤١٥ - ٢, ٢٧٤٢٤٧٦ - ٢ فاكس: ٢٧٤٢٤٧٧ - ٢
فرع بديا بديا - عمارة البنك العربي هاتف: ٢٩٩٦١٠ - ٩ فاكس: ٢٩٩٦١١ - ٩	فرع أريحا أريحا - شارع المنتزهات/عمارة فاروق عبد الهادي هاتف: ٢٣٢٣٣٧٧ - ٢ فاكس: ٢٣٢٧١٧٢ - ٢

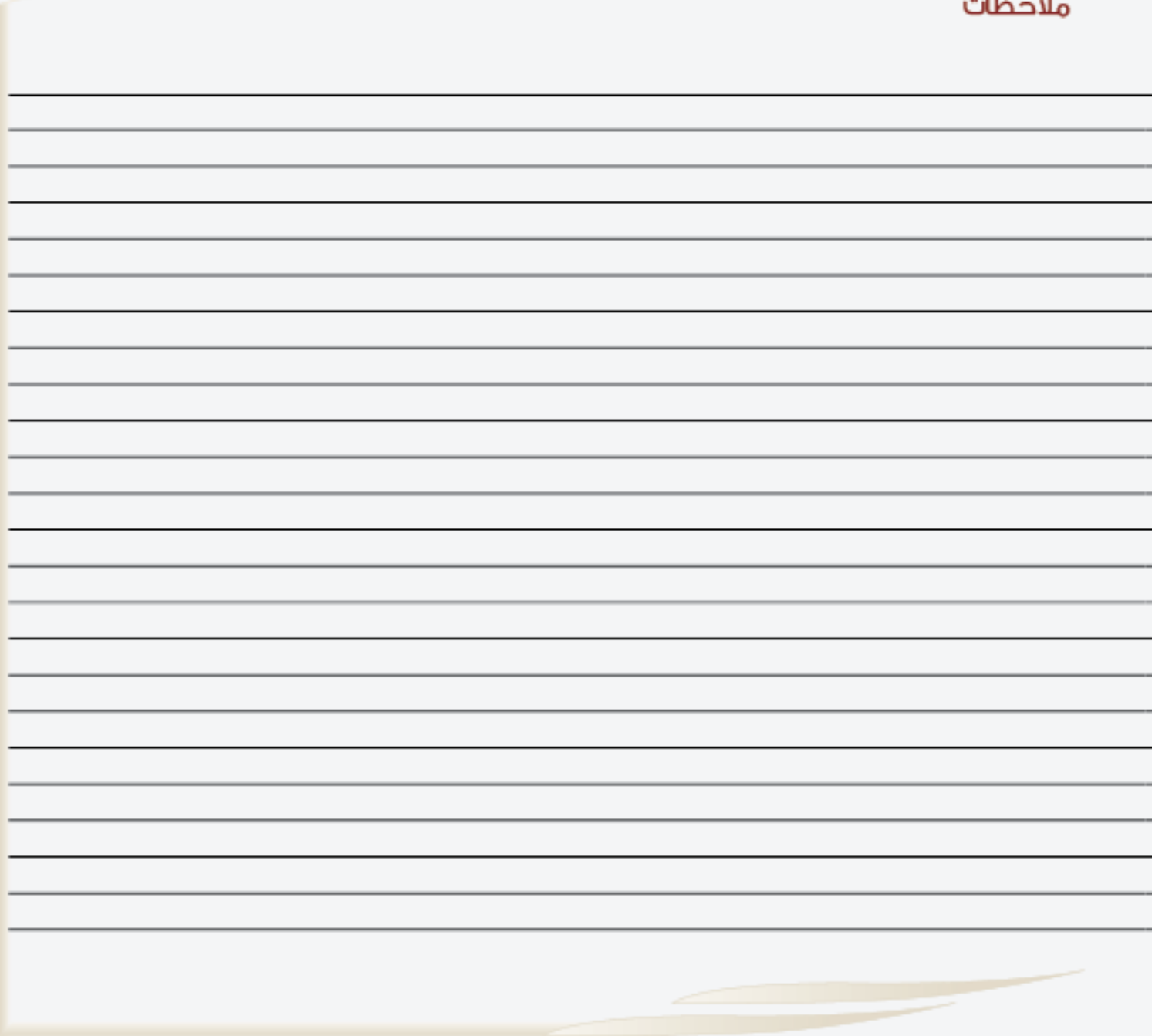
المكاتب:

مكتب سلفيت سلفيت - بجانب بنك القدس. هاتف: ٥١٧٣٧٣ - ٩ فاكس: ٥١٧٣٣٧٧ - ٩	مكتب الفندق قرية الفندق - شارع نابلس - قلقيلية تلفاكس: ٢٩٩٨٧٥٦ - ٩
مكتب رهيفيا - نابلس رهيفيا - نابلس تلفاكس: ٢٣٨٦٠٥٢ - ٩	مكتب بيت جالا بيت جالا - الشارع الرئيس - بجانب بنك القدس تلفاكس: ٢٧٦٠٤٦٦ - ٢
مكتب السلام / الخليل الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي هاتف: ٢٢٩٤٧٤١ - ٢ فاكس: ٢٢٩٤٧٤٥ - ٢	مكتب خان يونس - غزة - شارع جلال - دوار ابو حميد تلفون: ٢٢٢٤٤ - ٨ فاكس: ٢٦٤٤٣ - ٨
مكتب البيزة - البيزة شارع نابلس - مقابل الوطنية للاتصالات هاتف: ٢٤١٤٤٩٤ - ٢ فاكس: ٢٤١٤٤٩٥ - ٢	

الشركات التابعة:

	
شركة ترست العقارية - رام الله البيزة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله - ص ب ١٨٦ هاتف: ٢٩٧٨٥٥٠ - ٢, ٢٤٢٥٧٣٥ - ٢ فاكس: ٢٤٢٥٧٣٤ - ٢	شركة ترست للسياحية والسفر والحج والعمرة البيزة شارع نابلس - مقابل الوطنية للاتصالات هاتف: ٢٤١٤٨٩٥ - ٢ فاكس: ٢٤١٤٨٩٧ - ٢

ملاحظات



A vertical writing area with horizontal lines. The top and bottom corners are decorated with stylized, overlapping leaf shapes in a light beige color.



ملاحظات



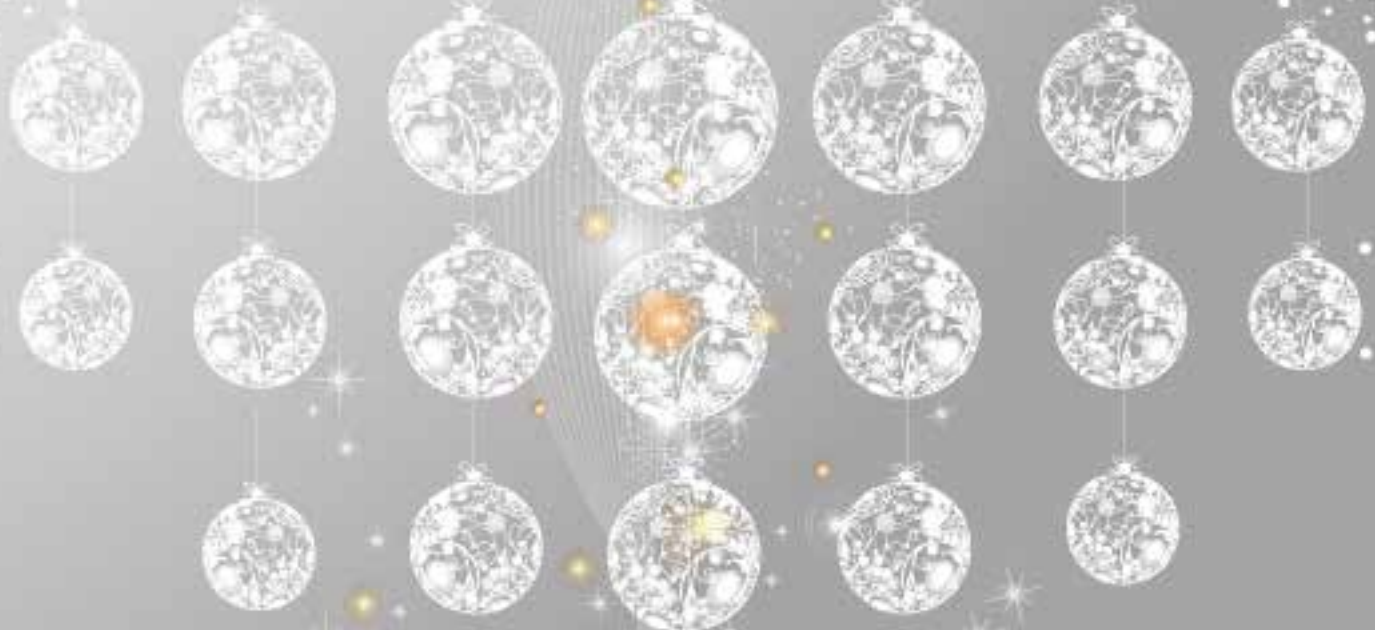
A vertical writing area with horizontal lines, identical to the left page. The top and bottom corners are decorated with stylized, overlapping leaf shapes in a light beige color.





ترست

الاختيار الاول ...



عاماً من العطاء