



قائمة المحتويات

4	لمحة عامة
5	من نحن
6	الرؤيا
7	الرسالة
7	الأهداف
8	القيم
10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
12	أعضاء مجلس الإدارة
26	الإدارة التنفيذية
28	أهم إنجازات العام 2025
30	تقرير مجلس الإدارة للعام 2025
39	إيضاحات إضافية
52	الهيكل التنظيمي
54	الحوكمة الرشيدة
68	أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2025
70	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2025 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



لمحة عامّة



شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالمياً وإقليمياً. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليمتد نشاطها لاحقاً لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترشد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.

من نحن



تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية للتأمين»، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانيات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوابة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.



ترست ... الاختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تصبح الاختيار الأول للشركات والأفراد، فشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزوننا من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الاختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، إننا نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كاختيار أول لأي مستهلك، لنصل لكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الاحتياجات والانتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها

إلى:

- استمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للاكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية احتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- الاستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- الوصول باسم ترست للتأمين كاسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليه أنظار الناس في المجتمع.

الرسالة



توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الاقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين إلى الواقع الفلسطيني.

الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة وذلك من خلال:

- تحقيق الموازنة المقترحة وخطة العمل للأعوام 2026-2028.
- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية التي تلبي جميع احتياجاته.



القيم



الانفتاح

نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لابتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.



العدالة

نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.



الامتثال

نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.



روح الفريق

نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح الخير العام للمجموعة أكملها ونؤكد لهم تباعاً رغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبمن يقومون به، وسنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقرُّ روح العمل الجماعي ووضعتها فوق الإنجازات الفردية.



التغيير

بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحننا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً، بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.



المسؤولية

نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين على الدوام بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.



العاملون معنا

نختار بعناية باللغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معها، على أساس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم
السادة أعضاء الهيئة العامة المحترمين،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نلتقي بكم هذا العام وللعام الثالث على التوالي في ظروف اقتصادية استثنائية اتسمت بارتفاع مستويات المخاطر وعدم اليقين، نتيجة استمرار الحرب في قطاع غزة والضفة الغربية، وتباطؤ النشاط الاقتصادي المحلي، إلى جانب الضغوط الإقليمية والدولية التي أثرت على الأسواق المالية وحركة الاستثمار وأوقفت بشكل تام أي نمو أو تقدم اقتصادي.

ورغم هذه المعطيات، واصلت شركة ترست العالمية للتأمين تنفيذ استراتيجيتها القائمة على الانضباط المالي، وإدارة المخاطر، وتعزيز الملاءة، بما يضمن استقرار الأداء واستدامة النمو.

الأداء المالي

بلغ إجمالي موجودات الشركة الموحدة في نهاية عام 2025 نحو 164 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 155 مليون دولار في عام 2024، مسجلاً نمواً يعكس قوة القاعدة الرأسمالية للشركة. كما بلغت حقوق الملكية الموحدة نحو 66 مليون دولار أمريكي،

مما يعزز من متانة المركز المالي وقدرة الشركة على مواجهة التقلبات. أما صافي الربح بعد الضريبة وحقوق الأقلية، فقد بلغ 2.618 مليون دولار أمريكي، مقارنة بـ 3.260 مليون دولار أمريكي في العام السابق. ويعزى هذا التراجع إلى الظروف الاقتصادية الاستثنائية واشتداد المنافسة، مع المحافظة في المقابل على ربحية مستقرة ضمن بيئة تشغيلية عالية المخاطر.

بلغت إيرادات عقود التأمين نحو 114.579 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 118.192 مليون دولار أمريكي في العام السابق، بانخفاض نسبته 3%، وهو انخفاض يعكس سياسة الشركة المتحفظة في تجنب المخاطر غير المدروسة والتركيز على جودة المحفظة التأمينية بدلاً من النمو الكمي.

إدارة الالتزامات والسيولة

استمرت الشركة في الوفاء الكامل بالتزاماتها في ظل التراجع والركود الاقتصادي وعدم دفع الرواتب والبطالة المتمثلة بخروج 400 ألف عامل تقريبا من سوق العمل ولما لذلك من أثر في اضعاف التدفق المالي في العجلة الاقتصادية إضافة إلى ارجاع نسبة لا بأس بها من شيكات العملاء، ومع ذلك نعمل جاهدين على الاستمرار بالقيام بالتزاماتنا نحو المؤمنين وإدارة السيولة بطريقة فعالة علماً ان مصاريف عقود التأمين بلغت نحو 105.150 مليون دولار أمريكي، مع المحافظة على احتياطات فنية مدعومة بتقييمات ائتمانية مهنياً. كما حافظت الشركة على مستويات مناسبة من السيولة والنقد المعادل لضمان الجاهزية في مواجهة أي التزامات طارئة.

الاستثمار وتعزيز حقوق المساهمين

شهدت الاستثمارات نمواً في قيمتها العادلة، حيث بلغ إجمالي الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر نحو 20.64 مليون دولار أمريكي، مقارنة بـ 15.95 مليون دولار أمريكي في العام السابق، مدعومة بتحسين تقييمات الأسواق. كما بلغ التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات خلال العام 2025 موجبا بنحو 4.258 مليون دولار أمريكي، مما انعكس إيجاباً على حقوق المساهمين.

وتستند السياسة الاستثمارية للشركة إلى تنويع جغرافي وقطاعي مدروس، مع المحافظة على مستويات مخاطرة منضبطة تتناسب مع طبيعة نشاط الشركة التأميني.

التوجه المستقبلي

تدخل الشركة عام 2026 بقاعدة مالية متينة وسياسة تشغيلية متحفظة تركز على تعزيز الكفاءة وتحسين جودة الأداء في مختلف دوائرها في ظل عام مليء بالمخاطر والصعاب والتوقعات السيئة. وسيكون التركيز خلال المرحلة القادمة على رفع مستوى الكفاءة التشغيلية، ومواصلة مسيرة التحول الرقمي وتطوير الأنظمة التقنية بما ينعكس إيجاباً على سرعة الإنجاز ودقة العمليات، إلى جانب الاستمرار في تطوير المنتجات التأمينية لتلبية احتياجات السوق المتغيرة. إن الصمود والاستمرار في العمل ضمن هذه الظروف الاستثنائية، وفي ظل التراجع الملحوظ في الحركة الاقتصادية، يمثل تحدياً كبيراً نتمنى تحقيقه.

ستواصل الشركة ضبط المصاريف وتعزيز الربحية من خلال إدارة دقيقة للموارد وتحسين هيكله التكاليف، بالتوازي مع تطبيق أفضل الممارسات المؤسسية في إدارة المخاطر، بما يضمن استدامة النمو والحفاظ على الاستقرار المالي في بيئة اقتصادية لا تزال تتسم بالتقلب وعدم اليقين.

ويؤكد مجلس الإدارة التزامه الكامل بتحقيق قيمة مستدامة للمساهمين، وتعزيز مكانة الشركة الريادية في السوق الفلسطيني، ضمن إطار من الحوكمة الرشيدة والانضباط المالي. نسأل الله أن يحمل العام القادم استقراراً اقتصادياً وأمناً لوطننا، بما ينعكس إيجاباً على قطاع الأعمال والاقتصاد الوطني.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

كامل أبو نحل
رئيس مجلس الإدارة



السيد / كامل غازي كامل
أبو نحل

رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

تم انتخاب السادة أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 30 آذار 2023 في اجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة 2023 - 2026 ويتكون من السادة الأعضاء.

- من مواليد قطر عام 1974.

- بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.

- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

- رئيس مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر.

- رئيس مجلس إدارة شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي - فلسطين.

- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.

- المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة - قبرص.

- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين سابقا.

- عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار.

- عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي - قبرص، وترست القابضة.

- عضو مجلس إدارة شركة ترست - اليمن.

- عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار - المملكة المتحدة.



**السيد / كامل غازي كامل
أبو نحل**

رئيس مجلس الإدارة

- من مواليد قطر عام 1961.

- حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون Union College - Cincinnati الولايات المتحدة الأمريكية.

- رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقا.

- نائب رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

- عضو مجلس إدارة شركة ترست - سوريا، شركة ترست - ليبيا، بنك ترست - الجزائر، شركة ترست - الجزائر القابضة للاستثمار، شركة ترست - الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي - قطر سابقا، شركة السري للتجارة.



**الشيخ / ناصر بن علي بن
سعود آل ثاني**

نائب رئيس مجلس الإدارة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- الرئيس التنفيذي لمجموعة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي - فلسطين.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.
- عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



**السيد / أنور محمد احمد
الشنطي**
الرئيس التنفيذي / عضو
مجلس الإدارة

- من مواليد عمان 1954.

- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال الأمريكية. Boston - Salem state college الولايات المتحدة الأمريكية.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام للشركة الاستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.
- عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبتروال المحدودة.



**السيد / جمال كامل عبد
الرحمن أبو نحل**
عضو مجلس إدارة

- من مواليد مدينة غزة عام 1961.
- حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي - لندن.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCMi).
- عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).
- زميل في معهد التأمين القانوني (FCII).
- خبرة 34 عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.
- شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية، وورش العمل، والمؤتمرات المحلية، والدولية.



**السيد / خالد كامل عبد
الرحمن أبو نحل**
عضو مجلس إدارة

- من مواليد غزة عام 1957.
- مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر سابقاً.
- خبره أكثر من 43 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.
- عضو مجلس إدارة جلف اسست - البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان.



**السيد / ماجد محمد عبد
الحميد عقل**
عضو مجلس إدارة

- من مواليد الكويت عام 1976.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة فيلاديلفيا - الأردن.
- يشغل حالياً منصب المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن.
- يشغل عدة مناصب عضوية مجالس إدارة شركات في الأردن وفلسطين وسوريا والعراق واليمن.
- عمل سابقاً بعدة مناصب أهمها:
- نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - قبرص لدى فرعها في الأردن.
- نائب المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا.



**السيد / هيثم علي عبد
الرحمن مسعود**

عضو مجلس إدارة

- من مواليد البرازيل عام 1969.
- حاصلة على شهادة البكالوريوس في الآداب، إدارة الأعمال (العلوم المالية والمصرفية)، من جامعة ولاية جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية.
- خبرة في مجالات تطوير المنتجات، إدارة المشاريع، التطوير الإستراتيجي، تطوير أنظمة المواقع.
- شغلت عدة مناصب منها مستشار إدارة المنح في هيئة تنشيط السياحة الأردنية.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- مستشار الإنتاج والتسويق، الجمعية الملكية لحماية الطبيعة - الأردن.
- مستشار فني لتطوير الأعمال، شركة -Millennia Vision Consulting - الأردن.
- المدير العام لمركز المناهل في الرياض - المملكة العربية السعودية.
- مدير العمليات في الجمعية الملكية لحماية الطبيعة - الأردن.
- أخصائي اتصال وإعلام في هيئة تنشيط السياحة الأردنية.
- رئيس قسم المشتريات وتصميم المنتجات في Jute&Cotton السجاد والبسط العالمية - الأردن.
- مدير مكتب في شركة جالكس للاستثمار والتطوير بولاية جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية.



**الفاضلة/ منى محيي
الدين الجمل**

عضو مجلس إدارة

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

الشركات المسيطر عليها من الأعضاء	عدد الأسهم 2024	عدد الأسهم 2025	الجنسية	المنصب	الاسم
لا يوجد	331,111	331,111	أردني	رئيس مجلس الإدارة	السيد / كامل غازي أبو نحل
لا يوجد	110,997	110,997	قطري	نائب الرئيس	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني
لا يوجد	3,183,269	3,183,269	--	--	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص ويمثلها
لا يوجد	--	--	فلسطيني	عضو	السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل
لا يوجد	--	--	أردني	عضو	السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود
لا يوجد	61,600	61,600	فلسطيني	عضو	السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	82,164	32,164	فلسطيني	الرئيس التنفيذي/عضو	السيد / أنور محمد احمد الشنطي
لا يوجد	219,995	219,995	أردني	عضو	السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	49,998	49,998	أردني	عضو	الفاضلة / منى محي الدين محمد الجمل

الرئيس التنفيذي

السيد/ أنور محمد أحمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام 2025

السادة/ شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة التدقيق

السيد/ هيثم مسعود
عضواً

السيد/ خالد أبو نحل
عضواً

السيد/ ماجد عقل
رئيساً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة والجمعية العامة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي وإجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

لجنة المخاطر

السيد/ هيثم مسعود
عضواً

السيد/ ماجد عقل
عضواً

السيد/ خالد أبو نحل
رئيساً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.
- متابعة التزام الشركة بكافة الأنظمة والتعليمات الخارجية والداخلية على حد سواء.

دور مجلس الإدارة وآلية عمله

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة. تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم. لا يشترط حد أدنى بعدد الأسهم للعضو المستقل في مجلس الإدارة.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً
عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في العام 2025، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً
لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 240 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً
تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة.

أتعاب لجان مجلس الإدارة:

لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل اللجان، ويتم تغطية مصاريف السفر الفعلية لحضور اجتماعات المجلس.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس.

لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ولجنة المخاطر وباقي اللجان والإدارة العليا للشركة.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي أبو نحل	رئيس مجلس الإدارة	30,000	0	30,000
الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	30,000	0	30,000
السيد /جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	الرئيس التنفيذي عضو مجلس الإدارة	30,000	0	30,000
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
الفاضلة / منى محيي الدين محمد الجمل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
المجموع		240,000	0	240,000

لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة

الشيخ / ناصر بن علي آل ثاني
رئيساً

السيد/ جمال أبو نحل
عضواً

الفاضلة/ منى محيي الدين الجمل
عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل دوري وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية من خلال الرئيس التنفيذي بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الالتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الاختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة التزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

لجنة الاستثمار

السيد/ جمال أبو نحل
رئيساً

الشيخ / ناصر بن علي آل ثاني
عضواً

السيد/ أنور الشنطي
عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- متابعة كافة استثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الاستثمارات سواء كانت استثمارات بالعملة أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الاستثمار وخطط الشركة في استثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد آفاق الاستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لإدارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحفظة الاستثمارية.
- دراسة أرباح الاستثمار خلال العام وتقديم التقارير اللازمة لمجلس الإدارة.

الإدارة التنفيذية

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

السيد/ أنور الشنطي

الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة
فلسطيني الجنسية

البيان	السنة	عدد الاسهم
عدد الأسهم	2025	32,164
عدد الأسهم	2024	82,164

لا يوجد شركات مسيطر عليها

السيد/ عزام خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية
فلسطيني الجنسية

البيان	السنة	عدد الاسهم
عدد الأسهم	2025	55
عدد الأسهم	2024	55

لا يوجد شركات مسيطر عليها

السيد/ عطية موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي
فلسطيني الجنسية

البيان	السنة	عدد الاسهم
عدد الأسهم	2025	---
عدد الأسهم	2024	---

لا يوجد شركات مسيطر عليها

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني).

لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.

السيد / أنور محمد أحمد الشنطي

الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- الرئيس التنفيذي لمجموعة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي - فلسطين.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.
- عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

السيد/ عزام عبد الإله خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

- من مواليد مدينة نابلس عام 1969.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وإعادة التأمين تدرج خلالها في عدة مناصب إدارية عليا.
- شارك في مجموعة من الدورات المهنية في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية.
- شارك في مجموعة من الدورات المهنية في معايير المحاسبة الدولية.
- حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقا.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقا.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.

السيد / عطية عبد الرحمن موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

- من مواليد مدينة رام الله عام 1975.
- حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.
- تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.
- حاصل على العديد من الدورات في علم الحاسوب ولديه شهادات دولية منها , ENSA, CEH, DRP, ITIL V 3.
- حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.
- ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وبرامج الحياة وغيرها.
- عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

تكاليف الرواتب ونفقات السفر للإدارة العليا للشركة الأم

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

العام	مجموع التكاليف
2025	862,146
2024	770,238

(1) الاستقرار المالي وتعزيز الاحتياطات:

الحفاظ على المحفظة التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة في السوق، حيث بلغت إيرادات الشركة 115 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 118 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

تعزيز الاحتياطات الفنية وفق الخطة المعتمدة من مجلس الإدارة، وبالتنسيق مع الخبير الاكتواري، مما يضمن استمرارية كفايتها وعدالتها خلال عام 2026 .

إتمام التسويات الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى عام 2024، مع وضع اللمسات الأخيرة على التسوية الضريبية للشركة الأم للفترة 2019 - 2022.

(2) الاستثمار في الكوادر البشرية وتطوير المهارات:

استقطاب كفاءات جديدة وتعزيز الطاقم الوظيفي، إيماناً بأن الموظفين أحد أهم أصول الشركة.

تنظيم وإرسال الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة في مجالات المالية، التأمين، إعادة التأمين، وإدارة المخاطر، بهدف رفع كفاءة الطاقم الإداري والفني.

(3) المشاركة في المؤتمرات وتعزيز حضور الشركة:

المشاركة ورعايه العديد من المعارض والمؤتمرات خلال عام 2025، مما ساهم في تعزيز سمعة الشركة وتعريف الجمهور بخدماتها التأمينية.

(4) التحول الرقمي وتطوير الأنظمة التكنولوجية:

تطوير قاعدة البيانات وأنظمة العمل، مع العمل على إطلاق وتطوير البرامج الجديدة، مما سيحسن العمليات التأمينية بشكل كبير.

إتمام تطوير برنامج تأمين الحياة، والذي سيتم تفعيله خلال عام 2026، ليكون إضافة نوعية لمنتجات الشركة التأمينية.

تطبيق المعايير الدولية لاعداد التقارير الماليه رقم (9) و (17)، وشراء الأنظمة اللازمة لضمان الامتثال لهذه المعايير
تجديد سيرفرات الشركة باحدث الأجهزة المتطورة.

(5) تحديث الأنظمة القانونية والهيكلية:

تعيد الشركة وبشكل سنوي تحديث أنظمتها القانونية والهيكلية وتقرير الشفافية من كافة النواحي.

(6) نظرة مستقبلية للعام 2026:

تستعد الشركة لمواصلة مسيرتها في تعزيز الابتكار، وتوسيع نطاق خدماتها التأمينية، ورفع مستوى الأداء المالي والإداري، مع التركيز على تقديم منتجات جديدة، وتطوير التكنولوجيا، وتعزيز دورها في السوق الفلسطيني والإقليمي.

أهم

إنجازات العام 2025

خلال عام 2025، حققت شركة ترست العالمية للتأمين مجموعة من الإنجازات الهامة، التي عززت من استقرارها المالي، وتطورها التقني، وتنمية كوادرها البشرية، رغم التحديات التي واجهها السوق الفلسطيني. ومن أبرز هذه الإنجازات:



تقرير مجلس الإدارة للعام 2025

وقد كان توزيع إيرادات التأمين على النحو التالي:
(المبالغ بالمليون دولار)

2024		2025		نوع التأمين
النسبة من الإيرادات	الإيرادات	النسبة من الإيرادات	الإيرادات	
71%	83.633	71%	81.193	المركبات
7%	8.741	7%	8.573	تأمينات العمال
1.5%	1.779	1%	1.706	تأمينات المسؤولية المدنية
6%	7.418	6%	7.178	التأمين الصحي
2%	1.894	2%	2.021	التأمينات الهندسية
7%	8.008	7%	7.455	تأمينات الحريق
0.5%	0.547	0.5%	0.548	التأمين البحري
4%	4.449	4%	4.277	تأمينات الحياة
1%	1.723	1.5%	1.628	التأمينات العامة الأخرى
100%	118.192	100%	114.579	المجموع

إيرادات عقود التأمين

2024	2025
118.192 مليون دولار أمريكي	114.579 مليون دولار أمريكي

مصاريف عقود التأمين

2024	2025
108.756 مليون دولار أمريكي	105.150 مليون دولار أمريكي

نتائج أعمال عقود التأمين قبل اعاده التأمين المحتفظ بها

2024	2025
9.436 مليون دولار أمريكي	9.429 مليون دولار أمريكي

صافي الربح قبل الضرائب

2024	2025
5.630 مليون دولار أمريكي	4.010 مليون دولار أمريكي

السادة المساهمين الكرام،

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة العادي، حيث نقدم لكم التقرير السنوي الواحد والثلاثون، متضمناً البيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة، وهي:



ويأتي هذا التقرير لمقارنة الأداء المالي والتشغيلي لعام 2025 مقارنة مع عام 2024، واستعراض الإنجازات والتحديات التي واجهتها الشركة في ظل الظروف المتغيرة.

قطاع التأمين: استراتيجية حكيمة رغم التحديات

واصلت شركة ترست العالمية للتأمين خلال عام 2025 التزامها باستراتيجية متوازنة، حيث تجنبت المنافسة على التأمينات ذات المخاطر العالية التي قد تؤدي إلى ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض حجم الإنتاج وحصتها السوقية. وتؤمن الشركة بأن زيادة الإنتاج يجب أن تكون وسيلة لتعظيم الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، خاصة في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها فلسطين، وقطاع غزة بشكل خاص.

رغم هذه التحديات، بلغ إجمالي إيرادات أعمال التأمين لعام 2025 ما يقارب 114.579 مليون دولار أمريكي، مقارنة بـ 118.192 مليون دولار أمريكي في عام 2024 مسجلاً انخفاضاً بنسبة 3% ويعكس هذا الانخفاض الأثر المباشر للظروف الاقتصادية والسياسية، إلا أن الشركة استطاعت الحفاظ على استقرار أدائها المالي بفضل سياساتها المدروسة ونهجها الحذر في إدارة المخاطر.

التطلعات المستقبلية

تسعى شركة ترست العالمية للتأمين إلى مواصلة تعزيز مكانتها في السوق الفلسطيني، مع التركيز على التطوير المستمر للخدمات التأمينية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتنويع المنتجات لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة، مع الالتزام بسياسات مالية مستدامة ومرنة لمواجهة التحديات المستقبلية.

رأس مال الشركة

أصول الشركة

القيمة الاسمية
للسهم الواحد
\$1

موزعة على
16.5
مليون سهم

بلغ رأس مال الشركة
المصرح به والمدفوع بالكامل
16.5
مليون دولار أمريكي

نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

2024 دولار أمريكي	2025 دولار أمريكي	البيان / السنة
1,084,851	1,091,316	صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
168,209	(1,317,550)	صافي (خسارة)/أرباح شركة ترست العقارية
3,682	12,731	صافي أرباح شركة ترست للسياحة والسفر
200,941	552,901	صافي أرباح شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
1,457,683	339,398	مجموع الأرباح للشركات التابعة/ قبل استبعاد العمليات المشتركة

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 240 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2025 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 2.618 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 3.260 مليون دولار أمريكي في العام 2024.

الأرباح الصافية قبل حصة حقوق الأقلية:

2024	2025
3.260 مليون دولار أمريكي	2.618 مليون دولار أمريكي

مجموع الموجودات / أصول الشركة

2024	2025
155.030 مليون دولار أمريكي	163.714 مليون دولار أمريكي

النقد والنقد المعادل والودائع لاجل والشيكات الالجله

2024	2025
23.860 مليون دولار أمريكي	23.185 مليون دولار أمريكي

موجودات ماليه بالقيمه العادله من خلال الدخل الشامل الاخر

2024	2025
15.954 مليون دولار أمريكي	20.645 مليون دولار أمريكي

موجودات ماليه بالكلفة المطفاة

2024	2025
--	1.955 مليون دولار أمريكي

المطلوبات

المطلوبات المتداولة

2024	2025
84.817 مليون دولار أمريكي	87.364 مليون دولار أمريكي

المطلوبات غير المتداولة

2024	2025
9.671 مليون دولار أمريكي	10.521 مليون دولار أمريكي

الأرباح المدورة:

البيان / السنة	2025 دولار أمريكي	2024 دولار أمريكي
أرباح مدورة من العام الماضي	15,386,923	14,664,321
توزيعات أرباح نقدية على المساهمين	(1,650,000)	(1,650,000)
الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية للعام 2025	1,962,050	2,607,734
مجموع الأرباح	15,698,973	15,622,055
المحول الى الاحتياطات خلال عام 2025	(196,205)	(359,144)
المحول من الاحتياطي الاختياري لتوزيع الأرباح النقدية	--	124,012
الأرباح المدورة	15,502,768	15,386,923

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على:

توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 10% من راس المال الاسمي والمدفوع بقيمة 1.650 مليون دولار أمريكي، توزع من أرباح عام 2025 واستكمال الباقي من الاحتياطي الاختياري إذا اقتضى الأمر ذلك، على أن يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة واخذ الموافقات الرسمية والقانونية على ذلك.

مجال الاستثمار:

تواصل شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إدارة محفظتها الاستثمارية ضمن إطار مؤسسي منضبط، يستند إلى أفضل الممارسات المهنية ومتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، بما يضمن سلامة القياس المحاسبي وعدالة العرض والإفصاح. ويتم تصنيف وقياس الاستثمارات وفقاً لطبيعة كل أداة مالية، مع اعتماد منهجية القيمة العادلة في نهاية كل فترة مالية، وإثبات أثر التغيرات وفقاً للمعالجة المحاسبية المعتمدة، بما يعكس بصورة موضوعية المركز المالي للشركة وأدائها الاستثماري.

وخلال عام 2025 بلغت عوائد وأرباح الاستثمارات من الأسهم المدرجة في بورصة فلسطين والأسواق العربية، إضافة إلى الودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية، نحو 1.733 مليون دولار أمريكي، مقارنةً بـ 1.838 مليون دولار أمريكي في عام 2024. كما سجلت الإيرادات الأخرى مبلغ 5.944 مليون دولار أمريكي مقابل 3.048 مليون دولار أمريكي في العام السابق.

أما التغيير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات، فقد بلغ 4.258 مليون دولار أمريكي، نتيجة تحسن تقييمات بعض الأدوات المالية، مما انعكس إيجاباً على بند حقوق المساهمين وعزز من متانة القاعدة الرأسمالية للشركة.

وتتبنى الشركة سياسة استثمارية متحفظة ومتوازنة، تقوم على إدارة فعّالة للمخاطر وتنوع الأدوات الاستثمارية جغرافياً وقطاعياً، بما يحد من تأثير التقلبات الاقتصادية والمالية. كما تراعي الشركة في قراراتها الاستثمارية طبيعة حملة الوثائق، مع المحافظة على مستويات مناسبة من السيولة والملاءة.

وتخضع السياسة الاستثمارية لإشراف مجلس الإدارة ولجانته المختصة، ويتم تقييم أداء المحفظة بصورة دورية، في ضوء التطورات الاقتصادية المحلية والإقليمية، بما يضمن الحفاظ على استقرار العوائد ضمن مستويات مخاطرة مدروسة، ودعم الاستدامة المالية للشركة على المدى المتوسط والطويل.



عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية:

2025	2024
1.733 مليون دولار أمريكي	1.838 مليون دولار أمريكي

استثمارات الشركة:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2025	2024
النقد والنقد المعادل	23.170	23.833
استثمارات وحصص وأسهم	20.645	16.129
موجودات مالية بالكلفة المطفاه	1.955	--
الإستثمارات العقارية (الأراضي)	25.614	25.313
مجموع الاستثمارات	71.384	65.275

اجمالي الاستثمارات الموحدة للمجموعة / بالقيمة العادلة

31/12/2024	31/12/2025
15,953,732 دولار امريكي	20,644,814 دولار امريكي

ثانياً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح والخسائر والكلفة المطفأة.

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

القيمة العادلة 31/12/2024	القيمة العادلة 31/12/2025	اسم الشركة المدرجة محلياً
--	1,954,999	صكوك اسلامية
175,559	--	شركة فلسطين للتنمية والاستثمار
175,559	1,954,999	المجموع

ثالثاً: الاستثمارات العقارية (الأراضي)

2024 دولار أمريكي	2025 دولار أمريكي	المساحة (متر مربع)	البيان / السنة
2,053,283	2,082,700	1,765	أرض نابلس - شارع الروضة
428,988	428,988	30,642	ارض نابلس سالم ١ وسالم ٢
1,802,727	1,802,727	2,393	أرض غزة - النصيرات
9,319,823	9,319,823	3,301	أرض غزة - شارع الرشيد
4,763,341	4,774,433	37,274	أرض جنين - تنين
894,550	907,096	12,081	أرض جنين - تلفيت
1,900,710	1,997,350	2,416	اراضي البيرة
--	125,565	150	شقة في مدينة طولكرم
3,375,442	3,375,415	3,734	الطوابق المؤجرة في مباني الشركة

استثمارات مشتركي التكافل

774,180	799,480	1,012	أرض البيرة
25,313,044	25,613,577		المجموع

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومخاطر استثمارية خارجية على النحو التالي:

أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر

محفظة شركة ترست العالمية للتأمين الموحدة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

القيمة العادلة 2024/12/31	القيمة العادلة 2025/12/31	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 2025/12/31	اسم الشركة المدرجة محلياً
379,033	--	--	--	باديكو
185,165	222,198	% 0.08	246,887	اوريدو
38,999	59,154	% 0.23	34,950	مطاحن القمح الذهبي
76,121	79,067	% 0.02	49,110	بنك فلسطين
566,444	679,738	% 0.48	531,041	بنك القدس
1,245,762	1,040,157	--	--	مجموع الأسهم المدرجة محلياً
7,675,721	10,308,560	--	--	المحفظة الخارجية
8,921,483	11,348,717	--	--	مجموع المحفظة محلياً وخارجياً

محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

القيمة العادلة 2024/12/31	القيمة العادلة 2025/12/31	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 2025/12/31	اسم الشركة المدرجة محلياً
1,065,500	1,158,419	% 0.78	858,088	البنك الاسلامي الفلسطيني
186,070	145,474	% 0.34	169,156	مستشفى ابن سينا
1,251,570	1,303,893	--	--	مجموع الأسهم المدرجة محلياً
2,790,332	3,066,884	--	--	أسهم محلية (غير مدرجة)
2,990,347	4,925,320	--	--	المحفظة الخارجية
7,032,249	9,296,097	--	--	اجمالي الاستثمارات

سياسة ومخاطر الاستثمار:

في ظل التحديات الاقتصادية التي شهدتها الاقتصاد الفلسطيني خلال الأعوام الماضية، واستمرار تداعيات الأزمات الإقليمية والدولية، بما في ذلك الحرب في قطاع غزة والضفة الغربية، وتقلبات الأسواق العالمية الناتجة عن النزاعات الدولية والضغوط الاقتصادية، واصلت شركة ترست العالمية للتأمين اتباع سياسة استثمارية متحفظة ومتوازنة.

وقد ارتكزت هذه السياسة على مبدأ التنوع في توزيع الاستثمارات جغرافيًا وقطاعيًا، بما يحد من تأثير التقلبات الاقتصادية ويعزز قدرة الشركة على الحفاظ على استقرار أدائها المالي. كما حرصت الشركة على اختيار أدوات استثمارية تتناسب مع طبيعة نشاطها التأميني، مع المحافظة على مستويات ملائمة من السيولة لضمان الوفاء بالتزاماتها في مختلف الظروف.

ويعكس هذا النهج التزام الشركة بالإدارة الحكيمة للمخاطر، وسعيها المستمر لتحقيق عوائد مستقرة ضمن إطار من الانضباط المالي والرقابة المؤسسية، بما يدعم متانة مركزها المالي ويعزز استدامة نموها.

الشركات التابعة:

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	11 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	مساهمة خصوصية	خدمات البرامج الصحية	100 ألف دولار أمريكي

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562601179. تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الاستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالاستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها %62.46 من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة %62.46 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

شركة ترست العقارية

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562420703.

تهدف الشركة إلى الاستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة %100 لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة ترست للسياحة والسفر

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الأول عام 1994 وسجلت لدى مسجل الشركات تحت رقم 562590174

تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة %100 لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

تأسست الشركة بتاريخ 1 شباط عام 2018 وسجلت لدى مسجل الشركات في رام الله تحت رقم 562571380

تهدف الشركة إلى تقديم خدمات تأمين الحالة الصحية وتقديم الأنشطة المساعدة للتأمين، وتوفير الاعتمادات للمعاشات التقاعدية وتسوية مطالبات التأمين الصحي.

وهي شركة تابعة ومملوكة بنسبة %100 لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

إيضاحات إضافية:

تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة، ومجلس إدارتها، وإدارتها التنفيذية، وموظفيها.

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص

السنة	2025	2024
عدد الأسهم	3,183,269	3,183,269
النسبة	%19.29	%19.29

شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين

السنة	2025	2024
عدد الأسهم	4,125,000	4,125,000
النسبة	%25	%25

السيد / محيي الدين الجمل

السنة	2025	2024
عدد الأسهم	2,459,979	2,459,979
النسبة	%14.91	%14.91

نشاطات التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2025	2024
عدد المساهمين	128 مساهم	127 مساهم
عدد الأسهم المتداولة	467,987 سهم	809,436 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	1,136,294 دولار امريكي	2,517,053 دولار امريكي
عدد الصفقات المنفذة	198 صفقة	27 صفقة
أعلى سعر تداول خلال العام	2.90 دولار امريكي	3.15 دولار امريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	2.24 دولار امريكي	2.85 دولار امريكي
سعر الافتتاح في بداية العام	2.85 دولار امريكي	3.04 دولار امريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	2.75 دولار امريكي	2.85 دولار امريكي
عدد الأسهم المصدرة	16.5 مليون سهم	16.5 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	45.375 مليون دولار امريكي	47,025 مليون دولار امريكي
معدل دوران السهم%	2,8%	4,31%
العائد على السهم للشركة الأم	12%	16%

السيطرة على الشركة:

تنتهي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

البيان / السنة	عدد الأسهم	عدد الأسهم
شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين	4,125,000	%25
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	3,183,269	%19.29

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

تحرص شركة ترست العالمية للتأمين على توفير المعلومات اللازمة لمساهميها بشفافية وكفاءة، وذلك من خلال الآليات التالية:

- توجيه دعوة رسمية لحضور اجتماع الهيئة العامة إلى جميع المساهمين، وذلك قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
 - إتاحة التقرير السنوي في دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين بالمركز الرئيسي للشركة، بالإضافة إلى جميع الفروع لضمان سهولة الوصول إليه.
 - نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع واحد من موعد انعقاد الاجتماع.
 - إتاحة جميع المعلومات المذكورة على الموقع الإلكتروني للشركة (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر، بالإضافة إلى نشرها عبر جميع منصات التواصل الاجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.
 - نشر التقرير السنوي في بورصة فلسطين قبل الهيئة العامة وضمن نظام الإفصاح المعتمد في البورصة وهيئة سوق راس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للأوراق المالية.
- تؤكد الشركة من خلال هذه الآليات التزامها بتعزيز التواصل مع مساهميها وضمان إيصال المعلومات إليهم بوضوح وشفافية.

الإدارة التنفيذية



السيد أنور الشنطي
الرئيس التنفيذي



السيد عطية موسى
مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط
الاستراتيجي



السيد عزام خفش
نائب المدير العام للشؤون المالية
والإدارية

الموظفين

نحن في شركة ترست العالمية للتأمين نضع رأس مالنا البشري في صدارة أولوياتنا، مؤمنين بأن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب واستقطاب نخبة الخبراء في قطاع التأمين الفلسطيني، والحفاظ عليهم لضمان استمرار ريادتنا في هذا المجال.

وانطلاقاً من رؤيتنا الراسخة بأن نجاحنا يعتمد على استقطاب الكفاءات المتميزة في المجالات الإدارية، المهنية، والاستشارية، تفخر شركتنا بفريق الإدارة التنفيذية، الذي يتولى مسؤولية توجيه كافة الأعضاء المهنيين والعاملين، لضمان تحقيق أهداف الشركة وتعزيز استدامة وجودة خدماتها.



الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر



السيدة/ ليندا الشنطي
مدير دائرة الشؤون الإدارية



السيد/ رياض أبو رحمة
مدير دائرة التحصيلات والذمم



السيد/ وليد سلمان
مدير دائرة تعويضات المركبات
المادية



السيدة/ رانيا الأشقر
مدير دائرة اکتتاب التأمينات العامة



السيدة/ رزان يامين
مدير دائرة تعويضات الأضرار
الجسدية للمركبات والعمال



السيد/ جعفر الخواجا
مدير التسويق



السيدة / راوية بدوان
مدير العلاقات العامة وخدمة
الجمهور



السيد/ مصطفى سلامة
مدير الاستثمار وشؤون
المساهمين ومسؤول وحدة
الامتثال وغسل الاموال



السيد/ هایل حسونة
مدير دائرة التدقيق



السيد/ شادي عبادي *
مدير دائرة المركبات



السيد/ عبد الله داوود
مدير شؤون الوكلاء والمكاتب



السيد/ تيسير رواجيه
مدير دائرة تعويضات التأمينات
العامة



السيد/ نضال خليل
مدير دائرة التأمين على الحياة



السيد/ مظفر منصور
مدير الأنظمة والبرامج وقائم
بأعمال مدير دائرة المخاطر



السيد/ عزام عياش
مدير دائرة إعادة التأمين



السيد/ بركات ميادمة **
المدير المالي



السيدة/ روان المؤقت ***
مدير دائرة الموارد البشرية



السيد/ عبد الله صادق
مدير الإنتاج

مدراء الشركات التابعة



السيد/ رياض الأطرش
مدير عام شركة التكافل للتأمين



السيد/ علاء الخواجا
مدير التحقيق في المركز الرئيسي



السيدة/ إيمان الكيلاني
مدير رقابة وتسديد التعويضات



السيدة/ رزان صبح
مدير دائرة الحسابات



السيد/ مصطفى سلامه
مدير العمليات التشغيلية
ترست العقارية



السيدة/ علا الحسيني
رئيس قسم الاسترداد



الدكتور/ احمد حجازي
مدير الدائرة القانونية



السيد/ مصعب رداد
مدير الشبكات والدعم الفني



الآنسة/ سيما حج ياسين
مدير الخطوط الجوية القطرية بشركه
ترست للسياحة والسفر

* قدم السيد/ شادي عبادي استقالته من الشركة في منتصف شهر اذار في العام 2026 وكان اخر يوم دوام للسيد/ عبادي يوم 31/3/2026.

** قدم السيد/ بركات ميادمة استقالته من الشركة في بداية العام 2026 وكان اخر يوم دوام للسيد/ ميادمة 05/02/2026

*** قدمت السيدة/ روان المؤقت استقالتها من الشركة في بداية العام 2026 وكان اخر يوم دوام للسيدة/ روان 31/01/2026



الدكتور/ عمار بشارت
مدير شركة سمارت هيلث لخدمات
التأمين الصحي

عدد موظفي المكاتب التابعة	
8	بديا
1	رفيديا
3	السلام
5	طوباس
2	سلفيت
2	البيرة
21	المجموع

توزيع موظفي الشركات التابعة:

عدد موظفي الفروع	
213	شركة التكافل للتأمين
21	شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
2	شركة ترست للسياحة والسفر
1	شركة ترست العقارية
237	المجموع

عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة:

2024	2025	الشركة
238	239	شركة ترست للتأمين
2	2	شركة ترست للسياحة والسفر
1	1	شركة ترست العقارية
20	21	شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
208	213	شركة التكافل للتأمين
469	476	المجموع

المستشارين		
المستشار الطبي الدكتور/ أشرف سلامة	المستشار القانوني السيد/ نضال طه	مستشار المدير العام لشؤون التسويق السيد/ السميديع عباس

مدراء الفروع			
مدير فرع قلقيلية السيد/ رياض أبو حمدة	مدير فرع طولكرم السيد/ نضال زوانة	مدير فرع نابلس السيد/ زياد لبادة	مدير فرع الخليل السيد/ محمد برادعية
القائم بأعمال مدير فرع غزة السيد/ حافظ الجمل	مدير فرع بيت لحم السيد/ خالد عايش	مدير فرع أريحا السيد/ عبد الرؤوف الفارس	مدير فرع جنين السيد/ خضر محاميد

المكاتب		
مكتب طوباس السيد/ راني دويكات	مكتب السلام/ الخليل السيد/ عمر شراونة	مكتب السوق الشرقي/ نابلس السيد/ عرفات أبو شلهوب
مكتب بديا السيد/ عمر طه	مكتب البيرة السيد/ عبد العزيز صوان	مكتب سلفيت السيد/ عبد الرحمن ياسين

توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع:

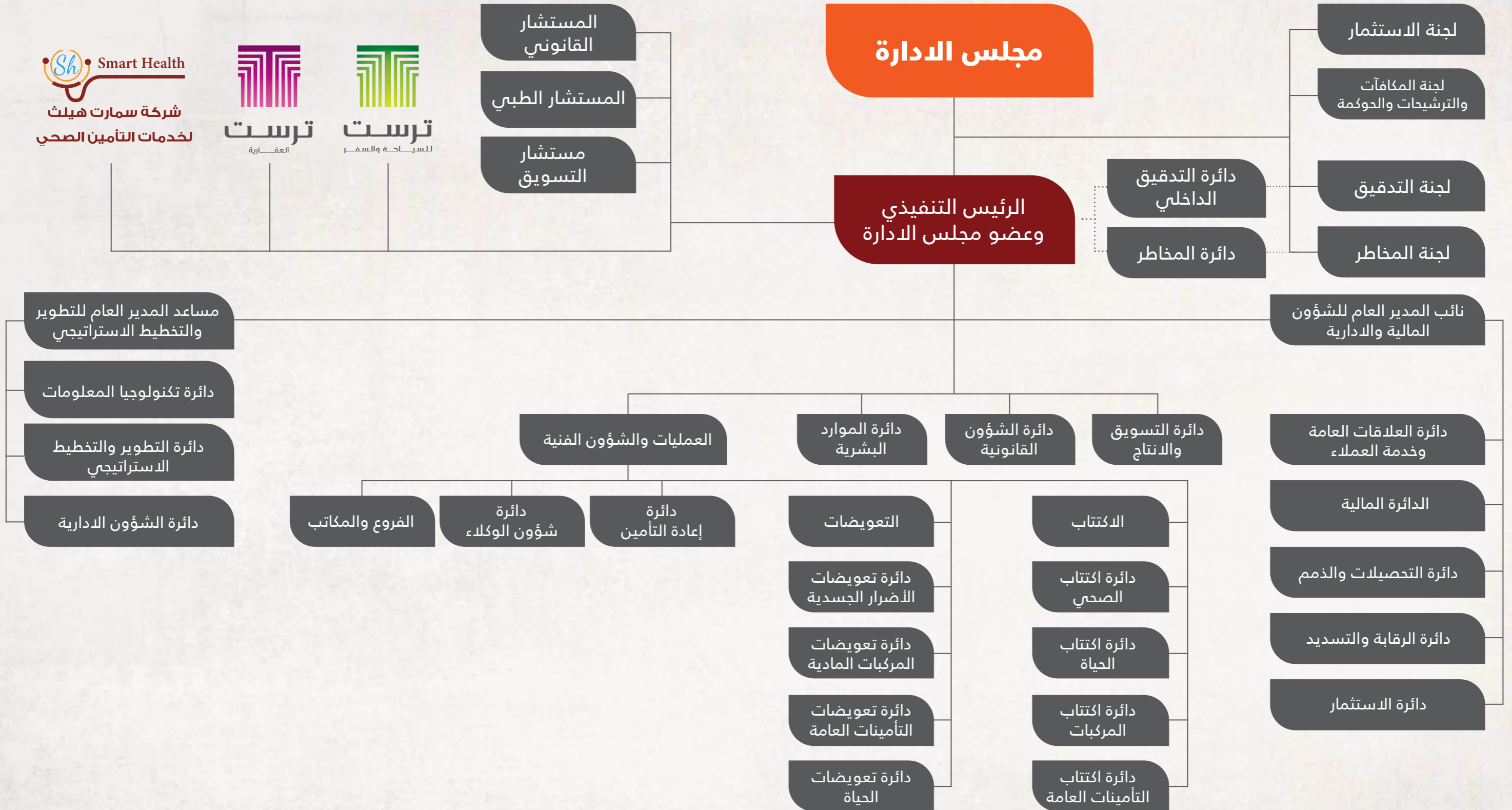
عدد موظفي الفروع	
108	رام الله
33	نابلس
22	الخليل
12	غزة
3	أريحا
9	طولكرم
9	بيت لحم
12	جنين
10	قلقيلية
218	المجموع

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة
كما في 2025/12/31:

المجموع	سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	التكافل للتأمين	ترست للسياحة والسفر	ترست العقارية	ترست للتأمين	المؤهل العلمي
1	--	--	--	--	1	دكتوراه
26	1	11	--	--	14	ماجستير
341	16	164	2	--	159	بكالوريوس
44	3	22	--	--	19	دبلوم
64	1	16	--	1	46	أقل من دبلوم
476	21	213	2	1	239	المجموع



الهيكل التنظيمي



وفي إطار التزامها بالشفافية، تقوم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقارير دورية تشمل التقارير الربعية، النصف سنوية، والتقارير السنوي، إضافة إلى الاجتماعات العامة للمساهمين. كما تحرص الشركة على تعزيز التواصل مع مساهميها عبر دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين، التي تتولى الاستجابة لاستفسارات المساهمين والمستثمرين بكل شفافية ووضوح.

الوضع التنافسي

شكل عام 2025 أحد أصعب الأعوام التي مرت على شركة ترست العالمية للتأمين وعلى العالم بأسره، نتيجة لاستمرار الحرب في الضفة الغربية وقطاع غزة، والإغلاقات التي أثرت على النشاط الاقتصادي العالمي، وانهيار العديد من الاقتصادات. كما زادت الحرب بين روسيا وأوكرانيا من الضغوط الاقتصادية، من خلال ارتفاع الأسعار، وانخفاض قيمة سلة العملات، إضافة إلى غياب أفق سياسي واضح في المنطقة. وعلى المستوى المحلي، عانى الاقتصاد الفلسطيني من تأثيرات الإغلاقات المتكررة التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي على المدن الفلسطينية، إلى جانب الحرب الكارثية على قطاع غزة، وما خلفته من دمار هائل أثر بشكل مباشر على الاقتصاد الفلسطيني، وانقطاع الرواتب ومنع العمال الفلسطينيين من التوجه إلى أماكن عملهم في الداخل. هذه الأوضاع الصعبة أدت إلى اشتداد المنافسة بين شركات التأمين، والتي لجأت إلى تقديم خصومات غير مدروسة دون أسس مهنية أو علمية، مما تسبب في خسائر كبيرة على مستوى قطاع التأمين وانخفاض إنتاج معظم الشركات. ورغم هذه التحديات، فإننا نأمل أن تتحسن الظروف قريباً، وأن ينتهي العدوان على قطاع غزة، ليشهد الاقتصاد الفلسطيني انتعاشاً يعكس إيجاباً على جميع القطاعات، بما فيها قطاع التأمين.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة

إيماناً من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تطوير وتأهيل كوادرها البشرية على مختلف المستويات الإدارية، حرصت الشركة على المشاركة في 32 برنامجاً تدريبياً خلال هذا العام، شملت برامج دولية ومحلية، غطت مختلف الجوانب التقنية، المهنية، السلوكية، والإدارية. وشارك في هذه البرامج 68 موظفاً وموظفة من مختلف إدارات المجموعة، حيث تبناوا نهج نقل المعرفة إلى زملائهم بعد انتهاء التدريب، بهدف توحيد المستوى المعلوماتي وتعزيز القدرات الإدارية والتقنية داخل الشركة. ويسهم هذا النهج في رفع كفاءة الأداء وضمن استمرار تميز الشركة وريادتها في قطاع التأمين.

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة والإدارة العليا، تواصل شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، بما يحقق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصالح المساهمين والمستثمرين. ويأتي هذا الالتزام انطلاقاً من قناعتنا الراسخة بأهمية الدقة والشفافية في جميع جوانب العمل، حيث نحرص على الإفصاح الكامل عن البيانات المالية، ونتائج الأعمال، وكافة الأنشطة الجوهرية، بما يضمن وصول المعلومات لكافة فئات المستثمرين.

تعتمد الشركة المبدأ الديمقراطي في مناقشة مختلف القضايا، حيث تُجرى الانتخابات بحرية كاملة خلال اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة، وعند تشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، كما تم اعتماد مدونة حوكمة الشركات لضمان تطبيق أعلى معايير النزاهة والحوكمة المؤسسية.

تلتزم الشركة بتحديد مجالات العمل والصلاحيات لكل فرد ضمن أسرة ترست العالمية للتأمين، بدءاً من مجلس الإدارة الذي يتابع سير الأعمال، ويرسم الاستراتيجيات المستقبلية، ويقر الموازنات والسياسات المالية والاستثمارية، وصولاً إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم العمليات التشغيلية وتبحث عن فرص جديدة للتوسع وطرح منتجات تأمينية مبتكرة تلبي احتياجات السوق الفلسطيني. وضمن هذا الإطار، يعمل جميع الأفراد بروح الفريق الواحد، في ظل هيكل تنظيمي واضح يسهل فهم التراتبية الوظيفية والمسؤوليات والمهام الموكلة لكل فرد.



البحث والتطوير

انطلاقاً من الثقة التي منحها المواطن الفلسطيني لشركة ترست العالمية للتأمين في حماية حاضره ومستقبله، والتزاماً برؤيتها الاستراتيجية القائمة على التطوير المستمر، تبنت الشركة منذ تأسيسها نهج البحث والتطوير لضمان تقديم أعلى مستويات الجودة والخدمات التأمينية المتقدمة.

وفي ظل المنافسة القوية بين شركات التأمين في السوق الفلسطيني، والتحديات التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي على الاقتصاد الوطني، ترى الشركة أن البحث والتطوير هو السبيل الأمثل لمواجهة هذه العقبات. ولذلك، تعمل الشركة على تحسين الكفاءة الإنتاجية، وتطوير منتجاتها التأمينية، واستحداث خدمات جديدة تلبي احتياجات المواطنين بشكل أفضل.

تحليل الأداء وتطوير العمليات:

تقوم الشركة بإجراء دراسات دورية لمؤشرات أدائها طوال العام، ومقارنتها مع مؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني. ومن خلال التحليل المستمر للبيانات والمعلومات، وتقييم الأبحاث الميدانية على فترات مختلفة، تضع الشركة خطاً استراتيجياً واضحة تلبي احتياجاتها قصيرة وطويلة الأجل، مع تحديد المواصفات الفنية اللازمة لدعم عملياتها.

تحديث الأنظمة التقنية وتعزيز الكفاءة التشغيلية:

في إطار سعيها إلى تحديث آليات العمل المحوسب، أولت الشركة اهتماماً كبيراً بتطوير أنظمتها وبرامجها، حيث قامت بتزويد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية، أبرزها نظام SAP وبرنامج الحياة. وقد أدى هذا التحديث إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتسهيل عمليات التأمين، مما انعكس إيجابياً على زيادة الحصص السوقية للشركة.

الاستثمار في رأس المال البشري:

واصلت الشركة خلال عام 2025 تركيزها على تنمية رأس المال البشري، من خلال استقطاب الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة استراتيجية لتطوير وتأهيل الكوادر البشرية وتعزيز كفاءتها الإدارية والإنتاجية. كما تم عقد دورات تدريبية وورش عمل، والمشاركة في مؤتمرات محلية ودولية، مما مكّن الموظفين من مواجهة التحديات والتغلب عليها بفعالية، وذلك بفضل إيمان الشركة بأن المورد البشري هو أعلى أصولها.

الرقم	اسم البرنامج	العدد
1	أجندة مؤتمر الأمان الرقمي الثالث	2
2	ورشة عمل نتائج دراسة تحديد وتقييم مخاطر السوق الزراعي الفلسطيني	1
3	برنامج إعادة التأمين واتفاقيات إعادة التأمين الزراعي - مؤسسة اوكسفام	3
4	برنامج تصميم منتجات التأمين الزراعي - مؤسسة اوكسفام	4
5	ورشات عمل برنامج eBao	6
6	مؤتمر Emitt - القطرية	1
7	معرض دبي ATM - القطرية	1
8	المؤتمر التاسع للتأمين الصحي الاماراتي - التحول الرقمي	2
9	TH Talents Wave 1- English Journey - Jordan	7
10	Seminar on organization and management of large scale for developing countries - China	1
11	المؤتمر العاشر للتأمين "مؤتمر العقبة 2025" - الأردن	6
12	ورشة عمل - تقديم خدمات البيع والتسديد الإلكتروني لوثائق التأمين - معهد ماس	2
13	المهارات المتكاملة في الموارد البشرية - الأردن	1
14	تطوير المهارات القيادية وإدارة الفرق - الاتحاد الأردني	1
15	مؤتمر IT السنوي ICT 10th - الأردن	7
16	التحول الرقمي واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي - الأردن	4
17	احتفالية الاتحاد المصري للتأمين - القاهرة	1
18	ورشة عمل حول Digital Services - الأردن	1
19	معرض الصحة نحو التحول الرقمي في القطاع الصحي	1
20	ورشة عمل متعلقة بأمن المعلومات (تقنيات مكافحة الفيروسات)	1
21	ورشة عمل ادارة المبيعات في عصر الذكاء الاصطناعي	3
22	ورشة عمل توعوية بمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفقاً لنتائج تحديث التقييم الوطني للمخاطر	1
23	ورشة عمل من اجل قانون المعاملات الالكترونية	1
24	برنامج تدريبي في كيفية التعامل مع حالات الاحتيال على التأمين الطبي	1
25	مؤتمر آيوفي الثالث والعشرون للهيئات الرقابية	1
26	Step up and Help Gaza Palestine Conference - Turkey	1
27	أصول تخمين الأضرار المادية للمركبات المستوى المتقدم	1
28	مؤتمر شرم الشيخ للتأمين	2
29	ملتقى الدار البيضاء للتأمين	1
30	R+V Re Conference - Germany	1
31	ملتقى التأمين الخليجي - دبي	1
32	اجتماع شركة CCR - فرنسا	1

التحول الرقمي وتطوير الحلول التأمينية

- تم إعداد برنامج محلي عالي الجودة لشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي، حيث تم وقف التعامل مع البرنامج السابق، واستبداله ببرنامج جديد تم تطويره بجهود ذاتية من قبل فريق البرمجة في الشركة. يتميز هذا البرنامج بالسرعة، الدقة، والمهنية العالية في إدارة برنامج TPA
- حالياً، تعمل الشركة على خطة عمل لتطوير برنامج AIS الخاص بالاكنتاب، والذي سيحقق نقلة نوعية في تحسين العمليات.
- تم الانتهاء من تطوير برنامج التأمين على الحياة، وتم البدء في تشغيله خلال عام 2025.
- تؤكد شركة ترست العالمية للتأمين التزامها بالابتكار والتطوير المستمر، لضمان تقديم أفضل الخدمات التأمينية، وتعزيز مكانتها الرائدة في قطاع التأمين الفلسطيني.

التوجه الإستراتيجي

- ترتكز شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الاستراتيجية، والتي تستند إلى الثقة الكبيرة التي تحظى بها لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية. وقد مكّنتها هذا الدعم من قيادة قطاع التأمين والاستحواذ على الحصة السوقية الأكبر في هذا المجال.
- ويعكس تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح التزام الشركة بالحفاظ على إنجازاتها، وتعزيز ثقة العملاء والمستثمرين، وفتح آفاق جديدة من الخدمات التأمينية التي تلبى احتياجات المواطنين.

وتعتمد الشركة في تحقيق رؤيتها المستقبلية على ركائز أساسية، تتمثل في:

- كوادرها البشرية المتميزة، التي تشكل حجر الأساس في مسيرة النجاح والتطوير.
- الثقة الراسخة التي بناها العملاء عبر السنوات، بفضل التزام الشركة بتقديم أعلى مستويات الجودة في الخدمات.
- السمعة الطيبة المبنية على الوفاء التام بالالتزامات تجاه المؤمنين، دون تأخير أو مماطلة.

ومن خلال هذا النهج، تؤكد شركة ترست العالمية للتأمين التزامها بتطوير خدماتها التأمينية وتعزيز ريادتها في السوق الفلسطيني، مع الاستمرار في تلبية تطلعات عملائها بكفاءة وموثوقية.

الخطة المستقبلية

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الاستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني واستمرار قصة النجاح التي تحقها الشركة منذ تأسيسها.
- الاستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية الإدارية، المالية، التسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على اختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الامتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذ حملات توعية وتثقيف للمجتمع.
- الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمتة كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية والأجنبية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالاكنتاب في المناطق العربية والأجنبية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة إن أمكن ذلك سنوياً.
- تنويع المحفظة الاستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.
- إنهاء تسوية الملف الضريبي للشركة عن الأعوام 2019 - 2021 في أقرب وقت ممكن.
- العمل على خطة من أجل تطوير برنامج الشركة AIS الخاص بالاكنتاب والذي سيحقق نقلة نوعية في تحسين عمليات التأمين.
- التخفيف والتقليل من رصيد الذمم المدينة لدعم السيولة وتقوية المركز المالي النقدي للشركة.
- تعزيز سياسة الدفع الإلكتروني في الشركة وفروعها ووكلائها لتخفيف مشكلة وارصدة الذمم المدينة.

المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من إيماننا العميق بالمسؤولية الاجتماعية، وحرصاً على تحقيق رؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك، عززت شركة ترست العالمية للتأمين دورها في المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية خلال عام 2025 حيث خصصت موازنة سنوية لدعم هذا التوجه.

وشملت جهود الشركة في هذا المجال رعاية ودعم العديد من البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية والصحية، بالإضافة إلى المساهمة في برامج اجتماعية عبر وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وذلك تعزيزاً لدورها في خدمة المجتمع الفلسطيني.

وفي إطار استراتيجيتها المستقبلية، تعتزم الشركة خلال عام 2026 تبني نهج جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الاجتماعية، بما يضمن أثراً أكبر واستدامة أكبر لهذه المبادرات.

وتلتزم الشركة باتباع سياسة واضحة وثابتة في دعم المسؤولية الاجتماعية، حيث يتم تخصيص موازنة سنوية ضمن خطتها المالية، مع مرونة في تحديد قيمة هذا المخصص وفقاً لسياسة الإدارة التنفيذية وخططها الاستراتيجية لكل عام على حدة.

من خلال هذا النهج، تؤكد شركة ترست العالمية للتأمين التزامها بتعزيز دورها المجتمعي، ودعم التنمية المستدامة، والمساهمة الفاعلة في بناء مجتمع أكثر تماسكاً وازدهاراً.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل

تواجه شركة ترست العالمية للتأمين مجموعة من المخاطر المادية المحتملة التي قد تؤثر على أدائها واستمرارية ريادةها في السوق الفلسطيني. ومن أبرز هذه المخاطر:

(1) المنافسة الشديدة داخل السوق الفلسطيني:

قد تؤدي المنافسة المتزايدة بين شركات التأمين إلى قيام بعضها بتقديم أسعار غير واقعية أو تمديد التغطيات التأمينية دون مراعاة مبادئ التأمين الأساسية، مما قد يؤثر سلباً على الاستقرار المالي للقطاع.

(2) الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية الحكومية:

قد تؤدي الأزمة المالية التي تواجهها الحكومة إلى زيادة المطالبات الاحتياطية من حيث الحجم والعدد، كما قد تؤثر على سلوك العملاء وميولهم فيما يتعلق بشراء وتجديد وثائق التأمين.

(3) الحفاظ على الأداء المتميز والسمعة الجيدة:

يواجه نجاح الشركة تحديات ومعوقات متعددة قد يضعها المنافسون أو ظروف السوق، مما يستلزم جهوداً مستمرة للحفاظ على سمعتها الرائدة ومستوى أدائها المتميز.

(4) المخاطر الطبيعية والتغيرات المناخية:

قد تتعرض الشركة لمخاطر غير متوقعة مثل العواصف الشديدة، الزلازل، والتغيرات المناخية الحادة، في ظل إمكانات محدودة لمواجهة الأضرار الناجمة عنها.

(5) تذبذب أسعار العملات وتأثيره على البيانات المالية:

التقلبات الكبيرة في أسعار العملات تؤثر بشكل مباشر على البيانات المالية للشركة. وقد اتخذت الشركة تدابير مثل تنويع سلة العملات للحد من هذه المخاطر مستقبلاً.

(6) التوترات السياسية وعدم الاستقرار الإقليمي:

يُعد الاحتلال الإسرائيلي عاملاً رئيسياً في زعزعة الاستقرار الاقتصادي والسياسي في فلسطين، حيث إن غياب الحلول السياسية يؤثر سلباً على مناخ الأعمال ويخلق تحديات غير متوقعة.

(7) المخاطر الصحية العالمية والأوضاع الاقتصادية:

استمرار ظهور أوبئة وفيروسات جديدة قد يؤدي إلى أزمات صحية واقتصادية عالمية، مما قد يؤثر على أعمال التأمين الصحي والحياة والتأمينات الأخرى.

(8) زيادة عدد شركات التأمين المرخصة:

يشكل دخول شركات تأمين جديدة إلى السوق الفلسطيني تحدياً تنافسياً إضافياً، حيث قد تؤدي هذه الشركات إلى تقليص الحصة السوقية لشركات التأمين القائمة.

(9) التخوف من تصعيد عسكري في الضفة الغربية:

تزايد المخاوف من عدوان عسكري كبير على الضفة الغربية، كما حدث في غزة، قد يؤثر بشدة على سير الأعمال، وسلامة الموظفين، والجمهور، مما قد يتسبب في اضطرابات اقتصادية واجتماعية واسعة النطاق.

(10) التدابير الاستباقية لمواجهة المخاطر:

لمواجهة هذه التحديات، تعمل الشركة على تعزيز أنظمة الحوكمة، تنويع الاستثمارات، تطوير سياسات إدارة المخاطر، وتحديث أنظمتها التأمينية لضمان مرونتها وقدرتها على التكيف مع مختلف السيناريوهات المستقبلية.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لم يتم تسجيل أي صفقات جوهرية رئيسية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، باستثناء ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية. وتشمل الأطراف ذات العلاقة كلاً من المساهمين، الشركات ذات العلاقة، موظفي الإدارة العليا، والشركات التابعة.

وتحرص شركة ترست العالمية للتأمين على ضمان الشفافية والنزاهة في جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، حيث يتم المصادقة على شروط تسعير هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها لضمان الامتثال للمعايير المالية والحوكمة الرشيدة.

دور شركات المجموعة في عمليات إعادة التأمين:

تلعب كل من شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص وشركة ترست العالمية للتأمين - البحرين دوراً محورياً كمشغلين في مجال إعادة التأمين، إلى جانب شركة ترست القابضة، حيث يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين، مما يعزز من تنوع مصادر التغطية التأمينية ويضمن كفاءة العمليات المالية والتأمينية للشركة.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة مع العلم بتوقف أعمال الشركة تماماً في فرع غزة.

المنتجات الجديدة:

■ تواصل شركة ترست العالمية للتأمين تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات التأمينية لعملائها، حيث تحرص على تحديث وتطوير منتجاتها بشكل سنوي ومنتظم، بما يتماشى مع التغيرات المستمرة في السوق واحتياجات زبائنها الكرام.

■ وفي إطار مواكبة المستجدات العالمية، أضافت الشركة منتجات جديدة ضمن تأمين السفر، أبرزها:

. تغطية العلاج الطبي لفيروس كورونا للمسافرين، مما يوفر حماية إضافية أثناء السفر.

. تأمين السفر لعودة العالقين في الخارج، للمساهمة في تسهيل عودة المسافرين

الذين يواجهون صعوبات غير متوقعة.

وفي إطار خططها المستقبلية، تعتزم الشركة خلال عام 2026 إطلاق باقات تأمينية جديدة، تهدف إلى تقديم خدمات أكثر شمولية ومرونة، بما يعزز راحة العملاء ويوفر لهم أفضل الحلول التأمينية.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالي:

شركة التكافل للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 1583 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 1575 قضية.
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 1484 قضية.

شركة ترست العالمية للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 5051 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 1790 قضية.
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 1571 قضية.

علماً بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم

- المصادقة على التقرير السنوي للمجموعة كما في 2024/12/31.
- اعتماد البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2024/12/31 وكافة المخصصات والاحتياطات.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية 2024/12/31.
- تعيين السادة / شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية مدققي حسابات الشركة للعام 2025.
- الموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبه 10% من راس المال الاسمي والمدفوع وبقيمة 1.650 مليون دولار امريكي على أن يبدأ التوزيع خلال شهرين من تاريخ انعقاد الهيئة العامة.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2025 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أي أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي امتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

- يتم حالياً مناقشة قانون التأمين الجديد وما زال في مراحله الأولية ولم يتم اعتماده رسمياً.
- تم إقرار قانون الضمان الاجتماعي خلال عام 2016، واتخذت الشركة جميع التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيقه.
- في بداية عام 2019، صدر قرار بوقف نفاذ قانون الضمان الاجتماعي من قبل السيد رئيس دولة فلسطين لحين إجراء التعديلات المطلوبة عليه.
- يتم حالياً مناقشة تعليمات جديدة لحكومة الشركات المدرجة في البورصة، ومن المتوقع إقرارها خلال عام 2026.
- يتم حالياً مناقشة مسودة تعليمات الشروط الواجب توافرها في مدققي حسابات شركات التأمين الخارجين لغايات قيدهم في الهيئة.

انقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة أو الفترة الحالية أي انقطاع لأعمال ونشاط الشركة إلا في فرع غزة نتيجة العدوان الغاشم من قبل الاحتلال الإسرائيلي.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا تمارس الشركة أي عمليات أو أنشطة تأمينية خارج دولة فلسطين، باستثناء قيامها بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري، وذلك ضمن سياسة تنويع الاستثمارات المعتمدة لديها.

معايير الإفصاح:

تحرص الشركة على الالتزام بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين، وقد التزمت خلال الفترة السابقة بالمتطلبات التالية:

- القرار بقانون رقم 42 لسنة 2021 بشأن الشركات (قانون الشركات).
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين
- كافة قوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة
- تعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة، بما في ذلك التعليمات الجديدة المتوقع اعتمادها في عام 2026
- المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية IFRS وخصوصاً معيار رقم (17) ومعيار رقم (9).
- قرار بقانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 20 لسنة 2015 وقرار بقانون رقم 39 لسنة 2022
- قانون الضمان الاجتماعي حال البدء في تطبيقه

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات مقابل الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وأسعار البنوك المتداولة يومياً، حيث يتم احتساب المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها في النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة، كما لا توجد أي معاملات تجارية بين أعضاء المجلس.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أي مراكز قيادية في شركات أخرى أو شركات شقيقة، أما فيما يتعلق بأعضاء مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السير الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	*2021	2022	2023	2024	2025
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة والكلفة المضافة	14.923	13.215	16.251	16.129	22.600
مجموع الأصول	218.249	164.695	140.566	155.030	163.714
مجموع المطلوبات	158.015	104.613	81.090	94.488	97.885
مجموع حقوق المساهمين	60.234	60.081	59.476	60.542	65.829
إجمالي أقساط التأمين/ إيرادات التأمين	111.934	123.995	124.709	118.192	114.579
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	2.564	3.592	3.529	3.260	2.618

*البيانات المالية للعام 2021 حسب معيار (4) وباقي السنوات حسب معيار (17).

الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	*2021	2022	2023	2024	2025
الأرباح قبل الضرائب	3.966	5.940	5.441	5.630	4.010
قيمة الأرباح الموزعة نقدا	1.500	1.500	3	1.650	1.650
أسهم منحة مجانية	--	--	1.5	--	--
مجموع حقوق المساهمين	60.234	60.081	59.476	60.542	65.829
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار أمريكي)	3.19	3.15	3.19	2.85	2.75

*البيانات المالية للعام 2021 حسب معيار (4) وباقي السنوات حسب معيار (17).

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصّل عنها:

لا يوجد أي اختلاف جوهري بين البيانات المالية النهائية والبيانات المفصّل عنها في بورصة فلسطين حيث تم فقط إعادة تصنيف بعض الحسابات لكن دون أي تأثير على نتائج الربح للفترة المالية.

الامتيازات:

لا توجد امتيازات خاصة لأي طرف داخلي أو خارجي، مما يعكس التزام الشركة بالعدالة والشفافية في التعاملات المالية والإدارية.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لم تصدر أي قرارات ذات أثر مادي أو معنوي قد تؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي وتواصل الشركة التزامها في خططها المستقبلية بتطبيق معايير الجودة الدولية بما يضمن تحسين الأداء وتطوير الخدمات المقدمة للعملاء.

أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية:

بلغت أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والمهنية والقانونية للشركة الأم والشركات التابعة مبلغ 241 ألف دولار أمريكي في عام 2025 مقارنةً بـ 376 ألف دولار أمريكي في العام السابق مما يعكس تحسّن إدارة التكاليف مع الحفاظ على الامتثال الكامل للمعايير القانونية والمالية..

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2025

الوضع المالي للشركة "استقرار ونمو مستدام"

حرصت شركة ترست العالمية للتأمين على تعزيز وضعها المالي من خلال دعم احتياطاتها الفنية، والالتزام بأخذ كافة المخصصات المطلوبة وفقاً لتقرير الخبير الاكتواري الخاص بالشركة. وقد انعكس هذا النهج الإيجابي في تحقيق نمو ملحوظ في الأصول، حيث بلغت 164 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 155 مليون دولار أمريكي في العام السابق، مسجلة زيادة بنسبة 6%.

السيولة والقدرة على الوفاء بالالتزامات

حافظت الشركة على مستوى عالٍ من السيولة لضمان قدرتها على تسديد التزاماتها فوراً دون أي تأخير أو مماطلة. وبلغت قيمة الودائع والنقد لدى البنوك نحو 23.170 مليون دولار أمريكي، مقارنة بـ 23.833 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، مما يعكس استقرار الوضع المالي وقدرة الشركة على مواجهة أي تحديات محتملة.

تنويع الاستثمارات لتقليل المخاطر

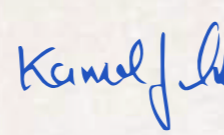
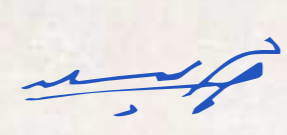


اعتمدت الشركة خلال عام 2025 استراتيجية استثمارية متوازنة من خلال توزيع محفظتها الاستثمارية عبر مختلف القطاعات، سواء في السوق المحلي أو الخارجي. ويهدف هذا التوزيع إلى حماية الشركة من تقلبات العالمية، والتضخم، والتذبذب في الأسعار، مما يعزز استقرارها المالي ويضمن تحقيق عوائد مستدامة.

أهم النسب المالية:

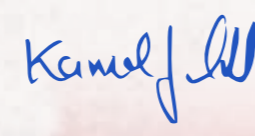

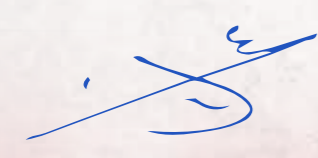
البيان / السنة	2024	2025
العائد على الموجودات	2.10%	1.60%
العائد على حقوق المساهمين	5.38%	3.98%
العائد على سهم للشركة الام	16%	12%
معدل الملكية	39%	40%
نسبة التداول / مرة	1.15 مرة	1 مرة
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية / مرة	0.78 مرة	0.69 مرة
القيمة السوقية الى العائد / مرة	18.03 مرة	23.13 مرة

الإقرارات

- يقر مجلس الإدارة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2026.
- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال.

الاسم	رئيس مجلس الإدارة السيد / كامل أبو نحل	نائب رئيس مجلس الإدارة الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	عضو مجلس الإدارة السيد / جمال أبو نحل	عضو مجلس الإدارة السيد / هيثم مسعود
التوقيع				

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي.

الاسم	رئيس مجلس الإدارة السيد / كامل أبو نحل	الرئيس التنفيذي السيد / أنور الشنطي	نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية السيد / عزام خفش
التوقيع			

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية
في 31 كانون الاول 2025

شركة ترست العالمية للتأمين
مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية
محاسبون قانونيون



شركة ترست العالمية للتأمين

مساهمة عامة

رام الله – فلسطين

الفهرس

1.....	تقرير حول القوائم المالية الموحدة.....
5.....	قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "أ"
6.....	قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "ب"
7.....	قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "ج"
8.....	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "د"
9.....	قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "هـ"
10.....	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة.....

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة
رام الله – فلسطين

الرأي المتحفظ

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة – فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (58) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2025، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحدة وقائمة التغير في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا وباستثناء ما ورد في فقرة أساس الرأي المتحفظ أدناه، فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين كما في 31 كانون الأول 2025 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الخاصة بالافصاح عن البيانات المالية الختامية.

أساس الرأي المتحفظ

- كما هو مبين في إيضاح رقم (5) قامت الشركة بالتقدير والافصاح عن إجمالي الإحتياطيات الفنية الظاهرة ضمن مطلوبات عقود التامين، بناء على تقرير الخبير الإكتواري المكلف من قبل الشركة، مع الإشارة الى أن الإحتياطيات الفنية للشركة ما زالت قيد المراجعة لدى هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وهي قابلة للتعديل، وأن الشركة ملزمة بتصويب أية ملاحظات أو عجوزات قد تتبين للهيئة وفقاً للتقارير الإكتوارية ومراجعتها، وفقاً لبرنامج العمل الذي توافق عليه الهيئة، وذلك بموجب كتاب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (هـ.س.ر.ف\ديوان 32927 \ 2026 بتاريخ 6 نيسان 2026.
- كما أصدر مدقق حسابات الشركة التابعة (شركة التكافل الفلسطينية للتأمين) في تقريره الصادر بتاريخ 30 آذار 2026، رأياً متحفظاً حول الإحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الأول 2025، كما هو مشار إليه اعلاه (إيضاح رقم 5).

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا المتحفظ حول القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلّفيت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدقق حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدقق حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن الشركة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء للتدقيق الشركة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيتنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك. من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدقق حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو مدير التدقيق أمجد حمدان.



طلال أبوغزالة وشركاه الدولية
رخصة رقم 2022/201

امجد إبراهيم حمدان
محاسب قانوني مرخص رقم (2019/106)

رام الله – فلسطين
25 شباط 2026

شركة ترست العالمية للتأمين

مساهمة عامة

رام الله – فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "أ"

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		موجودات متداولة
5,419,326	6,155,364	(4) النقد والنقد المعادل
18,413,677	17,014,938	(4) ودائع لأجل
26,812	15,140	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة
579,140	1,064,204	ذمم مدينة - بالصافي
175,559	--	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر
2,156,809	1,521,321	(5) موجودات عقود التأمين
42,986,516	45,621,022	(6) موجودات عقود إعادة التأمين
4,023,864	3,935,537	(8) موجودات متداولة أخرى
73,781,703	75,327,526	مجموع الموجودات المتداولة
		موجودات غير متداولة
15,953,732	20,644,814	(9) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
--	1,954,999	(10) موجودات مالية بالكلفة المطفأة
6,733,526	6,733,526	موجودات غير ملموسة
1,078,749	917,879	(11) حق استخدام الأصول
25,313,044	25,613,577	(12) استثمارات عقارية
7,495,096	7,186,332	(13) نقد مقيد السحب
19,922,531	20,152,514	(14) ممتلكات ومعدات، بالصافي
4,751,498	5,182,712	(15) موجودات ضريبية مؤجلة
81,248,176	88,386,353	مجموع الموجودات غير المتداولة
155,029,879	163,713,879	مجموع الموجودات
		حقوق الملكية والمطلوبات
		المطلوبات
		مطلوبات متداولة
1,059,476	1,595,790	(16) ذمم دائنة
59,940,640	55,531,990	(5) مطلوبات عقود التأمين
475,485	282,833	(17) التزامات ايجار الجزء قصير الاجل
8,077,763	7,580,805	(18) مخصص الضرائب
11,704,216	16,317,016	(19) مطلوبات متداولة أخرى
3,559,574	6,055,416	(20) تسهيلات ائتمانية
84,817,154	87,363,850	مجموع المطلوبات المتداولة
		مطلوبات غير متداولة
653,841	649,184	(17) التزامات ايجار الجزء طويل الاجل
6,216,215	7,032,037	(21) مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين
2,800,515	2,839,621	(22) مطلوبات ضريبية مؤجلة
9,670,571	10,520,842	مجموع المطلوبات غير المتداولة
94,487,725	97,884,692	مجموع المطلوبات
		حقوق الملكية
16,500,000	16,500,000	(1) رأس المال المدفوع
4,125,000	4,125,000	(23.1) احتياطي إجباري
4,995,224	5,191,429	(23.2) احتياطي اختياري
10,194,682	14,452,890	(9-ب) احتياطي التغير في القيمة العادلة
15,386,923	15,502,768	(24) أرباح منورة
51,201,829	55,772,087	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم
9,340,325	10,057,100	حقوق جهات غير مسيطرة
60,542,154	65,829,187	صافي حقوق الملكية
155,029,879	163,713,879	مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
مساهمة عامة
رام الله – فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "ب"

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		إيرادات عقود التأمين:
118,191,690	114,578,743	(26,5) إيرادات عقود التأمين
(108,756,060)	(105,149,965)	(26,5) مصاريف عقود التأمين
9,435,630	9,428,778	(26,5) نتائج أعمال عقود التأمين قبل عقود اعادة التأمين المحتفظ بها
(2,446,622)	(12,131,900)	صافي نتائج عقود اعادة التأمين المحتفظ بها
6,989,008	(2,703,122)	صافي نتائج أعمال التأمين و اعادة التأمين
1,837,806	1,733,496	(د-26) إيرادات الاستثمارات
1,837,806	1,733,496	(د-26) صافي إيرادات الاستثمارات
(3,178,034)	4,207,438	(ج-26) إيرادات (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
2,308,778	1,360,297	(ج-26) إيرادات (مصاريف) تمويل عقود اعادة التأمين المحتفظ بها
(869,256)	5,567,735	(ج-26) صافي نتائج تمويل أعمال التأمين
7,957,558	4,598,109	(26) صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار
3,048,263	5,944,213	(26) إيرادات أخرى
(896,532)	597,222	(26) أرباح (خسائر) فروقات العملة
(4,479,761)	(7,129,821)	(26) مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
5,629,528	4,009,723	(26) صافي الربح للسنة قبل الضرائب
216,610	431,214	(ب-18) انتقاعات ضريبية مؤجلة
(2,586,382)	(1,822,948)	(ب-18) مصروف ضرائب
3,259,756	2,617,989	(26) صافي الربح السنة بعد الضرائب
		ويعود الى :
2,607,734	1,962,050	مساهمي الشركة الأم
652,022	655,939	حقوق جهات غير مسيطرة
3,259,756	2,617,989	
0.16	0.12	(31) الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة لمساهمي الشركة الام

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
مساهمة عامة
رام الله – فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 – قائمة "ج"

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,259,756	2,617,989	صافي الربح للسنة بعد الضرائب
		بنود الدخل الشامل الأخر:
		بنود لن يتم اعادة تصنيفها الى قائمة الارباح أو الخسائر في فترات لاحقة
		التغير في القيمة العادلة – موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
(282,256)	4,052,669	(9) اعادة تقييم الأراضي والمباني
255,080	205,539	(9) بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
(27,176)	4,258,208	إجمالي الدخل الشامل للسنة
3,232,580	6,876,197	ويعود إلى:
2,580,558	6,195,952	مساهمي الشركة الأم
652,022	680,245	حقوق جهات غير مسيطرة
3,232,580	6,876,197	
0.16	0.38	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 - قائمة "ه"

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,629,528	4,009,723	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
		صافي الربح للسنة قبل الضرائب
		تعديلات:
1,285,794	1,229,869	(14) استهلاكات ممتلكات ومعدات
560,085	481,075	(11) اطفاءات حق استخدام الأصول
(49,057)	97,692	خسائر (أرباح) استبعاد ممتلكات ومعدات
641,579	1,009,442	(21) مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين
(55,640)	175,559	أرباح (خسائر) إعادة التقييم للاستثمارات العقارية والموجودات المالية
127,096	82,058	تكاليف التمويل - التزامات الإيجار
247,326	--	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
33,356	--	(شراء) بيع لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
34,692	(929,662)	بنود أخرى غير نقدية
8,454,759	6,155,756	التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية
		التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(538,376)	(485,064)	ذمم مدينة
(15,362)	11,672	شيكات برسم التحصيل
(1,425,483)	635,488	(12) موجودات عقود التأمين
(12,335,679)	(2,634,506)	(13) موجودات عقود إعادة التأمين
(3,108)	88,327	(10) موجودات متداولة أخرى
(3,574,069)	536,314	(16) ذمم دائنة
10,500,101	(4,408,650)	(12) مطلوبات عقود التأمين
(28,723)	--	(13) مطلوبات عقود إعادة التأمين
2,047,353	4,612,800	(24) مطلوبات متداولة أخرى
3,081,413	4,512,137	صافي التدفقات النقدية الناتج عن الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب
(856,011)	(1,667,745)	(18) وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة
(443,363)	(202,773)	(21) دفعات ضرائب
1,782,039	2,641,619	دفعات تعويض نهاية الخدمة
		صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(40,338)	308,764	(8) التغير في نقد مقيد السحب
4,655,264	1,398,739	(11) ودائع لأجل
(1,334,738)	(1,347,483)	(14) شراء أصول ملموسة وممتلكات ومعدات
400,163	--	(14) عائد من بيع أصول ملموسة وممتلكات ومعدات
(1,078,430)	(320,203)	(6) اضافات حق استخدام الأصول
--	(1,954,999)	شراء موجودات مالية بالتكلفة المضافة
--	(300,533)	استثمارات عقارية
--	--	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
--	--	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
2,601,921	(2,215,715)	صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(426,509)	(535,708)	(19) سداد التزامات الإيجار
2,050,616	2,495,842	(22) التغير في التسهيلات الائتمانية
(1,650,000)	(1,650,000)	(25) توزيعات أرباح نقدية واسهم
(25,893)	310,134	صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
4,358,067	736,038	التغيير في النقد والنقد المعادل
1,061,259	5,419,326	(11) النقد والنقد المعادل في بداية السنة
5,419,326	6,155,364	(11) النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
مساهمة عامة

رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 - قائمة "د"

مجموع حقوق الملكية	حقوق جهات غير مسيطرة	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم				حقوق الملكية العائد كما هي الشركة الأم	أرباح مدورة	احتياطي التغير في القيمة العادية	احتياطي اختياري	إجمالي احتياطي إيجاري	رأس المال المدفوع	إيضاح
		حقوق الملكية	أرباح مدورة	احتياطي اختياري	إجمالي احتياطي إيجاري							
60,542,154	9,340,325	51,201,829	15,386,923	10,194,682	4,995,224	4,125,000	16,500,000	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2025	
2,617,989	655,939	1,962,050	1,962,050	--	--	--	--	--	--	--	صافي الربح للسنة	
4,938,453	680,245	4,258,208	--	4,258,208	--	--	--	--	--	--	بنود الدخل الشامل الأخرى المحول للاحتياطيات	
7,556,442	1,336,184	6,220,258	1,962,050	4,258,208	196,205	--	--	--	--	--	أرباح نقدية موزعة	
--	--	--	(196,205)	4,258,208	--	--	--	--	--	--	الرصيد في نهاية السنة	
(2,269,409)	(619,409)	(1,650,000)	(1,650,000)	--	--	--	--	--	--	--	31 كانون الأول 2024	
65,829,187	10,057,100	55,772,087	15,502,768	14,452,890	5,191,429	4,125,000	16,500,000	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2024	
59,475,882	9,204,611	50,271,271	14,664,321	10,221,858	4,858,463	4,026,629	16,500,000	صافي الربح للسنة	صافي الربح للسنة	صافي الربح للسنة	صافي الربح للسنة	
3,259,756	652,022	2,607,734	2,607,734	--	--	--	--	--	--	--	بنود الدخل الشامل الأخرى المحول للاحتياطيات	
75,925	103,101	(27,176)	--	(27,176)	--	--	--	--	--	--	أرباح نقدية موزعة	
3,335,681	755,123	2,580,558	2,607,734	(27,176)	--	--	--	--	--	--	الرصيد في نهاية السنة	
--	--	--	(359,144)	--	260,773	98,371	--	--	--	--	31 كانون الأول 2024	
(2,269,409)	(619,409)	(1,650,000)	(1,525,988)	--	(124,012)	--	--	--	--	--	31 كانون الأول 2024	
60,542,154	9,340,325	51,201,829	15,386,923	10,194,682	4,995,224	4,125,000	16,500,000	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2025	

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
مساهمة عامة
رام الله - فلسطين
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. عام:

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية إلى شركة مساهمة عامة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. في بداية عام 2020، قامت الشركة بنقل عنوانها من غزة إلى رام الله وبتغيير رقم المشتغل المرخص إلى (562601518) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (9) فروع و(6) مكاتب كما في 31 كانون الأول 2025 و(9) فروع و(8) مكاتب 31 كانون الأول 2024، على التوالي. بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 16,500,000 دولار أمريكي موزعة على 16,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في 31 كانون الأول 2025 مقارنة في 31 كانون الأول 2024 بقيمة 16,500,000 دولار أمريكي موزعة على 16,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي لكل سهم. قررت الجمعية العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد في 04 نيسان 2024 الموافقة بالإجماع على التعديلات التي تمت على عقد التأسيس والنظام الداخلي بما يتوافق مع القرار بقانون رقم (42) لسنة 2021 بشأن الشركات. الشركة مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية. بلغ عدد موظفي الشركة (239) و(238) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2025 و31 كانون الأول 2024 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (45) و(55) وكلياً ومنتجاً كما في 31 كانون الأول 2025 و31 كانون الأول 2024 على التوالي.

تم إقرار القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025 من قبل مجلس إدارة الشركة في اجتماعه رقم (2) لسنة 2026 المنعقد بتاريخ 25 شباط 2026.

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 بتاريخ 14 نيسان 2026 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ ديوان 33001/ 2026.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2025 و31 كانون الأول 2024. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة. لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

بلد المنشأ	نسبة الملكية		رأس المال	
	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	دولار أمريكي	%
فلسطين	62.46%	62.46%	11,000,000	11,000,000
فلسطين	100%	100%	2,107,143	2,107,143
فلسطين	100%	100%	100,000	100,000
فلسطين	100%	100%	100,000	100,000

شركة التكافل للتأمين (شركة مدرجة)
شركة ترست العقارية
شركة ترست للسياحة والسفر
شركة سمارة هيلث

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية الموحدة ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2025.

تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الاغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2024.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:

تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2025 أو بعد ذلك التاريخ في إعداد القوائم المالية للشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على المبالغ والأفصاحات الواردة في القوائم المالية في السنة الحالية كما يلي:

المعايير والتعديلات والتفسيرات	البيان	يسري مفعولها اعتباراً من الفترات التي تبدأ في أو بعد التاريخ التالي
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 21	عدم قابلية التبادل	1 كانون الثاني 2025

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة وغير سارية المفعول بعد:
لم تقم الشركة بتطبيق أي من المعايير الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول التالية:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7) و (9).	تعديلات متعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية.	1 كانون الثاني 2026.
صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (18).	العرض والإفصاح للقوائم المالية الذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	1 كانون الثاني 2027
صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (19).	الإفصاح عن الشركات التابعة التي لا يوجد لها مسائلة عامة.	1 كانون الثاني 2027.
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28).	البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك .	تاريخ السريان مؤجل إلى أجل غير مسمى .
التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 9 والمعيار الدولي للتقرير المالي 7	تصنيف وقياس الأدوات المالية	1 كانون الثاني 2026
التعديلات على: المعيار الدولي للتقرير المالي 1 المعيار الدولي للتقرير المالي 7 المعيار الدولي للتقرير المالي 9 المعيار الدولي للتقرير المالي 10 ومعيار المحاسبة الدولي 7	التحسينات السنوية للمعايير الدولية للتقرير المالي	1 كانون الثاني 2026
المعيار الدولي للتقرير المالي 10 ومعيار المحاسبة الدولي 28	بيع أو مساهمة الموجودات بين مستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك (التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 10 ومعيار المحاسبة الدولي 28)	متاح للتطبيق الاختياري/ تاريخ سريان مؤجل إلى أجل غير مسمى.
المعيار الدولي للتقرير المالي (S1) والمعيار الدولي للتقرير المالي (S2)	المطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالإفصاحات المتعلقة بالمناخ	1 كانون الثاني 2024 (يعتمد التطبيق على تبني السلطات التنظيمية للمعايير)

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التندني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام

الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التندني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في السنة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل السنة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد. لاحقاً وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة

تطبق الشركة المنهج الذي يفرضه معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) في احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة وذلك للاعتراف بالتدني بقياس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الذمم المدينة والموجودات التعاقدية بناءً على مخاطر الائتمان والأعمار المتجانسة.

تستند معدلات الخسائر المتوقعة إلى خسائر الائتمان التاريخية للشركة التي تمت مواجهتها خلال فترة الثلاث سنوات السابقة وحتى تاريخ نهاية السنة الحالية، يتم بعد ذلك تعديل معدلات الخسارة التاريخية للمعلومات الحالية والمستقبلية على عوامل الاقتصاد الكلي التي تؤثر على عملاء الشركة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الادعاءات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الادعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

تعرف التدفقات على انها جميع المبالغ المتوقع تحصيلها والمتوقع دفعها ضمن حدود عقد التأمين / عقد إعادة التأمين المحتفظ به بعد تعديلها لتعكس توقيت وعدم التأكد من تلك المبالغ، وذلك بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

يتطلب المعيار ان يتم تقدير التدفقات النقدية حتى نهاية حدود عقد التأمين، والذي يمثل النقطة التي يمكن للشركة عندها اعادة تقييم المخاطر او قسط التأمين ، لا يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 منهجية لقياس التدفقات النقدية المستقبلية ولكنه يوفر ارشادات مفصلة ومبادئ تتعلق بقياس القيمة العادلة لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية التي تقع داخل وخارج حدود العقد.

عند وضع الفرضيات التي تخص تقدير التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين، تقوم الشركة بمراعاة ما يلي:

- المخاطر المتأصلة.
- مستوى التجميع.
- احتمالية حدوث كوارث طبيعية.
- احتمالية تصفية العقد قبل تاريخ انتهاء التغطية التأمينية، وغيرها من الممارسات المتوقعة من حامل عقد التأمين.
- العوامل التي ستؤثر على التقديرات، ومصادر المعلومات لهذه العوامل.

معدل الخصم

تقوم الشركة بتعريف معدل الخصم على انه العائد الخالي من المخاطر وعلاوة السيولة حيث تمثل علاوة السيولة الاختلاف في خصائص السيولة بين الموجودات المالية والتدفقات النقدية للالتزامات ذوي الصلة اما فيما يتعلق بالعائد الخالي من المخاطر ستقوم الشركة باشتقاق المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق بناءً على فرضيات اکتوارية.

تقوم الشركة باستخدام معدل الخصم ومنحنى العائد للفترات المالية قبل 2022 وفقاً لتعليمات هيئة سوق رأس المال الموحدة لجميع شركات التأمين في فلسطين، وقامت ادارة الشركة باستخدام معدلات الخصم التالية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 وللسنة المالية 31 كانون الاول 2024 ، على التوالي:

العلة	سنة	سنتين	ثلاث سنوات	4 سنوات	5 سنوات	7 سنوات	10 سنوات	15 سنة
دولار	5.150	4.756	4.745	4.741	4.736	4.808	4.914	4.914
دولار	5.204	5.200	5.140	5.162	5.183	5.273	5.408	5.408

وقد بلغت نسبة عدم السيولة المستخدمة من قبل اکتواري الشركة لتسوية عدم تطابق مدد الخصم بين محافظ التأمين وعقود التأمين بشكل منفصل وذلك من حيث التوقيت والعملية والسيولة حيث تم اعتماد نسبة عدم السيولة بنسبة 1% وفقاً لدراسة الخبير اکتواري المرخص للشركة.

تعديلات المخاطر غير المالية

مبلغ مالي ترصده الشركة مقابل حالة عدم التأكد من مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اکتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها حيث قامت الشركة باتباع طريقة تكلفة رأس المال في تحديد قيمة تعديلات المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اکتوارية حيث تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التدفقات النقدية الناشئة من التعويضات المتكبدة والتي ما زالت تحت التسوية بالإضافة الى التعويضات غير مبلغ عنها (IBNR) فقط ولا تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التعويضات غير مبلغ عنها بشكل كامل (IBNER) واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة المتوقعة (LAER).

وقد تم احتساب معدلات المخاطر غير المالية لعقود التأمين وعقود اعادة التأمين بافترض مستوى ثقة بنسبة 75% كما يلي:

المحفظة	نسبة تعديل المخاطر غير المالية – عقود التأمين	نسبة تعديل المخاطر غير المالية – عقود اعادة التأمين
محفظة تأمين الحريق	2.77%	4.01%
محفظة التأمين البحري	3.85%	4.15%
محفظة التأمين الهندسي	0.48%	0.48%
محفظة التأمينات العامة الاخرى	0.00%	0.00%
محفظة تأمين المسؤوليات	4.11%	3.93%
محفظة تأمينات العمال	3.12%	1.35%
محفظة التأمين الصحي	1.01%	0.00%
محفظة المركبات	4.94%	3.99%
محفظة التأمين الجماعي على الحياة	6.00%	6.00%
محفظة التأمين على الحياة	6.00%	6.00%

لا يأخذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 بعين الاعتبار تحديد المخاطر المالية ولم يحدد المعيار طريقة ومنهجية لحساب معامل تحديد المخاطر غير المالية وانما وضح الاطار العام لاعتماد معامل تعديل الخطر.

المكونات غير التأمينية

تقوم سياسة الشركة على معالجة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات غير تأمينية بما يتماشى مع المعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية كما يلي علما ان محفظة الشركة لا تحتوي على عقود تأمين بمكونات غير تأمينية:

- عقود التأمين التي تحتوي على مشتقات مالية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبيا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.
- عقود التأمين التي تحتوي على تعهد بنقل بضائع وخدمات لحملة البوالص والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبيا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.
- عقود التأمين التي تحتوي على مكونات استثمارية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبيا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

5.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية**الشهرة**

يتم تسجيل الشهرة بالتكلفة التي تمثل الزيادة في تكلفة امتلاك او شراء شركة تابعة أو شركات مملوكة بالشراكة مع شركات أخرى عن حصة الشركة في صافي القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات والالتزامات الطارئة لتلك الشركة بتاريخ الامتلاك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة.

أما الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات حليفة فتظهر كجزء من حساب الاستثمار في الشركة الحليفة، ويتم لاحقا تخفيض تكلفة الشهرة بأي تدني في قيمة الاستثمار.

يتم توزيع الشهرة على وحدة/ وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة.

يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ كل بيانات مالية ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة لوحدة/ لوحات توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفاتر لوحدة/وحدات توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في بيان الأرباح والخسائر. ان خسارة التدني للشهرة لا يتم عكسها في السنة اللاحقة. في حالة بيع الشركة التابعة أو الشركة التابعة أو الشركة المملوكة بالشراكة مع شركات أخرى، يتم أخذ قيمة الشهرة بالاعتبار عند تحديد مبلغ الربح أو الخسارة من عملية البيع.

تعريف عقد التأمين

العقد الذي يقبل بموجبه طرف (المصدر) مخاطر تأمينية جوهرية من طرف آخر (حامل العقد)، بالموافقة على تعويض حامل العقد في حال حدوث حدث مستقبلي معين وغير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) بحيث يؤثر بشكل سلبي على حامل العقد، وعند الأجل التالية أيهما سبق:

- بداية فترة التغطية الخاصة بالعقود
- من تاريخ استحقاق أول دفعة من أي حامل عقد في المجموعة
- من تاريخ تحول المجموعة الى مجموعة من المتوقع خسارتها، بالنسبة لأي من مجموعات العقود التي من المتوقع خسارتها

تعترف الشركة بمجموعتين رئيسيتين لعقود التأمين وهي كما يلي :

1. مجموعة محفظة التأمينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة) حيث تقوم الشركة بمعالجة البوالص ضمن المحفظة وفقا لنموذج تخصيص الأقساط بالاعتماد على المعايير التالية:
 - في حال كان عمر البوليصة سنة واحد او اقل يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط بشكل مباشر.
 - في حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع أقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص لا تزيد عن 2 % من إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فانه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط .

2. مجموعة محفظة التأمينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة): تقوم الشركة بمعالجة البوالص ضمن المحفظة وفقا لنموذج تخصيص الأقساط بالاعتماد على المعايير التالية:

- في حال كان عمر البوليصة سنة واحد او اقل يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط بشكل مباشر.
- في حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع أقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص لا تزيد عن 2 % من إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فانه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط .

أما بالنسبة الى عقود التأمين التي تحتوي على ميزة المشاركة المباشرة والتي لها خصائص اقتصادية مماثلة لعقد التأمين (مدة التغطية طويلة، الأقساط متكررة ومبلغ أو توقيت العائد وفقاً لتقدير المصدر) ومرتبطة بنفس الموجودات أو مشاركة في أداء عقود التأمين، وتتضمن العقود التي تحتوي على تلك الميزة ما يلي في بداية العقد ما يلي:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حاملي عقود التأمين يشاركون في حصة من مجمع عقود تأمين محددة بوضوح.

- تتوقع الشركة أن تدفع لحامل العقد حصة كبيرة من عائدات القيمة العادلة من مجمع عقود التأمين.
- تتوقع الشركة أن تختلف نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي سيتم دفعها إلى حامل عقد مع التغيير في القيمة العادلة لمجمع عقود التأمين.

حيث لا تقوم الشركة باكتتاب أي عقود استثمار ذات ميزات مشاركة تقديرية أو عقود تأمين ذات ميزات مشاركة مباشرة.

أما بالنسبة الى العقود التي لا تصنف كعقد تأمين فهي على سبيل المثال ما يلي:

- عقود الاستثمار التي لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المصدر وتحمل مخاطر مالية على سبيل المثال، المشتقات الضمنية او التغير في القيمة العادلة لأداة مالية، أو التغير بأسعار الفوائد، أو التغير بأسعار صرف العملات، أو التصنيف الائتماني، يتم تصنيفها كعقود استثمار وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9).
- عقود الاستثمار التي تحتوي على ميزة المشاركة الاختيارية، وهي عقود استثمار لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المصدر ولا تستوفي تعريف عقد التأمين ولكن يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (17).
- التأمين الذاتي (أي الإبقاء على المخاطر التي كان من الممكن تغطيتها بعقد التأمين داخل الشركة أي ليس هناك طرفاً اخر بالعقد) على سبيل المثال، قيام الشركة بإصدار عقد تأمين باسم الشركة أو شركة تابعة أو شركة زميلة لها، يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15).

ان محفظة الشركة لا تحتوي على عقود لا تصنف كعقود تأمين وفقاً لتعريف عقد التأمين في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 .

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

هو عقد تأمين يتم إصداره من قبل مُعيد التأمين لتعويض منشأة أخرى عن المطالبات الناشئة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من تلك المنشأة الأخرى (العقود الأساس).

يتم إثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:

- في حال كانت عقود إعادة التأمين المحتفظ بها متناسبة مع مجموعة عقود التأمين، فيتم اثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة هذه العقود أو عند الإثبات الأولى لأي عقد من عقود الأساس أيهما أقرب .
- من بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس إجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

الإثبات الأولى لعقود التأمين / منهج تخصيص الأقساط

تقوم الشركة عند الإثبات الأولى بتسجيل المبلغ الدفترى للالتزام والذي يشمل ما يلي:

- أقساط التأمين المستلمة عند الإثبات الأولى.
- مطروحاً منها أي تكاليف للاستحواذ على عقود التأمين في ذلك التاريخ.
- مضافاً إليها أو مطروحاً منها أي مبلغ ناشئ عن القيام بذلك التاريخ بإلغاء إثبات الأصل أو الالتزام المثبت للتدفقات النقدية الخاصة بالاستحواذ على عقود التأمين.

القياس اللاحق / منهج تخصيص الأقساط

تقوم الشركة في نهاية كل فترة لاحقة بإثبات المبلغ الدفترى للالتزام مع مراعاة التعديلات التالية على رصيد الالتزام:

- إضافة أقساط التأمين المستلمة للسنة.
- طرح التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين.
- إضافة أي مبالغ تتعلق باستنفاد التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المثبتة كمصروف.
- إضافة أي تعديل طارئ على مكون التمويل.
- طرح المبلغ المثبت على أنه إيرادات تأمين للتغطية المقدمة في تلك السنة.
- طرح أي مكون استثمار مدفوع أو محول للالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة.

إن غالبية العقود المكتتبه من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة أو أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط حيث إن عقود التأمين التي تزيد فترتها عن سنة واحدة غير جوهرية وتشكل نسبة لا تزيد عن 2 % من محفظة الشركة التامينية، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الالتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد قررت ادارة الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل.

بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الالتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، إضافة الى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الاعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على اساس مرور الوقت.

تعديل عقود التأمين

تقوم الشركة بالتعديل على عقود التأمين من خلال التعامل مع التغيرات التي حدثت على التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التعديل على أنها تغيرات في التقديرات الخاصة بالتدفقات النقدية للوفاء بالعقود ما لم ينطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف بعقود التأمين.

إلغاء الاعتراف بعقود التأمين

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بعقود التأمين في الحالات التالية:

- انتهاء العقد. (انقضاء الالتزام المحدد في عقد التأمين أو الوفاء به أو إلغائه)
- في حالة تعديل عقود التأمين ولم يستوفي هذا التعديل شروط التعديل حسب متطلبات المعيار فتقوم الشركة بإلغاء العقد والاعتراف بعقد جديد.

عقود التأمين المثقلة بالأعباء

تقوم سياسة الشركة بالاعتراف بعقود التأمين على أنها عقود مثقلة بالأعباء إذا كان العقد عقداً من المتوقع خسارته في تاريخ الإثبات الأولي ويتم قياس مكون الخسارة إذا كانت التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء بالتزامات العقد أو مجموعة العقد تزيد عن التدفقات النقدية المتحصلة من هذا العقد أو مجموعة العقود. وعلى أن تقوم الشركة بالإفصاح عن مكون الخسارة في حال كانت قيمة هامش الخدمة التعاقدية تساوي صفراً.

حيث لم تعترف الشركة بعقود تأمين مثقلة بالأعباء كما في تاريخ البيانات المالية.

مخصص الالتزامات مقابل العقود السارية

المخصص الذي يجب على الشركة رسده عند الاعتراف بعقود التأمين والذي يخص الفترات المالية اللاحقة نتيجة عقود تأمين سارية المفعول.

مخصص الالتزامات مقابل المطالبات المتكبدة

هو القيمة الإجمالية للتكاليف المتوقعة والمترتبة على الشركة نتيجة احداث مغطاة بعقد التأمين والتي وقعت قبل نهاية السنة المالية وتشمل تلك التي المطالبات المبلغة وغير المبلغة، وإضافة إلى المصاريف المتعلقة بها.

هامش الخدمة التعاقدية

هو الربح غير المكتسب من العقود السارية والمتوقع أن تكون مربحة، والذي يتم اثباته بالالتزام مع تقديم خدمات عقود التأمين.

ملخص منهج القياس

يضع المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الإستثمار ذات ميزات المشاركة التقديرية. يقدم نموذجاً بقياس مجموعات العقود استناداً الى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع ان تنشأ عندما تقي المجموعة بالعقود ، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

تطبق الشركة منهج تخصيص الأقساط لجميع العقود ولتبسيط القياس، وعند قياس مطلوبات التغطية المتبقية، فإن تخصيص الأقساط يشبه المعالجة المحاسبية السابقة في معيار رقم 4، ومع ذلك عند قياس المطلوبات للمطالبات المتكبدة تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية وتعديلها لمعدل تعديل المخاطر غير المالية.

إن كافة العقود المكتتبه من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة أو أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الالتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد تختار الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل وفي حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع اقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص غير جوهري بحيث لا تزيد عن 2 % من اجمالي اقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فانه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط ايضاً.

وبهذا فان ادارة الشركة تقوم بتطبيق منهج تخصيص الاقساط لجميع عقود التأمين في الشركة بما فيها العقود التي تزيد اعمارها عن سنة واحدة حيث تتوقع الشركة بشكل معقول انه لا يوجد اختلاف جوهري لقياس الالتزام بالتغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على عقود تزيد اعمارها عن سنة عن قياسها بمنهج النموذج العام .

بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الالتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، إضافة الى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الاعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على اساس مرور الوقت.

يتم الاعتراف بإيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين في بيان الدخل بناءً على مفهوم الخدمات المقدمة خلال الفترة. يطلب المعيار الاعتراف بخسائر العقود التي من المتوقع ان تكون مثقلة بالتزامات على الفور. بالنسبة لعقود التأمين المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط من المفترض ان العقود ليست مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف الى خلاف ذلك. ينصب تركيز الشركة على تنمية أعمال مربحة ومستدامة ولا تتوقع الاعتراف بالعقود المثقلة بالالتزامات .

ان قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة متطابق في جميع نماذج القياس الثلاث (PAA , GMM , VFA) الخاصة بمعيار 17 الدولي للتقارير المالية بغض النظر عن معدلات الخصم (الفائدة) المستخدمة، يتم تقدير التعديل الواضح للمخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الاخرى للمطالبات المتكبدة والذي يمثل التعويض المطلوب لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية حيث يشكل تعديل المخاطر جزءاً من التدفقات النقدية للوفاء بمجموعة من عقود التأمين.

1. تقوم الشركة بتصنيف عقود التأمين وفقاً لما يلي:

المحفظة (المستوى الأول)	المحفظة (المستوى الثاني)	تصنيف العقود	منهج القياس
مجموعة التامينات التي لا تتضمن تامين على الحياة (تأمينات غير الحياة)	محفظة المركبات	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمينات العامة الاخرى	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الهندسي	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحريق	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين البحري	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
مجموعة تأمينات التي تتضمن تامين على الحياة (تأمينات الحياة)	محفظة تأمينات العمال	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحياة	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الصحي*	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط

*تقوم الشركة بتصنيف محفظة التأمين الصحي ضمن مجموعات تأمينات الحياة.

2. تقوم شركة التأمين بتصنيف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لما يلي:

المحفظة (المستوى الأول)	المحفظة (المستوى الثاني)	منهج القياس
مجموعة التامينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة)	محفظة المركبات	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التامينات العامة الأخرى	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الهندسي	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحريق	منهج تخصيص الأقساط
مجموعة التامينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة)	محفظة التأمين البحري	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمينات العمال	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحياة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الصحي	منهج تخصيص الأقساط
		منهج تخصيص الأقساط

مستوى التجميع

اعتمدت الشركة في تصنيف مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين على المنهج الرجعي الكامل كما يلي :

- تصنيف عقود التأمين الى مجموعات وفقاً لسنة الاكتتاب .
- تصنيف عقود التأمين وفقاً لتقييم الربحية.
- ثم يتم تصنيف منتجات التأمين كما ترى ادارة الشركة بتاريخ الاعتراف المبدئي بعقود التأمين وفقاً لمستويات تصنيف محافظ التأمين الاول والثاني.

مستوى الربحية

يتم تصنيف مجموعات العقود المشار إليها في المستوى السابق إلى التصنيفات المبينة أدناه، وذلك حسب صافي التدفقات النقدية المتوقعة من العقد والمنهج المحاسبي المتبع في معالجة مجموعات العقود:

- العقود التي لا توجد احتمالية أن تصبح مثقلة بالأعباء عند الاعتراف الأولي.
- العقود المثقلة بالأعباء.
- عقود أخرى.

خيارات السياسات المحاسبية وفقاً لمعيار 17 الدولي للتقارير المالية:

يوضح الجدول التالي خيارات السياسات المحاسبية وفقاً للمعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية والتي قامت الشركة بتطبيقها:

بنود المعيار	خيارات المعيار رقم 17 للتقارير المالية	المنهج المطبق في الشركة
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	عندما لا تزيد فترة تغطية عقد التأمين ضمن مجموعات العقود عن سنة واحدة، يسمح المعيار رقم 17 الدولي باختيار السياسة المحاسبية اما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكديدها مباشرة او اطفاؤها على مدى فترة تغطية العقد.	قامت الشركة بتغطية التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين لجميع العقود حيث تخصص الشركة التدفقات النقدية للاستحواذ لمجموعات عقود التأمين الصادرة او المتوقع اصدارها على نحو منتظم خلال العام.
التزامات التغطية المتبقية المعدل حسب القيمة الزمنية للمال.	وفقاً لمعيار 17 الدولي فإنه عندما لا يتجاوز الوقت بين تاريخ تقديم خدمات التأمين وتاريخ استحقاق اول قسط تأمين سنة واحد فإنه لا يطلب من الشركة اجراء تعديل الفائدة ذات الصلة بالقيمة الزمنية على التزام التغطية المتبقية.	اعتمدت الشركة خيار المعيار بعدم تعديل التزام التغطية المتبقية بالقيمة الزمنية للتدفقات النقدية حيث ان الفرق بين تقديم خدمة التأمين واستحقاق قسط تأمين لا يزيد عن سنة واحدة وفقاً لتعليمات هيئة سوق راس المال بالخصوص.
التزامات المطالبات المتكبدة المخصوم للقيمة الزمنية للتدفقات	يجوز المعيار عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات المتكبدة (OS & IBNR) او جزء منها خلال عام من تاريخ تكديدها ان لا تقوم الشركة بخصم المطالبات المتكبدة لمعامل القيمة الزمنية للتدفقات.	تقوم الشركة بخصم المطالبات النقدية بمعامل القيمة الزمنية للتدفقات وفقاً لتوقعات الشركة لفترة سداد هذه التعويضات بما فيها المطالبات المتكبدة والمتوقع سدادها خلال سنة او اقل.
ايراد / مصروف تمويل التأمين.	يجوز معيار 17 الدولي الاعتراف باثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة لفترة سدادها المتوقعة اما في قائمة الارباح والخسائر مباشرة او في قائمة	تقوم الشركة بالاعتراف باثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة في قائمة الارباح والخسائر.

الدخل الشامل على اساس محافظ التأمين.	تعديل المخاطر
لا تخطط ادارة الشركة لفصل المخاطر المالية والمخاطر غير المالية لذلك تقوم الشركة بالاعتراف في اثر تعديل المخاطر غير المالية في مصاريف التأمين (نتيجة خدمة التأمين) او مصروفات تمويل التأمين او تقسيمها لجزئين على هذه البنود. (خدمة التأمين).	يجوز المعيار الدولي رقم 17 ان يتم الاعتراف باثر تعديل المخاطر غير المالية اما في مصاريف التأمين (نتيجة خدمة التأمين) او مصروفات تمويل التأمين او تقسيمها لجزئين على هذه البنود.

لم تطبق الشركة نموذج القياس العام ولا نموذج الرسوم المتغيرة؛ لان عقود التأمين المكتتبه / المحتفظ بها في الشركة مؤهلة للقياس بموجب منهج تخصيص الاقساط بشكل مباشر او اجتازت الاختبار الاول لمنهج تخصيص الاقساط الذي اجرته الشركة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال السنة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفاة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفاة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفاة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفاة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفاة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفاة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفاة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفاة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفاة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفاة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفاة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفاة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة. تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة. يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفاة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفاة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانقاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقعة دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفاة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغيير. يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	مبانٍ
40-42	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أجهزة الحاسب الآلي
5	سيارات
6-7	خلو طرف
40-42	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغييرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى. يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال ثلاثة أشهر وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالسنة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذاعات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتمسية كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متركمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقطاس التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل شركة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	%
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الشيكل الجديد	0.31412	0.27385	14.71%
الدينار الأردني	1.41044	1.41044	--

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

تحقق الإيرادات

إيرادات التأمين

نظراً لأن الشركة تقدم خدمات عقود التأمين بموجب شركة عقود التأمين، حيث يوضح مبلغ إيرادات التأمين المعترف به في السنة المشمولة بالتقرير تحويل الخدمات المتعهد بها بمبلغ يعكس الجزء المتوقع استحقاقه مقابل تلك الخدمات، وفقاً لمنهج تخصيص الأقساط الذي تعتمده الشركة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 يتم تخصيص الأقساط المتوقعة لإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت حيث يتطلب المعيار الاعتراف فوراً بالخسائر من العقود التي متوقع ان تكون مثقلة بالأعباء (الخسائر).

مصروفات عقود التأمين

تقوم الشركة بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين المباشرة على المحافظ التأمينية والمتعلقة بعقود التأمين على مجموعات عقود التأمين وادخالها في احتساب ربحية العقد في حين تقوم بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين غير المباشرة وغير المتعلقة بعقود التأمين بناءً على مركز التكلفة.

تشمل مصاريف عقود التأمين المطالبات المتكبدة والامتيازات واطفاء التدفقات النقدية لتكاليف الاستحواذ على التأمين والتغيرت المتعلقة بالخدمة السابقة والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين ذات العلاقة بالتزامات المطالبات المتكبدة والتغيرت المتعلقة بالخدمة المستقبلية والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين التي يترتب عليها خسائر للعقود المثقلة بالاعباء.

تكاليف الاستحواذ

تمثل تكاليف الاقتناء التي تنكدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، حيث تقوم الشركة بالاعتراف بتكاليف الاستحواذ من خلال إطفاء التكاليف المتكبدة على مدة تغطية عقد التأمين في بيان المركز المالي والإرباح والخسائر. إن تكاليف الاستحواذ الخاصة بعقود التأمين التي تكتننها الشركة تتضمن التكاليف التي دفعتها الشركة والتكاليف المتوقع دفعها في المستقبل لإصدار واكتتاب عقد التأمين حيث تتضمن تكاليف الاستحواذ في الشركة ما يلي :

1. عمولات الإصدار والاكتتاب الأولية والتي تدفع لمرة واحدة عند الإصدار وتوقيع عقد التأمين بما فيها عمولة الوكلاء وعمولات المبيعات .
2. العمولات والرسوم المتكررة مثل التكاليف الإدارية للمحفظة ومكافآت المحافظة عليها وتخفيض التعويضات المدفوعة عليها.
3. مصاريف إدارة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات استثمارية ذات علاقة بعقود التأمين.
4. مصاريف التسويق والإعلانات الترويجية لعقود التأمين ومنتجات الشركة التأمينية.
5. تكاليف تطوير منتجات الشركة لمواكبة المنافسة في سوق شركات التأمين الفلسطيني.
6. مصاريف الاكتتاب والتعويضات وغيرها من المصاريف التي ترتبط بشكل مباشر مع محفظة عقود التأمين في الشركة.

إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

إيرادات الإيجارات

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجارات من الاستثمارات العقارية بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدة تلك العقود وعلى أساس الاستحقاق.

5. **موجودات ومطلوبات عقود التأمين**
يتألف هذا البند مما يلي:

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة للمقايمة بموجب منهج تخصيص الأقساط	مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقد المقايمة بموجب منهج تخصيص الأقساط	التغطية المتبقية
	تقديرات القيمة الحالية للتدفق النقدي الحر	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(59,940,640)	(57,708,443)	--	--
2,156,809	(57,708,443)	--	2,156,809
(57,783,831)	(2,232,197)	--	2,156,809
114,578,743	(2,232,197)	--	114,578,743
(93,117,004)	(4,355)	--	--
(14,010,228)	(93,112,649)	--	(14,010,228)
--	--	--	--
1,977,267	1,977,267	--	--
(105,149,965)	(4,355)	--	(14,010,228)
9,428,778	(91,135,382)	--	100,568,515
4,207,438	(91,135,382)	--	--
13,636,216	4,308,430	--	100,568,515
(86,132,401)	(105,347)	--	--
14,010,229	--	--	(86,132,401)
62,259,125	62,259,125	--	14,010,229
(9,863,048)	62,259,125	--	(72,122,172)
1,521,321	(567,227)	--	2,088,548
(55,531,990)	(81,709,043)	--	28,514,604
(54,010,669)	(2,337,544)	--	30,603,145
	(2,337,544)	--	

قامت الشركة بالتقدير والإفصاح عن إجمالي الإحتياطيات الفنية الظاهرة ضمن مطلوبات عقود التأمين حسب إيضاح رقم (5)، بناء على تقرير الخبير الإكتواري المكلف من قبل الشركة، بموجب كشوف معدة بالدولار الأمريكي لجميع أنواع التأمين وهي عملة السجلات المحاسبية لدى الشركة، مع الإشارة إلى أن الإحتياطيات الفنية للشركة ما زالت قيد المراجعة لدى هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وهي قابلة للتعديل، وأن الشركة ملزمة بتصويب أية ملاحظات أو عجزات قد تنتج للهيئة وفقاً للتقارير الإكتوارية ومراجعتها، وفقاً لبرنامج العمل الذي توافق عليه الهيئة، وذلك بموجب كتاب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (ه.س.ر.ف.اد.ب.و.ان 32927 \ 2026 بتاريخ 6 نيسان 2026.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإدعاءات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإدعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإدعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإدعاءات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعمامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية العمومية على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

4. **النقد والنقد المعادل**

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025
دولار أمريكي	دولار أمريكي
102,340	185,422
23,730,663	22,984,880
23,833,003	23,170,302

نقد في الصندوق
أرصدة جارية وودائع لدى البنوك
الرصيد في نهاية السنة

ب. بلغ معدل الفوائد خلال الفترة المالية من 1 كانون الثاني 2025 ولغاية 31 كانون الأول 2025 على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 4% (4.25% خلال السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024)

ج. لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025
دولار أمريكي	دولار أمريكي
102,340	185,422
23,730,663	22,984,880
23,833,003	23,170,302
(18,413,677)	(17,014,938)
5,419,326	6,155,364

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع لدى البنوك

يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
الرصيد في نهاية السنة

6. موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين:
يتألف هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2025

الإجمالي	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للمقاولين	التغطية المتبقية
--	--	--	--	--
42,986,516	814,050	39,475,269	--	2,697,197
42,986,516	814,050	39,475,269	--	2,697,197
(23,039,804)	--	--	--	(23,039,804)
10,907,902	551,483	10,356,419	--	--
--	--	--	--	--
--	--	--	--	--
10,907,902	551,483	10,356,419	--	--
1,360,297	95,957	1,264,340	--	--
(10,771,605)	647,440	11,620,759	--	(23,039,804)
23,689,206	--	--	--	23,689,206
(10,283,095)	--	(10,283,095)	--	--
13,406,111	--	(10,283,095)	--	23,689,206
--	--	--	--	--
45,621,022	1,461,490	40,812,933	--	--
45,621,022	1,461,490	40,812,933	--	3,346,599

كما في 31 كانون الأول 2024

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط	مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	مطلوبات المطالبات المتكبدة للمقاولين	التغطية المتبقية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(49,440,539)	(1,954,362)	(47,486,177)	--	--
978,652	--	--	--	978,652
(48,461,886)	(1,954,362)	(47,486,177)	--	978,652
118,191,690	--	--	--	118,191,690
(83,307,776)	(318,082)	(82,989,694)	--	--
(13,747,262)	--	--	--	(13,747,262)
--	--	--	--	--
(11,701,022)	--	(11,701,022)	--	--
(108,756,060)	(318,082)	(94,690,716)	--	(13,747,262)
9,435,630	(318,082)	(94,690,716)	--	104,444,428
(3,178,034)	40,247	(3,218,281)	--	--
6,257,596	(277,835)	(97,908,997)	--	104,444,428
(117,049,028)	--	--	--	(117,049,028)
13,782,757	--	--	--	13,782,757
87,686,731	--	87,686,731	--	--
(15,579,540)	--	87,686,731	--	(103,266,271)
(59,940,640)	(2,232,197)	(57,708,443)	--	--
2,156,809	--	--	--	2,156,809
(57,783,831)	(2,232,197)	(57,708,443)	--	2,156,809

7. موجودات ومطلوبات عقود التأمين إعادة التأمين – مستويات التجميع – 31 كانون الأول 2025:

مجموع	الجزء المتداول	الجزء المتداول غير المتداول	مجموع	الحياة	الزراعي	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمل	المركبات	عقود التأمين
1,521,321 (55,531,990)	1,521,321 (2,599,957)	--	1,521,321 (55,531,990)	602,648	--	(1,135,261)	188,726	(17,591,056)	729,947	--	(1,831,758)	(11,046,726)	(22,623,470)	--
45,621,022	34,001,321	11,619,701	45,621,022	1,215,999	--	1,433,478	2,648	22,755,069	1,831,983	80,387	--	434,009	17,867,449	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

موجودات عقود التأمين
مطلوبات عقود التأمين
عقود إعادة التأمين
موجودات عقود إعادة التأمين
مطلوبات عقود إعادة التأمين

كما في 31 كانون الأول 2024

الاجمالي	موجودات المطالبات المتكبدة للعقد المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للمعقد	التغطية المتبقية
30,650,837 (28,723)	تقديرات القيمة الحالية للتدفق النقدي الحر	موجودات المتكبدة للعقد غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	باستثناء خسارة مكون الاسترداد
30,622,114 (24,463,269)	دولار أمريكي 818,992	دولار أمريكي 25,785,018	دولار أمريكي 4,046,827
22,005,816	818,992	818,992	(28,723)
10,897	--	--	4,018,104
--	--	--	(24,463,269)
22,016,713	282,452	21,723,364	--
2,308,778	--	--	10,897
(137,778)	--	--	--
23,131,465	508	2,308,270	--
(10,629,285)	282,960	24,031,634	10,897
12,502,180	--	--	--
--	--	--	--
42,986,516	814,050	39,475,269	10,897
42,986,516	814,050	39,475,269	2,697,197
--	--	--	2,697,197

مطلوبات عقود إعادة التأمين – رصيد أول المدة
موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة
الرصيد الإفتتاحي، بالصافي
إسقاط إعادة التأمين
المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين
المطالبات المستردة
المصاريف الأخرى المباشرة
أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة
المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين
نتائج أعمال عقود إعادة التأمين.
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر
التدفقات النقدية:
الإسقاط المفروعة مخصص العمولات المتنازل عنها
المبالغ المستردة من إعادة التأمين
إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)
عقود إعادة التأمين
مطلوبات عقود إعادة التأمين – رصيد آخر المدة
موجودات عقود إعادة التأمين – رصيد آخر المدة
الرصيد النهائي، بالصافي

8. موجودات متداولة أخرى
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
750,000	750,000	دفعات مقدمة لشراء برامج
1,003,172	1,142,724	مصاريف مدفوعة مقدماً
37,970	30,947	كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
1,284,955	1,023,652	إيرادات مستحقة
859,440	1,076,541	أرصدة مدينة أخرى
3,935,537	4,023,864	الرصيد في نهاية السنة

9. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

أ. تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

شركات مدرجة	شركات غير مدرجة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,367,329	3,043,605	5,410,934
9,870,175	5,363,705	15,233,880
12,237,504	8,407,310	20,644,814
شركات مدرجة	شركات غير مدرجة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,311,261	2,976,403	5,287,664
6,611,467	4,054,601	10,666,068
8,922,728	7,031,004	15,953,732

31 كانون الأول 2025

محلي
أجنبي
الرصيد في نهاية السنة

31 كانون الأول 2024

محلي
أجنبي
الرصيد في نهاية السنة

ب. فيما يلي ملخص الحركة على التغيير المتراكم في القيمة العادلة:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
10,194,682	10,221,858	الرصيد في بداية السنة
4,052,669	(282,256)	التغير في القيمة العادلة
205,539	255,080	التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني
14,452,890	10,194,682	الرصيد في نهاية السنة

10. موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يمثل بند الموجودات المالية بالكلفة المطفأة صكوك إسلامية وهي كما يلي:

اسم الشركة	تاريخ الاستحقاق	القيمة الاسمية
		دولار أمريكي
BINGHATT SUKUK SPS LTD	28 شباط 2027	460,000
ARADA SUKUK 2 LTD	24 حزيران 2029	480,000
CBB INTL SUKUK	7 تموز 2033	965,000
أوراق مالية مدرجة اسواق اجنبية - صكوك		1,905,000
علاوة اصدار صكوك		58,393
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة		(8,394)
الصافي		1,954,999

11. حق استخدام الأصول

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,078,749	560,404	رصيد بداية السنة
(1,561)	758,774	إضافات (استيعادات) خلال السنة
(481,075)	(560,085)	الاطفاءات خلال الفترة/السنة
321,766	319,656	تعديلات على الحركة خلال السنة
917,879	1,078,749	الرصيد في نهاية السنة

12. استثمارات عقارية

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	المساحة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	متر مربع	
428,988	428,988	30,642	أرض نابلس – سالم
2,082,700	2,053,283	1,765	أرض نابلس – شارع الروضة
9,319,823	9,319,823	3,301	أرض غزة – شارع الرشيد
1,802,727	1,802,727	2,393	أرض غزة – النصيرات
4,774,433	4,763,341	37,274	أرض جنين – نتين
907,096	894,550	12,081	أرض جنين – تلفيت
1,997,350	1,900,710	2,416	أراضي البيرة
1,683,885	1,683,885	2,073	الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - نابلس
1,691,530	1,691,557	1,661	الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - رام الله
			إستثمارات مشتركي تكافل
			أراضي البيرة
			شقة سكنية عمارة توينز
			الرصيد في نهاية السنة
799,480	774,180	1,012	
125,565	--	150	
25,613,577	25,313,044		

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2025 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة مرخصة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وقد نتج عن ذلك أرباح تقييم استثمارات عقارية بمبلغ 29,417 دولار أمريكي تم قيدها في قائمة الدخل الموحدة، في حين لم يتم عمل تقييم جديد للإستثمارات العقارية في غزة بسبب الظروف الحالية وتم الإبقاء على القيمة العادلة التي تم تقديرها من قبل ثلاث مخمنين معتمدين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وإعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات وذلك في سنة 2022 ولا يوجد تعديل على القيمة العادلة لهذه الإستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2025.

13. نقد مقيد السحب

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,059,014	7,417,958	وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية *
127,318	77,138	أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية **
7,186,332	7,495,096	الرصيد في نهاية السنة

* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (2020/45) في جلستها رقم (2020/07) لسنة 2020 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 الاحتفاظ بودائع مربوطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية. لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة، والذي يمثل المبلغ المقطوع لوديعة الهيئة بالإضافة الى 5% من قيمة اجمالي المحفظة التأمينية للسنة السابقة محجوزة وفقاً للتعليمات الجديدة حسب القرار المذكور اعلاه، ولا يمكن استخدام الودائع إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

** يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة على شركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لها.

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

15. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,534,888	4,751,498	الرصيد في بداية السنة
216,610	431,214	إضافات
4,751,498	5,182,712	الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص خسائر إتمانية متوقعة ومخصص إجازات الموظفين.

16. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
575,098	1,112,481	ذمم موردين
484,378	483,309	أخرى
1,059,476	1,595,790	الرصيد في نهاية السنة

17. التزامات عقود الإيجار:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
664,526	1,129,326	رصيد بداية السنة
696,205	--	إضافات
127,096	129,093	فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
(426,509)	(648,311)	الإيجارات المدفوعة
68,008	321,909	إعادة تصنيف - الشركة التابعة
1,129,326	932,017	الرصيد في نهاية السنة

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

تم إعادة تقدير لفترة إيجارية جديدة وتم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 7% ابتداءً من 1 كانون الثاني 2024.

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
475,485	282,833	التزامات إيجار - الجزء قصير الاجل
653,841	649,184	التزامات إيجار - الجزء طويل الاجل
1,129,326	932,017	الرصيد في نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة - للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

14. ممتلكات ومعدات:

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024											
الكلفة والتقييم:	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2025	إضافات	استبعادات	التخمين	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2025	الإستهلاك المتراكم:	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2025	استهلاك السنة	استبعادات	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2024	صافي القيمة الدفترية:	كما في 31 كانون الأول 2025
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,918,514	3,918,514	أراض مستخدمة لأغراض الشركة	3,918,514	--	3,918,514	--	3,918,514	--	--	--	3,918,514	3,805,825
--	44,795	مباني	18,394,457	18,394,457	18,201,215	4,808,102	4,808,102	4,459,494	193,242	112,689	4,808,102	3,805,825
--	--	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	44,795	44,795	--	355,671	355,671	348,608	--	--	348,608	--
(21,860)	(21,860)	أجهزة الحاسب الآلي	231,922	231,922	5,163,773	--	--	--	18,394,457	18,394,457	4,808,102	--
3,896,654	3,896,654	سيارات	5,435,020	5,435,020	13,507,401	4,154,341	4,154,341	3,738,363	5,204,609	5,204,609	4,808,102	3,896,654
--	--	خو	4,154,341	4,154,341	906,228	386,275	386,275	431,224	4,675,396	4,675,396	4,459,494	--
--	--	طرف	386,275	386,275	--	144,114	144,114	159,142	547,646	547,646	348,608	--
--	--	المجموع	(11,824)	(11,824)	670,560	(20,759)	(20,759)	(67,888)	(18,433)	(18,433)	4,808,102	--
--	--		3,255,413	3,255,413	670,560	3,255,413	3,255,413	3,132,058	4,528,792	4,528,792	4,808,102	3,896,654
20,152,514	20,152,514		2,871,677	2,871,677	13,507,401	1,705,307	1,705,307	1,454,341	906,228	906,228	13,507,401	13,507,401
33,564,591	33,564,591		2,764,348	2,764,348	2,612,638	2,764,348	2,764,348	2,764,348	4,675,396	4,675,396	4,459,494	3,805,825
1,347,484	1,347,484		281,382	281,382	736,465	281,382	281,382	343,547	547,646	547,646	348,608	--
(262,230)	(262,230)		--	--	(584,755)	--	--	(239,492)	(18,433)	(18,433)	348,608	--
210,062	210,062		--	--	--	--	--	4,154,341	--	--	4,808,102	--
34,859,907	34,859,907		2,871,677	2,871,677	13,507,401	1,705,307	1,705,307	1,454,341	4,675,396	4,675,396	4,808,102	3,896,654
13,642,060	13,642,060		1,495,234	1,495,234	3,132,058	1,495,234	1,495,234	3,132,058	4,154,341	4,154,341	4,808,102	3,896,654
1,229,870	1,229,870		342,028	342,028	144,114	342,028	342,028	159,142	547,646	547,646	348,608	--
(164,537)	(164,537)		--	--	(20,759)	--	--	(67,888)	(18,433)	(18,433)	348,608	--
14,707,393	14,707,393		54,107	54,107	3,255,413	1,705,307	1,705,307	3,132,058	4,528,792	4,528,792	4,808,102	3,896,654
20,152,514	20,152,514		5,301	5,301	670,560	1,166,370	1,166,370	91,197	906,228	906,228	13,507,401	13,507,401
32,597,654	32,597,654		59,408	59,408	3,243,172	2,612,638	2,612,638	3,040,804	4,675,396	4,675,396	4,459,494	3,805,825
1,334,738	1,334,738		--	--	50,627	736,465	736,465	159,142	547,646	547,646	348,608	--
(673,732)	(673,732)		--	--	(70,544)	(584,755)	--	(67,888)	(18,433)	(18,433)	348,608	--
305,931	305,931		--	--	--	--	--	4,154,341	--	--	4,808,102	--
33,564,591	33,564,591		59,408	59,408	3,243,172	2,612,638	2,612,638	3,040,804	4,675,396	4,675,396	4,808,102	3,896,654
12,678,892	12,678,892		49,052	49,052	3,040,804	1,391,179	1,391,179	3,738,363	4,154,341	4,154,341	4,808,102	3,896,654
1,285,794	1,285,794		3,273	3,273	159,142	343,547	343,547	431,224	547,646	547,646	348,608	--
(322,626)	(322,626)		--	--	(67,888)	(239,492)	--	(15,246)	(18,433)	(18,433)	348,608	--
13,642,060	13,642,060		52,325	52,325	3,132,058	1,495,234	1,495,234	3,132,058	4,528,792	4,528,792	4,808,102	3,896,654
19,922,531	19,922,531		7,083	7,083	91,197	1,269,114	1,269,114	1,050,268	906,228	906,228	13,507,401	13,507,401

18. مخصص الضرائب

أ- لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025 و31 كانون الأول 2024 كما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
8,077,763	6,339,062	الرصيد في بداية السنة
--	(48,080)	تعديل رصيد بداية المدة
--	1,823	ضريبة سنوات سابقة
1,822,948	2,586,382	التخصيص للسنة
(1,667,745)	(856,011)	التسديد خلال السنة
(652,161)	54,587	فروقات عملات أجنبية
7,580,805	8,077,763	الرصيد في نهاية السنة

ب- تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,822,948	2,586,382	التخصيص للفترة/ للسنة
(431,214)	(216,610)	ضرائب مؤجلة
1,391,734	2,369,772	الرصيد في نهاية السنة

ج- لم تتوصل شركة ترست حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 – 2023 و توصلت شركة التكافل (شركة تابعة) حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 – 2021 و ما زالت 2022 – 2023 قيد التسويات، وفيما يخص شركاتها التابعة الأخرى) ترست العقارية، ترست للسباحة والسفر وسمارت هيلث) توصلت هذه الشركات إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج الاعمال لغاية 2024.

19. مطلوبات متداولة أخرى

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,512,146	1,101,172	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق – ب، ج
4,598,770	3,486,486	مصاريف مستحقة
329,363	363,973	صندوق الادخار
619,583	562,932	إجازات مستحقة
219,000	219,000	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
227,657	68,437	ايرادات مقبوضة مقدماً
240,000	240,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة - تكافل
48,598	44,422	هيئة سوق رأس المال
99,298	110,901	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
7,270	13,262	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
8,415,331	5,493,631	أخرى
16,317,016	11,704,216	الرصيد في نهاية السنة

ب. يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2025، مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7,839,428 تشكل جديد تقريباً (ما يعادل 2,462,519 دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات. لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

ج. فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,101,172	1,173,420	الرصيد في بداية السنة
4,628,691	4,402,182	إضافات
(4,334,340)	(4,453,128)	التسديد خلال السنة
116,622	(21,302)	فرق العملة
1,512,146	1,101,172	الرصيد في نهاية السنة

20. تسهيلات إئتمانية

يمثل هذا البند سقف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع 28,000,000 شيفل جديد (ما يعادل 8,795,351 دولار أمريكي)، بمعدل 5% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2025 و31 كانون الأول 2024 مبلغ 6,055,416 دولار أمريكي و 3,559,574 دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمان الكفالة الاعترافية للشركة فقط.

21. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
6,236,865	6,038,371	الرصيد في بداية السنة
1,009,442	641,579	إضافات
(202,773)	(443,363)	المستخدم/المدفوع من المخصص
(227)	278	فروقات عملات أجنبية
7,043,307	6,236,865	الرصيد
(11,270)	(20,650)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
7,032,037	6,216,215	الرصيد في نهاية السنة

* بناء على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

22. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,800,515	2,800,509	رصيد بداية السنة
39,106	6	تحويلات (استردادات)
2,839,621	2,800,515	الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

23. الاحتياطات**1. احتياطي إجباري**

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

أ. نتائج أعمال الشركة موزعة على القطاعات التشغيلية:

يتألف هذا البند من ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 :

مجموع	قطاع الإستثمار	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحى	العمال	المركبات
114,578,743	-	4,277,312	2,020,941	547,721	7,454,877	1,628,008	1,706,465	7,178,055	8,572,844	81,192,520
(105,149,965)	-	(3,377,581)	(950,146)	(24,391)	(1,811,987)	(944,608)	(50,775)	(9,380,579)	(9,052,121)	(79,557,777)
9,428,778	-	899,731	1,070,795	523,330	5,642,890	683,400	1,655,690	(2,202,524)	(479,277)	1,634,743
(23,039,802)	-	(3,190,354)	(1,235,757)	(323,364)	(6,046,462)	(1,174,086)	(432,092)	-	(809,157)	(9,828,530)
10,907,903	-	2,272,604	834,931	96,769	188,352	862,477	(731,035)	-	342,556	7,041,250
(12,131,900)	-	(917,751)	(400,826)	(226,596)	(5,858,110)	(311,609)	(1,163,127)	-	(466,601)	(2,787,280)
(2,703,122)	-	(18,020)	669,969	296,734	(215,220)	371,791	492,562	(2,202,524)	(945,878)	(1,152,537)
1,733,496	1,733,496	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,733,496	1,733,496	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4,207,438	-	212,394	75,423	18,407	(685,116)	23,733	28,221	278,948	234,745	4,020,683
1,360,297	-	32,345	49,629	5,865	980,944	57,416	21,239	-	25,914	186,944
5,567,735	-	244,739	125,052	24,272	295,828	81,149	49,460	278,948	260,659	4,207,628
4,598,109	1,733,496	341,824	820,157	339,628	223,341	565,498	583,098	(2,060,089)	(760,182)	2,811,337
5,944,213	5,944,213	-	-	-	-	-	-	-	-	-
597,222	597,222	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7,129,821)	(7,129,820)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4,009,723	1,145,111	341,824	820,157	339,628	223,341	565,498	583,098	(2,060,089)	(760,182)	2,811,337
431,214	431,214	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,822,948)	(1,822,948)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,617,989	(246,623)	341,824	820,157	339,628	223,341	565,498	583,098	(2,060,089)	(760,182)	2,811,337

2. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

24. الأرباح المدورة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة.

25. توزيعات أرباح نقدية

- تم بناءً على قرار الجمعية العامة بالاجماع في اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ 10 نيسان 2025 توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأسمال الأسمي المدفوع بقيمة 1,650,000 دولار أمريكي على أن توزع من الأرباح القابلة للتوزيع في العام 2024 وتغطية أي عجوزات من رصيد الاحتياطي الاختياري.
- تم بناءً على قرار الجمعية العامة بالاجماع في اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ 4 نيسان 2024 توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأسمال الأسمي المدفوع بقيمة 1,650,000 دولار أمريكي على أن توزع من الأرباح القابلة للتوزيع في العام 2023 وتغطية أي عجوزات من رصيد الاحتياطي الاختياري.

26. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

ب. تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين :
يتألف هذا البند من ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 :

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
115,893,756 (500,000)	4,390,561 (24,225)	2,012,510 (5,564)	556,829 (2,038)	7,159,073 (12,281)	1,642,246 (9,485)	1,825,840 (5,956)	6,829,760 (25,813)	8,915,562 (34,133)	82,561,376 (380,506)	إجمالي الأقساط المكتتبة استرداد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة ± تغير في احتياطي الأخطار السارية \ احتياطي حسابي
815,014	(89,024)	13,996	(7,071)	308,084	(4,753)	(113,419)	374,108	(308,584)	(988,350)	إيرادات عقود التأمين
114,578,743	4,277,312	2,020,941	547,721	7,454,877	1,628,008	1,706,465	7,178,055	8,572,844	81,192,520	مصاريف عقود التأمين
(88,293,444)	(3,700,056)	(662,300)	681	(795,992)	(1,632,304)	194,197	(7,737,554)	(7,380,341)	(66,579,775)	المطالبات المتكبدة
(4,823,560)	(32)	(30,897)	(6,890)	(134,577)	(16,401)	(41,627)	(290,231)	(271,366)	(4,031,538)	المصاريف الأخرى المباشرة
1,977,267	610,950	14,725	50,089	227,748	889,769	(21,598)	(668,243)	(332,773)	1,206,600	التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطالبات المطالبات المتكبدة
(14,010,228)	(288,443)	(271,675)	(68,272)	(1,109,165)	(185,672)	(181,747)	(684,551)	(1,067,640)	(10,153,063)	إطفاء التفتقات التقيد لإستحواذ على عقود التأمين
(105,149,965)	(3,377,581)	(950,146)	(24,391)	(1,811,986)	(944,608)	(50,776)	(9,380,579)	(9,052,121)	(79,557,777)	مصاريف عقود التأمين
9,428,778	899,731	1,070,795	523,329	5,642,890	683,400	1,655,689	(2,202,524)	(479,277)	1,634,742	نتاج أعمال عقود التأمين قبل إعادة التأمين المحتفظ بها
(23,039,802)	(3,190,354)	(1,235,757)	(323,364)	(6,046,462)	(1,174,086)	(432,092)	--	(809,157)	(9,828,530)	مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
13,613,937	2,756,766	742,603	94,805	855,069	1,554,887	(746,730)	--	474,236	7,882,300	مستردات عقود إعادة التأمين المطالبات المستردة
(2,706,035)	(484,162)	92,327	1,963	(666,717)	(692,410)	15,695	-	(131,680)	(841,050)	أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد
10,907,903	2,272,604	834,931	96,769	188,352	862,477	(731,035)	-	342,556	7,041,250	مستردات المطالبات المتكبدة
(12,131,900)	(917,751)	(400,826)	(226,596)	(5,858,110)	(311,609)	(1,163,127)	-	(466,601)	(2,787,280)	مستردات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(2,703,122)	(18,020)	669,969	296,734	(215,220)	371,791	492,562	(2,202,524)	(945,878)	(1,152,537)	صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين

41

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

يتألف هذا البند من ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024:

مجموع	قطاع الإستثمار	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	الصحية	العمال	المركبات	
118,191,690 (108,756,060)	-	4,448,650 (2,900,832)	1,894,323 (1,367,708)	547,466 (230,634)	8,007,889 (16,601,599)	1,723,329 (608,941)	1,779,211 (1,258,228)	7,417,591 (7,989,715)	83,632,633 (72,776,631)	إيرادات عقود التأمين مصاريف عقود التأمين
9,435,630 (23,839,323)	-	1,547,818 (3,171,955)	526,615 (1,092,193)	316,832 (288,372)	(8,593,710) (6,597,727)	1,114,388 (1,314,772)	520,983 (329,104)	(572,124) (897,595)	10,856,002 (10,147,605)	نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
21,392,701	-	1,776,415	780,126	103,563	15,661,496	882,037	649,210	(227,443)	1,767,297	مصاريف عقود إعادة التأمين مستردات عقود إعادة التأمين
(2,446,622)	-	(1,395,540)	(312,067)	(184,809)	9,063,769	(432,735)	320,106	(1,125,038)	(8,380,308)	صافي نتاج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
6,989,008	-	152,278	214,548	132,023	470,059	681,653	841,089	(572,124)	2,593,788	صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين
1,837,806	1,837,806	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات الإستثمارات صافي (خسائر) الخفض القيمة لإستثمارات
1,837,806	1,837,806	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي إيرادات الإستثمارات
(3,178,034)	-	(65,800)	(109,609)	(6,658)	(364,652)	1,899	(106,485)	(122,578)	(701,200)	إيرادات / (مصاريف) تمريل عقود التأمين الصادرة
2,308,778	-	35,652	66,792	2,205	298,601	(2,453)	(15,809)	-	22,329	إيرادات / (مصاريف) تمريل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(869,256)	-	(30,148)	(42,817)	(4,453)	(66,051)	(554)	(122,294)	(122,578)	(678,871)	صافي نتائج تمريل أعمال التأمين
7,957,558	1,837,806	122,130	171,731	127,570	404,008	681,099	718,795	(694,702)	1,914,917	صافي النتيجة المالية للتأمين
3,048,263 (896,532)	3,048,263 (896,532)	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات (مصاريف) أخرى أرباح (خسائر) فروقات عملة (مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
(4,479,761)	(4,479,761)	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الربح (الخسارة) للسنة قبل الضرائب
5,629,528	(490,224)	122,130	171,731	127,570	404,008	681,099	718,795	(694,702)	1,914,917	التفاعلات خيرية موجبة (مصروف الضرائب)
216,610 (2,586,382)	216,610 (2,586,382)	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد
3,259,756	(2,859,996)	122,130	171,731	127,570	404,008	681,099	718,795	(694,702)	1,914,917	صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد

40

ج. تحليل إيرادات ومصاريف التمويل :
- يتألف هذا البند من تحليل إيرادات ومصاريف التمويل وفقاً لقطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025 :

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	البيان
4,207,438	212,394	75,423	18,407	(685,116)	23,733	28,221	278,948	234,745	4,020,683	اجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين
1,360,297	32,345	49,629	5,865	980,944	57,416	21,239	-	25,914	186,944	إيرادات التأمين (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين
5,567,735	244,739	125,052	24,272	295,828	81,149	49,460	278,948	260,659	4,207,628	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين

- يتألف هذا البند من تحليل إيرادات ومصاريف التمويل وفقاً لقطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	البيان
(3,178,034)	(65,800)	(109,609)	(6,658)	(364,652)	1,899	(106,485)	(122,578)	(701,200)	(1,702,951)	اجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين
2,308,778	35,652	66,792	2,205	298,601	(2,453)	(15,809)	-	22,329	1,901,461	إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين
(869,256)	(30,148)	(42,817)	(4,453)	(66,051)	(554)	(122,294)	(122,578)	(678,871)	198,510	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين

د. صافي إيرادات الاستثمارات:
يتألف هذا البند مما يلي:

التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (خسائر) أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إيرادات فائدة إيرادات التوزيعات والاستثمارات الأخرى صافي إيرادات الاستثمارات

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(33,356)	52,668
--	--
1,057,172	1,138,176
813,990	542,652
1,837,806	1,733,496

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

يتألف هذا البند من ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات
114,899,906 (632,759)	4,036,316 --	1,881,625 --	540,708 --	7,627,445 --	1,776,237 --	1,675,084 --	6,868,183 --	8,390,043 --	82,104,265 (632,759)
3,924,543 --	412,334 --	12,698 --	6,757 --	380,444 --	(52,908) --	104,127 --	549,408 --	350,556 --	2,161,127 --
118,191,690	4,448,650	1,894,323	547,465	8,007,889	1,723,329	1,779,211	7,417,591	8,740,599	83,632,633
(69,954,605) (13,353,171)	(2,289,844) (204,500)	(1,240,589) (98,465)	(113,311) (17,487)	(1,244,501) (160,426)	344,671 45,895	(1,093,282) (193,092)	(6,889,730) (986,067)	(4,711,947) (655,820)	(52,716,072) (11,083,209)
(11,701,021) --	(28,337) --	274,231 --	(21,249) --	(14,143,894) --	(742,039) --	223,195 --	(67,925) --	1,407,108 --	1,397,889 --
(13,747,263)	(378,153)	(302,884)	(78,587)	(1,052,779)	(257,468)	(195,049)	(45,992)	(1,061,112)	(10,375,239)
(108,756,060)	(2,900,834)	(1,367,707)	(230,634)	(16,601,600)	(608,941)	(1,258,228)	(7,989,714)	(5,021,771)	(72,776,631)
9,435,630	1,547,816	526,616	316,831	8,593,711	1,114,388	520,983	(572,123)	3,718,828	10,856,002
(23,839,323)	(3,171,955)	(1,092,193)	(288,372)	(6,597,727)	(1,314,772)	(329,104)	-	(897,595)	(10,147,605)
6,807,806	1,758,336	1,074,061	94,609	1,427,574	160,203	611,811	-	(311,498)	1,992,710
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14,584,895	18,081	(293,935)	8,953	14,233,922	721,834	37,399	-	84,054	(225,413)
21,392,701	1,776,417	780,126	103,562	15,661,496	882,037	649,210	-	(227,444)	1,767,297
(2,446,622)	(1,395,538)	(312,067)	(184,810)	9,063,769	(432,735)	320,106	-	(1,125,039)	(8,380,308)
6,989,008	152,278	214,549	132,021	470,058	681,653	841,089	(572,123)	2,593,789	2,475,694

27. المصاريف الإدارية والعمومية

يمثل هذا البند المصاريف الإدارية والعمومية الغير موزعة على قطاعات التأمين والتي تشكل 10 % من اجمالي المصاريف الادارية والعمومية لنشاط التأمين بالاضافة الى المصاريف الادارية والعمومية للشركات التابعة . حيث تم توزيع المصاريف الادارية والعمومية مصاريف تامينية (الاستحواذ على عقود التأمين) بنسبة 90 % ومصاريف تشغيلية اخرى بنسبة 10 % حيث يتم تحميل ما نسبته 77 % من تكاليف الاستحواذ كمصاريف عقود التأمين كما يلي:

31 كانون الأول 2025			
المجموع	مصاريف الاستحواذ غير المحملة للعقود	المصاريف التشغيلية الأخرى	مصاريف الاستحواذ المحملة للعقود
7,065,226	706,523	1,462,502	4,896,202
1,229,870	122,987	254,583	852,300
481,075	48,108	99,583	333,385
135,730	13,573	28,096	94,061
262,434	26,243	54,324	181,867
187,044	18,704	38,718	129,622
240,000	24,500	50,715	164,785
200,520	20,052	41,508	138,961
64,481	6,448	13,347	44,685
28,771	2,877	5,955	19,938
129,093	12,909	26,722	89,461
240,526	24,053	49,789	166,685
86,750	8,675	17,957	60,118
553,575	55,358	114,590	383,628
43,964	4,396	9,101	30,467
39,180	3,918	8,110	27,152
72,403	7,240	14,987	50,175
485,180	48,518	100,432	336,230
90,299	9,030	18,692	62,577
6,483,355	5,965,709	119,059	398,587
18,119,476	7,129,821	2,528,771	8,460,884

الرواتب والمنافع المتعلقة بها
استهلاك عقارات ومعدات
اطفاء حق استخدام الاصول
مصاريف دعاية وإعلان
مواصلات ومحروقات
بريد وهاتف وفاكس
نفقات أعضاء مجلس الإدارة ومكافآت الإدارة
قرطاسية ومطبوعات
رسوم واشتراكات
صيانة وتصلحاحات
فوائد التزامات عقود طويلة الاجل
اتعاب مهنية واستشارية
مصاريف سيارات
مصاريف حاسوب
مصاريف ماء وكهرباء
مصاريف تدريب
مصاريف سفر
فوائد وعمولات بنكية
ضيافة ومستلزمات تنظيف
أخرى
المجموع

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

ه. موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين موزعة على القطاعات التشغيلية

يتألف هذا البند من موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين موزعة على القطاعات التشغيلية كما في 31 كانون الأول 2025 و 31 كانون الأول 2024 على التوالي كما يلي:

31 كانون الأول 2025		31 كانون الأول 2024	
الموجودات	المطلوبات	الموجودات	المطلوبات
موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين
موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين
الاستثمارات الأخرى	الاستثمارات الأخرى	الاستثمارات الأخرى	الاستثمارات الأخرى
مجموع الموجودات	مجموع المطلوبات	مجموع الموجودات	مجموع المطلوبات
1,521,321	45,621,022	1,708,479	15,854,647
34,001,321	16,096,482	11,193,361	(44,085,993)
35,174,917	6,028,030	15,540,588	(5,923,975)
7,512,762	1,484,732	7,749,019	(5,923,975)
89,830,022	33,704,189	33,229,996	(21,963,234)
56,125,833	33,704,189	55,531,092	(21,963,234)
(55,531,990)	(2,599,957)	(55,531,990)	(2,599,957)
(14,967,793)	(7,598,719)	(14,967,793)	(7,598,719)
(70,499,783)	(10,198,676)	(70,499,783)	(10,198,676)
188,726	2,648	188,726	2,648
1,433,478	1,433,478	1,433,478	1,433,478
22,755,069	22,755,069	22,755,069	22,755,069
80,387	80,387	80,387	80,387
729,947	1,831,983	729,947	1,831,983
1,831,983	1,831,983	1,831,983	1,831,983
2,561,930	2,561,930	2,561,930	2,561,930
(1,831,758)	(1,831,758)	(1,831,758)	(1,831,758)
(1,831,758)	(1,831,758)	(1,831,758)	(1,831,758)
(17,591,056)	(17,591,056)	(17,591,056)	(17,591,056)
633,730	633,730	633,730	633,730
1,279,643	1,279,643	1,279,643	1,279,643
2,745,451	2,745,451	2,745,451	2,745,451
668,669	668,669	668,669	668,669
1,279,643	1,279,643	1,279,643	1,279,643
88,761,088	88,761,088	88,761,088	88,761,088
2,156,809	2,156,809	2,156,809	2,156,809
42,986,516	42,986,516	42,986,516	42,986,516
33,960,123	33,960,123	33,960,123	33,960,123
9,657,640	9,657,640	9,657,640	9,657,640
88,761,088	88,761,088	88,761,088	88,761,088
1,708,479	1,708,479	1,708,479	1,708,479
11,193,361	11,193,361	11,193,361	11,193,361
18,419,535	18,419,535	18,419,535	18,419,535
1,908,621	1,908,621	1,908,621	1,908,621
33,229,996	33,229,996	33,229,996	33,229,996
(15,854,647)	(15,854,647)	(15,854,647)	(15,854,647)
(6,108,587)	(6,108,587)	(6,108,587)	(6,108,587)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)	(50,009,968)
(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)	(5,923,975)
(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)	(12,032,562)
(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)	(71,973,202)
(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)	(21,963,234)
(50,009,968)	(50,00		

28. موجودات / مطلوبات عقود التأمين وفقاً لأرصدة التغطية المتبقية والمطالبات المتكيدة لكل مستوى تجميعي:

المجموع	الحياة	الزراعي	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	كما في 31 كانون الأول 2025
30,603,145	1,781,599	-	543,225	175,745	3,663,028	530,970	566,437	3,492,767	1,556,186	18,293,188	الترام التغطية المتبقية*
(84,613,814)	(1,178,951)	-	(1,678,486)	12,981	(21,254,084)	198,977	(1,870,156)	(5,324,525)	(12,602,912)	(40,916,658)	الترام المطالبات المتكيدة
(54,010,669)	602,648	-	(1,135,261)	188,726	(17,591,056)	729,947	(1,303,719)	(1,831,758)	(11,046,726)	(22,623,470)	الصافي

*يتضمن بند التغطية المتبقية رصيد الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل الناتجة عن عقود التأمين الصادرة بما يتوافق مع متطلبات المعيار الدولي رقم 17 فيما يتعلق بتضمين البنود في حدود عقود التأمين، فيما يلي تعتبر الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل ومخصص الخسائر المتوقعة:

المجموع	الحياة	الزراعي	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	كما في 31 كانون الأول 2024
24,986,138	2,452,415	--	463,700	425,564	2,734,713	(601,655)	1,193,102	(408,808)	706,483	18,020,624	الترام التغطية المتبقية*
(82,769,969)	(936,851)	--	(1,325,421)	208,166	(19,360,987)	609,171	(1,292,965)	(2,856,489)	(11,553,071)	(46,261,522)	الترام المطالبات المتكيدة
(57,783,831)	1,515,564	--	(861,721)	633,730	(16,626,274)	7,516	(99,863)	(3,265,297)	(10,846,588)	(28,240,898)	الصافي

29. الذمم المدينة المرتبطة بعقود التأمين ومخصص الخسائر الإتمانية المتوقعة:

مجموع	ذمم مدينة عمرها أكثر يوم 360	ذمم مدينة عمرها من 360 يوم حتى 271 يوم	ذمم مدينة عمرها من 271 يوم حتى 181 يوم	ذمم مدينة عمرها من 181 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم	ذمم مدينة عمرها من 180 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم	ذمم مدينة عمرها من 180 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم	ذمم مدينة عمرها من 180 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم
37,265,152	9,156,885	2,717,170	3,928,799	5,456,163	16,006,135	16,006,135	16,006,135	16,006,135	16,006,135	16,006,135	16,006,135
22.84%	62.45%	38.98%	13.13%	12.26%	3.43%	3.43%	3.43%	3.43%	3.43%	3.43%	3.43%
(8,511,629)	(5,718,578)	(1,059,213)	(515,780)	(669,018)	(549,040)	(549,040)	(549,040)	(549,040)	(549,040)	(549,040)	(549,040)
28,753,523	3,438,307	1,657,957	3,413,019	4,787,145	15,457,095	15,457,095	15,457,095	15,457,095	15,457,095	15,457,095	15,457,095

مجموع	ذمم مدينة عمرها أكثر يوم 360	ذمم مدينة عمرها من 360 يوم حتى 271 يوم	ذمم مدينة عمرها من 271 يوم حتى 181 يوم	ذمم مدينة عمرها من 181 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم	ذمم مدينة عمرها من 180 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم	ذمم مدينة عمرها من 180 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم	ذمم مدينة عمرها من 180 يوم حتى 90 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 180 يوم
29,834,401	7,992,247	1,928,909	3,538,237	3,699,788	12,675,220	12,675,220	12,675,220	12,675,220	12,675,220	12,675,220	12,675,220
27.45%	72.55%	46.05%	18.76%	16.09%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%
(8,189,310)	(5,798,286)	(888,332)	(663,884)	(595,441)	(243,367)	(243,367)	(243,367)	(243,367)	(243,367)	(243,367)	(243,367)
21,645,091	2,193,961	1,040,577	2,874,353	3,104,347	12,431,853	12,431,853	12,431,853	12,431,853	12,431,853	12,431,853	12,431,853

المجموع	31 كانون الأول 2024		
	مصاريف الاستحواذ المحملة للعقود	المصاريف التشغيلية الأخرى	مصاريف الاستحواذ المحملة للعقود
11,327,920	1,145,274	2,332,397	7,850,249
916,299	91,630	189,674	634,995
560,085	56,009	115,937	388,139
250,117	25,221	51,565	173,331
258,526	26,500	52,867	179,159
521,206	52,741	107,269	361,196
240,000	24,000	49,680	166,320
246,785	24,815	50,948	171,022
130,062	13,132	26,797	90,133
164,751	16,902	33,676	114,173
85,004	8,500	17,596	58,908
355,607	35,889	73,282	246,436
423,368	42,523	87,451	293,394
1,051,303	106,876	215,874	728,553
142,756	14,532	29,294	98,930
74,079	7,408	15,334	51,337
63,020	6,302	13,045	43,673
376,077	37,608	77,848	260,621
79,900	7,990	16,539	55,371
1,108,637	117,562	222,791	768,284
18,375,502	1,861,414	3,779,864	12,734,224

الرواتب والمنافع المتعلقة بها
استهلاك عقارات ومعدات
اطفاء حق استخدام الأصول
مصاريف دعاية وإعلان
مواصلات ومحروقات
بريد وهاتف وفاكس
نفقات أعضاء مجلس الإدارة ومكافآت الإدارة
قرطاسية ومطبوعات
رسوم واشترابات
صيانة وتصليلات
فوائد التزامات عقود طويلة الاجل
اتعاب مهنية واستشارية
مصاريف سيارات
مصاريف حاسوب
مصاريف ماء وكهرباء
مصاريف تدريب
مصاريف سفر
فوائد وعمولات بنكية
ضيافة ومستلزمات تنظيف
أخرى
المجموع

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

30.

الشيكات برسم التحصيل المرتبطة ب عقود التأمين ومخصص الخسائر الإتمانية المتوقعة:

مجموع	اوراق القبض والشيكات التي تستحق بعد سنة	اوراق القبض والشيكات التي تستحق خلال سنة	كما في 31 كانون الأول 2025
44,914,644	1,066,472	43,848,172	الشيكات برسم التحصيل
	27.7265%	3.2050%	نسبة الخسائر المتوقعة
(1,701,028)	(295,695)	(1,405,333)	مخصص الخسائر الإتمانية المتوقعة
43,213,616	770,777	42,442,839	الصافي

مجموع	اوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق بعد سنة	اوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال سنة	كما في 31 كانون الأول 2024
45,565,634	1,527,196	44,038,438	الشيكات برسم التحصيل
	16.8038%	2.7956%	نسبة الخسائر المتوقعة
(1,487,778)	(256,627)	(1,231,151)	مخصص الخسائر الإتمانية المتوقعة
44,077,856	1,270,569	42,807,287	الصافي

31. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,607,734	1,962,050
سهم	سهم
16,500,000	16,500,000
0.16	0.12

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام

المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

32. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة. تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025
دولار أمريكي	دولار أمريكي
240,000	240,000
759,967	(513,455)
8,855,459	7,443,488

طبيعة العلاقة

أعضاء مجلس الإدارة

مساهم رئيسي في شركة تابعة

مساهم رئيسي في شركة تابعة

مخصص مكافأة

مطالبات تحت التسوية

أرصدة لدى البنوك

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025
دولار أمريكي	دولار أمريكي
770,238	862,146
240,000	240,000
3,316,791	3,053,092
715,011	2,513,111
319,151	295,506

طبيعة العلاقة

رواتب ومنافع وتكاليف سفر

الإدارة العليا

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة أعضاء مجلس الإدارة

أقساط مكتتبية مساهم رئيسي في شركة تابعة

ادعاءات مدفوعة مساهم رئيسي في شركة تابعة

عوائد ودائع مساهم رئيسي في شركة تابعة

33. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2025:

قياس القيمة العادلة باستخدام

معلومات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	معلومات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	المجموع	تاريخ التقييم
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
--	--	12,237,504	12,237,504	31 كانون الأول 2025
8,407,310	--	--	8,407,310	31 كانون الأول 2025
--	--	--	--	31 كانون الأول 2025
25,613,577	--	--	25,613,577	31 كانون الأول 2025
20,152,514	--	--	20,152,514	31 كانون الأول 2025

موجودات مالية بالقيمة العادلة:

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 9):

مدرجة

غير مدرجة

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل: مدرجة

استثمارات عقارية (إيضاح 12)

عقارات ومعدات (أراضي ومباني) (إيضاح 14)

- فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2024 :

تاريخ التقييم	قياس القيمة العادلة باستخدام			المجموع دولار أمريكي
	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهريّة يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهريّة لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	
31 كانون الأول 2024	8,922,728	--	--	8,922,728
31 كانون الأول 2024	--	--	7,031,004	7,031,004
31 كانون الأول 2024	175,559	--	--	175,559
31 كانون الأول 2024	--	--	25,313,044	25,313,044
31 كانون الأول 2024	--	--	19,922,531	19,922,531

لم يتم خلال السنة إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

3.4 القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2025 و 31 كانون الأول 2024.

القيمة الدفترية		القيمة العادلة		
31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2025	
5,419,326	6,155,364	5,419,326	6,155,364	موجودات مالية
18,413,677	17,014,938	18,413,677	17,014,938	نقد في الصندوق ولدى البنوك
7,495,096	7,186,332	7,495,096	7,186,332	ودائع لدى البنوك
				نقد مقيد السحب
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:
8,922,728	12,237,504	8,922,728	12,237,504	مدرجة
7,031,004	8,407,310	7,031,004	8,407,310	غير مدرجة
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
175,559	--	175,559	--	موجودات عقود التأمين
2,156,809	1,521,321	2,156,809	1,521,321	موجودات عقود إعادة التأمين
42,986,516	45,621,022	42,986,516	45,621,022	موجودات متداولة أخرى
4,023,864	3,935,537	4,023,864	3,935,537	المجموع
96,624,579	102,079,328	96,624,579	102,079,328	مطلوبات مالية
1,059,476	1,595,790	1,059,476	1,595,790	ذمم دائنة
59,940,640	55,531,990	59,940,640	55,531,990	مطلوبات عقود التأمين
--	--	--	--	مطلوبات عقود إعادة التأمين
3,559,574	6,055,416	3,559,574	6,055,416	تسهيلات إئتمانية
1,129,326	932,017	1,129,326	932,017	التزامات عقود الإيجار
11,704,216	16,317,016	11,704,216	16,317,016	مطلوبات متداولة أخرى
77,393,232	80,432,229	77,393,232	80,432,229	المجموع

- إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

35. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتي تستوجب اعداد تحليل الحساسية لهذه المخاطر وذلك وفقا للافتراضات التالية كما في 31 كانون الأول 2025:

أ. بافتراض الزيادة في نسبة الفائدة بـ 5%:

موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	الربح أو الخسارة	مطلوبات عقود إعادة التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	حقوق الملكية
--	(22,623,470)	274,516	--	17,867,449	274,516
--	(11,046,726)	64,403	--	434,009	64,403
--	(1,831,758)	10,075	--	--	10,075
--	(1,303,719)	7,846	--	80,387	7,846
729,947	--	15,389	--	1,831,983	15,389
--	(17,591,056)	287,893	--	22,755,069	287,893
--	--	22	--	2,648	22
188,726	(1,135,261)	18,285	--	1,433,478	18,285
--	--	--	--	--	--
--	--	10,214	--	1,215,999	10,214
602,648	--	--	--	--	--
1,521,321	(55,531,990)	688,643	--	45,621,022	688,643

ب. بافتراض النقص في نسبة الفائدة بـ 5%:

موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	الربح أو الخسارة	مطلوبات عقود إعادة التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	حقوق الملكية
--	(22,623,470)	(274,516)	--	17,867,449	(274,516)
--	(11,046,726)	(64,403)	--	434,009	(64,403)
--	(1,831,758)	(10,075)	--	--	(10,075)
--	(1,303,719)	(7,846)	--	80,387	(7,846)
729,947	--	15,389	--	1,831,983	15,389
--	(17,591,056)	(287,893)	--	22,755,069	(287,893)
--	--	(22)	--	2,648	(22)
188,726	(1,135,261)	(18,285)	--	1,433,478	(18,285)
--	--	--	--	--	--
--	--	(10,214)	--	1,215,999	(10,214)
602,648	--	--	--	--	--
1,521,321	(55,531,990)	(688,643)	--	45,621,022	(688,643)

ب. بافتراض الزيادة في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5% والانخفاض في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5%:

مطلوبات المطالبات المتكبدة في نهاية السنة	التأثير على المطالبات المتكبدة	التأثير على الربح أو الخسارة	التأثير على حقوق الملكية
مطلوبات عقود التأمين	(55,531,990)	--	--
موجودات عقود إعادة التأمين	45,621,022	--	--
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة	5% زيادة	--	--
مطلوبات عقود التأمين	(2,776,600)	2,776,600	2,776,600
موجودات عقود إعادة التأمين	2,281,051	(2,281,051)	(2,281,051)
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة	5% انخفاض	--	--
مطلوبات عقود التأمين	2,776,600	(2,776,600)	(2,776,600)
موجودات عقود إعادة التأمين	(2,281,051)	2,281,051	2,281,051

وقد كانت نتائج تحليل الحساسية لمخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان كما في 31 كانون الأول 2024 كما يلي:

أ. بافتراض الزيادة في نسبة الفائدة بـ 5%:

موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	الربح أو الخسارة	مطلوبات عقود إعادة التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	حقوق الملكية
--	(28,240,897)	273,017	--	14,010,934	(273,017)
--	(10,846,587)	60,681	--	121,985	(60,681)
--	(3,265,297)	17,959	--	--	(17,959)
--	(99,863)	8,873	--	990,943	(8,873)
7,516	--	21,072	--	2,508,562	(21,072)
--	(16,626,274)	283,045	--	22,809,622	(283,045)
633,730	--	293	--	34,939	(293)
--	(861,722)	15,488	--	1,279,643	(15,488)
--	--	--	--	--	--
1,515,563	--	(10,331)	--	1,229,888	(10,331)
2,156,809	(59,940,640)	(690,759)	--	42,986,516	(690,759)

ب. بافتراض النقص في نسبة الفائدة بـ 5%:

موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	الربح أو الخسارة	مطلوبات عقود إعادة التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	حقوق الملكية
--	(28,240,897)	(273,017)	--	14,010,934	(273,017)
--	(10,846,587)	(60,681)	--	121,985	(60,681)
--	(3,265,297)	(17,959)	--	--	(17,959)
--	(99,863)	(8,873)	--	990,943	(8,873)
7,516	--	21,072	--	2,508,562	(21,072)
--	(16,626,274)	(283,045)	--	22,809,622	(283,045)
633,730	--	293	--	34,939	(293)
--	(861,722)	15,488	--	1,279,643	(15,488)
--	--	--	--	--	--
1,515,563	--	(10,331)	--	1,229,888	(10,331)
2,156,809	(59,940,640)	(690,759)	--	42,986,516	(690,759)

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

ب. بافتراض الزيادة في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5% والانتخاض في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5%:

مطلوبات المطالبات المتكبدة في نهاية السنة	التأثير على مطلوبات المطالبات المتكبدة	التأثير على الربح او الخسارة	التأثير على حقوق الملكية
مطلوبات عقود التأمين	(59,940,640)		
موجودات عقود إعادة التأمين	42,986,516		
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة			
5 % زيادة			
مطلوبات عقود التأمين	--	(2,997,032)	2,997,032
موجودات عقود إعادة التأمين	--	(2,149,326)	(2,149,326)
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة			
5 % انخفاض			
مطلوبات عقود التأمين	--	(2,997,032)	(2,997,032)
موجودات عقود إعادة التأمين	--	(2,149,326)	2,149,326

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُخسّن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة. إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين. للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على شركة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة مركز مخاطر الائتمان حيث تم تحديد الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية على موجودات ومطلوبات عقود اعادة التأمين وفق المجموعات التصنيف لمعيدي التأمين كما في 31 كانون الأول 2025 و 31 كانون الأول 2024، على التوالي، كما يلي:

31 كانون الأول 2025	الشركة الأولى	الشركة الثانية	الشركة الثالثة	الشركة الرابعة (غير مصنفة)	المجموع
عقود إعادة التأمين	31,951,897	11,901,856	1,526,402	240,867	45,621,022
موجودات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية					
45,621,022					
31 كانون الأول 2024	الشركة الأولى	الشركة الثانية	الشركة الثالثة	الشركة الرابعة (غير مصنفة)	المجموع
عقود إعادة التأمين	24,462,227	8,156,780	10,197,131	170,378	42,986,516
موجودات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية					
42,986,516					

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تنذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

وقد تم تحليل مخاطر السيولة لبنود الموجودات والمطلوبات في المركز المالي وفقاً للفتترات التي تتوقع الإدارة مناسبتها لتحديد مخاطر السيولة كما يلي:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

36. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات وحقوق جهات غير مسيطرة والبالغ مجموعها 65,829,187 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2025 مقابل 60,542,154 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المتطلبات المستقبلية عندما تظهر.

الجدول أدناه يظهر معلومات الحد الأدنى لرأس المال الشركة وفق قانون التأمين ساري المفعول كما في 31 كانون الأول 2024:

رأس المال الأساسي	34,666,288
رأس المال الإضافي	--
مجموع رأس المال المتوفر	34,666,288
رأس المال المطلوب مقابل مخاطر الموجودات	11,710,409
رأس المال المطلوب مقابل الإلتزامات الإكتتابية	4,504,963
رأس المال المطلوب مقابل مخاطر معيدي التأمين	1,946,717
رأس المال المطلوب مقابل مخاطر تأمينات الحياة	357,542
مجموع رأس المال المطلوب	18,519,631

نسبة هامش الملاءة المالية

وبموجب قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (2020/53) بخصوص تعديل التعليمات رقم 1 لسنة 2009م معدلة لتعليمات رقم 1 لسنة 2006م بشأن تحديد قيمة هامش الملاءة وتعديلاتها والإجراءات والشروط والنماذج المطلوبة لإصدار شهادة الملاءة نصت المادة رقم 10 والتي تعدل المادة 13 من التعليمات الأصلية أنه إذا لم تحقق الشركة الحد الأدنى لهامش الملاءة بنسبة 130% بمقتضى أحكام هذه التعليمات يتم اتخاذ إجراءات من قبل المدير بحققها وفقاً لما نصت عليه هذه المادة.

وبالإشارة إلى قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم 2025/31840 الصادرة بتاريخ 28 كانون الأول 2025 وقرار رقم 2026/32130 بتاريخ 19 كانون الثاني 2026 المتعلقة بالحد الأدنى لمتطلبات السيولة للسماح بتوزيع الأرباح النقدية لشركات التأمين، كانت نسب السيولة قبل وبعد توزيع الأرباح للشركة الام كما يلي:

الحد الأدنى لسيولة توزيع الأرباح	قبل التوزيعات	بعد التوزيعات
	دولار امريكي	دولار امريكي
النقد والنقد المعادل	2,925,039	1,275,039
الودائع	5,140,177	5,140,177
نقد مقيد السحب	3,840,014	3,840,014
الاستثمارات في الأسهم	5,870,307	5,870,307
مجموع النقد والاستثمارات القابلة للتسييل السريع	17,775,537	16,125,537
الاحتياطيات الفنية	91,964,426	91,964,426
الذمم الدائنة	902,880	902,880
الشيكات آجلة الدفع	3,826,310	3,826,310
مجموع الذمم الدائنة و شيكات آجلة الدفع	4,729,190	4,729,190

نسبة السيولة الأساسية (النقد و الودائع الاستثمارات القابلة للتسييل السريع / الإحتياطيات الفنية) %19

%18	%19
%217	%252

نسبة تغطية الإلتزامات (النقد والودائع / الذمم الدائنة والشيكات الآجلة)

شركة ترست العالمية للتأمين- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة- لسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025

إ. مطلوبيات عقود التأمين وإعادة التأمين:		إ. مطلوبيات عقود إعادة التأمين:	
31 كانون الأول 2025	أقل من سنة	سنة	أقل من سنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين	--	(10,748,064)	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--
التدفقات النقدية المخصصة أو غير المخصصة	(17,262,388)	(17,262,388)	(17,262,388)
31 كانون الأول 2024	أقل من سنة	سنة	أقل من سنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين	--	(15,854,647)	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--
التدفقات النقدية المخصصة أو غير المخصصة	(22,811,458)	(22,811,458)	(22,811,458)
3 سنوات	3 سنوات	3 سنوات	3 سنوات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين	--	(11,093,354)	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--
التدفقات النقدية المخصصة أو غير المخصصة	(5,439,696)	(5,439,696)	(5,439,696)
4 سنوات	4 سنوات	4 سنوات	4 سنوات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين	--	(1,819,243)	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--
التدفقات النقدية المخصصة أو غير المخصصة	(971,443)	(971,443)	(971,443)
5 سنوات	5 سنوات	5 سنوات	5 سنوات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين	--	(1,819,243)	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--
التدفقات النقدية المخصصة أو غير المخصصة	(55,531,990)	(55,531,990)	(55,531,990)
المجموع	المجموع	المجموع	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(55,531,990)	(59,940,640)	(59,940,640)	(59,940,640)

ملاحظات:

قامت الشركة بالتقدير والافصاح عن إجمالي الإحتياطيات الفنية الظاهرة ضمن مطلوبات عقود التأمين حسب ايضاح رقم (5)، بناء على تقرير الخبير الإكتواري المكلف من قبل الشركة، بموجب كشوف معدة بالدولار الأمريكي لجميع أنواع التأمين، مع الإشارة الى أن الإحتياطيات الفنية للشركة ما زالت قيد المراجعة لدى هيئة سوق راس المال الفلسطينية، وهي قابلة للتعديل، وأن الشركة ملزمة بتصويب أية ملاحظات أو عجوزات قد تنتبين للهيئة وفقاً للتقارير الإكتوارية ومراجعتها، وفقاً لبرنامج العمل الذي توافق عليه الهيئة، وذلك بموجب كتاب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (ه.س.ر.ف.اديوان 32927 \ 2026 بتاريخ 6 نيسان 2026، وبالتالي فإن اي تعديل على الإحتياطيات الفنية سوف يؤثر على نسبة هامش الملاءة ونسب السيولة.

37. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

38. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2024 لتتطابق لتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2025.

39. مبدأ الاستمرارية

أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. حيث تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025.

40. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

41. خسائر فرع غزة:

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين بما فيها قطاع غزة حيث تملك الشركة فرع تشغيلي في غزة ونتيجة عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في قطاع غزة ونتيجة للأحداث الاخيرة فقد تم قصف فرع الشركة - غزة بالكامل ضمن احداث ما بعد 7 تشرين الاول 2023 مما ادى لتوقف نشاط الشركة كلياً في قطاع غزة حيث قامت الشركة خلال العام بتسجيل مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة 100 % على الذمم المدينة - غزة بالإضافة لاستهلاك جميع الاصول الثابتة للفرع بنسبة 100 % كما في 31 كانون الاول 2025 حيث كانت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة والذمم المدينة لفرع الشركة في غزة كما يلي:

31 كانون الأول 2025	دولار امريكي	
36,000		صافي القيمة الدفترية للمعدات والاثاث
875,619		ذمم مدينة
215,000		شيكات برسم التحصيل ونقد في الخزانات
263,054		مخصص الاسترداد لذمم وزيائن الشركة
1,389,673		المجموع

الشركات التابعة

ملاحظات:

التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE
خدمات تأمين إسلامية



شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة

رام الله - عين منجد - مبنى أبراج هاوس
رام الله - ص.ب 1444
هاتف: 02-2947070
الرقم المجاني: 1800220220 / #600



شركة ترست العقارية

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
هاتف: 02-2425735 / 02-2978550



شركة ترست للسياحة والسفر

البييرة - شارع نابلس - بجانب مكتب ترست للتأمين
هاتف: 02-2414895
فاكس: 02-2425734 / 02-2414897

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي



شركة سمارت هيلث
لخدمات التأمين الصحي

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
الرقم مجاني: 1800858585
فاكس: 02-29798573

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين

الفروع

الإدارة العامة - رام الله

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
هاتف: 02-2978550 / 02-2425735
الرقم المجاني: 1800878787 / #500
فاكس: 02-2425734

فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست
ص.ب 1560
هاتف: 09-2331321
فاكس: 09-2383766

فرع غزة

شارع جمال عبد الناصر مقابل الأونروا
ص.ب 1038
هاتف: 08-2823446
فاكس: 08-2823447

فرع قلقيلية

قلقيلة - شارع أبو عشمه - مول عزام جاموس
هاتف: 09-2942610
فاكس: 09-2948791

المكاتب

مكتب السوق الشرقي - نابلس

شارع الجاحظ - مقابل بن حمامة
تلفاكس: 09-2386052

مكتب بديا

بديا - عمارة الأمير طه فوق البنك العربي
هاتف: 09-2991610
فاكس: 09-2991611

مكتب السلام - الخليل

الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي
هاتف: 02-2294741
فاكس: 02-2294740

مكتب سلفيت

سلفيت - شارع الداخلية القديم - بجانب بنك القدس
هاتف: 09-2517373
فاكس: 09-2517337

مكتب طوباس

طوباس - الشارع الرئيسي - مقابل مديرية الداخلية
هاتف: 09-2571110
فاكس: 09-2569376

مكتب البييرة

البييرة - شارع نابلس - بجانب شركة ترست للسياحة والسفر
هاتف: 02-2414494

فرع الخليل

الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة
ص.ب 128
هاتف: 02-2224236 / 02-2221608
فاكس: 02-2225708

فرع بيت لحم

بيت لحم - شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن
هاتف: 02-2742476 / 02-2760415
فاكس: 02-2742477

فرع جنين

جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح
هاتف: 04-2503557 / 04-2503550
فاكس: 04-2436378

فرع طولكرم

طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدارس الوكالة
هاتف: 09-2674171 / 09-2677266
فاكس: 09-2674172

فرع أريحا

أريحا - شارع المنتزهات - عمارة الحسيني
هاتف: 02-2322387
فاكس: 02-2327172

التقرير السنوي

