

2011

ترست للتأمين - فلسطين / التقرير السنوي

في الأجيال ثقة



جدول المحتويات

- لمحة عامة / حول ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) 3
- أعضاء مجلس الإدارة 5
- رسالة رئيس مجلس الإدارة 7
- الإدارة التنفيذية 10
- رسالة الإدارة التنفيذية 12
- أهم إنجازات ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) عام 2011 15
- نشاطات ترست العالمية للتأمين 2011 17
- تقرير مجلس الإدارة لعام 2011 19
- إيضاحات إضافية 24
- تقرير مدقق الحسابات المستقلين و القوائم المالية الموحدة لعام ٢٠١١ 34
- تقرير مدققي الحسابات المستقلين 34
- قائمة المركز المالي الموحدة 35
- قائمة الدخل الموحدة 36
- قائمة الدخل الشامل الموحدة 38
- قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة 40
- قائمة التدفقات النقدية الموحدة 40
- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة 41



لمحة عامة



شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين على امتداد الأسواق العربية والعالمية.

ترست فلسطين والتي امتد نشاطها مجمل كل جهات الارض المقدسة بدأت أولى خطواتها في عام 1994 وهي شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط ...

حيث تتطلع ترست فلسطين بإقتدار وتمكن وأمل لإنهاء العقد الثاني من ولادتها فإنها مازالت توفر الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترغد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الإقتصاد وإنجاز الوعد ووعد البناء...

قبيما ورسالتنا

تؤمن ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) بأهمية دورها ومساهمتها في بناء الإقتصاد الفلسطيني، وتلتزم بدورها الريادي في التنمية الإقتصادية والاجتماعية في فلسطين، وذلك من خلال تحملها لمسؤوليتها تجاه المجتمع ومصداقيتها العالية في التعامل مع المؤمن لهم وتحمل المسؤولية تجاههم. كما تلتزم ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) بدورها الأخلاقي والمجتمعي تجاه أسرة الشركة ومجتمعها المحلي على السواء، حيث تتمتع كشركة عالمية بمنظومة من القيم والمبادئ وبمعايير الحوكمة وبالممارسات الإدارية الرشيدة، وكشركة وطنية فهي تلتزم بمدونة للسلوك والأخلاق في كافة الممارسات والانشطة، وتحرص على نشر معايير المواطنة الصالحة، والإخلاص بالعمل وتراعي تحسين بيئة العمل الداخلية، كما تواصل إلزامها بدعم المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية.

إستراتيجية ترست العالمية للتأمين

تحقق ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) رسالتها والتزامها بتطوير الإقتصاد الفلسطيني، من خلال إستغلال كل عناصر القوة المتوفرة لديها وإستنفاد كل الامكانيات في جعل ترست فلسطين الإختيار الأول لكل مواطن فلسطيني يتطلع لشراء الخدمات التأمينية، وذلك من خلال توفير كافة الخدمات المطلوبة لاحتياجات العملاء بأسهل الطرق وأنسبها وبأجود أنواع الخدمات وأسرعها، وتطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والإستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال، وإستمرار تعزيز العلاقة مع العملاء وإستهداف عملاء آخرين لزيادة القاعدة التأمينية للشركة وحصتها من السوق، وتحرص ترست فلسطين في المساهمة في أهم الشركات المساهمة العامة في فلسطين والتي تعمل سوياً للنهوض بالإقتصاد الوطني.

البيئة العامة

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية. وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية» للتأمين، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الإستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها ممزوجة بانتماها لعروبته وأرضها وبيمانها بالإنسان ومقدرته على التحدي والعطاء.



أعضاء مجلس الإدارة



أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة	السيد/كامل غازي أبو نحل
نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (البحرين)
عضو	السيد/جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو	السيد/محي الدين محمد حسن الجمل
عضو	السيد/حماد اسماعيل أبو شنب
عضو	السيد/إيهاب محمد الأشقر
عضو	السيد/روحي مصطفى الترهني ممثلاً عن شركة ترست (قبرص)
عضو / المدير عام	السيد/أنور محمد الشنطي ممثلاً عن شركة ترست (قبرص)
عضو	السيد/سمير محمد خليل سكر ممثلاً عن شركة ترست (قبرص)
عضو	السيد/وليد عبد الله السعدي ممثلاً عن شركة ترست (قبرص)

المدير العام
أنور محمد الشنطي

مدققو حسابات الشركة لسنة ٢٠١١
السادة إرنست و يونغ

المستشارون القانونيون
الأستاذ المحامي/ نضال أمير طه
الأستاذ المحامي/ شرحبيل يوسف الزعيم





رسالة رئيس مجلس الإدارة



حضرات الأخوة المساهمين الأفاضل،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وأهلاً وسهلاً بكم،

أتقدم إليكم بأحر التحيات والأمانى بعد عام كامل مليئاً بالتحديات والإنجازات والنجاح، ونضع بين أيديكم خلاصة الجهد والعمل الدؤوب الذي بذله العاملون في المؤسسة وإدارتها خلال العام، والإنجازات العملية التي ترجمت الخطة السنوية للعام المنصرم، ومؤشرات التطور التي تعكس حجم النمو المتحقق خلال تلك الفترة.

نضع بين أيديكم تقرير البيانات الموحدة للشركة وتقرير مدقق الحسابات وأركان الخطة للعام 2011 ومقارنتها مع السنة السابقة والمبينة على إستشراف المستقبل وإستقرار المنجزات المتحققة. ان ما حققناه من أهداف مرحلية وما أنجز على صعيد تحقيق الأهداف بعيدة المدى حتى الآن يزيدنا ثقة وإيماناً بكفاءتنا وإدارة وعاملين، وبالتخطيط السليم والتنفيذ الدقيق والرؤية الثاقبة على طريق مواصلة النجاح والنمو والتطور للترويج (ترست فلسطين) في المرتبة الأولى بين نظيراتها في ذات المجال في فلسطين. كل ذلك لم يكن ليتحقق لولا نجاحنا في الحصول على ثقة المواطن الفلسطيني الذي أيقن وتأكّد بالتجربة العملية تحملنا للمسؤولية التامة تجاهه بمصداقية ومهنية عالية وكفاءة وخبرة مميزتين.

رغم الأوضاع الصعبة التي مريها الوطن العربي ولازال والتي تنعكس بكل تأكيد على الوضع الفلسطيني سلباً وإيجاباً بما يجري في جواره العربي ويراكمها على التعقيدات المفروضة أصلاً بفعل الاحتلال الغاصب للمجتمع الفلسطيني، ورغم إستمرار الانقسام بين شطري الوطن في الضفة الفلسطينية والقطاع الحبيب الا أن الشركة تمكنت من تحقيق نمو كبير في أداؤها العام الذي بدأ جلياً في نمو الأرباح الغنية وحقوق المساهمين وحصّة الشركة في السوق الفلسطيني، حيث شكّل الأداء العام للشركة في عام 2011 علامة فارقة، وسجل تحولات إيجابية لافتة لأداء الشركة ومكانتها وإنجازاتها. ولتسليط الضوء على النتائج للعام 2011 فقد حققت الشركة أرباحاً فنية في العام 2011 بلغت 2.840 مليون دولار مقارنة مع 1.947 مليون دولار في العام 2010 وأرباح صافية قبل الضريبة 1.950 مليون دولار عام 2011 مقارنة مع 2.132 مليون دولار في 2010 وارتفعت حقوق المساهمين إلى 25.323 مليون دولار عام 2011 مقارنة مع 23.303 مليون دولار في 2010.

لقد تمكنت شركتكم ولأول مرة منذ إنشائها من الانتقال من المرتبة الثالثة إلى المرتبة الأولى في السوق الفلسطيني فباتت تشكل قيادة فاعلة للسوق وحققت أعلى حصة إنتاجية في السوق الفلسطيني وأعلى قدر من حقوق المساهمين.

كما أننا واصلنا التزامنا نحو المجتمع الفلسطيني بمزيد من المبادرات الخلاقة في مجال الأشغال التأمينية والمجتمعية واثقين من قدرتنا على تحقيق مزيد من النجاحات في ضوء الإنجازات التي تمكّنا من تحقيقها العام الفائت، وسنواصل المسيرة مع مزيد من التركيز والتوجيه السليم المدروس، متسلحين بثقة مساهمينا التي نقدرها عالياً وبانتماء موظفي شركتنا الذين كان لجهدهم وتفانيهم الأثر الأكبر في تحقيق كل هذا التقدم والنمو، وسنستمر في تطوير الشراكة مع مؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني لأننا نؤمن بأن العمل المثالي هو عمل متكامل الأدوار ويراعي رؤى جميع الأطراف والشركاء وتطلعاتهم، سنستمر بإذن الله في تكوين قصة نجاح تنال تقديركم.

وكل عام وأنتم بألف خير
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

كامل غازي أبونحل
رئيس مجلس الإدارة



الإدارة التنفذية





الإدارة التنفيذية

السيد/ أنور الشنطي
السيد/ جمال عواد
السيد/ عبد المنعم عابده
السيد/ عبد الحكيم القاسم
السيد/ خير سرطاوي
السيد/ عطية موسى
السيد/ شادي عبادي
السيد/ جعفر خواجه
السيد/ هاشم حجاوي
السيد/ سليمان ربحان
السيد/ باسم الصباغ

المدير العام
مساعد المدير العام للشؤون الفنية
المدير المالي
مدير دائرة الشؤون الإدارية والموارد البشرية
مدير دائرة العلاقات العامة والتطوير
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
مدير دائرة المركبات
مدير دائرة تأمينات الحياة
مدير دائرة التأمين الصحي
مدير دائرة الحوادث والتعويضات
مدير دائرة كبار العملاء

جهات رقابية

السيد/ عماد الشوبكي
السيد/ محمد عوايص

مدير دائرة التدقيق الداخلي
المراقب الفني لدائرة المركبات

إدارة التسويق

السيد/ أحمد غانم
السيد/ زياد لبادة
السيد/ عبدالله صادق
السيد/ السמידع عباس

مدير التسويق في غزة
مدير التسويق في نابلس والشمال
مدير التسويق في رام الله والجنوب
مستشار التسويق

مدراء الفروع

السيد/ يونس أبو مرشود
السيد/ بدر فطافطة
السيد/ خالد عايش
السيد/ خير الدين براهيمة
السيد/ محمد عبد الرازق
السيد/ عطا علي
السيد/ رياض أبو حمده
السيد/ عمر طه
السيدة/ روان الغول
السيد/ عبد الرحمن ياسين

مدير فرع غزة
مدير فرع الخليل «المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب»
مدير فرع بيت لحم
مدير فرع نابلس
مدير فرع جنين
مدير فرع طولكرم
مدير فرع قلقيلية
مدير فرع بديا
قائم بأعمال مدير فرع أريحا
مدير فرع سلفيت



رسالة الإدارة التنفيذية



السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين
السادة المساهمين الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وكل عام وأنتم بخير بمناسبة انعقاد الجمعية العامة حرصنا إدارة وموظفين خلال العام المنصرم، على الالتزام بكل الإستراتيجيات والسياسات التي قمتم بوضعها، بدءاً من إستراتيجية التوظيف القائمة على إستيعاب الكادر وتدريبه وإعداده فنياً ومهنياً، وانتهاءً بإستراتيجيته النمو المتواصل الهادفة للوصول إلى منظومة من القيم المؤسسية الفاعلة والقدرة على القيادة، ومروراً بإستراتيجية التسويق وتنويع المنتجات وإستحداث أخرى لتحقيق التميز الفريد عن شركات التأمين، ووضعنا نصب أعيننا خطة العمل والميزانية المقترحة والتي تم إعتماؤها من مجلسكم الموقر وبذلنا كل الجهد لتحقيقها على أحسن وجه.

لقد كان عامنا ناجزاً بامتياز تم فيه تحقيق الإستقرار الكامل على صعيد إعادة البناء المؤسسي وتجاوز الظروف الإستثنائي الذي مر بنا مع منتصف العام 2010، وتحديث الدوائر والأوصاف الوظيفية التي تثري الكادر وتحسن فاعلية الأداء، وحققنا فيه أهداف الخطة بما يتعلق بالإنتاج والإرباح وحقوق الملكية، وتبوئنا القيادة في السوق الفلسطيني لأول مرة منذ إنشاء الشركة قبل ما يقارب العقدين من هذا التاريخ.

عملنا جاهدين على تحويل توجيهاتكم ورغبات المساهمين الأعزاء إلى خطة عمل أساسية ضمن البرنامج العام والخطة التشغيلية الآتية فتميزنا في علاقاتنا مع كبرى المؤسسات والشركات في السوق الفلسطيني وأصبحنا الخيار الأول لكل مستهلك فلسطيني يشاركنا قيم الحقوق والواجبات، وانتشرنا على مدى الكل الفلسطيني، واكتتبنا في كل الأخطار ووفرننا الحماية الأكيدة والضمان المدروس والواعي لكل المؤمنين.

السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين
السادة المساهمين الكرام

لقد قمنا بتنفيذ رسالتكم كما أردتموها من هذه الشركة فشاركنا إضافة إلى مهمتنا الأساسية في توفير الحماية والضمان للمؤمنين وممتلكاتهم إلى إحدى المؤسسات الفاعلة التي تساهم في بناء الكادر البشري وتأهيله حيث وفرنا الفرص للعديد من طلبة المعاهد والجامعات للتدريب وإكسابهم الخبرة النظرية والعملية داخل الشركة، وأكدنا على تطوير الثقافة التأمينية وزيادة الوعي بالأخطار لدى عامة الناس، وساهمنا منذ وجودنا في تأسيس العديد من الشركات المساهمة العامة الهادفة لبناء الإقتصاد الفلسطيني.

لقد حولنا مدونة السلوك الفلسطينية ومنظومة الحوكمة والإدارة الرشيدة وتوجيهات وفلسفة الرئيس المؤسس، مؤسس المجموعة إلى نظام عمل يومي نقدر على أساسه قيم النجاح والفشل وعوامل الممكن والمستحيل في الأداء.

أدركنا منذ اليوم الأول أن الأمانة عظيمة وأدائها بالكيفية المثلى هو الشأن الأعظم فبذلنا كل ما بوسعنا لتحقيق الأهداف المنشودة من تأسيس هذا الصرح الكبير.

نسير الآن على الطريق السليم بحذر وصدق وإخلاص مؤمنين بأهدافكم ومتطلعين لإنجازها واثقين من دعمكم المتواصل لإنجاز الأهداف النبيلة التي تم تحديدها معتقدين إعتقاداً جازماً أن التجارة والمال لا تمتلك الشرعية بدون حزمة القيم والأخلاق التي تؤمنون بها ونسعى لتحقيقها.

هذا عهدنا لكم أن نبقي أوفياء ومنكبين على العمل الذي يقدم أرفع أنواع الخدمات في مجال الأعمال التأمينية.

عضو مجلس الإدارة / المدير العام
أنور محمد الشنطي



أهم إنجازات ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) عام 2011

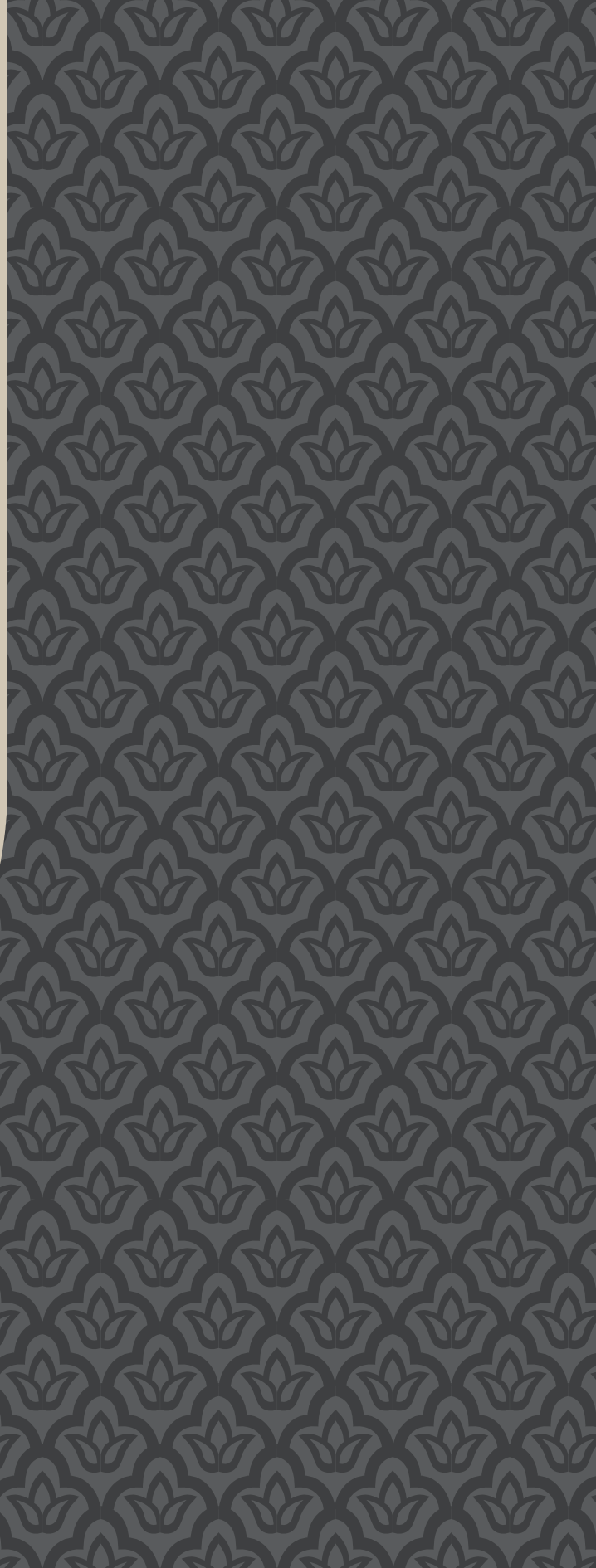
حققت شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) العديد من الإنجازات الهامة خلال العام الماضي من خلال الإنتشار الملحوظ في كافة محافظات الوطن بما يخدم عملائها ومؤمنيها، وقد قطعت الشركة خلال العام 2011 شوطاً كبيراً في عملية التغير التي بدأت في منتصف عام 2010، فقد شهدت معظم الدوائر الرئيسية والفروع والمكاتب تطوراً في عملياتها ونمواً ملحوظاً في الإنتاج انعكس على تحقيق أكبر عائد من الإيرادات والذي بدوره أدى إلى تحقيق نمو في الأرباح التشغيلية، وهذا دليل واضح على حالة التعافي التي تمر بها الشركة ونحن على ثقة تامة بقدررة الشركة على تحقيق المزيد من الأرباح مسقبلاً من خلال الدراسات الفنية والإستراتيجية المتبعة في عملنا التي نستعين بها في خطة عملنا المستقبلية، ومن خلال استكمال تنفيذ خطة التوسع والانتشار في كافة المحافظات وزيادة حصة الشركة السوقية وتخفيض المصاريف الإدارية وتحسين الأداء بحيث ينعكس ذلك إيجاباً على عائد الأرباح.



نشاطات تدرست العالمية للتأمين عام 2011

كان العام 2011 حافلاً بالأنشطة على كافة المستويات، فعلى الصعيد الداخلي، عملت الإدارة التنفيذية لترست فلسطين على وضع خطط وإستراتيجيات للعمل من شأنها تطوير أداء الشركة المؤسساتي والنهوض بأداء موظفيها، وعلى هذا الصعيد وضمن سياساتها الرائدة لتطوير وتعزيز التواصل بين الموظفين قامت الإدارة التنفيذية بعقد عدد من الإجتماعات الدورية لمدراء الدوائر والفروع بهدف مناقشة آخر التطورات والمستجدات المتعلقة بسياسات الإنتاج وسبل تطويرها ودعمها لتحقيق أكبر حصة سوقية للشركة في السوق الفلسطيني، وفيما يتعلق ببرنامج تطوير القوى البشرية عملت الإدارة على تحقيق فعالية أكبر للأداء المؤسسي للشركة، وذلك بما ينسجم مع قيمها الجوهرية، وتم توجيه التدريب نحو تمكين وتعزيز المعرفة وتحسين الأداء بما يخدم أهداف الشركة وإستراتيجية عملها ومن أبرز البرامج التدريبية التي عقدت خلال العام، مهارات التدرب على برامج تسويق تأمين الحياة، تأمين المشاريع، السكرتاريا، التأمين الصحي، والتأمينات العامة.

أما على الصعيد المحلي فقد لعبت الشركة دوراً محورياً من خلال المبادرة والمشاركة في العديد من الأنشطة والفعاليات الإقتصادية الهامة، وعلى الصعيد المجتمعي عززت ترست فلسطين من تفاعلها وتواصلها مع المجتمع المحلي من خلال برامج المسؤولية الإجتماعية والرعايات التي قدمتها الشركة خلال العام.



تقرير مجلس الإدارة لعام 2011



يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في إجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي الثامن عشر والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة- شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر عن السنة المنتهية في 2011/12/31.

مجال التأمين

استمرت الشركة هذا العام بتبني استراتيجية التسويق القائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، أدركنا منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيله لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الإقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام 2011، فقد بلغ انتاج الشركة /إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 35.008 مليون دولار مقابل 23.737 مليون دولار في العام الماضي أي بزيادة نسبتها 47.5% وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

(المبالغ بالمليون دولار)				نوع التأمين
2010		2011		
النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	
61%	14.567	51.45%	18.013	سيارات
11%	2.642	11.21%	3.924	تأمينات عمال
1%	0.376	1.24%	0.435	تأمينات مسؤولية مدنية
10%	2.227	21.47%	7.514	التأمين الصحي
3%	0.709	2.39%	0.838	تأمينات هندسية
7%	1.622	6.96%	2.436	حريق
1%	0.209	0.64%	0.225	بحري
4%	0.932	3.71%	1.299	حياة
2%	0.453	0.93%	0.324	حوادث عامة أخرى
100%	23.737	100%	35.008	المجموع

ومن جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتكبدة خلال عام 2011 مبلغ 13.199 مليون دولار مقابل 9.858 مليون دولار في عام 2010 بزيادة بلغت 3.341 مليون دولار بنسبة 34% وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية 8.926 مليون دولار سنة 2011 مقابل 7.165 مليون دولار في سنة 2010 بزيادة بلغت 1.761 مليون دولار بنسبة 25%.

وتمكنت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن أعمال التأمين بلغ 2.840 مليون دولار مقابل 1.996 مليون دولار عام 2010 أي بارتفاع بنسبة 42%.

المصاريف الإدارية والعمومية

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 6.178 مليون دولار في عام 2011 مقابل 5.114 مليون دولار في عام 2010 أي بزيادة نسبتها 21% وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 18% من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 22% في عام 2010.

مجال الإستثمار

ما زال يتأثر سوق فلسطين للأوراق المالية وأسواق المال العربية بسبب دواعي الأزمة المالية العالمية التي عصفت بالأسواق العالمية والإقليمية والمحلية إلا أنه طرأ تحسن بسيط على الإستثمار في العام 2011 مما أدى إلى زيادة عوائد وأرباح الإستثمار في الأسهم في عام 2011 إلى 508 ألف دولار مقابل 458 ألف دولار عام 2010.

كما أن قيمة الإستثمارات تأثرت بالزيادة بمبلغ 563 ألف دولار نتيجة إرتفاع قيمتها السوقية. وقد بلغت الإستثمارات كما في الجدول التالي:

2010 بالمليون دولار	2011 بالمليون دولار	
2.992	4.387	ودائع لدى البنوك
17.955	20.377	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
5.431	5.431	أراضي
26.378	30.195	المجموع

أصول الشركة

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في 2011/12/31 مبلغ 74.733 مليون دولار مقابل 61.934 مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 12.799 مليون دولار بنسبة 21%. ويعود هذا بشكل رئيسي إلى زيادة الذمم المدينة حيث بلغت 8.220 مليون دولار في 2011/12/31 مقابل 4.323 مليون دولار في 2011/12/31 بزيادة بلغت 3.897 مليون دولار بنسبة 90%. كما زاد رصيد الشيكات برسم التحصيل حيث بلغ 4.957 مليون دولار في 2011/12/31 مقابل 3.220 مليون دولار في 2010/12/31 بزيادة 1.737 مليون دولار بنسبة 54%. أما البنود الأخرى، وخاصة الإستثمارات والأرصدة النقدية فقد إرتفعت حيث بلغ مجموع الأرصدة النقدية 8.455 مليون دولار في 2011/12/31 مقابل 7.955 مليون دولار في 2010/12/31 بزيادة 500 ألف دولار بنسبة 6%. كما بلغت الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع 20.377 مليون دولار في 2011/12/31 مقابل 17.955 مليون دولار في 2010/12/31 بزيادة بلغت 2.422 مليون دولار بنسبة 13%.

المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة في 2011/12/31 عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 11.142 مليون دولار في مقابل 8.823 مليون دولار في 2010/12/31 الزيادة بلغت 2.319 مليون دولار بنسبة 26%.

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية كما يلي:

2010 بالمليون دولار	2011 بالمليون دولار	
10.022	11.543	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة
1.260	1.760	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
0.300	0.302	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
4.129	5.864	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية
15.711	19.469	المجموع

رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 10 مليون دولار أمريكي

نتائج أعمال الشركات التابعة

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

2010 / دولار	2011 / دولار	
76,422	35,528	صافي ربح شركة ترست العقارية قبل إستبعاد العمليات المشتركة
(131,950)	(129,322)	إستبعاد إيجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين
(55,528)	(93,794)	الخسارة بعد إستبعاد العمليات المشتركة
(41,505)	(51,144)	خسارة شركة ترست للسياحة والسفر
(97,033)	(144,938)	مجموع خسارة الشركات التابعة

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب وتخصيص مبلغ 75 ألف دولار مكافأة أعضاء مجلس الإدارة لعام 2011 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة 1,456,537 دولار مقارنة مع 1,603,988 دولارا عام 2010، وذلك بعد إقتطاع 500,000 دولار من الأرباح الصافية لتدعيم الإحتياطيات للتعويضات غير المبلغ عنها، وزيادة مقدرة الشركة على مواجهة الطوارئ.

ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي:

2011 / دولار	
90,131	أرباح مستبقاة من سنوات سابقة بعد التعديلات
1,456,537	أرباح السنة الحالية 2011 بعد مخصص الضرائب
1,546,668	مجموع الأرباح القابلة للتوزيع كما يلي :
(145,654)	المحول للإحتياطي الإجباري
(145,654)	المحول للإحتياطي الإختياري
1,255,360	أرباح مستبقاة

كما يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية بالموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 10% (عشرة بالمائة) من رأس المال المدفوع وتبلغ 1,000,000 دولار امريكي.

وأخيراً ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع مساهمي الشركة على الرعاية والدعم الذي قدموه لشركتهم، كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققتة الشركة من نجاح.



تقرير مجلس الإدارة لعام 2011



تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة في كل ما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

الإختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية

أظهرت البيانات النهائية إختلافاً عن البيانات الأولية بإنخفاض الأرباح بمبلغ 446 ألف دولار حيث أن مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 2012/2/26 قرر أخذ مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ورفع مخصص إحتياطي المطالبات غير المبلغ عنها حسب متطلبات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما في 2011/12/31 (112 مساهم). وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال عام 2011 كما يلي :

- عدد الأسهم المتداولة 680,367 سهما.
- قيمة الأسهم المتداولة 1,995,103 دولارا .
- عدد العقود المنفذة 57 عقدا .
- أعلى سعر تداول 3.30 دولارا.
- أدنى سعر تداول 2.73 دولارا.
- سعر الإفتتاح في بداية سنة 2011 (3.00 دولار)
- سعر الإغلاق في نهاية سنة 2011 (2.94 دولار)
- القيمة السوقية للشركة كما في 2011/12/31 مبلغ 29,400,000 دولار.

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

- 1- يتم توجيه دعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ إنعقاد الإجتماع.
- 2- يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- 3- يتم نشر إعلان دعوة إنعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من إنعقاد الإجتماع.

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة :

النسبة المئوية	عدد الأسهم	إسم المساهم
41.43%	4,143,260	شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص
14.91%	1,490,897	محي الدين الجمل
7.21%	721,316	حماد اسماعيل أبوشنب

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة :

النسبة المئوية	عدد الاسهم	الاسم
41.43%	4,143,260	شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص ويمثلها : السيد/ روجي مصطفى الترهني والسيد / انور محمد الشنطي والسيد/ سمير خليل سكر والسيد/ وليد عبد الله السعدي
14.91%	1,490,897	محي الدين الجمل
7.21	721,316	حماد اسماعيل ابو شنب
2.86%	285,994	شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين
1.33%	133,331	ويمثلها : الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود ال ثاني
1.33%	133,331	كامل غازي ابو نحل
3.91%	391,052	جمال كامل ابو نحل
-0.60	3.27	ايهاب محمد علي الاشقر



إيضاحات إضافية

رواتب وإمميزات الإدارة العليا

بلغت إجمالي الرواتب والمكافآت المدفوعة للإدارة العليا في الشركة عام ٢٠١١ كما يلي:

رواتب ومصاريف وإمميزات الإدارة العليا	536,327 الف دولار
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	75,000 الف دولار
المجموع	611,327 الف دولار

إيضاحات إضافية

الموظفون

حرصت الشركة منذ تأسيسها على إعطاء موظفيها العناية والإهتمام اللازمين بإعتبارهم الرأسمال الحقيقي للشركة وعليه ومنذ السنوات الأولى لعمل الشركة أقر مجلس الإدارة كادراً وظيفياً مميزاً ينظم العلاقة بين الشركة والعاملين فيها وفق أحدث الأساليب ويتم تطوير الكادر كلما استدعت الحاجة إلى ذلك.

ويتم تعيين الموظفين حسب الكفاءة وتحرص الشركة على توفير التدريب الكافي للموظف ليقوم بعمله على أكمل وجه.

وقد بلغ عدد موظفي الشركة بتاريخ 2011/12/31 عدد (197) موظفاً والمؤهلات العلمية لهؤلاء الموظفين هي على النحو التالي :

المؤهل العلمي	31/12/2011	31/12/2010
ماجستير	7	7
بكالوريوس	117	106
دبلوم	34	32
أقل من دبلوم	39	38
المجموع	197	183

إيضاحات إضافية

الإستثمارات

تساهم الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحفظة إستثمارية خارجية، وتتكون كما يلي:

الرصيد في 2011/12/31		إسم الشركة
عدد الأسهم	القيمة / بالدولار	
50,125	373,994	شركة الإتصالات الفلسطينية
139,033	139,033	شركة فلسطين للتنمية والإستثمار - باديكو
35,000	49,859	شركة مطاحن القمح الذهبي
341,344	409,228	الشركة الفلسطينية للتوزيع والخدمات اللوجستية - واصل
702,150	2,036,235	بنك فلسطين
100,000	73,000	البنك التجاري الفلسطيني
1,000,000	770,000	بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة
2,458,588	2,384,830	شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
309,895	399,765	شركة موبايل الوطنية
	6,635,944	مجموع الشركات المحلية المدرجة
	13,741,332	محفظة إستثمارية خارجية
	20,377,276	المجموع

إيضاحات إضافية

الشركات التابعة والحليفة

- شركة ترست العقارية
 - شركة ترست للسياحة والسفر
- وهي شركات تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين.

سياسة الشركة تجاه المسؤولية الإجتماعية

إنطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة المساهمة في المجتمع المحلي، فهي تنتهز الفرص لتقديم ما يمكنها وتضمن المصاريف العمومية تبرعات كما يلي :

البيان		2011	2010
		دولار	دولار
منح دراسية للجامعات ومساعدات طلبة محتاجين	5,335	20,520	
تبرعات لجمعيات ومؤسسات محلية	23,871	7,495	
تبرعات ومساعدات مختلفة	7,426	17,649	
المجموع	36,632	45,664	

طبيعة أعمال الشركة

نشاط الشركة الرئيسي هو مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين بكافة أنواعها في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، وتزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها وكلائها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة.

الخطة المستقبلية

سعيًا من الشركة على تحقيق أهدافها فإنها ستركز عملها في السنوات القادمة على الأمور التالية:

- 1- التدريب والتطوير المستمر للكادر الوظيفي.
- 2- دعم الفروع الحالية للشركة، وفتح مكاتب وفروع جديدة في المناطق التي لم تصلها خدمات الشركة بعد.
- 3- زيادة المبيعات التأمينية الأكثر ربحية والأقل خطورة، وزيادة الحصة السوقية وخاصة تأمينات الحياة.

التوجه الإستراتيجي والأهداف العامة لإدارة التنفيذية

من أهم أهداف الشركة الإلتزام بتقديم أفضل الخدمات التأمينية والمساهمة الفاعلة في تطوير صناعة التأمين في فلسطين والرقى بها إلى مستوى الأسواق المجاورة والأسواق العالمية والمساهمة في بناء إقتصاد فلسطيني قوي.

الوضع التنافسي للشركة وحصتها من السوق

إن للشركة مكانتها المشهود لها في سوق التأمين الفلسطيني وتبلغ حصتها حوالي 24% من حجم إجمالي الأقساط في السوق الفلسطيني من بين شركات التأمين العاملة في فلسطين وعددها 8 شركات.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة أو التي قامت الشركة برفعها

لا يوجد عدا القضايا المتعلقة بالمطالبات عن ادعاءات الحوادث وهي من طبيعة عمل الشركة.

المسائل التي أحيلت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم لا يوجد.

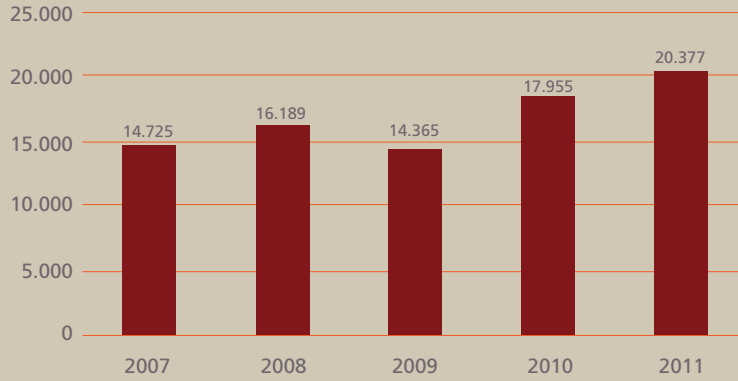
الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الإيضاحات حول البيانات المالية.

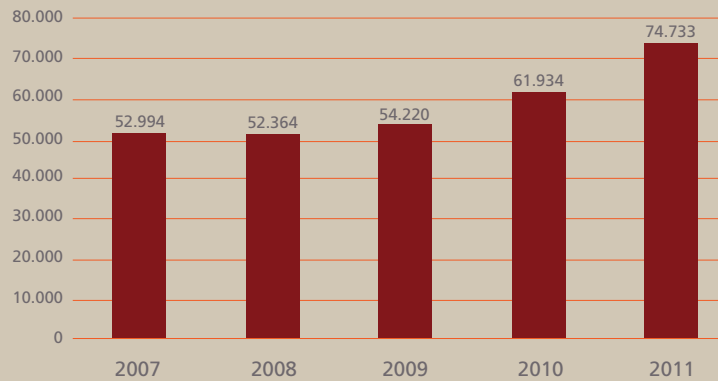
المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل لشركة ترست العالمية للتأمين
الأرقام بآلاف الدولارات

2007	2008	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	البند
14,725	16,189	١٤,٣٦٥	١٧,٩٥٥	٢٠,٣٧٧	مجموع الاستثمارات
52,994	52,364	٥٤,٢٢٠	٦١,٩٣٤	٧٤,٧٣٣	مجموع الأصول
35,399	31,453	٣٤,٧٠٦	٣٨,٦٣١	٤٩,٤٠٩	مجموع الالتزامات
17,595	20,911	١٩,٥١٤	٢٣,٣٠٣	٢٥,٣٢٤	مجموع حقوق المساهمين
21,972	12,953	١٢,٥٤٥	١٥,٧١١	١٩,٤٦٩	صافي الاحتياطات الفنية
13,167	15,770	١٧,١٧٢	٢٣,٧٣٧	٣٥,٠٠٨	أقساط وإيراد التأمين
2,121	804	٨١٥	١,٦٠٤	١,٤٥٦	صافي الأرباح

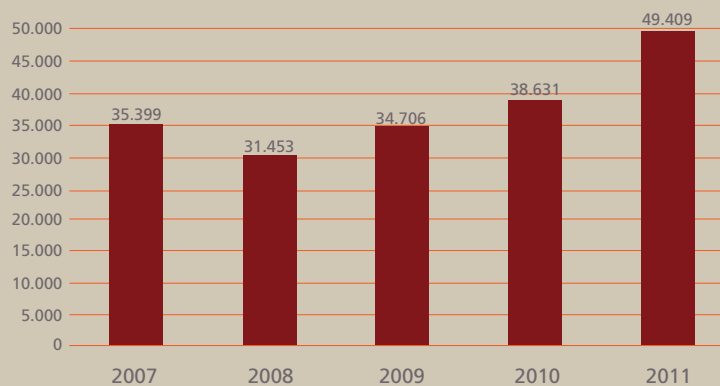
مجموع الاستثمارات



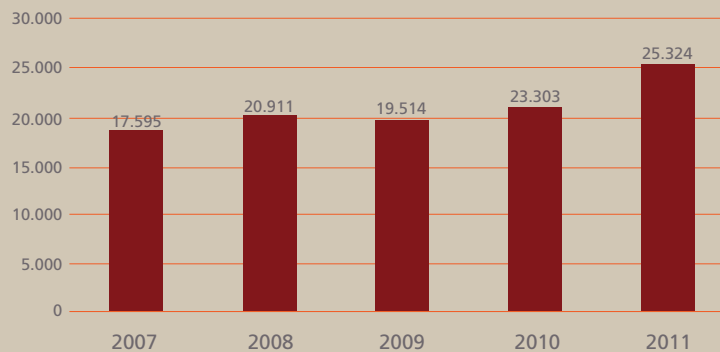
مجموع الأصول



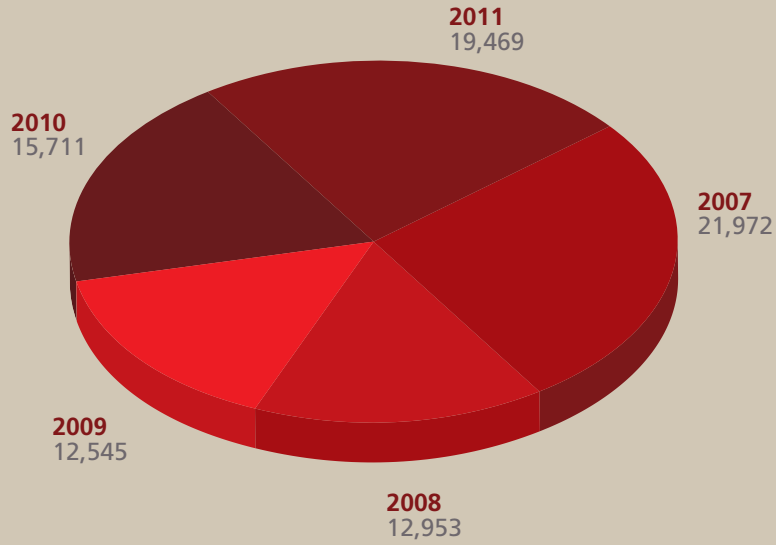
مجموع الإلتزامات



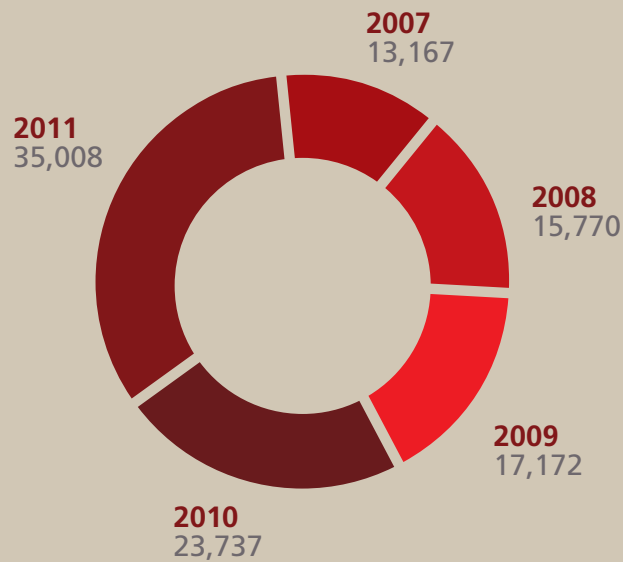
مجموع حقوق المساهمين



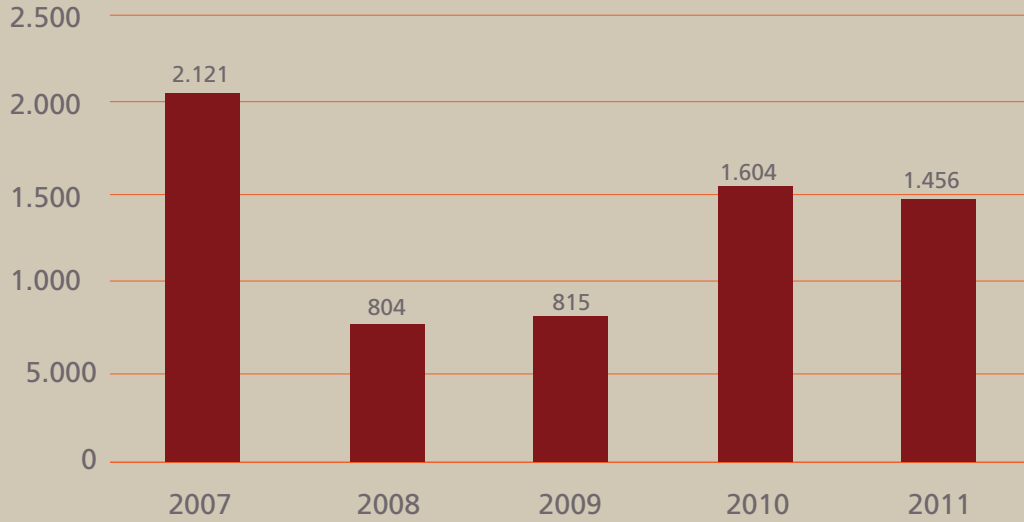
صافي الإحتياطيات الفنية



أقساط وإيرادات التأمين



صافي الأرباح



اهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في 2011/12/31
مقارنة مع السنة المنتهية في 2010/12/31

2010	2011	البيان
2.59%	1.95%	العائد على الموجودات
6.88%	5.75%	العائد على حقوق المساهمين
0.16	0.15	عائد السهم الواحد
38%	34%	معدل الملكية
1.78	1.98	نسبة التداول
1.06	1.16	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية
1543%	2018%	القيمة السوقية إلى العائد P/E



القوائم المالية الموحدة / 31 كانون الأول 2011



صندوق بريد ١٣٧٣
الطابق السابع
مبنى باديكو هاوس - الماصيون
رام الله - فلسطين
٩٧٠+ هاتف: ٢٢٤٢١١١
٩٧٠+ فاكس: ٢٢٤٢٣٢٤
www.ey.com

إرنست ويونغ

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (الشركة)، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية. يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة.

إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلي للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ

إرنست ويونغ

عضو في مؤسسة إرنست ويونغ العالمية

سائد عبد الله
٢٦ شباط ٢٠١٢
رام الله - فلسطين

القوائم المالية الموحدة / 31 كانون الأول 2011

قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2011

2010	2011	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		الموجودات غير المتداولة
11,948,638	11,953,824	4	عقارات وآلات ومعدات
5,430,983	5,430,983	5	إستثمارات عقارية
17,954,828	20,377,276	6	موجودات مالية متوفرة للبيع
1,094,345	1,167,517	8	موجودات ضريبية مؤجلة
223,353	113,468		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
36,652,147	39,043,068		
			الموجودات المتداولة
4,323,339	8,220,158	9	ذمم مدينة
9,602,790	13,683,160	20	موجودات عقود إعادة تأمين
404,386	487,884	10	موجودات متداولة أخرى
2,996,477	4,843,488		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
500,000	500,000	11	ودائع لدى البنوك
7,455,343	7,955,404	12	النقد والنقد المعادل
25,282,335	35,690,094		
61,934,482	74,733,162		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
8,250,000	10,000,000	1	رأس المال المدفوع
1,553,563	1,699,217	14	إحتياطي إجباري
1,751,591	1,647,245	14	إحتياطي إختياري
10,158,780	10,721,947	7	التغير المتراكم في القيمة العادلة
1,589,471	1,255,360		أرباح مدورة
23,303,405	25,323,769		مجموع حقوق الملكية

القوائم المالية الموحدة / 31 كانون الأول 2011

قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2011

المطلوبات غير المتداولة			
1,434,650	1,741,701	15	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2,482,960	2,797,267	16	مخصص الضرائب
576,336	576,336	25	مستحق لجهات ذات علاقة
4,493,946	5,115,304		
المطلوبات المتداولة			
1,985,986	974,769	17	ذمم دائنة
2,692,929	5,521,042	18	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
4,144,317	4,646,217	19	أرصدة دائنة أخرى
25,313,899	33,152,061	20	مطلوبات عقود التأمين
34,137,131	44,294,089		
38,631,077	49,409,393		مجموع المطلوبات
61,934,482	74,733,162		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 32 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاح
		إيرادات أقساط التأمين
23,737,250	35,007,860	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(2,256,354)	(4,091,608)	التغير في أقساط غير مكتسبة
21,480,896	30,916,252	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(4,854,362)	(9,917,533)	التغير في أقساط غير مكتسبة
1,416,357	2,356,510	صافي أقساط معيدي التأمين
(3,438,005)	(7,561,023)	صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
18,042,891	23,355,229	العمولات المقبوضة
325,962	468,050	العمولات المدفوعة
(1,344,958)	(1,698,891)	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
17,023,895	22,124,388	المطالبات المتكبدة
8,907,967	13,338,617	المطالبات المسددة
(1,375,631)	(2,162,432)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
7,532,336	11,176,185	صافي المطالبات المسددة
2,041,689	3,246,554	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
-	500,000	التغير في احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
284,249	1,723,860	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
9,858,274	13,198,879	صافي المطالبات المتكبدة
7,165,621	8,925,509	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعمامة
(567,514)	(525,348)	مصاريف مباشرة لفروع التأمين
(4,602,385)	(5,560,069)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمامة
1,995,722	2,840,092	21 صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعمامة
		المصاريف والإيرادات غير الموزعة
265,500	722,238	(خسائر) أرباح عملات أجنبية
91,987	144,938	مصاريف أخرى
474,156	592,280	23 عوائد الإستثمارات
(511,376)	(617,785)	22 مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
2,132,015	1,947,411	21 ربح السنة قبل الضرائب
(528,027)	(490,874)	16 مصروف الضرائب
1,603,988	1,456,537	ربح السنة
0.16	0.15	24 الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 30 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في / 31 كانون الأول 2010

2010	2011	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
1,603,988	1,456,537		ربح السنة
			بنود الدخل الشامل الأخرى
3,010,563	563,167	7	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتوفرة للبيع
3,010,563	563,167		مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
4,614,551	2,019,704		إجمالي الدخل الشامل للسنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 30 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في / 31 كانون الأول 2011

مجموع حقوق الملكية	التغير				إحتياطيات		رأس المال المدفوع
	أرباح محدورة	المتراكم في القيمة العادلة	إختياري	إجباري	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
31 كانون الأول 2011	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	31 كانون الأول 2011
23,303,405	1,589,471	10,158,780	1,751,591	1,553,563	8,250,000	الرصيد في أول كانون الثاني 2011	
1,456,537	1,456,537	-	-	-	-	ربح السنة	
563,167	-	563,167	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى	
2,019,704	1,456,537	563,167	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة	
-	1,500,000	-	(250,000)	-	1,750,000	توزيعات أسهم - إيضاح (13)	
660	660	-	-	-	-	المتحصل من بيع كسور الأسهم	
-	(291,308)	-	145,654	145,654	-	المحول للإحتياطيات	
25,323,769	1,255,360	10,721,947	1,647,245	1,699,217	10,000,000	الرصيد في 31 كانون الأول 2011	
31 كانون الأول 2010	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	31 كانون الأول 2010	
19,513,854	1,131,281	7,148,217	1,591,192	1,393,164	8,250,000	الرصيد في أول كانون الثاني 2010	
1,603,988	1,603,988	-	-	-	-	ربح السنة	
3,010,563	-	3,010,563	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى	
4,614,551	1,603,988	3,010,563	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة	
(825,000)	(825,000)	-	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (13)	
-	(320,798)	-	160,399	160,399	-	المحول للإحتياطيات	
23,303,405	1,589,471	10,158,780	1,751,591	1,553,563	8,250,000	الرصيد في 31 كانون الأول 2010	

تعتبر الأيضاحات المرفقة من 1 إلى 30 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في / 31 كانون الأول 2011

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		أنشطة التشغيل
2,132,015	1,947,411	ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
591,750	551,301	إستهلاكات
508,761	347,660	مخصص تعويض نهاية الخدمة
25,000	-	مخصص تدني ذمم مدينة
(940)	(38,242)	أرباح إستبعاد عقارات وآلات ومعدات
(8,380)	(162,742)	أرباح بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
3,248,206	2,681,388	
		التغير في الموجودات والمطلوبات:
(1,552,679)	5,633,954	أرصدة ذمم مدينة
2,100,256	1,816,896	أرصدة ذمم دائنة
532,713	(83,498)	موجودات متداولة أخرى
(2,226,636)	501,900	أرصدة دائنة أخرى
3,165,935	3,757,792	صافي مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين
(109,933)	(249,739)	ضرائب مدفوعة
(1,090,382)	(40,609)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
4,067,480	2,750,185	صافي النقد من أنشطة التشغيل
		أنشطة الإستثمار
(544,618)	(589,349)	شراء عقارات وآلات ومعدات
82,814	71,104	بيع عقارات وآلات ومعدات
(651,518)	2,096,472	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
80,800	363,933	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(1,032,522)	(2,250,784)	صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار
		أنشطة التمويل
-	660	المتحصل من بيع كسور الأسهم
(825,000)	-	توزيعات أرباح نقدية
(825,000)	660	صافي النقد من (المستخدم في) أنشطة التمويل
2,209,958	500,061	صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل
5,245,385	7,455,343	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
7,455,343	7,955,404	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 30 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

1. عام

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم 563200914 لدى مراقب الشركات في مدينة غزة.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها 16 و 19 فرعاً كما في 31 كانون الأول 2011 و 31 كانون الأول 2010 على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة 197 و 183 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2011 و 31 كانون الأول 2010 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة 48 و 41 كما في 31 كانون الأول 2011 و 31 كانون الأول 2010 على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 10,000,000 دولار أمريكي موزعة على 10,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2011 من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 2012.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر) كما في 31 كانون الأول 2011. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد إستبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

بلد المنشأ	نسبة الملكية		رأس المال	
	2011	2010	2011	2010
شركة ترست العقارية	100	100	2,107,143	2,107,143
شركة ترست للسياحة والسفر	100	100	100,000	100,000

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركاتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

3- السياسات المحاسبية

3.1- أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والإستثمارات العقارية والعقارات والمباني المستخدمة في أعمال الشركة والتي تظهر بالقيمة العادلة. إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

3.2- التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة مطابقة لتلك التي تم إستخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)
معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية - العرض (المعدل)
أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية للشركة:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)*
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (7) إفصاحات القوائم المالية (المعدل)
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية**
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) القوائم المالية الموحدة***
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (11) الترتيبات المشتركة
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة****

* يقضي التعديل في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي. سيصبح هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 تموز 2012

** يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإلحاح محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2015

*** يؤسس معيار التقارير المالية الدولية رقم (10) لنموذج سيطرة أحادي ينطبق على جميع المنشآت بما فيها، (تلك المنشآت ذات الغرض الخاص. إن هذه التغييرات، بالمقارنة مع معيار المحاسبة الدولي رقم (27) تتطلب إجراء عدة تقديرات جوهرية لتحديد المنشآت المسيطر عليها وبالتالي يجب توحيد قوائمها المالية مع القوائم المالية الموحدة للشركة.

**** يعمل معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) على تزويد معلومات حول كيفية قياس القيمة العادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية في حال كونها ملزمة أو مسموحة. تعمل الشركة حالياً على دراسة أثر هذا المعيار على أداء الشركة ووضعها المالي في حال تطبيقه. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية، التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2013

3.3- الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية.

وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني في قيمة الإستثمارات

تعتبر الشركة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كإستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الإستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحدة.

المخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

تحقق الإيرادات**عقود التأمين**

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الإستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإذاعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذاعات. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة.

تمثل الإذاعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للإذاعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 10 % منها لقائمة الدخل.
- يحمل 90 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم قيد الموجودات المالية المتوفرة للبيع عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء.

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق.

إن أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك التي لم يتم تصنيفها كموجودات مالية للمتاجرة.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يُعاد تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر غير المحققة كبنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع ضمن حقوق الملكية إلى أن:

- يتم التخلي عن هذه الموجودات المالية، وعندها يتم قيد الأرباح أو الخسائر غير المتحققة المتراكمة في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم إثبات تدني الموجودات المالية، وعندها يتم قيد الخسائر غير المتحققة المتراكمة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم من هذه الإستثمارات في قائمة الدخل عند نشوء حق لإستلامها. يتم إدراج الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة عند عدم إمكانية تحديد قيمتها العادلة بصورة يعتمد عليها.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة، إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل الموحدة.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طويل الأمد. يتم قياس جوهرية الإنخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للإستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.

- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة في أسواق مالية نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصصة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

يتم تحديد القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة في أسواق مالية بالرجوع إلى القيمة السوقية للإستثمارات مماثلة أو وفقاً للتدفقات النقدية المتوقعة المخصصة.

الإستثمارات العقارية

يتم قياس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الإقتناء. تتم رسملة كلفة إستبدال مكونات الإستثمارات العقارية إذا إستوفت شروط الإعتراف؛ ولا تشمل كلفة الإستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الإعتراف المبدئي، يتم إظهار الإستثمارات العقارية بالقيمة العادلة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث التغير.

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للإستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة إستردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة إستردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو "القيمة في الإستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إستبعاد الإستثمارات العقارية عند التوقف عن إستخدامها أو عدم توقع تدفق أي منافع إقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم تسجيل الفرق بين العائد من إستبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث الإستبعاد.

العقارات والآلات والمعدات

باستثناء الأراضي والمباني التي تظهر بالقيمة العادلة، تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة إن وجدت. تشمل العقارات والآلات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات العقارات والآلات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الإعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم إستهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك بإستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
42-40	مباني
17-5	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5	أجهزة الحاسب الآلي
6-7	سيارات

يتم شطب أي بند من العقارات والآلات والمعدات وأي أجزاء جوهريّة منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من إستخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ قائمة المركز المالي أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم إستلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحدة في السنة التي يحدث فيها التدني. تشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر والأرصدة مقيدة السحب.

الالتزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبه المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تح ت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية.

إختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقييم إذا ما كانت الإلتزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الإعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحدة.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحدة إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة بإقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الإعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو إستردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. يترتب للشركة موجودات ضريبية مؤجلة ناجمة عن الفروقات الزمنية المؤقتة للمخصصات الخاصة بمخصص الذمم المشكوك في تحصيلها ومخصص تعويض نهاية الخدمة.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة إقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4- عقارات وألات ومعدات

المجموع	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	2011
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الكلية أو سعر التقييم
15,430,937	636,952	1,122,755	1,182,513	11,339,317	1,149,400	الرصيد في أول كانون الثاني 2011
589,349	328,062	32,173	229,114	-	-	إضافات
(128,490)	(128,490)	-	-	-	-	إستبعادات
15,891,796	836,524	1,154,928	1,411,627	11,339,317	1,149,400	الرصيد في 31 كانون الأول 2011
الإستهلاك						
3,482,299	255,014	828,148	740,617	1,658,520	-	الرصيد في أول كانون الثاني 2011
511,301	55,947	76,298	155,810	263,246	-	إستهلاك السنة
(95,628)	(95,628)	-	-	-	-	إستبعادات
3,937,972	215,333	904,446	896,427	1,921,766	-	الرصيد في 31 كانون الأول 2011
صافي القيمة الدفترية						
11,953,824	621,191	250,482	515,200	9,417,551	1,149,400	كما في 31 كانون الأول 2011
11,948,638	381,938	294,607	441,896	9,680,797	1,149,400	كما في 31 كانون الأول 2010

ترست للتأمين فلسطين

5- إستثمارات عقارية

المساحة	31 كانون الأول 2011	31 كانون الأول 2010	
متر مربع	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,033	508,250	508,250	أرض نابلس - شارع الروضة
2,779	630,833	630,833	أرض نابلس - شارع فيصل
20,000	90,000	90,000	أرض نابلس - سالم (1)
16,000	52,000	52,000	أرض نابلس - سالم (2)
2,575	463,500	463,500	أرض غزة - النصيرات
4,096	3,686,400	3,686,400	أرض غزة - شارع الرشيد
	5,430,983	5,430,983	

يمثل هذا البند إستثمارات الشركة في أراضٍ ومبانٍ بالكلفة. تُقدر إدارة الشركة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير مضمنين متخصصين بمبلغ 12,152,920 دولار أمريكي. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم.

6- موجودات مالية متوفرة للبيع

2011			
المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
6,635,944	-	6,935,944	إستثمارات في أسهم شركات محلية
13,741,332	2,803,624	10,937,708	إستثمارات في أسهم شركات أجنبية
20,377,276	2,803,624	17,573,652	

2010			
المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,359,509	1,599,379	3,760,130	إستثمارات في أسهم شركات محلية
12,595,319	2,803,624	9,791,695	إستثمارات في أسهم شركات أجنبية
17,954,828	4,403,003	13,551,825	

تظهر الموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

7- التغيير المتراكم في القيمة العادلة

يتكون التغيير المتراكم من فائض تقييم الموجودات التالية:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,632,061	8,195,228	موجودات مالية متوفرة للبيع
353,318	353,318	أراضي الشركة
2,173,401	2,173,401	مباني الشركة
10,158,780	10,721,947	

فيما يلي ملخص الحركة على التغيير المتراكم في القيمة العادلة:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,148,217	10,158,780	رصيد بداية السنة
3,010,563	563,167	التغيير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
10,158,780	10,721,947	رصيد نهاية السنة

8- موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية خلال السنة:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,177,548	1,094,345	الرصيد في بداية السنة
144,130	81,037	إضافات
(227,333)	(7,865)	إطفاء
1,094,345	1,167,517	الرصيد في نهاية السنة

9- ذمم مدينة

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,318,559	8,888,110	ذمم عملاء
1,473,230	1,001,162	ذمم وكلاء ومنتجين
676,283	547,218	ذمم حكومية
130,267	58,668	ذمم شركات التأمين
6,598,339	10,495,158	
(2,275,000)	(2,275,000)	مخصص تدني ذمم مدينة
4,323,339	8,220,158	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,250,000	2,275,000	الرصيد في بداية السنة
25,000	-	إضافات
2,275,000	2,275,000	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2011 و 2010 :

المجموع	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة				
	أقل من 90 يوم	91-180 يوم	181-270 يوم	271-360 يوم	أكثر من 361 يوم
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
2011	3,376,713	1,455,412	2,990,709	397,324	-
2010	1,564,916	1,033,823	885,551	839,049	-

لا تقوم إدارة الشركة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

10- موجودات متداولة أخرى

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
239,177	230,486	مصاريف مدفوعة مقدما
139,162	74,726	ذمم موظفين
26,047	182,672	أخرى
404,386	487,884	

11- ودائع لدى البنوك

تتضمن الودائع وديعة لدى البنوك المحلية مبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقا للتعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن إستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

12- النقد والنقد المعادل

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
9,747	25,071	نقد في الصندوق
4,953,125	4,043,427	حسابات جارية لدى البنوك
2,492,471	3,886,906	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
7,455,343	7,955,404	

بلغ معدل الفوائد خلال عام 2011 على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة 1,5% و 3,25% بالدولار الأمريكي والشيق الإسرائيلي على التوالي.

13- توزيعات أسهم وأرباح نقدية

قررت الهيئة العامة للشركة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 11 نيسان 2011 توزيع أسهم مجانية بنسبة 21,21% من رأس مال الشركة عن نتائج أعمالها لعام 2010 بإجمالي 1,750,000 سهم بقيمة إسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم.

قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 3 آذار 2010 توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن نتائج أعمالها لعام 2009 بنسبة 10% من رأس المال المدفوع.

14- احتياطات

الإحتياطي الإجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم إقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

الاحتياطي الإختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية. يستخدم الإحتياطي الإختياري لأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

15- مخصص تعويضات نهاية الخدمة

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,191,131	1,574,716	الرصيد في بداية السنة
473,967	285,531	إضافات
(1,090,382)	(40,609)	تعويضات مدفوعة
1,574,716	1,819,638	الرصيد في نهاية السنة
(140,066)	(77,937)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال
1,434,650	1,741,701	

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006 ، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

16- مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2011 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010 كما يلي:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,148,069	2,482,960	الرصيد في بداية السنة
672,157	571,911	التخصيص للسنة
(109,933)	(249,739)	التسديد خلال السنة
(227,333)	(7,865)	إطفاء موجودات ضريبية مؤجلة
2,482,960	2,797,267	الرصيد في نهاية السنة

- تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
672,157	571,911	التخصيص للسنة
(144,130)	(81,037)	ضرائب مؤجلة
528,027	490,874	الرصيد في نهاية السنة

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,132,015	1,947,411	الربح المحاسبي للشركة
(448,566)	(592,468)	أرباح غير خاضعة للضريبة
1,109,950	1,093,381	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
2,793,399	2,448,324	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(353,749)	(310,050)	ضريبة القيمة المضافة (14.5%)
(316,929)	(392,534)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
2,122,721	1,745,740	الربح الخاضع لضريبة الدخل
318,408	261,861	ضريبة الدخل (15%)
672,157	571,911	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحسبة
%32	%29	نسبة الضريبة الفعلية

لم تتوصل الشركة إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من 2004 وحتى 2010
17- ذمم دائنة

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
697,283	868,676	ذمم موردين
1,288,703	106,093	شيكات مؤجلة
1,985,986	974,769	

18- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,025,180	1,465,168	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
1,667,749	3,297,211	ذمم معيدي التأمين
-	758,663	ذمم شركات التأمين
2,692,929	5,521,042	

19- أرصدة دائنة أخرى

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
342,706	374,835	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
25,045	48,168	هيئة سوق رأس المال
5,711	5,685	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
804,685	758,931	مصاريف مستحقة
90,547	124,631	إيجارات مقبوضة مقدماً
79,466	227,472	إجازات مستحقة
2,796,157	3,106,495	أرصدة دائنة أخرى
4,144,317	4,646,217	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,866,674	342,706	رصيد بداية السنة
1,112,326	1,383,995	الإضافات
(2,636,294)	(1,351,866)	المسدد
342,706	374,835	رصيد نهاية السنة

20- مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
مطلوبات عقود التأمين:		
16,781,978	20,026,483	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
1,260,083	1,760,083	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
300,000	302,049	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
6,971,838	11,063,446	أقساط غير مكتسبة
25,313,899	33,152,061	إجمالي مطلوبات عقود التأمين
موجودات عقود إعادة التأمين:		
6,759,906	8,483,766	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
2,842,884	5,199,394	أقساط غير مكتسبة
9,602,790	13,683,160	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
صافي مطلوبات عقود التأمين		
10,022,072	11,542,717	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
1,260,083	1,760,083	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
300,000	302,049	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
4,128,954	5,864,052	أقساط غير مكتسبة
15,711,109	19,468,901	

- إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2010	2011	2010	2011	2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
12,165,646	13,177,384	5,596,565	6,143,409	6,569,081	7,033,975	فرع تأمين السيارات
2,079,365	3,483,407	154,155	538,413	1,925,210	2,944,994	فرع تأمينات العمال
390,369	346,542	-	2,292	390,369	344,250	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
350,000	927,000	-	556,200	350,000	370,800	فرع التأمينات الصحية
438,694	409,454	288,285	190,000	150,409	219,454	فرع التأمينات الهندسية
953,208	1,128,259	524,386	695,876	428,822	432,383	فرع تأمين الحريق
88,899	95,722	47,733	54,276	41,166	41,446	فرع التأمين البحري
192,461	349,246	143,542	299,077	48,919	50,169	فرع تأمين الحياة
123,336	109,469	5,240	4,223	118,096	105,246	فرع التأمينات العامة الأخرى
16,781,978	20,026,483	6,759,906	8,483,766	10,022,072	11,542,717	

- أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2010	2011	2010	2011	2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,459,191	5,359,886	2,006,953	1,721,058	2,452,238	3,638,828	فرع تأمين السيارات
650,235	1,051,518	293,380	436,595	356,855	614,923	فرع تأمينات العمال
86,089	110,183	38,772	35,894	47,317	74,289	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
854,824	2,820,207	-	1,691,084	854,824	1,129,123	فرع التأمينات الصحية
136,000	289,060	60,187	199,984	75,813	89,076	فرع التأمينات الهندسية
368,492	593,297	226,458	389,918	142,034	203,379	فرع تأمين الحريق
14,952	15,731	6,906	6,151	8,046	9,580	فرع التأمين البحري
324,653	759,751	178,424	683,846	146,229	75,905	فرع تأمين الحياة
77,402	63,813	31,804	34,864	45,598	28,949	فرع التأمينات العامة الأخرى
6,971,838	11,063,446	2,842,884	5,199,394	4,128,954	5,864,052	

21- معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى تسعة قطاعات أعمال تأمين هي السيارات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول 2011

المجموع	قطاع الاستثمار والخرقبة	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمينات هندسية	التأمين الصحي	تأمينات مسؤولية محببة	تأمينات عمال	تأمينات عامة أخرى	سيارات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
35,007,860	-	1,298,898	224,711	2,435,573	838,468	7,514,041	434,888	3,924,120	323,682	18,013,479
(4,091,608)	-	(435,098)	(779)	(224,805)	(153,060)	(1,965,383)	(24,094)	(401,283)	13,589	(900,695)
30,916,252	-	863,800	223,932	2,210,768	685,408	5,548,658	410,794	3,522,837	337,271	17,112,784
(9,917,533)	-	(515,202)	(84,073)	(1,320,378)	(347,181)	(3,419,698)	(80,418)	(844,697)	(239,337)	(3,066,549)
2,356,510	-	505,422	(755)	163,460	139,797	1,691,084	(2,878)	143,215	3,060	(285,895)
(7,561,023)	-	(9,780)	(84,828)	(1,156,918)	(207,384)	(1,728,614)	(83,296)	(701,482)	(236,277)	(3,352,444)
23,355,229	-	854,020	139,104	1,053,850	478,024	3,820,044	327,498	2,821,355	100,994	13,760,340
468,050	-	20,278	14,716	275,402	98,967	-	-	16,741	41,946	-
(1,698,891)	-	(78,696)	(6,010)	(84,826)	(19,583)	(123,102)	(20,625)	(104,575)	(12,274)	(1,249,200)
22,124,388	-	795,602	147,810	1,244,426	557,408	3,696,942	306,873	2,733,521	130,666	12,511,140
المطابرات المتكبدة										
المطابرات المسددة	-	235,795	28,109	466,285	215,452	3,708,004	55,461	1,372,028	12,806	7,244,677

(2,162,432)	-	(142,327)	(18,747)	(320,530)	(131,281)	(1,392,641)	(361)	(68,873)	(4,823)	(82,849)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
11,176,185	-	93,468	9,362	145,755	84,171	2,315,363	55,100	1,303,155	7,983	7,161,828	صافي المطالبات المسددة
(16,781,978)	-	(192,461)	(88,899)	(953,208)	(438,694)	(350,000)	(390,369)	(2,079,365)	(123,336)	(12,165,646)	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة
(300,000)	-	(300,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة
20,026,483	-	349,246	95,722	1,128,259	409,454	927,000	346,542	3,483,407	109,469	13,177,384	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة
500,000	-	-	-	-	-	-	-	100,000	-	400,000	التغير في إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
302,049	-	302,049	-	-	-	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة
(1,723,860)	-	(155,535)	(6,543)	(171,490)	98,285	(556,200)	(2,292)	(384,258)	1,017	(546,844)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
13,198,879	-	96,767	9,642	149,316	153,216	2,336,163	8,981	2,422,939	(4,867)	8,026,722	صافي المطالبات المتوقعة
8,925,509	-	698,835	138,168	1,095,110	404,192	1,360,779	297,892	310,582	135,533	4,484,418	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعمامة
(525,348)	-	(101,175)	-	-	-	(96,167)	(5,566)	(50,222)	(4,143)	(268,075)	مصاريف مباشرة لفروع التأمين
(5,560,069)	-	(206,295)	(35,689)	(386,826)	(133,168)	(1,193,406)	(69,070)	(623,244)	(51,408)	(2,860,963)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمامة
2,840,092	-	391,365	102,479	708,284	271,024	71,205	223,256	(362,882)	79,982	1,355,380	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعمامة
											المصاريف والبرادات غير الموقعة:
(722,238)	(722,238)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر عمليات أجنبية
(144,938)	(144,938)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف أخرى
592,280	592,280	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الإستثمارات
(617,785)	(617,785)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
1,947,411	(892,681)	391,365	102,479	708,284	271,024	71,205	223,256	(362,883)	79,982	1,355,380	ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في / ٣١ كانون الأول 2010

المجموع	قطاع الإستثمار والحزبية	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمينات هتخصية	التأمين الصحي	تأمينات مدنية مسؤولية	تأمينات عمال	تأمينات أخرى	سيارات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
23,737,250	931,647	209,474	1,622,231	708,772	2,227,076	375,600	2,642,638	452,609	14,567,203	إيرادات أقساط التأمين:
(2,256,354)	(86,698)	(761)	(35,726)	(10,498)	(299,824)	(47,766)	(420,611)	25,109	(1,379,579)	إجمالي أقساط التأمين المكتسبة
21,480,896	844,949	208,713	1,586,505	698,274	1,927,252	327,834	2,222,027	477,718	13,187,624	التغير في أقساط غير مكتسبة
(4,854,362)	(469,112)	(101,551)	(787,243)	(179,640)	-	(68,508)	(412,468)	(188,325)	(2,647,515)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
1,416,357	35,729	(715)	9,590	(15,114)	(400,000)	51,511	369,714	(27,529)	1,393,171	التغير في أقساط غير مكتسبة
(3,438,005)	(433,383)	(102,266)	(777,653)	(194,754)	(400,000)	(16,997)	(42,754)	(215,854)	(1,254,344)	صافي أقساط معيدي التأمين
18,042,891	411,566	106,447	808,852	503,520	1,527,252	310,837	2,179,273	261,864	11,933,280	صافي أقساط التأمين المكتسبة
325,962	40,053	23,370	189,570	35,872	-	-	-	37,097	-	العمولات المقبوضة
(1,344,958)	(4,629)	(7,693)	(139,728)	(23,922)	(2,493)	(30,943)	(115,339)	(40,816)	(979,395)	العمولات المدفوعة
17,023,895	446,990	122,124	858,694	515,470	1,524,759	279,894	2,063,934	258,145	10,953,885	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
8,907,967	282,545	40,210	538,117	190,079	1,234,813	68,432	778,448	51,637	5,723,686	المطابيات المتكبدة

(1,375,631)	-	(211,109)	(17,606)	(290,228)	(106,613)	(325,802)	(1,459)	(11,011)	(16,708)	(395,095)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
7,532,336	-	71,436	22,604	247,889	83,466	909,011	66,973	767,437	34,929	5,328,591	صافي المطالبات المسددة
(14,740,289)	-	-	(129,600)	(1,113,238)	(353,730)	(170,000)	(345,639)	(1,551,418)	(133,278)	(10,943,386)	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة
(300,000)	-	(300,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة
16,781,978	-	192,461	88,899	953,208	438,694	350,000	390,369	2,079,365	123,336	12,165,646	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة
300,000	-	300,000	-	-	-	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة
284,249	-	(143,542)	21,093	166,559	(48,616)	119,000	7,053	(7,005)	9,007	160,700	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
9,858,274	-	120,355	2,996	254,418	119,814	1,208,011	118,756	1,288,379	33,994	6,711,551	صافي المطالبات المتكبدة
7,165,621	-	326,635	119,128	604,276	395,656	316,748	161,138	775,555	224,151	4,242,334	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعمامة
(567,514)	-	(193,400)	-	-	-	(46,042)	(7,765)	(54,633)	(9,357)	256,317	مصاريف مباشرة لفروع التأمين
(4,602,385)	-	(180,636)	(40,615)	(314,532)	(137,423)	(431,804)	(72,825)	(512,378)	(87,756)	2,824,416	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمامة
1,995,722	-	(47,401)	78,513	289,744	258,233	(161,098)	80,548	208,544	127,038	1,161,601	صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعمامة
											المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
265,500	265,500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر عملات أجنبية
(91,987)	(91,987)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف أخرى
474,156	474,156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الإستثمارات
(511,376)	(511,376)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
2,132,015	136,293	(47,401)	78,513	289,744	258,233	(161,098)	80,548	208,544	127,038	1,161,601	ربح السنة قبل الضرائب

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,038,042	3,949,781	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
316,930	392,533	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
74,314	97,786	إيجارات
27,510	70,825	كهرباء وماء
82,644	80,816	قرطاسية ومطبوعات
129,540	145,268	بريد وهاتف وفاكس
319,767	327,626	دعاية وإعلان وتسويق
47,772	63,060	ضرائب ورسوم واشتراكات
36,296	67,288	فوائد وعمولات بنكية
81,100	127,429	صيانة وتصلّيات
63,579	31,236	مواصلات
165,784	189,184	أنعاب مهنية
25,000	-	مخصص تدني ذمم مدينة
346,326	335,785	إستهلاكات
142,282	53,598	مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا
121,519	161,323	مصاريف حاسوب
60,000	75,000	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
35,356	9,316	أخرى
5,113,761	6,177,854	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامّة على فروع التأمين وقائمة الدخل كالتالي :

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,824,416	2,860,963	فرع تأمين السيارات
512,378	623,243	فرع تأمين العمال
72,825	69,070	فرع تأمين المسؤولية المدنية
431,804	1,193,406	فرع التأمين الصحي
137,423	133,168	فرع التأمينات الهندسية
314,532	386,826	فرع تأمين الحريق
40,615	35,689	فرع التأمين البحري
180,636	206,295	فرع تأمين الحياة
87,756	51,408	فرع التأمينات العامة الأخرى
4,602,385	5,560,069	
511,376	617,785	مصاريف غير موزعة
5,113,761	6,177,854	إجمالي المصاريف الإدارية والعامّة

23- عوائد الإستثمارات

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
450,085	381,842	أرباح توزيعات أسهم
14,750	28,886	إيرادات فوائد بنكية
8,380	126,742	أرباح بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
941	38,242	أرباح بيع عقارات وآلات ومعدات
-	16,568	أرباح أخرى
474,156	592,280	

24- الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,603,988	1,456,537	ربح السنة
سهم	سهم	
10,000,000	10,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
0,16	0,15	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

25- معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة الصندوق.

- تتضمن قائمة المركز المالي الأرصدة التالية مع جهات ذات العلاقة:

2010	2011	طبيعة العلاقة	ذمم دائنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	مساهمون رئيسيون	
576,336	576,336		

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

2010	2011	طبيعة العلاقة	مصرفات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	مكافآت مجلس الإدارة	مكافآت مجلس الإدارة
60,000	75,000	مجلس الإدارة	مكافآت مجلس الإدارة
312,632	482,729	الإدارة العليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا
142,282	53,598	الإدارة العليا	مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا

26- القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2011 و 2010:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2010	2011	2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
				موجودات مالية
7,455,343	7,955,404	7,455,343	7,955,404	النقد والنقد المعادل
500,000	500,000	500,000	500,000	ودائع لدى البنوك
				موجودات مالية متوفرة للبيع:
13,551,825	17,573,652	13,551,825	17,573,652	مدرجة
4,403,003	2,803,624	4,403,003	2,803,624	غير مدرجة
3,219,830	4,956,956	3,219,830	4,956,956	شيكات برسوم التحصيل
4,323,339	8,220,158	4,323,339	8,220,158	ذمم مدينة
9,602,790	13,683,160	9,602,790	13,683,160	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
165,209	257,398	165,209	257,398	موجودات مالية أخرى
43,221,339	55,950,352	43,221,339	55,950,352	

مطلوبات مالية

1,985,986	974,769	1,985,986	974,769	ذمم دائنة
2,692,929	5,521,042	2,692,929	5,521,042	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
25,313,899	32,652,261	25,313,899	33,152,061	مطلوبات عقود التأمين
4,053,770	4,446,386	4,053,770	4,521,586	أرصدة دائنة أخرى
34,046,584	43,594,458	34,046,584	44,169,458	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

– إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

– تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

– تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

– المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.

– المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

– المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية ولم يتم استخدام أي من المستويين الثاني أو الثالث.

27- إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر إختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يحسن من خلال الإختيار الدقيق لإستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمينات الحوادث العامة والهندسي والحريق والبحري والحياة. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (ماعدا عقود التأمين على الحياة) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

كما هو متبع لدى شركات التأمين الأخرى ولتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الإختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على ربح السنة قبل الضريبة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2010		2011		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأقساط المكتتبه	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأقساط المكتتبه		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
1,095,388	1,456,720	1,251,114	1,801,348	10+	فرع تأمين السيارات
206,393	264,263	273,352	392,412	10+	فرع تأمينات العمال
27,989	37,560	30,687	43,489	10+	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
152,476	222,707	369,694	751,404	10+	فرع التأمينات الصحية
51,547	70,877	55,741	83,847	10+	فرع التأمينات الهندسية
85,869	162,223	124,443	243,557	10+	فرع تأمين الحريق
12,212	20,948	14,781	22,471	10+	فرع التأمين البحري
44,699	93,165	79,560	129,890	10+	فرع تأمين الحياة
25,815	45,262	13,066	32,368	10+	فرع التأمينات العامة الأخرى
1,702,388	2,373,725	2,212,438	3,500,786		

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على ربح السنة قبل الضريبة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2010		2011		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التعويضات للسنة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التعويضات للسنة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
(671,155)	572,369	(762,672)	724,468	10+	فرع تأمين السيارات
(128,838)	77,845	(232,294)	137,203	10+	فرع تأمينات العمال
(11,876)	6,843	(898)	5,546	10+	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
(120,801)	123,481	(233,616)	370,800	10+	فرع التأمينات الصحية
(11,981)	(19,008)	(15,322)	21,545	10+	فرع التأمينات الهندسية
(25,442)	53,812	(14,932)	46,629	10+	فرع تأمين الحريق
(300)	4,021	(964)	2,811	10+	فرع التأمين البحري
(12,036)	28,255	(9,677)	23,579	10+	فرع تأمين الحياة
(3,399)	5,164	(487)	1,281	10+	فرع التأمينات العامة الأخرى
(985,828)	(890,798)	(1,270,862)	1,333,862		

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2010			2011			نوع التأمين
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
9,021,319	7,603,518	16,624,837	10,672,803	7,864,467	18,537,270	فرع تأمين السيارات
2,282,065	447,535	2,729,600	3,559,917	975,008	4,534,925	فرع تأمينات العمال
437,686	38,772	476,458	418,539	38,186	456,725	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
1,204,824	-	1,204,824	1,499,923	2,247,284	3,747,207	فرع التأمينات الصحية
226,222	348,472	574,694	308,530	389,984	698,514	فرع التأمينات الهندسية
570,856	750,844	1,321,700	635,762	1,085,794	1,721,556	فرع تأمين الحريق
49,212	54,639	103,851	51,026	60,427	111,453	فرع التأمين البحري
195,148	321,966	517,114	126,074	982,923	1,108,997	فرع تأمين الحياة
163,694	37,044	200,738	134,195	39,087	173,282	فرع التأمينات العامة
14,151,026	9,602,790	23,753,816	17,406,769	13,683,160	31,089,929	

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الإستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 13 كانون الأول 1102 ، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 13 كانون الأول 1102 . إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساو ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التغير في سعر الفائدة	
دولار أمريكي	(نقطة أساس)	2011
3,900	10+	دولار أمريكي
137	10+	شيقل إسراييلي
225	10+	دينار أردني
125	10+	يورو

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التغير في سعر الفائدة	
دولار أمريكي	(نقطة أساس)	2010
2,992	10+	دولار أمريكي
-	10+	شيقل إسراييلي

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على حقوق الملكية	التغير في المؤشر	
دولار أمريكي	%	2011
663,594	10+	بورصة فلسطين
1,093,771	10+	أسواق مالية أجنبية
		2010
376,013	10+	بورصة فلسطين
979,170	10+	أسواق مالية أجنبية

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	
دولار أمريكي	%	2011
912,787	10+	شيقل إسرائيلي
11,963	10+	يورو

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	
دولار أمريكي	%	2009
752,742	10+	شيقل إسرائيلي
25,200	10+	يورو

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ إستحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموآمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل. تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوتها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لإستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الإستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لإستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة إستحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون إستحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
31 كانون الأول 2011				
8,220,158	-	-	8,220,158	ذمم مدينة
257,398	-	-	257,398	موجودات متداولة أخرى
13,683,160	-	-	13,683,160	موجودات عقود إعادة التأمين
20,377,276	20,377,276	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
4,956,956	-	4,843,488	113,468	شيكات برسم التحصيل
500,000	-	-	500,000	ودائع لدى البنوك
7,955,404	-	-	7,955,404	النقد والنقد المعادل
55,950,352	20,377,276	4,843,488	30,729,588	مجموع الموجودات المالية
1,741,701	1,741,701	-	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2,926,088	2,926,088	-	-	مخصص الضرائب
33,152,061	-	-	33,152,061	مطلوبات عقود التأمين
974,769	-	-	974,769	ذمم دائنة
5,521,042	-	-	5,521,042	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
4,521,586	3,106,495	-	1,415,091	أرصدة دائنة أخرى
576,336	-	576,336	-	مستحق لجهات ذات علاقة
49,413,583	7,774,284	576,336	41,062,963	مجموع المطلوبات المالية
6,536,769	12,602,992	4,267,152	(10,333,375)	فجوة الإستحقاق
-	6,536,769	(6,066,223)	(10,333,375)	الفجوة التراكمية

يوضح الجدول التالي ملخص لإستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الإستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لإستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة إستحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون إستحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
31 كانون الأول 2010				
4,323,339	-	-	4,323,339	ذمم مدينة
165,209	-	-	165,209	موجودات متداولة أخرى
9,602,790	-	-	9,602,790	موجودات عقود إعادة التأمين
17,954,828	17,954,828	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
3,219,830	-	223,353	2,996,477	شيكات برسم التحصيل
500,000	-	-	500,000	ودائع لدى البنوك
7,455,343	-	-	7,455,343	النقد والنقد المعادل
43,221,339	17,954,828	223,353	25,043,158	مجموع الموجودات المالية
1,434,650	1,434,650	-	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2,482,960	2,482,960	-	-	مخصص الضرائب
25,313,899	-	-	25,313,899	مطلوبات عقود التأمين
1,985,986	-	-	1,985,986	ذمم دائنة
2,692,929	-	-	2,692,929	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
4,053,770	2,796,157	-	1,257,613	أرصدة دائنة أخرى
576,336	-	576,336	-	مستحق لجهات ذات علاقة
38,540,530	6,713,767	576,336	31,250,427	مجموع المطلوبات المالية
4,680,809	11,241,061	352,983	(6,207,269)	فجوة الإستحقاق
-	4,680,809	6,560,252	(6,207,269)	الفجوة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقوم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية والسنة السابقة بإستثناء رسملة أرباح عام 2010 بمبلغ 1,750,000 دولار أمريكي. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطي الإجباري والإختياري والتغير المتراكم في القيمة العادلة والبالغ مجموعها 25,769,948 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2011 مقابل 23,303,405 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2010. أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

28- القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقع دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على الوضع المالي للشركة ونتائج أعمالها.

29- التزامات محتملة

بعد التواصل مع الادارة العامة للتأمين حول نتائج الدراسة الاكتوارية، قرر مجلس ادارة الشركة البدء بزيادة احتياطي المطالبات غير المبلغ عنها بنسبة من اجمالي الاحتياطات للتأمينات الالزامية (مركبات وعمال) وذلك لمواجهة أي عجز محتمل في الاحتياطات الفنية.

30- تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين، إن عدم إستقرار الوضع السياسي والإقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

